

「萬事皆AI」失自主

善用科技防反噬

應「以人為本」促健康發展 杜絕不當使用過度依賴



隨着 DeepSeek 火爆出圈，人工智能以迅雷不及掩耳之勢席捲全社會各個領域。AI（人工智能）化身「公務員」修正審核公文、AI「醫生」秒開處方、AI 調解助手介入社區矛盾調處，AI「老師」有問必答甚至還能一鍵生成論文……然而，在人工智能「全民狂歡」的同時，對AI的不當使用和過度依賴，也顯現出很多隱患，更引發擔憂。今年全國兩會，眾多代表委員聚焦AI機遇和挑戰建言獻策，希望能「以人為本」推動人工智能健康發展，通過立法等手段，杜絕不當使用，避免過度依賴，讓AI更好地服務於人。

●文：香港文匯報記者 李陽波 兩會報道 圖：香港文匯報北京傳真

全國政協委員、陝西長安華科發展股份有限公司董事長袁京連近年來致力於通過數字技術賦能傳統文化和遺產。今年春節前後，一直處在AI最前沿的袁京連，竟然被全民皆AI的熱潮「炙烤」到驚訝。「幾乎是一夜之間，AI一路『攻城拔寨』，佔領了社會生活的方方面面。」在袁京連看來，AI的廣泛應用，帶來效能提升和生活便利，但過度依賴而失去人的主動性和主導性，其帶來的隱患也是顯而易見的。

與袁京連同在陝西的「90後」外企白領張婕，是一名標準的AI深度用戶。曾幾何時，張婕只是在工作之餘喜歡通過AI工具和應用，娛樂休息一下。但慢慢地，隨着公司AI系統的全面接入，以及身邊用AI的同事朋友越來越多，再加上AI應用越來越強大、越來越「出圈」，張婕一時間幾乎變成了「AI人」，溫馨小家也變成了「AI家庭」。在單位工作時她總會依賴於AI，回到家做飯也會問問AI，老公炒股習慣性查AI的投資邏輯，6歲兒子動不動就用AI「完善」功課。甚至到最後，連東西丟了去哪裏找，她也得先問問AI。

在張婕盡情享受AI之便利的時候，單位領導的一句批評讓她突然開始重新審視AI到底如何使用。「那天我做一份市場分析報告，『偷懶』借助AI輔助完成，初看時特別工整和華麗，於是我就交了上去，沒想到被領導批『空洞無物、脫離實際』。」張婕苦笑告訴香港文匯報記者，原來以為遇到了靠譜專家，沒想到卻是一本正經的胡說八道。

「AI是人類的補充而非替代」

「AI的到來，確實給我們帶來了很多改變。這個『無所不能』的小助手，幫助我們提升工作效能，豐富我們的日常生活。但AI的無所不能，並不代表它能在所有領域所向披靡，也不是所有事都適合丟給AI去做。」袁京連在接受香港文匯報記者採訪時表示，在當今這個火熱的AI時代，無論是普通百姓還是政府機關、企事業單位，都應該保持一個冷靜和理智的態度去看待和合理使用AI。

袁京連認為，機關和企業的正式檔和報告，均需保證真實性和權威性，

如果借助AI就很難保障。個人和生活過分依賴和沉迷，可能會引發一系列混亂和危機。袁京連指出，AI技術的初衷，從科學探索角度而言，是模擬人類智慧，拓展人類對自身和世界的認知。在實際應用層面，則是希望提高生產效率，提升人類生活品質等。「AI是人類的補充，並不是替代。」

袁京連建議用立法的方式，促使人工智能實現更加健康和可持續的發展。她強調，立法不是為了制約AI的發展，而是為了更好地規範和保護，讓它更好地為人類生活而服務。

生思維情性 缺探索分析能力

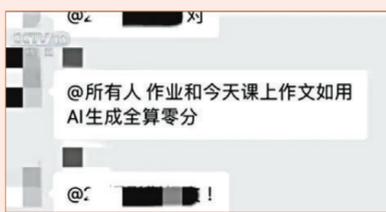
「@所有人 作業和今天課上作文如用AI生成，全算零分。」近日，內地某高校大一級英語作業群裏一份「AI作文全判0分」的通告，不僅引發全網熱議，同時也促使各高校紛紛為學生AI工具的使用「立規矩」。

動動手，短短十來秒間，原本需要學生獨立思考的數學、語文、歷史、物理等作業答案，均可完整清晰地顯現在手機熒幕上。「DeepSeek的引入，意味着每個家庭只要接入一個大模型，就能擁有一個全球頂尖的『家庭教師』。但過度依賴AI存在諸多風險。」全國政協委員、360集團創始人周鴻禛在接受採訪時表示，當遇到問題時，孩子們若不假思索地向AI尋求答案，久而久之，便會形成思維情性，缺乏主動探索和分析問題的能力。此外，AI生成的內容可能會限制孩子的創造力，因而不能盲目接受AI給出的所有答案，避免被AI的思維模式所束縛。

全國人大代表、清華大學國家金融研究院院長田軒也表示，「我也用了DeepSeek，感受非常好，但是還是跟人有差距。我明確告訴我的學生，可以用DeepSeek潤色論文，比如修改錯別字或者語法問題，但是絕對不能讓它幫忙寫。科技的發展是無限的，但還需要人來駕馭，我們不能被技術反噬。」



●遊客在西安體驗AI智能旅遊服務。



●多個高校針對AI立規矩，AI論文全部按零分處理。



●學生依賴AI，喪失獨立思考能力。

不要被AI壓縮自我探索的空間

記者手記

從1994年中國互聯網時代的正式開啓到如今社交網絡的互聯互通，從最初笨重的「大部頭」電腦到今天人手一部大屏智能手機。中國互聯網30年的發展歷程和每一次電子設備的更新迭代，在神州大地上引發一場場科技變革的同時，也深深地影響着每一位普通老百姓的生活。互聯網、人工智能在帶給人們更美好生活、在用它們的雙刃劍效應不知不覺中進行着反噬，讓很多人出現所謂的「AI幻覺」。

或許很多人會說，生活處處皆AI，那不是緊跟潮流，是最時尚的表現嗎？沒錯，會用AI用好AI，絕對是「潮人」，特別是那些Z時代青年更是將AI玩出花。然而，什麼事情都有一個度，人生需適度，過猶則成災。就如同那句著名的廣告詞：「××雖好，可不要貪杯哦！」如果一個現實生活的人，過分地依賴AI，甚至將AI當成生活方向的「指南針」；如果一個公司、一個機構，過分地將發展的「寶」壓在AI上，高高奉行AI替代一切，AI包打天下……或許會短時間享受到AI的紅利，但這絕不是健康長遠的發展方式。一些因不當使用和過度依賴AI而留下的BUG，終究有一天會像一把雙刃劍刀口向內，毫不留情地抹殺掉當初享受的紅利，或許更會得不償失。

正如多位代表委員所言，在人工智能日新月異發展的新時代，無論AI多麼優越，但人永遠都是真正的主導者。在學習、生活、工作中，人們應把AI看作輔助工具，而不是完全依賴它解決所有問題，被AI壓縮自己的探索與成長的空間。全社會都應該形成一個普遍的共識，那就是AI之道，在於善用而不濫用。

虛擬陪伴無共情 短暫慰藉後孤獨倍增

特稿

「我很慶幸能陪在你身邊 通過你的目光看世界……」2013年上映的電影《Her》中，主人公西奧多離婚後一次偶然機會接觸到最新人工智能系統薩曼莎，很快西奧多發現，他與擁有迷人聲線、溫柔體貼、善解人意而又幽默風趣的薩曼莎如此投緣，最終發展成為一段不被世俗理解的人機奇異愛情。當初很多走進影院的觀眾或許並沒想到，十多年後的今天，西奧多和薩曼莎的「愛情」卻成為了很多人的追求。有人每天非常享受地「遊走」在自我構建的虛擬情感烏托邦中，有人則在短暫的精神慰藉過後越發感覺孤獨，亦有人猛然覺醒從虛幻中走回現實並找回真實的情感。



「說到底，人還是群體情感生物，需要情感的連接和支撐。而我們每一個人在這個社會中都不可能做到身心自如，有時適當的情感宣洩也是必要的，有利於身心健康的。」在西安心理健康指導師王瑤看來，AI聊天應用的出現，恰好填補了這種空缺。「在2024年日本的一項『Gatebox』虛擬伴侶用戶調查中，有27%的人因『避免人際衝突』選擇AI。日本一家保險公司選擇用AI心理諮詢師處理35%的客戶壓力諮詢，成本一下子降低40%。」王瑤告訴記

者，AI陪伴或者說是AI「朋友」，一定程度上可以解決人們的「淺層情緒需求」，填補部分情感空缺，甚至是老年人的情感陪護，但它永遠無法取代人類真實的陪伴和關懷，而且會引發很多的隱患。

存隱私洩露消費陷阱等風險

王瑤指出，人是有溫度的，情感也一樣，或生氣或開心，很多人其實都是在矛盾中成長，無論過了多少年，都還能觸摸到共同記憶的溫度，但AI卻無法實現。「和AI適當的情感當然沒問題，但如果一個人沉迷其中，不僅會導致和現實脫節、和生活脫鉤、和家人疏遠，更會引發一系列工作、學習、生活的矛盾。」王瑤說，此前有客戶告訴她，雖然虛擬AI給了他一時的溫暖，但短暫之後，他卻越發孤獨。「人際關係中的真誠和共鳴才是最重要的，真正的情感需要建立在真實的互動和共情之上，而不是依賴於冷冰冰的數字世界。」

據了解，針對AI陪伴帶來的隱患，歐盟已立法要求AI伴侶必須聲明「非人類身份」，防止情感欺詐。而近日江蘇省消費者權益保護委員會亦發文指出，AI伴侶類應用可能存在隱私洩露、內容安全、消費陷阱和情感依賴等風險。

江蘇省消保委表示，部分AI伴侶應用在運行期間，存在過度收集用戶信息的現象，一旦發生隱私洩露，消費者的個人權益、財產、生活等都將受到嚴重影響。並且，AI伴侶模型訓練數據來源廣泛，部分數據收集與篩選不嚴，部分應用存在傳播不良信息的風險，這些有害內容會對用戶的身心健康構成威脅。

複雜決策人文關懷 AI無法取代醫生

日前廣東一名醫學博士在網上發帖稱，自己為病人開出治療方案，對方查詢DeepSeek後提出質疑，他又查了一遍指南，結果發現指南更新了，他崩潰地自嘲道「天塌了」。無獨有偶，北京的一位醫生亦發視頻稱，用DeepSeek幫忙診斷一位超複雜腦瘤患者的病情，它僅用18秒時間，給出了一份令人驚艷的答卷。這位醫生表示，DeepSeek的水平至少相當於一個省級三甲醫院專家的水平，患者用它應該比較靠譜。

「在醫療領域，AI只是一種輔助，它不會取代醫生。」全國人大代表、吉林大學第一醫院黨委書記呂國悅所在的吉林大學第一醫院，不久前剛剛完成了DeepSeek大模型的本地化部署，開啟了AI在醫療數據處理、臨床決策支持等領域的探索。在他看來，AI承擔的是數據分析、快速篩查、預測分析和標準化工作，而醫生的核心價值則體現在複雜病例決策、人文關懷和倫理把控等方面，AI還取代不了醫生。

為患者負責 嚴禁「AI處方」

根據公開報道，內地有不少醫院已經在診療過程中部署了AI輔助，但無論是醫院還是醫生，均對AI的使用十分謹慎。湖南省醫保局近日在通知中，明確嚴禁使用人



●西安一家醫院醫生借助AI進行診斷。

工智能等自動生成處方。當地多位業界人士表示，嚴禁「AI處方」並不是禁止使用AI技術，這既體現了醫療工作的科學嚴謹，更是為患者生命負責之舉。

「體驗很新鮮，但我卻怎麼也不敢放心。」前兩天因為血壓不穩，西安高校教授黨輝體驗了一次AI醫生輔助治療。在他看來，AI在醫療專業領域的引入，後續會出現不少新的法律問題。「醫生是責任主體，那AI呢？」黨輝表示，倘若AI的診斷結果被視為有效的醫療建議，主治醫生或患者因遵循AI建議而遭受損害，出現醫療事故，法律將如何界定責任？開發者、醫院、醫生及患者間的責任歸屬問題還沒有可供遵循的準則。「此外由於醫療AI訓練需使用海量患者數據，可能導致醫療數據洩露和侵犯患者隱私等倫理問題，這都是不容忽視的。」

「我們能教會AI像頂尖專家一樣思考，AI與醫生的結合，節省了醫患雙方的時間，也可以幫助推論出『最優解』。」中國科學院院士、中山醫院內科主任葛均波等醫學專家亦認為，AI目前尚無法完全取代醫生，這不僅受限於技術層面的不足，還涉及醫學倫理問題，因為承擔診療行為法律責任和道德義務的主體是醫生，而非AI。但葛均波也坦言，儘管自己擁有豐富的臨床經驗，將來AI一定會超過他的知識面，他期待借助AI，醫療能夠更精準、更高效。