

# AI改善全球供應鏈 助企業應對中斷危機

## 快速尋找供應商發掘額外潛力 縮短報價時間

香港文匯報訊 縱觀全球，愈來愈多企業使用人工智能（AI）幫助公司發展，美國諮詢公司麥肯錫的調查顯示，71%受訪者表示他們所在企業，至少在一個業務職能方面使用AI。美國《哈佛商業評論》報道，AI正在變革全球供應鏈，企業利用AI尋找新供應商、發掘現有供應商的額外潛力，令它們可從容應對供應鏈中斷危機。

《哈佛商業評論》指出，英國大型消費品公司聯合利華正使用德國初創公司Scoutbee提供的AI應用程式和服務，在短時間內尋找替代的供應來源。該軟件可以列出潛在供應商清單，透過從網站抓取供應商的財務數據、客戶評價、知識產權信息和海關文件等，以及來自社媒和新聞推送的即時提醒。該軟件在生成潛在供應商清單後，流程將轉為人工作業，公司之後可指示Scoutbee的員工，尋求獲得清單上特定公司的更多信息。

### 聯合利華重視供應商多樣性

聯合利華此前承諾到2025年，每年從全球各種各樣的企業進行20億歐元（約169.7億港元）的採購，而聯合利華亦正使用該AI工具，在美國尋找符合其要求的供應商。該公司可持續性和夥伴採購經理耶澤奎爾表示，AI工具找出的各種各樣供應商，通常是中小型企業，「有時我們想搜索的供應商無法用一個關鍵詞來定義，該工具可以進行深度搜索，查找企業的投資簡報和其所服務的客戶類型，以更好地了解他們的能力。」耶澤奎爾強調，改善供應商的多樣性，有助在供應鏈中斷時快速填補空缺並加快流程。

德國企業西門子同樣使用Scoutbee快速尋找可替代的供應材料，例如在醫療診斷工具包裝中廣泛應用的Surlyn樹脂，是美國化工公司杜邦的專利產品，沒有可替代的供應商。當該材料短缺時，西門子可利用AI工具，透過分析進口和運輸



AI生成潛在供應商清單，助企業在供應鏈中斷時快速填補空缺。 網上圖片

文件進行快速檢索，尋找仍有庫存Surlyn的經銷商，以加快應對時間。西門子供應鏈高級主管克林格爾說，「科技無法讓你在供應鏈中斷發現問題並預防，但可以提供信息，幫助你以比人手更快的速度，應對供應鏈中斷。」

### 關注細微數據 精確到「庫存單位」

新供應商融入現有供應鏈耗時曠日持久，而AI工具可以幫助發掘現有供應商的額外潛力。全球最大非上市公司之一的科氏工業集團，其旗下子

公司正評估由預測性採購平台Arkestro設計的AI工具，用於優化其供應商班底。

報道指出，AI工具關注細微數據，能夠精確到「庫存單位」（SKU），且其提供的供應選擇通常是現有供應商，可以減少漫長的報價過程。此外，AI亦可以利用歷史數據自動填入新的報價單，並將其發送給相應的供應商以供審查。AI還能根據供應商對報價的修改，持續改善其預測能力，據悉這種方法可以縮短供應商報價60%至90%的時間。



摩根大通與監管機構合作，利用AI處理大量文書工作。 網上圖片

## 助金融業風險管理 檢測欺詐減少誤報

香港文匯報訊 支付資訊平台PYMNTS報道，現時監管環境日益複雜，產品開發周期加速，金融業高管認為企業除了依賴人工智能（AI）之外別無選擇。風險管理公司Crosswise Risk Management行政總裁斯坦尼科夫直言，「到2025年，如果沒有人工智能（AI），合規工作寸步難行。」

摩根大通全球AI和數據政策負責人萊昂斯表示，AI可以提高營運效率、減少員工和監管機構的文書工作，幫助合規和風險管理工作。她指出，一項關鍵的應用方式是檢測欺詐，AI能有效減少誤報，「這從客戶體驗來看非常重要，因客戶需要打電話更正的次數更少，這也能加強公司網絡安全和預防欺詐等工作。」

### 讓審核員專注真正有問題案例

AI在外部監管流程方面亦發揮作用，報道指出，摩根大通與監管機構存在合作，AI可以協助他們處理大量文書工作。萊昂斯稱，這對銀行和監管機構均有幫助，有利於建立一個更有效、更穩定的全球體系，在公共部門使用這些工具，能在風險管理方面為銀行提供支持和幫助。

報道還指出，AI可減少合規工作中的誤報。如果一名工作人員認為某個案例可能不符合法規並花時間深入研究，最終卻發現它其實沒有問題，這將會造成時間浪費。而AI可以透過識別這些誤報節省時間，以便審核人員專注真正有問題的案例。

國際匯款公司Moneygram行政總裁蘇弗表示，AI亦有助提高工作滿意度，「我認為（員工）會更快樂，因他們不用做很繁瑣的工作，他們的大部分時間都在與AI合作，審查那些真正需要他們關注的工作。」萊昂斯強調，學習如何使用和部署AI至關重要，「有效的風險管理實踐，將成為企業的競爭優勢，能正確處理這一工作的組織，將在許多其他方面加速發展。」

## 加速石油天然氣鑽探 企業重新審視「不可能任務」

香港文匯報訊 近日在美國休斯敦舉行的CER-AWeek會議上，能源業高層詳細講述人工智能（AI）正加速石油和天然氣鑽探，並促使公司重新審視那些他們認為開發難度太大或成本太高的地方。

英國石油公司（BP）油井業務資深副總裁戴維斯表示，該公司正使用AI技術來控制鑽頭，並在油井發生潛在問題之前進行預測，「我們每年能鑽更多的井，並有更好的資本配置。」

### 收集斷層信息 監控排放洩漏

美國石油生產商戴文能源技術總管洛韋稱，AI已幫助其在以前無法實現的地區開闢新鑽井，例如該公司可收集地層中斷層的信息，然後在另一邊鑽探以避開斷層。他表示，戴文能源擁有機器學習模型，來監控在美國各地的每個石油鑽井平



AI幫助石油企業在以前無法實現的地區開闢新鑽井。 網上圖片

台，並稱該公司已將其油氣井的生產壽命提高25%。

雪佛龍公司正使用AI驅動的無人機，在得州和科羅拉多州的頁岩油田上空飛行，遠距離監控排

放洩漏等潛在問題，並向現場工作人員發出警報。該公司負責設施和營運的副專案經理魯賓遜表示，無人機幫助工人減少在頁岩油田進行例行檢查的時間，「我們繼續擁有更多的資產，運行時間更長，公司正評估是否擴大使用無人機來監控煉油廠。」

AI也在加速海上鑽探。在AI幫助下，BP僅在8至12周內就對墨西哥灣的大量地震資料進行了評估，而之前需要6至12個月。

OpenPetro AI是一家為能源業開發AI工具的公司，其創始人、前沙特阿美石油公司岩石物理學家徐赤誠表示，雖然油氣業已使用AI多年，但最近的進展如大語言模型，正徹底改變該產業，例如建立海底深處特徵的立體視覺化對人類來說是耗時的，減少時間和成本意味着獲得競爭優勢。

## 東南亞電召車巨頭Grab創辦人：AI可扭轉乾坤 不接受者將被淘汰

香港文匯報訊 東南亞電召車巨頭Grab創辦人陳炳耀（Anthony Tan）近期表示，旗下公司不接受人工智能（AI）的人，最終將被接受AI的人取而代之，他認為企業與員工應善用AI提升生產



Grab近年將業務擴展至外送和金融科技。 網上圖片

力。

陳炳耀正全力將AI融入其事業與生活，冀幫助公司與員工在競爭中脫穎而出，他視AI為扭轉乾坤的利器，而非單純工具。他透露，Grab曾暫停日常營運，推行為期9周的「生成式AI衝刺」，專注開發提升司機、供應商及客戶體驗的功能，希望令逾7,000名員工盡展所能。他強調接受AI者將傲視群雄，反之則恐遭淘汰。

### 更易於導航方便老年人

Grab去年5月宣布與AI聊天機器人ChatGPT的開發商、美國科企Open AI合作，將生成式AI技術引入Grab應用程式中，是OpenAI首次在東南

亞進行此類合作。Grab表示利用OpenAI的文字和語音功能，使超級應用程式Grab更易於導航，特別是對於老年用戶而言更方便，還將探索使用生成式AI來建立增強版聊天機器人，以支援客戶。

Grab近年銳意將業務擴展至外送和金融科技。據報計劃今年內加強推動AI服務，例如智能道路行車線及客戶支援系統，鞏固東南亞市場根基。業界認為Grab此舉或激發Go-Jek等對手加速AI布局，掀起區域科技競逐之風。

## 專業人士擔心飯碗 認同AI助省時提高質量

香港文匯報訊 人工智能（AI）的崛起既帶來益處亦造成擔憂，國際貨幣基金組織（IMF）的研究發現，對於英國、德國和美國等發達經濟體，約60%的工作將受AI影響，其中約半數為負面。英國托尼·布萊爾全球變遷研究所指出，單在英國，AI就可取代300萬個私營部門的職位。英國《衛報》訪問不同職業的專業人士，讓他們分享AI對他們的影響。

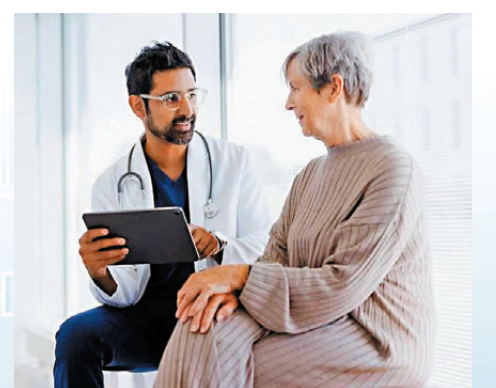
科爾納是英語、德語和挪威語3語翻譯，擅長領域為非小說類科技文本，他表示這類翻譯需要專業知識和術語儲備。但由於過去數年間翻譯和編輯工具層出不窮，科爾納表示，「我現在基本失業，AI就像海嘯，導致工作數量急劇減少。」科爾納目前已經64歲，在農業顧問公司工作，「（我的）年齡在就業市場上並不具備優勢。」

### 讓醫生更好關注病人

但科爾納亦稱，「我並不恐懼科技，我覺得它很有趣。」他指出新技術能幫助他處理翻譯工作，將文

本導入翻譯軟件之後，再修改譯文中不準確或誤譯的部分，可以極大減少工作時間。

全科醫生卡維利用AI抄寫病歷紀錄筆記，既節省時間又提高質量，卡維指AI幫助他更好關注病人本身。卡維表示自己診治效率提高，一小時可以接待看診4至5名病人，他認為隨著未來科技進步，AI還能夠在指導問診和治療方面發揮更大作用。



醫生利用AI抄寫病歷紀錄筆記，幫助他更好關注病人本身。 網上圖片

## AI崛起為教育帶來挑戰 美四成學生「請槍」做作業

香港文匯報訊 美國《華爾街日報》報道，不少學校已採用人工智能（AI）工具，提升教學質素及學生學習氣氛，但AI的崛起亦為學校教育帶來挑戰。研究機構Impeach Research的調查顯示，在美國初高中使用AI的學生中，近40%是在沒有教師允許下利用AI完成作業，而大學生當中更有近半數如此。

### OpenAI籲校方融入教學

新澤西州一名高中生說，她去年使用AI完成數十個感到無聊或困難的作業，有時是想要更好的成績，有時是因拖延導致期限臨近。高二學生普羅威爾則稱自己不會使用AI完成作業，因擔心對升學造成影響，但他的同學卻普遍使用，普羅威爾批評AI作弊猖獗「埋沒了真正努力的人」。

然而AI公司對此撇清責任，認為學術不端並非他們的問題，科企OpenAI教育部門成員普羅希特說，「OpenAI沒有發明作弊，是想要作弊的人找到途徑。」OpenAI教育部門副總裁貝爾斯凱建議校方將AI融入教學和作業，將AI從一個學生偷偷使用的工具，轉變為一個

受引導且完全融入學生學習過程的工具。

《華爾街日報》還指出，AI對教育亦有益處。一些組織和公司已推出AI導師，幫助學生在沒有教師的情況下學習，部分教師亦利用AI工具幫助完成課程計劃和工作表等。高中英語教師曼格瑞拉稱，聊天機器人幫助她改善課程，想出新的課堂活動，「就像擁有一名可以溝通的同事。」



美國大學生利用AI做功課情況尤其嚴重。 網上圖片