

年年蝕錢終清盤 戶戶送撤離香江

下月7日結業遣散200員工 原客戶轉投foodpanda落單有優惠

外賣平台「戶戶送 Deliveroo」進駐香港9年，一度榮登一哥寶座，惟隨着勁敵接連加入市場，業務走向下坡，昨日宣布以清盤方式撤出香港市場，並於下月7日結束全部業務，遣散約200名員工，部分資產轉售另一外賣平台 foodpanda，客戶要在限期前使用禮品卡及賬戶餘額。香港外賣市場由三大主流平台平分天下，將變為 foodpanda 與 Keeta 平分秋色。有消費者及食肆擔心平台選擇減少，優惠相對縮皮，服務費更高，但有專家指出香港速遞外賣的運輸成本高，加上香港食肆密度高，平台加價只會迫使客人去堂食或自取外賣，更不利於平台經營。

●香港文匯報記者 王偉

Deliveroo 昨日表示，香港市場佔集團全球總交易額5%，去年盈利率經調整後仍是負數，考慮過多個策略方案認為未能繼續提供最理想服務，亦不符合股東最大利益，決定撤出香港，已經提名清盤人處理剩餘資產。

旗下送貨超市小廚即日停業

Deliveroo 位於中半山的「戶戶超市」昨日已貼出清盤告示，集團旗下6間送貨超市及兩間戶戶小廚亦即日起停業，主要的餐廳外賣服務就會運作到下月7日。

Deliveroo 表示，已經與 foodpanda 簽訂協議出售部分資產，並轉移現有客戶及外賣員。他們在登入賬戶都會收到訊息，客戶經連結轉到 foodpanda 落單可以獲得優惠，車手亦會有獎金，部分 Deliveroo 的餐廳及商戶亦會進駐 foodpanda。至於超過12,000名的外賣員則以自僱方式聘用，不涉及遣散。

不少食客及食肆得悉事件後均表示並不意外，有食客坦言：「相信係因為 Keeta 加入市場後，不夠競爭。Keeta 一入香港市場派現金券又有很多優惠，吸引很多客人使用。」有食客擔心日後外賣平台變少，優惠減少，服務費更高。

增分成 食肆卻步

有食肆表示，Deliveroo 從一開始大手送優惠，到後來增加與食肆的分成，令部分食肆卻步。一間與該平台合作三四年的咖啡店表示，「他們開始進入香港市場時，好大手筆免送遞費，後來每張單都要向餐廳抽分成，現在我們每月要付約一千元月費給平台。」店主擔心，外賣平台減少至兩家，平台方會向食肆收取更高送遞費，「如果這樣，可能會向客人加價。」

Deliveroo 曾是香港外賣平台的「一哥」，但之後備受 foodpanda 等平台爭奪市場。前年5月，內地美國旗下 Keeta 進軍香港，市場競爭更激烈。去年有機構調查顯示，Keeta 截至去年3月，訂單數量已佔香港外賣市場約44%份額，躍居全港首位。而 foodpanda 的市場份額則由此前的60%降至41.6%，Deliveroo 最少，份額僅不足25%。

香港中文大學劉佐德全球經濟及金融研究所常務所長莊太量昨日接受香港文匯報訪問時表示，相信 Deliveroo 退出香港只是市場競爭的關係：「香港的外賣市場並不大，並持續萎縮，無法容納太多外賣平台。加上 Keeta 進駐香港，支持不住，就只能退出。」

學者：疫後外賣習慣漸消減

他指出，香港外賣市場成本高，加上香港食肆密集，食客多走幾步已有食肆在附近，速遞費過高，反而令客人卻步，利潤受限，「香港最低工資升到時薪四十多元，送個餐一來一回要支付七八十元的外賣成本。而香港外賣市場在疫情期間迅速膨脹，市民沒有選擇，外賣是最好的選擇，現在早已恢復正常生活，外賣習慣慢慢消減，愈來愈多人出街吃飯，減少叫外賣。」

莊太量估計，剩下來的外賣平台也要艱苦經營，大幅加價的可能性低，「因為市民有別的選擇，隨時可以出街食，也可以買菜回家做，如果叫外賣太貴，客人不斷減少，外賣平台的生意額就會不斷減少。」



●有工會表示，如今 Deliveroo 清盤，為外賣員索回長期服務金困難重重。圖為 Deliveroo 外賣員在送外賣。



●Keeta 在網上發文「抽水」，惹來不少網友反感。Threads 截圖

工會憂車手長期服務金無着落

香港文匯報訊（記者 王偉）外賣業於疫情期間蓬勃發展，惟外賣員與平台之間的僱傭關係一直模糊不清，直至 Deliveroo 決定撤出香港，資方依然堅稱旗下超過12,000名的外賣員以自僱方式聘用，不涉及遣散問題。關注外賣員勞工權益的服務業總工會自由工作者分會主席王師樂昨日在接受香港文匯報訪問時表示，工會至今雖然沒有接獲相關的欠薪、工傷糾紛等求助，但就收到數宗有關長期服務金的查詢。有 Deliveroo 的外賣員表示，對公司清盤毫不驚訝，因為近月訂單量遠較 foodpanda 和 Keeta 少，每張單的酬勞亦較低，擔心市場剩餘兩大平台後，外賣員的議價力更低，外賣員備受平台壓榨。

審裁處：外賣員與平台屬僱傭關係

過往有外賣平台結業，例如 ubercat 及 Zeek 等，其中 Zeek 結業曝露外賣員一直存在「假自僱」的問

題，勞工權益未受保障，多名外賣員表示被資方拖欠服務費。2023年，勞資審裁處裁定 Zeek 與6名送貨司機為僱傭關係，公司須賠償遣散費、欠薪等。

王師樂表示，如今 Deliveroo 清盤，為外賣員索回長期服務金困難重重，因為各大平台與外賣員已簽署自僱合約，以此逃避法定的保險和員工福利責任。「但實際上，外賣員明顯是受僱工作，與外賣平台是僱傭關係。在我們工會多年爭取下，已引起政府關注，早前已着手研究相關修例。」

她指出，若法例明確規定外賣員與平台是僱傭關係，平台將承擔更多相關成本，加上對香港市場前景評估，或許成為平台決定是否留在香港的原因之一。

服務業總工會自由工作者認為，Deliveroo 有社會責任確保旗下員工的勞工權益得到應有保障。工會將會繼續關注事態發展，密切關注 deliveroo 員工的遣散安排，又呼籲受影響的外送行業工友致電與工



▲ Deliveroo 撤出香港市場，部分資產轉售另一外賣平台 foodpanda，客戶要在限期前使用禮品卡及賬戶餘額。香港文匯報記者萬霜靈 攝

◀「戶戶送 Deliveroo」進駐香港9年，一度榮登一哥寶座，惟隨着勁敵接連加入市場，業務走向下坡，昨日宣布以清盤方式撤出香港市場，並於下月7日結束全部業務。香港文匯報記者郭木又 攝

訂單僅月賺千元 外賣員：結業「遲早的事」

有外賣員形容，公司結業是「遲早的事」，因為訂單愈見減少：「Keeta 的訂單每月可賺取1萬至2萬元，在 foodpanda 每月可以賺約1萬元，而戶戶送的訂單僅約一千元。」

李先生從事外賣員近6年，一開始是 foodpanda 的外賣電單車騎手，後來同時加入 Deliveroo，主要在葵涌提供服務：「戶戶送最風光的日子是在2020年及2021年疫情期間，我最多曾經賺取超過200元時薪。」

疫情過後，美國 Keeta 攻港，李先生說，Deliveroo 的單量愈來愈少，平日的中午及非繁忙時間，每小時僅得一兩張單，每張單酬勞約30元至40元。

●香港文匯報記者 王偉

會聯絡，工會將為工友提供一切可能的協助。

議員倡外賣員定義為獨立工作者

港九勞工社團聯會正在接觸部分受影響前線員工，以了解他們的具體情況。勞聯主席、立法會議員林振昇表示，該公司的行政員工受僱傭條例保障，但外賣人員屬自僱人員，不受保障。即使戶戶送與另一外賣平台簽署協議，旗下外賣人員可以轉至另一平台工作，但是否能吸納所有受影響外賣人員是個疑問，這些員工可能面臨失業。

他建議政府應效外國做法，將外賣員定義為自僱人士及僱員之間的獨立工作者，可以享有工傷及退休金供款的最基本保障。

林振昇認為，是次事件只屬個別行業的情況，涉及某種消費習慣及市場模式改變，以致部分企業可能需要被淘汰，未必反映香港的整體經濟環境。疫情之後，市民多了北上消費，政府亦鼓勵多出外活動消費，留在家中訂購外賣的人相對減少，可能影響部分經營者生意。

炸屋案男戶主涉開煤氣輕生被捕

香港文匯報訊（記者 蕭景源）香港藍田興田邨上周一（3日）發生的煤氣爆炸事故，消防處及機電工程署發現涉事單位煮食爐疑被人鬆開煤氣喉導致洩漏。觀塘警區重案組經調查後，於上周五（7日）以涉嫌導致相當可能會危害生命或財產的爆炸拘捕涉事單位男戶主。消息傳出後，引起邨內居民熱議，指涉案行為不單會累到鄰居甚至可能害到自己家人，有居民則指其家人單位窗因為爆炸震至飛脫，需要自資維修。有律師提醒，受影響市民如想透過法律途徑追討賠償，需考慮對方還款能力，否則隨時「得個枯」。

男戶主傷勢好轉仍需留醫

爆炸案涉事單位男戶主姓劉（52歲），面部及上半身二級燒傷，一度因傷勢惡化轉到伊利沙伯醫院深切治療部留醫，情況危殆。據悉，劉傷勢已有好轉，但仍需留醫，上周五在醫院被捕後，已獲准保釋候查，4月上旬再向警方報到。

香港文匯報記者昨日重返興田邨美田樓27樓案發現場了解，發現肇事單位已重新安裝鐵閘及上鎖，但見屋內仍一片凌亂，相信無人居住，走廊仍擺有木門及雜物等未清理。居於肇事單位對面，案中一度受傷的李伯對事件不願再作回應，

僅表示：「屋企及自己身體都無問題。」

街坊孫女士憶述事發一刻仍尚有餘悸，「坐坐吓嚟邊爆炸，（嚇到）即刻走，有好多嘢跌落嚟。」對爆炸單位的男戶主被捕，她認為若涉及自殺都不應用這種方法，「（即使）等到老婆帶埋兩個仔女出去先自殺，萬一妻兒返嚟呢？你點處理？咁咪害到老婆仔女……唔好累到隔離鄰舍、老婆仔女……」

街坊馬女士直言：「（如果真是鬆開煤氣喉）梗係唔應該，燒着會害死好多人……」她的女兒住在肇事單位樓下一層，屋企在爆炸中受波及，有一扇窗被震彈至對面山坡鐵絲網需要自資維修，「（爆炸）唔知害咗幾多間（單位），唔應該咁做。」

律師提醒索賠隨時「得個枯」

對爆炸案中苦主追討賠償問題，執業大律師陸偉雄昨日在接受香港文匯報查詢時表示，只要有證據顯示戶主做出一些「行為」導致爆炸，其對任何受影響造成傷亡或損失人士作出賠償是責無旁貸的。

不過他提醒，受害人追討賠償時要清楚現實情況，就是所追討對象的償還能力。若對方本身經濟能力有限，受害人大費周章到小額錢債審裁處



●孫女士指鬆開煤氣喉行為會累到隔離鄰舍。香港文匯報記者劉友光 攝



●馬女士指女兒單位的窗戶在爆炸中飛脫，需自資維修。香港文匯報記者劉友光 攝



●昨日所見，肇事單位內仍一片凌亂。香港文匯報記者劉友光 攝

防止自殺求助熱線

香港撒瑪利亞防止自殺會熱線：2389 2222

醫院管理局精神健康專線：2466 7350

東華三院芷若園熱線：18281

撒瑪利亞會熱線：2896 0000

社會福利署熱線：2343 2255

生命熱線：2382 0000

明愛向晴熱線：18288