

# 私醫切痔瘡天地價 相差1.5倍

## 消委會指口頭通知收費無譜 臨開刀稱報錯勁加價

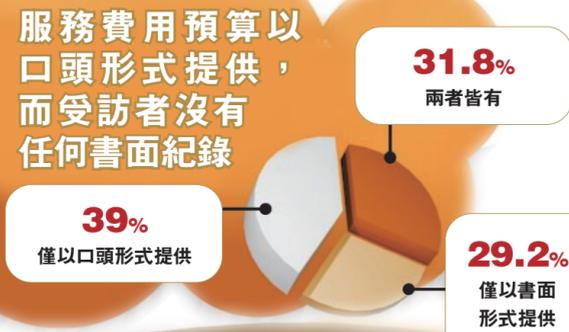
香港私家醫院及日間醫療中心公開收費的做法不一，香港消費者委員會昨日公布的一項研究發現，75%受調查的日間醫療中心未就指定療程在網上提供收費表，近四成消費者僅獲口頭通知收費預算。有市民最初獲報價約12萬元，接受手術之際才被告知報錯價，實際收費17萬元至21萬元，事主無奈接受。院方其後雖答應賠償9,000元，但最後不了了之。有人的療程「埋單」高達320萬元，部分投訴人還要借貸償還沉重醫療費。消委會建議特區政府加強推廣「全包式」醫療套餐，減少臨時項目加價。特區政府醫務衛生局回應表示，正積極就私營醫療收費透明度立法進行諮詢，料今年內公布諮詢建議。

●香港文匯報記者 唐文



◀消費者委員會發表有關香港私營醫療服務收費透明度的研究報告，顯示私營醫療機構收費透明度仍不足。  
香港文匯報記者唐文 攝

### 消委會對私人醫療使用者取態調查 (部分)



### 私院收費

差距(元)	胃鏡及大腸鏡			痔瘡切除手術		
	第50位百分位數	第90位百分位數	收費差距	第50位百分位數	第90位百分位數	收費差距
私家醫院A	50,216	82,418	64.1%	48,048	71,519	48.8%
私家醫院B	30,257	37,750	24.8%	51,000	64,927	27.3%
私家醫院C	32,175	39,113	21.6%	38,607	55,741	44.4%
私家醫院D	43,934	65,218	48.4%	47,949	69,194	44.3%
私家醫院E	56,918	86,456	51.9%	85,387	106,393	24.6%
私家醫院F	53,252	68,394	28.4%	61,232	74,509	21.7%
私家醫院G	46,281	71,272	54%	44,479	69,487	56.2%

資料來源：消委會  
整理：香港文匯報記者 唐文

香港消委會過去4年接獲近200宗涉及私家醫院及日間醫療中心的投訴，其中超過四成半個案與收費爭議有關。2023年10月至去年3月，消委會進行了涉及500名消費者、13間私家醫院及128間日間醫療中心的問卷調查。

調查結果發現，不足一半(43%)的受訪者在見主診醫生前後有查看價目資料，其中逾半(52.6%)依賴私營醫療機構的網站，反映在網上披露價目資料的重要性。不過，消委會的抽樣調查同時發現，日間醫療中心在披露價目資料並不全面：在20間被抽樣的醫療中心中，有15間(75%)沒有就指定治療在網上提供收費表，另有一間沒有網站。

相比之下，全部13間私家醫院均在網上展示部分服務的價目資料，惟按項目種類列出的收費表較為晦澀，較難讓普羅大眾理解。

值得注意的是，口頭通知預算在私營醫療服務市場相當普遍，39%受訪者只獲得口頭通知。消委會認為，口頭通知預算並不理想，欠缺書面紀錄作參考，未能有效保障消費者。

消委會指出，相同的治療或程序，不同醫院的收費差距頗大，其中痔瘡切除術總收費中位數(連同醫生費及醫院費)收費介乎3.4萬至8.5萬元，相差1.5倍，即使屬同一醫院的病人之間收費差距亦甚大，達50%。

### 「報錯價」後醫生醫院互相推諉

其中一宗爭議個案，投訴人打算接受十字帶及半月板修復手術。院方最初的報價為約12萬元，但臨進行手術之際才告知報錯價，正確手術費17萬至21萬元，由於事主已準備就緒，只好無奈接受手術。

事主作出投訴後，醫生和醫院互相推諉，其後院方提出賠償9,000元，惟之後沒有了下文。消委會消費保障政策商營手法及申訴小組主席余承章表示，不少醫療糾紛因為醫院與醫生互相推諉而不了了之，「醫院指收費由醫生決定，要他找醫生查詢，但醫生又稱費用由所屬醫療集團決定，結果消費者最後也不能追回差價。」

消委會又披露，有病人2013年在私家醫院進行大腸切除造口手術，術後住院52天後，最後不幸死亡，有關醫藥費高達320萬元，病人家屬認為醫院操作存在重大失誤，消委會建議家屬向私營醫療機構投訴委員會進行投訴。

### 倡加強普及「全包式」醫療套餐

對改善私營醫療機構收費透明度，消委會建議，政府分階段推行優化措施，首階段可就價目表的呈現方式為私家醫院和日間醫療中心訂立指引，加強普及「全包式」醫療套餐。政府早前與業界探討約30種常見治療程序，包括大腸鏡檢查、胃鏡檢查等，又建議特區政府為套餐的設計和推廣推出指引，訂明宣傳資料中需要涵蓋和披露的關鍵資訊等。長遠而言，政府可進一步改良網站上的收費統計數據資料庫和網上平台，並開發適當的搜尋工具。

## 實測查詢白內障手術費 套餐非全包操作空間大

### 記者實測

香港文匯報記者昨日以普通市民身份向6間私家醫院查詢白內障手術收費，發現對方所提供的資料並不齊全，記者與職員拉鋸多時仍未能得悉手術費預算水平。有眼科中心職員表示收費難以一概而論，因為醫生收費不同，手術亦有不同複雜性，且麻醉藥和消耗品有異，故要經醫生診斷評估才能報價。值得一提的是，有購醫保需加費，其中一間私院表示如果病人沒有購買醫保，日間中心手術費2.3萬元，較有買醫保病人的2.4萬元便宜。

### 有私院對已購醫保者加費

白內障是不少長年人士的疾眼，且屬「提高私家醫院收費透明度的先導計劃」，特區政府建議私院自願提供收費水平。香港文匯報記者昨日分別登入6間私院網頁查看，發現網頁上均顯示了如醫生診金、病房和手術室費用等資料，亦有過往用家收費的統計數據，包括每隻

### 業界意見

香港養和醫院副院長陳煥堂昨日表示，由於醫療上很多情況未必能夠預算，例如進行手術時發現引中的問題，可能要處理其他情況，要動用的藥物等亦會有所不同，故會引致不同的收費。

陳煥堂表示，院方數年前已開始規定醫生在接收病人入院時，需要提供書面的預算案，並將填上相關收費的表格，連同醫生及病人簽名放入醫院紀錄，每三個月向衛生署報告醫生遵守的比率，現時有關比率已達九成。

香港西醫工會會長陸偉亮坦言，私家醫生只能提供診金、醫生服務等收費，但服務整筆預算(包括住院、手術室等)乃私家醫院的責任，「所以病人入院登記時，應該是由院方負責提供費用預算等資料。」

本身是外科醫生的立法會醫療衛生界議員林

眼的白內障手術多數收費4萬餘至5萬餘元，並提供日間非住院手術，費用多為每隻眼兩萬餘元。

香港文匯報記者其後致電多間醫院查詢，獲悉日間手術需要局部麻醉，且由指定醫生負責，並只可植入指定的單焦晶體。有部分醫院提供了手術套餐，每隻眼手術費兩萬餘元，但並非「全包」，且限制多多，只能選擇非住院手術，包括醫生收費、單焦晶體、手術的基本藥物和護理費，但不包括術前診症、測量人工晶體度數、引致併發症的治療費用、術後藥物等費用。

有私家醫院提供住院與非住院的套餐，並按普通風險和中等風險列明收費水平，單眼的日間手術若只用單焦晶體，按風險費用分別為2.4萬元及3.1萬元，住院兩日一夜最便宜收費3.4萬及4.4萬元。若雙眼同時進行手術，日間手術收費最高9萬元，住院兩日一夜為11萬元，雖然價格高昂，但提供最多保障，包括與手術引致的併發症治療等。 ●香港文匯報記者 劉明

## 業界：醫療存變數影響最終收費

哲玄不認同私家醫院的收費透明度不足，問題是醫療存在不確定性，令預算與最終收費出現落差。

他舉例說，為病人做大腸癌手術，預計4小時完成，但原來情況較複雜，結果做7小時，且病人術後會有不同問題，醫生晚上要到醫院為其檢查。這些都會超出原本預算的治療方案，也影響最終收費。

對消委會建議增加不同的醫療套餐，他認為是一個解決方法，但醫院或會因應可能出現的風險增加費用，舉例如膽囊切除手術有1%出現併發症風險，所涉及的費用會增加，套餐的收費會相應提高以「拉上補下」，這對身體較健康病人會感到不公，等於補貼風險較高病人，故套餐多數適合各種身體毛病的病人使用。 ●香港文匯報記者 劉明

## 最怕隱藏收費 割傷指入院一晚燒10萬

香港文匯報訊(記者 劉明)病人政策連線主席林志袖昨日對香港文匯報表示，香港消委會建議設搜尋工具提供私營醫療機構的價目表，以及提供書面的服務費用預算，可為病人提供參考。他並建議醫委會的醫生名單上應列明該些醫生掛單醫院資料，讓病人求診時考慮向哪位醫生求醫。醫生若要吸引更多病人，則或要與多些不同收費水平的醫院掛單。

林志袖認同消委會建議治療前要向病人提供清晰和書面的服務費預算，就算病人入院後經檢查發現有更多毛病，雖花更多醫療費用，但心裏也有數，「不要開始治療後或者臨上手術台前才通知要加錢，病人這時也沒得選擇。」

他坦言，就算有價目表讓病人參考，亦未必能節省醫療開支，「例如這間醫院一塊棉花收5元，另一間收10元，以為收5元的醫院較便宜，但可能收5元的一間為病人大肆使用棉花，10元的那間則慳住用，所以不一定收費水平較低的就真的便宜。」

他認為，醫院收費並非出現落差的主要原因，最大問題是醫生有否清楚交代收取的費用，還是有隱藏收費。他以往接獲一些病人投訴醫生有濫收費之嫌，包括醫生巡房看病人，單是巡房費高達一萬元，「有個案是一名小童割傷手指，入院住了一晚，結果埋單收10萬元，家長對此大為驚訝。」

就此，醫院要增加一些項目並更改收費也要提前告知，病人若認為難以承擔，可以另行轉用其他醫院。

### 私院收費諮詢將參考消委會報告

醫務衛生局發表聲明表示，公營醫療之間存在醫療資源運用失衡的問題，若提高私營醫療收費的透明度，市民在作出醫療決定前更有預算，更有信心使用私營醫療服務，可減輕公營醫療服務的壓力。

特區政府就提升私院收費透明度制訂諮詢建議時，亦會參考消委會報告。

## 城大研創新技術平台 助力癌症早期篩查

香港文匯報訊(記者 楊盈盈)癌症令人聞之色變。香港城市大學正進行一項突破性研究，致力研發可用於癌症早期篩查及個人化治療的創新技術平台，專注提升循環腫瘤細胞(Circulating Tumor Cells, CTCs)的檢測靈敏度，為癌症早期精準診斷與治療創造新機遇。項目成功獲得特區政府「產學研1+計劃」第一輪撥款支持。

該項目由城大高級副校長(創新及企業)楊夢魁領導。他表示，癌細胞可以從原發腫瘤脫離，進入血液循環系統，稱之為循環腫瘤細胞，它攜帶與原發腫瘤相關的重要分子和細胞信息，故精準檢測並多維度分析CTC，對癌症早期篩查和疾病監測至關重要，而CTC還能提供特异性靶點和抗原信息，可

用於開發個性化細胞療法及mRNA疫苗。

### 檢測產品獲內地逾50醫院應用

循環腫瘤細胞檢測能為癌症的早期篩查、診斷及療效評估提供關鍵信息，但目前受檢測技術限制，CTC作為癌症標誌物的潛力尚未完全發揮。楊夢魁團隊創立的生物科技「晶準醫學」已將城大早期研究成果轉化為CTC檢測產品，在內地逾50間醫院中應用。

據介紹，城大團隊將與晶準醫學合作開發新一代CTC檢測平台，結合微流控芯片與免疫識別分離策略，基於CTC的物理與生物特性，提升檢測效率與靈敏度。當中的挑戰在於血液的複雜性和CTC的異



腫瘤細胞檢測平台。城大圖片

質性，同時血液中的CTC濃度極低，需要更高效的富集和表徵分辨技術。團隊亦致力建立CTC培養擴增的標準程序，以作進一步多組學分析，為個人化癌症疫苗和細胞治療奠定基礎。

研究人員計劃開發一套綜合系統，包括自動化CTC分選儀、細胞染色與成像識別儀，及CTC蛋

白和基因分析試劑，以全面涵蓋CTC的數算及分類，以及蛋白與基因的下游檢測，滿足癌症早期篩查、診斷、藥物篩選、療效分析、預後評估與精準治療的需求。

楊夢魁期望在未來兩年內成功研發並商品化這套CTC檢測技術系統，令患者受惠。