

### 內地促進居民增收 行動方案提振消費

A5

### 粵企百萬年薪招聘AI產業人才

### 吉林冠軍模型訓練健兒迎冬奧



香港文匯報記者盧洽攝

A7

### 劉青雲膺亞洲電影大獎影帝



香港文匯報記者北山彥攝

A19

# 文匯報

WEN WEI PO  
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物  
獲特許可在全國各地發行

2025年3月 乙巳年二月十八 廿一春分

17 星期一 大致天晴 乾燥清涼  
氣溫14-20℃ 濕度40-65%

港字第27374 今日出紙2套7天張 港售12元

爆料專線

(852)60635752

wwphotline@tkww.com.hk



立即下載  
香港文匯網App

# AI賦能千行百業 保險理賠快靚正

## 初創企業加入OCR技術 成功簽約21間險企



國務院總理李強在今年政府工作報告提出持續推進「人工智能+」行動，首次提出「支持大模型廣泛應用」。

人工智能(AI)正以前所未有的速度改變商業模式及流程，香港各行各業均已積極探索相關科技應用，努力推動AI賦能千行百業、走進千家萬戶，以嶄新解決方案應對業內挑戰。在保險理賠方面，傳統上需要以人手處理大量文件，除欠缺效率外也要面對詐騙或濫用風險，為受保人、保險公司及醫生造成負擔。針對有關痛點，專注保險科技的香港初創企業醫結有限公司(MediConCen)利用區塊鏈、人工智能及光學字符識別(OCR)技術，研發出一站式自動化保險理賠方案，已與全球21間保險公司簽約，向超過200萬名受保客戶提供自動理賠服務，相比傳統方式平均可縮減50%理賠時間及減少兩成人力資源，同時防止詐騙、浪費及濫用等行為，力臻人性化和公平性，做到「快、靚、正」。

●香港文匯報記者 鍾健文

醫結3名共同創辦人行政總裁楊廣榮、營銷總監劉懿瑩及營運總監楊廣業日前接受香港文匯報等媒體訪問，分享其創業故事。從事保險行業約20年的楊廣榮笑言，傳統理賠方式在幾百年來並無太大分別，保險公司都是依靠人手處理大量文件，繁雜耗時且有機會出現遺漏；受保人則要提交大量文件證明，並需要長時間等待結果，而且在事前難以知悉可獲賠金額。

### 理賠故事完整呈現

MediConCen的自動化保險理賠方案，透過專利的區塊鏈技術及加密技術作交叉驗證，將醫療紀錄、保單詳情等資料安全地記錄在系統之中，確保資料不被篡改。該方案亦加入AI基礎大模型和OCR技術(將文字影像轉換為機器可讀文字格式的程序)，可智能地識別文件內容，包括醫生的手寫內容，即使其手跡潦草或使用簡稱，結合龐大醫學知識及數據的系統，亦可根據上文下理

推演識別出相關內容項目，以及進行即時校對。系統還可根據理賠文件內容為保險公司整理數據，呈現出完整的理賠故事，包括病人何時入院、接受什麼治療或手術、所用藥物以至何時出院等。系統還可自動配對相符的保險條款，協助保險公司迅速作出理賠決策。

### 可查詐騙浪費濫用

楊廣榮指出，傳統的理賠流程需要靠人手逐項檢視是否符合條件，以及層層審批，最快約6星期才有結果；醫結的自動化保險理賠方案則可節省最少一半時間。若是簡單直接的個案，甚至可即時完成審理，系統更具有偵測詐騙、浪費及濫用功能，當發現可疑索償個案會發出警告，由保險公司作出詳細審視跟進。

他提到，該方案可節省約兩成用於處理文件的人力資源，「透過科技將人手從低價值的工作中釋放出來，去做更有意義和價值的事

情」，例如更好去審視個案和作出理賠決策。至於無須預先墊支費用的受保人，當應診時讓醫療機構掃描保險公司應用程式的付款二維碼，醫結的系統可快速核對保單資料、計算收費，即時以保單支付醫療費用。

劉懿瑩表示，MediConCen現時已與全球21間保險公司簽約，向超過200萬名受保客戶提供自動理賠服務，涵蓋門診及住院，並有逾1,200名醫生使用，包括牙醫、普通科醫生、專科醫生及中醫師等。

她指出，系統的用戶反應十分正面，例如醫療機構反映幾乎完全能簡化處理流程所需的時間和人手，包括準確「埋數」、文件處理、識別保險醫療卡是否有效等。



●醫結3名共同創辦人，左起：營運總監楊廣業、行政總裁楊廣榮、營銷總監劉懿瑩。

香港文匯報記者鍾健文攝

## AI面試官客觀高效篩選求職者

香港文匯報訊(記者 張茗) 科技一日千里下，人工智能(AI)的應用範圍愈來愈廣泛，不少應用更是從前難以想象的。香港企業橋見科技公司最近自主研发亞洲首個AI互動面試及分析平台(AI面試官)，已於招聘會上使用。該公司行政總裁陸政彤日前在接受香港文匯報訪問時表示，AI面試官能即時與求職者對話，並根據職位要求作深度提問，既協助僱主高效篩選人才，亦為求職者提供面試表現分析。他指出，「AI面試官」結合了多年科技職業培訓數據，訓練出專屬招聘的AI模型，突破傳統僅依賴關鍵詞匹配的局限，為僱主進行第一輪資格人選的篩選，從而提升招聘客觀度及效率。

### 「復活」逝者 撫慰親友

人工智能亦應用於殯葬課題之上。連續兩年參與數碼港創科職業實習計劃而在一間區塊鏈科技公司實習的梁樂榮表示，18歲已開始創業，目前正在進行殯葬類的科技革新項目，「親人的突然離世是難以面對的苦痛之一，為了讓在世者積極面對生活，我和創業團隊用AI設計一套逝者的3D影像，能學習模仿逝者的思維模式與行為模式，可讓『他』與在世者溝通。」

她並舉例指出，有親人因車禍突然離世，所受的衝擊屬即時性，根本未準備好離別，該技術可給予在世者一個緩衝及過渡期，讓他們慢慢接受至親已逝的事實。道德層面上，她指為了避免用戶產生依賴性，影響日常生活，系統會逐漸限制用戶的使用時間。

梁樂榮指出，該項目本身在AI技術方面已很完善，惟區塊鏈上的技術仍欠火候，因此她參與實習計劃以加深對AI應用及區塊鏈的理解，從而讓項目成功「落地」，並已在內地進行商業化活動，市場反應不俗。她認為，人工智能在香港有很大發展空間，鼓勵年輕人以學以致用、邊學邊用，努力讓AI成為自己的助力，而非擔心被取代。

## 香港吃得開 生意自然來

對香港建設國際創科中心的願景，醫結創辦人之一、營銷總監劉懿瑩深有感受。她認為，近年社會對創科創業愈發支持，例如特區政府透過數碼港推出很多孵化計劃，有大學除了提供資金贊助，亦組織各類活動讓同業認識交流和交換情報，甚至提供情緒支援服務與他們共渡時艱。

她又特別提到，粵港澳大灣區建設為香港帶來龐大機遇，醫結團隊有很多機會到內地不同機構參觀和商

討合作，如最近到橫琴參觀很多出色的公司，亦了解到橫琴提供很多資源吸引港企落戶。

除了各種支援之外，劉懿瑩指香港作為國際金融中心，亦為醫結帶來開拓境外業務的機會。很多國際保險公司在香港都有分支，當香港分支都了解到醫結的產品服務有好表現時，會推介予該險企的其他區域分支，例如與醫結在香港合作的中資險企，也會安排醫結與內地分支開展生意洽談。

醫結創辦人之一、營運總監楊廣榮介紹指，該公司在2021年獲得香港城大「HK Tech 300」計劃的100萬元天使基金，該計劃的資金、合作夥伴和工商網絡促進了該公司的成長，使其先後獲得「福布斯2021亞太區值得關注100家企業」等殊榮。談到未來發展，楊廣榮表示，醫結正積極拓展業務至大灣區內地城市、越南及沙特阿拉伯等地。

●香港文匯報記者 鍾健文

## 港研供電機械人 將伴嫦娥八號探月

香港文匯報訊(記者 姬文風) 嫦娥八號探測器計劃於2028年前後發射，助力國家將來在月面上建設國際月球科研站，香港在這項重大國家任務中也有一席位。香港科技大學獲國家航天局委任，成為嫦娥八號一項國際合作項目的主導機構，會與合作夥伴研發一款多功能月面作業機械人暨可移動充電站，隨嫦娥八號探測器登月進行科學探測。香港特區政府亦在InnoHK創新香港研發平台下成立香港太空機械人與能源中心負責此任務。香港特區政府創新科技及工業局局長孫東表示，該中心將推動尖端技術在航天領域的轉化應用，提升香港在航天科技領域的國際競爭力。

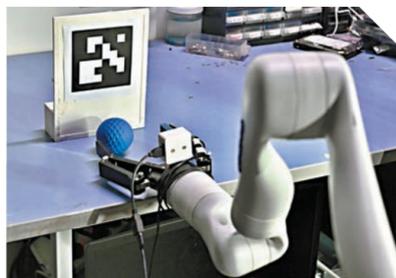
嫦娥八號是國家探月工程四期的重要項目，是由中國牽頭建立國際月球科研站的先行計劃之一，為未來在月球極區長期維持無人月球站建立基礎。項目負責人、港科大太空科學與技術研究院院長于宏宇近日接受政府新聞網訪問時表示，該款多功能月面作業機械人配備雙機械臂，用以布置和安裝儀器、採集月面樣

品等。嫦娥八號探測器著陸後，機械人要把其他探測儀器或傳感器拿下來，走到需要布置的位置。

于宏宇介紹指，機械人可實時感知月球的地形地貌，規劃及優化行走路徑。「我們因應月面的低重力和惡劣環境，開發一個相應的軟件，保證機械人在操作過程中，可根據當時環境的變化，自主改變姿勢和操作功能。」另一方面，整個國際月球科研站裏有幾個機械人，幾個儀器要協同動作，需要一定能源供給，該機械人將配備太陽能電池，可提供無線充電功能，並能以移動充電站的形式，為其他月面設備充電。

### 設機械人與能源中心 港科大牽頭

為完成這項國際合作機械人任務，香港特區政府成立香港太空機械人與能源中心，並由港科大連同多所本地和內地大學、上海航天技術研究院、南非國家航天局等合作研發。創新科技署初步預計，該中心將為約20名博士生提供培訓，並聘請超過70名相關領域的研究人員。太空機械人與能源中心將建立本地航



▲研發中的多功能月面作業機械人將配備雙機械臂，可布置和安裝儀器、採集月面樣品等。



●于宏宇說，機械人配備移動無線充電功能，可為其他月面設備充電。

技術的基礎能力，實現「從概念、研製、生產、測試再到系統」的前沿創新。

孫東表示，香港基礎科研方面根基深厚，政府大力支持本地大學和科研機構進行航天科技相關研究，為國家建設航天強國作出貢獻。太空機械人與能源中心將利用香港「背靠祖國、聯通世界」的「一國兩制」優勢，提升香港的科研水平和國際科學聲譽。政府亦會建設第三個InnoHK研發平台，聚焦先進製造、材料、能源及可持續發展，進一步推動科研，匯聚人才。