●責任編輯：鄧逸明 2025年3月14日(星期五) 香港文匯報

公屋違泊屢放生 緊急通道斷生路

保安巡邏竟視而不見 申訴專員建議零警告即鎖車

香港公共屋邨車輛違泊問題惹關注，申訴專員公署早前展開主動調查，揀選4條受地理環境所限、無法在全部道路出入口安裝車輛閘機系統的屋邨作實地視察，並於昨日發表調查結果。申訴專員陳積志表示，多條屋邨於視察期間均有違泊車輛，尤以晚間較嚴重，其中麗瑤邨晚上更有車輛違泊在緊急通道，保安巡邏發現卻未有即時採取行動，倘有火警或緊急情況，消防及救護車無法直達。公署認為房屋署須改善處理違泊問題，並提出12項改善建議**（見表）**，包括加強打擊違泊黑點；發現車輛違泊於緊急通道時不予警告，立即鎖車或拖車。房屋署回應，會繼續優化現有措施，包括利用物聯網感應器和人工智能以打擊違泊行為。 **●香港文匯報記者 文森**

●申訴專員公署主動調查發現，部分屋邨違泊情況嚴重，更有車輛違泊在緊急通道。圖為友愛邨。 香港文匯報記者曾興偉 攝

●申訴專員公署點名提及麗瑤邨的違泊情況。 香港文匯報記者曾興偉 攝

●根據房屋署記錄，去年對長康邨的違泊車輛共發出208張「牛肉乾」及扣鎖車輛185架次。 香港文匯報記者曾興偉 攝

香港現有195條公共屋邨，住近200萬名居民（不包括租置計劃、可租可買公屋），申訴專員公署不時收到市民投訴公屋有違泊問題，尤其是緊急車輛通道上的違泊車輛，可能妨礙緊急車輛出入，或會在發生事故時影響救援工作，後果嚴重，公署遂展開主動調查並於今年1月進行實地視察。

視察45分鐘揭逾30車違泊

其中，麗瑤邨5個道路出入口，當中一個因路段限制而不能安裝閘機系統，公署於一個晚上視察45分鐘，竟發現逾30部車輛懷疑違泊於道路上，當中一架更停泊在緊急車輛通道附近，即使其間有保安員巡邏，卻沒有對違泊車輛採取管制行動 ，亦未見違泊車輛的車頭擋風玻璃附有俗稱「牛肉乾」的定額罰款通知書或警告字條。雖然房屋署職員已獲賦權發出「牛肉乾」，但根據房屋署記錄，該署去年並無對麗瑤邨的違泊車輛發出罰單，只扣鎖車輛264架次。公署引述房屋署回覆指出，保安員有不同職責，未必會即時處理違泊情況。

調查亦發現，長康邨及皇后山邨有類似情況，分別於30分鐘視察期內有約30部及20部車輛懷疑違泊於道路上，其間未遇上保安員巡邏，亦未見違泊車輛附有「牛肉乾」或警告字條。根據房屋署記錄，去年對長康邨的違泊車輛共發出208張「牛肉乾」及扣鎖車輛185架次，皇后山邨則共發出31張「牛肉乾」及扣鎖車輛181架次。

陳積志表示，部分公共屋邨內個別道路因受地理和環境所限而未能安裝車輛閘機系統，以致車輛違泊的情況存在實際執管困難，在辦公時間外更為嚴重，部分更有可能影響緊急救援車輛，情況並不理想，「房屋署處理違例泊車須作出改善，特別需要加大力度打擊在緊急車輛通道違泊的車輛，以減低安全隱患。」

房署：按情況在違泊黑點突擊票控

房屋署回應指，屋邨辦事處（屋邨辦）會考慮居民的實際需要，特別是長者、幼童及輪椅使用人士的出行、其家屬親友的探訪需要等，因此會對短暫停泊的車輛作情理兼備的處理。房屋署一直持續加強管理和引入不同設備以提升執管效能；以及透過宣傳和教育向居民傳遞守法意識，特別是緊急車輛通道暢通無阻，並適時檢討措施成效。職員會持續透過日常監察、突擊巡查，以及與外判承辦商管理人員定期會面，督促及確保承辦商能有效執行合約訂明的各項工作，包括道路管制。房屋署的特遣行動小組亦會根據實際情況及按屋邨辦的要求，在違泊較普遍的道路採取針對性的突擊票控行動。

發言人表示，認同和接納公署所提出的所有改善建議，大部分建議措施已在各公共屋邨持續執行中。該署會繼續優化現有打擊車輛違泊的措施，適時調配人員和增撥資源，積極探討利用創新科技以提升管理效能，聯同其他政府部門適時進行聯合行動以打擊違泊行為。

申訴專員公署提出12項改善建議

- 繼續密切監察公共屋邨的違泊情況，特別是個別不能安裝車輛閘機系統的屋邨道路，並制定打擊策略
- 加大力度打擊違泊黑點
- 對於在緊急車輛通道違泊的車輛，不予警告，一經發現立即採取鎖車或拖車等執管行動
- 如有需要加強與警務處合作，安排聯合行動，加強阻嚇力及增加違規成本
- 加強監察承辦商的跟進工作，考慮在服務合約為承辦商進行執管工作訂下績效指標，並要求承辦商定期匯報執管成效
- 考慮就屋邨辦向違泊車輛發出的書面警告記錄作統計分析，協助屋邨辦監察前線職員對違泊問題作有效管理，並按需要作出督導和資源調配
- 適時檢討閉路電視監察系統及物聯網感應器的效用及試行結果
- 若上述試行安排反應正面，應積極研究在可行情況下擴展相關安排至更多公共屋邨試行，令前線人員能有效偵查違泊行為
- 應不時就打擊違泊工作安排與各屋邨辦及保安服務承辦商分享經驗和進行培訓
- 檢視現有人手，並因應實際情況探討是否需要透過內部人手調配甚或要求增撥資源，應付執管工作所需
- 加強對駕駛人士的宣傳和教育，重點提醒駕駛人士切勿在緊急車輛通道違泊
- 制定落實以上建議的時間表並進行定期檢討。公署欣悉房屋署接納公署提出的所有改善建議

資料來源：申訴專員公署

製表：香港文匯報記者 費小燁

友愛邨嚴執法 勤鎖車增阻嚇

香港文匯報訊（記者 費小燁）申訴專員公署指出，部分公共屋邨打擊違泊的工作有效，例如過往經常有汽車通宵違泊的友愛邨部分路段，公署於調查期間留意到，房署職員特別加強在非辦公時間的道路管制行動，除了聯同房屋署特遣組打擊，屋邨辦事處亦會按情況尋求警方協助，增加阻嚇力。房屋署亦額外添置鎖車架，以及增設閉路電視系統，利用科技遠端實時監控交通。在房屋署銳意改善下，自去年8月中起，絕大部分經常於屋邨限制道路上違泊車輛已幾近絕跡，違泊情況已有所改善，於行動中票控或鎖車數字相對於高峰期下跌逾80%。

違泊票控數較高峰期跌八成

申訴專員公署調查報告指出，房屋署去年在友愛邨共有389次針對違泊車輛的執法行動，近80%（307次）在辦公時間外進行。期內房屋署共發出1,925張定額罰款通知書及扣鎖車輛303架次，當中逾95%票控及65%鎖車行動均於辦公時間外完成。

公署引述房屋署指出， 由於屋邨內長者人口眾多，亦有不少輪椅使用人士，他們不時需要親友接送外出覆診、用膳及陪同往返居所；加上接送學童的校巴和照顧民生所需的送貨車輛，駕駛者一般都會將車輛駛入屋邨範圍內短暫停泊，前線執法人員會對這些短暫停泊的車輛作情理兼備的處理。

報告亦指出，友愛邨範圍廣泛，道路分支多，道路管理工作確實加倍費力。由於該邨地理環境情況獨特，主要公共道路友愛路的設計是車輛道路與輕鐵路軌並行以貫穿該邨，因此無法在全邨道路出入口安裝車輛閘機系統以助道路管理。為提升道路執管的效能，屋邨辦額外加添了多部鎖車架，保安服務承辦商亦按需要加派額外約四成巡邏保安員專責巡邏屋邨道路和執行路管工作。

屋邨辦亦已增設閉路電視系統，專用作監察和錄影道路情況，協助職員遠端實時監控交通，個別路段更試行利用物聯網感應器，實時將違泊訊息傳送至職員的手提電話，以便掌握最新情況及採取適當行動。

房署用AI捉高空擲物成效佳

▲何永賢前日和立法會議員顏汶羽等，到油塘邨了解作日常管理的數字科技。 何永賢Fb影片截圖

◀AI會自動分析影像中的異常動態，自動識別高空擲物的情況，並即時圈出涉事單位和物件移動路徑。 何永賢Fb影片截圖

香港文匯報訊 香港房屋委員會挑選了10條屋邨為智慧屋邨試點，在日常管理引入數字科技。特區政府房屋局局長何永賢前日和立法會議員顏汶羽等，到油塘邨了解相關應用。

可即時圈出涉事單位

何永賢昨日在社交平台發帖表示，以往出現高空擲物問題時，房署職員要以人眼翻看多個小時的閉路電視影像，十分耗費人手，成效也不夠理想。在引入數字科技後，透過鏡頭及人工智能（AI）分析高空擲物的實況，AI會自動分析影像中的異常動態，自動識別高空擲物的情況，並即時圈出涉事單位和物件移動路徑，助房署職員快速「破案」。

房署職員現場分享，有關科技令工作效率大大提升，令他們成功捉到高空擲物的住戶，並發出警告信和扣7分處理，而涉事住戶也沒有再高空擲物，可見工作成效甚高。

議員均認可有關的效率提升，並期待房署積極應用更多科技輔助解決困擾住戶的問題，包括甚為困擾的噪音問題等，又關注到這些鏡頭的數目。房署職員回應指，自2020年開始，房署已做到一邨一流動鏡頭，自去年開始更在全港再加設了190多個同類的流動鏡頭，以幫助屋邨管理。他們會不時檢視實際情況，有需要時移動鏡頭擺放點，以針對性解決屋邨出現的問題。

顏汶羽在社交平台發帖表示，房委會預計將於下年度在油塘邨引入「物聯網」系統，優化屋邨內管理人員工作，以傳感系統監控邨內清潔、水浸、違例泊車、非法佔用邨內傷殘人士車位等情況，讓屋邨管理處能實時準確地掌握邨內情況，即時處理突發情況。同時，系統亦會監察邨內垃圾桶及回收箱、樓層清潔、保安巡邏等工作，確保前線員工工作表現合乎要求，也有助房屋署監察屋邨管理的表現。

房委會亦引入了創新科技進行邨內樹木管理，於樹上安裝智能傳感器，持續監察樹木的健康狀況，並及早識別有潛在風險的樹木，為有問題的樹木提供護理措施，減少風季樹木倒塌可能性。

顏汶羽倡加入噪音識別器材

顏汶羽建議房委會將智慧科技管理元素更進一步融入屋邨管理工作中，例如加入噪音識別器材，有效尋覓屋邨單位噪音來源，以便各屋邨管理處能更具效率處理噪音滋擾投訴。

●土木工程拓展署與港鐵簽訂協議，推展杏花邨沿岸改善工程。 土拓署Fb圖片

杏花邨建擋浪牆料明年竣工

香港文匯報訊 每逢打大風落大雨，沿岸地區的民居都首當其衝，其中柴灣杏花邨更被形容為「打風傳統重災區」。香港特區政府土木工程拓展署昨日在社交平台發帖指出，為加強沿岸地區抵抗極端天氣和氣候變化的能力，土拓署早前全面檢視了沿岸較低窪和當風地點的情況，識別了26個較高風險影響的地點，其中包括杏花邨。杏花邨稍後會展開沿岸改善工程，包括加設約350米長的弧形擋浪牆等，目標於明年完成有關工程。

土拓署指出，發展局、土拓署、東區民政事務處、港鐵、東區區議會和杏花邨業委會一直共同推動杏花邨的沿岸改善措施，包括在現有的斜面海堤加設約350米長的弧形擋浪牆，並在較後位置設置共約220米長的可拆卸式擋水設施。加上現有樓宇前的擋水設施，可組成多層保護，緩解極端天氣及氣候變化對杏花邨的潛在影響。

該署表示，經過多輪的諮詢和解說，杏花邨業主於早前的業主大會上以大比數通過特區政府的方案，授權港鐵推展有關工程，包括工程的詳細設計和施工，目標於明年完成有關工程。相關的團隊於日前見證土拓署與港鐵簽訂協議，並會繼續攜手努力推動有關工程。