

港澳台居民可線上申辦臨時電子通行證

忘帶回鄉證亦可在內地搭乘飛機高鐵 「雙證關聯」核驗生活更便利



本報記者反饋相關部門 即時調整即順暢

初時系統略有卡滯

特稿 出入境管理局20日發布消息之後，不少居住在廣東的港人隨即在「移民局12367」小程序嘗試申請。港人吳先生便是其中一位，他在得知消息後，立即登錄微信「移民局12367」小程序進行申請。他首先打開小程序，依次選擇「中國公民服務」—「業務辦理」—「港澳台居民來往內地（大陸）臨時通行證」。然而，在通過實名認證後，吳先生在實人認證環節遇到了「參數錯誤」的問題，儘管多次嘗試，但均未成功。他隨即與香港文匯報記者聯絡告知情況。港人李先生也遇到了同樣的問題，告訴香港文匯報記者，登錄國家移民管理局政務服務平台很順利，進入內地臨時通行證申領通道後，需要用手機拍攝現場人像，「會有一個虛擬的頭像框指引，按照指引選擇光線明亮且無雜物的背景牆，拍照過程也很順利，但是完成拍照並上傳後，則顯示『參數錯誤，信息中的必填數據缺失或者不合法』。」

香港文匯報記者在20日下午約14點將上述情況詳細反映給國家移民管理局新聞宣傳處，相關工作人員隨即向業務部門反饋，業務部門又與廣州等地的移民管理部門溝通了解具體問題。約15時左右，國家移民管理局回覆文匯報：問題已經解決，系統現在可以正常使用。

為港人排憂解難 點讚政府辦事效率

香港文匯報記者聯繫吳先生再次嘗試時，他僅用不到一分鐘的時間就順利完成了申請，「這就是政府的辦事效率，也讓我們深深感受到了政府為港人排憂解難的誠意。」李先生也很快反饋，整個流程非常簡單，現場人像照片通過審核後即可成功領取，打開後會有一個二維碼，用手機掃描會顯示個人詳細信息，包括出生日期、證件類型等。李先生期望以後再有類似措施出台時，也能第一時間落實配套措施，讓港人及時受惠。

●香港文匯報記者 郭若溪、黃寶儀、趙一存 深圳、廣州、北京報道

港人在內地搭乘飛機、高鐵忘帶或者遺失回鄉證，今後可線上申請臨時電子證件，出行不受影響。香港文匯報記者從中國出入境管理局獲悉，該局20日發布兩項便利措施，即日起為有需求的港澳台居民簽發來往內地（大陸）的臨時電子通行證，並提供來往內地（大陸）通行證與居住證「雙證關聯」核驗服務。這意味着，港人即使忘記攜帶回鄉證，也可在內地城市間乘坐飛機高鐵。

不少市民稱讚相關措施便利，也有人建議，希望電子臨時通行證的適用範圍能擴至住宿等更多場景，以進一步便利在內地的生活、出行。

●文：香港文匯報記者 郭若溪、趙一存 深圳、北京 連線報道 圖：香港文匯報深圳傳真

今年春節期間，居住在深圳的港人吳先生計劃與家人到雲南旅行，到車站才發現自己忘帶了通行證。他隨即尋求車站工作人員幫助，但被告知無法乘車，只能使用居住證或護照等其他有效證件重新購票，或者到公安機關出入境管理機構開具紙質證明。無奈之下，他只得臨時改簽車次，因而耽誤了原定行程。「我在內地最怕就是找不到回鄉證，萬一弄丟了就會特別麻煩。內地朋友可以上網申請臨時電子身份證，我很希望香港居民也能申領這樣的臨時通行證。」吳先生感慨地說。

在穗港生：感受到國家的關心和重視

如今，吳先生的願望成真了。根據新措施，港澳台居民因遺失損毀或忘記攜帶通行證等突發情況，急需搭乘飛機、火車在內地（大陸）城市間出行的，可以通過中國出入境管理局政務服務平台即時辦理「港澳居民來往內地臨時通行證」或「台灣居民來往大陸臨時通行證」。這一電子臨時通行證供民航、鐵路等單位查驗，方便快捷地辦理交通出行手續。電子臨時通行證有效期為7日，每個自然月可申請2次。

正在暨南大學讀書的港生吳同學告訴香港文匯報記者，和內地同學一起出行時，曾遇到過有人忘記帶身份證，「他打開手機，直接在12306的App申請了臨時身份證，全程只需要幾分鐘時間，完全不用擔心耽誤行程。」吳同學直言當時很羨慕，如今自己也有這樣的便利，真正感受到了國家對促進港人在內地便利生活的關心和重視。

僅限在內地城市間出行使用

不過出入境管理局也提醒，臨時電子通行證僅限在內地（大陸）城市間出行使用，港人北上由各口岸過關前往內地，或從內地返港時，依然需要攜帶回鄉證。

香港文匯報記者向深圳鐵路部門查詢時獲悉，新措施的具體落地還需要一定時間，目前暫未收到具體通知。但相關業務部門表示，待有具體通知後，會盡快落實這一便利舉措，讓港澳台居民在內地（大陸）的出行更加便捷、順暢。

將持續強化出入境政策供給

中國出入境管理局相關負責人表示，該局成立以來，始終聚焦港澳台居民所需所盼，積極解決其關心關切的實事難事，持續創新出入境管理服務，會同公安部、人民銀行、國鐵集團等20餘個部門及企業，持續推進出入境證件便利化應用工作，為港澳台居民在交通、金融、電信等10大領域提供40餘類辦證辦事便利，目前已免費提供實時核驗服務逾1億人次。港澳居民需詳詢兩項便利措施及出入境證件便利化應用問題的，可致電12367服務熱線。

下一步，該局將聚焦港澳台居民新期盼新需求，持續強化出入境政策供給，充分釋放出入境政策紅利，努力為港澳台居民在內地（大陸）生活發展提供同等普惠便捷、智能精準的便利服務，積極服務港澳更好融入國家發展大局，促進融合發展。

線上申領四步走

1. 登錄中國出入境管理局政務服務平台（「移民局12367」App、微信和支付寶「移民局12367」小程序）並註冊，註冊時港人可選擇回鄉證選項；

2. 選擇「中國公民服務」—「業務辦理」—「港澳台居民來往內地（大陸）臨時通行證」；

3. 進行實名和實人認證，需要填寫通行證信息並拍攝現場人像；

4. 生成臨時通行證，有效期為7日，每個自然月可申請2次。

中國公民服務 國家移民管理局政務服務平台

業務辦理

- 現場办证 預約申請
- 證件換補 網上申請
- 邊民证 辦理
- 邊民证 換補
- 一次有效 台胞证 申請

業務查詢

- 出入境记录 查詢
- 办证进度 查詢
- 證件查詢
- 定居國外 中國公民護照 查詢

臨時通行證申領

申領條件（需持有以下證件之一）

- 港澳居民來往內地通行證
- 台灣居民來往大陸通行證

臨時通行證出示

辦理人：請選擇

現場人像 拍攝

用于臨時證件展示的个人照片，請確保拍照時符合規範，如拍攝時光線充足，對焦清晰，面部無雜物遮擋，不要化妝等。

生成臨時通行證，有效期為7日，每個自然月可申請2次。

信息補錄

证件类型：港澳台居民來往內地通行證

證件有效期至：請選擇

中文姓：中文名：性別：請選擇

出生日期：請選擇出生日期

設置密碼：請輸入您的密碼

確認密碼：請再次確認您的密碼

手機號碼：請輸入您手機號

請輸入您的驗證碼 獲取驗證碼

下一步

1. 密碼長度為6-18位，應包括數字、小寫字母、大寫字母、特殊字符4類中至少2類，特殊字符請在~@!@<>./?/;/0\中選擇。
2. 手機號碼僅支持國內11位手機號。

●吳先生指，實名認證時，需要提供證件有效期，提醒大家記住自己的證件有效截止日期。

「雙證關聯」辦業務不再多重核驗 港人親測申領秒成功

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）「一分鐘不到就辦好了，真的非常方便，以後辦業務再也不用來回跑了。」港人葉女士興奮地分享了她的「雙證關聯」體驗。今年1月，葉女士成功獲得了港澳居民居住證，但在此之前，她一直使用港澳居民來往內地通行證辦理各種業務。然而，當她嘗試使用居住證辦理業務時，卻遇到了難題：由於系統無法核驗通行證和居住證的關聯關係，導致她不得不多次往返於不同部門之間，辦事變得異常繁瑣。

關聯查詢結果有效期為30日

港人葉女士的遭遇並非個例。對於許多同時持有通行證和居住證的港澳居民來說，這種「雙證」不關聯的情況給他們帶來了不少麻煩。無論是在辦理金融業務、還是使用互聯網服務時，都需要頻繁地出示和核驗兩種證件，極大地影響了他們的生活和工作效率。

善用電子政務優勢 港各界讚促融合增便利

香港文匯報訊（記者 黃子龍、劉明）中國出入境管理局昨日起，為有需求的港澳台居民簽發來往內地臨時通行證，並提供來往內地通行證與居住證「雙證關聯」核驗服務，進一步為香港市民往來內地提供方便。有香港政界、社團人士接受香港文匯報訪問時表示，有關措施有助加強香港與內地居民雙向奔赴，進一步便利港人在內地生活、居住。

香港中小型企業總商會會長黎卓斌表示，中小企與內地商務往來密集，曾有同行在內地遺失證件後滯留多日，影響業務推進。現在透過臨時證件快速核發，加上系統自動關聯既有居住信息，能大幅縮短行政流程。

他認為，此政策不僅惠及商務群體，對日益頻繁到內地旅遊、探親的港澳居民同樣具有實質幫助，特別是在突發情況下，有了「雙保險」的證件聯動設計可降低跨境行程的不確定性，相信對中小企業而言增加了極大的便利性。

提高人流便捷度 切實解決實事難事

全國人大常委會委員李慧琼表示，隨著香港與內

地交流往來日益密切，越來越多港人到內地旅遊、工作、生活及居住，是次出入境管理局推出的兩項新安排均有助提高人流便捷度，例如港人在內地乘坐飛機、火車時，如證件遺失損毀或忘記攜帶，此前需從機場、車站前往當地公安機關出入境管理機構取得紙質證明，來回折返耗時又影響行程。新安排下，只要成功辦理臨時通行證便可如常出行，讓港人能共享國家政策發展的便利性。她並指，最新安排為同時持有通行證和居住證的港人提供核驗雙證服務，亦為港人在內地使用政務服務包括銀行、金融服務，大大提升便利度。

全國政協提案委員會副主任黃國表示，香港居民在內地出行越見頻繁，去年便高達8,200萬人次，難免遇到證件丟失問題。工聯會6個內地服務中心去年收到170宗遺失回鄉證的求助，事主很多時連同錢包一併丟失，又因過了辦公時間而未能申請臨時證回港，無奈滯留，內地中心亦曾借款予香港居民解決住宿問題和繳交申領證件費用。他指出，兩項便民安排充分顯示內地善用電子政務的優勢，通過科技賦能，持續創新出入境管理服務，切實解決實事難事。