文匯要聞 ●責任編輯:卓 賢 ●版面設計:余天麟

## 中國將推動互聯網有序開放 🕰

## 公院收費研封頂 每年萬元 🗛

## 廣東20措施 打造灣區文旅產業圈



## 考試路上感恩有您 懷抱祝福勇闖 DSE



內地電商平台密集攻港。京東 昨宣布對香港消費者加碼優惠,推 出「買貴就賠」服務,覆蓋京東自營 全品類商品,至4月30日若消費者發 現商品價格高於其他平台,在確認收 貨後可申請價差補償;又對家電類商 品開啟大規模補貼,提供自營家電 「30天包退、180天有壞換新」、 「一件包郵」等服務;並向首次下載 京東APP的香港新用戶送600元人民 幣專屬禮包等福利,另在柴灣增設集 團在香港的第五個營運中心,進一步 提升香港消費者的購物體驗。

#### ●香港文匯報記者 周曉菁

**一** 東港澳台業務負責人楊肯昨在記者會指出,家 電類商品是京東一直以來的優勢品類,有信心 把價格做到全港最低。家電包郵覆蓋的商品存貨單 位(SKU)以數十萬計,這次加碼優惠是去年9月 京東對香港投入15億元人民幣的呈現之一。目前, 香港消費者在京東選購自營商品,消費滿188元人民 幣即可享受免費送貨上門、最快次日送達的體驗

他強調,香港的商品供應將共享內地庫存,以最 大限度發揮京東物流的優勢,包郵上門等服務也極 具競爭力。被問及香港會否出現電商價格戰,他相 信大家是「良性競爭」,京東在全國範圍的採購團隊 能確保成本優勢,商品價格也並非為香港地區提供

另一邊廂,京東快遞港島運營中心正式投入運 營,是繼觀塘、葵青、沙田及元朗之後,京東在香 港設立的第五個運營中心。該中心位於柴灣,佔地 超過10,000平方呎,並首次引入自動化分揀設備

#### 自動化分揀設備提升效率2倍

京東快遞香港業務負責人馬偉介紹,以往貨物送 到站點後,由快遞小哥手動挑選屬於自己派送區域 的貨物;但現在可以結合京東物流多維度數據採集 和預分揀技術,將貨物自動分揀到快遞員配送的路 區,貨物分揀更加高效準確,料分揀效率預計提升 2倍以上。將來原有的四個營運中心也會陸續進行

# 京東加碼優惠攻港 買貴就賠退價差

新客送600元禮包

●京東昨宣布對 香港消費者加碼 優惠,推出「買 貴就賠」服務。 升級。 針對部 分無法直 郵至港澳的 商品,馬偉 指出,京東物 出入境口岸開設快遞

東

遞

運

營

|| 式啟

夜間派送服務延長至10時

務,方便跨境消費者購買更

海更多口岸增設自提點。

多商品。未來有計劃在深圳及珠

快,年內有機會再大幅增聘人手。

港島運營中心將新增逾100名快遞員 針對港島密集的住宅區與商業樓宇實現全面 覆蓋,確保核心區域訂單最快4小時送達,夜間派送 服務延長至10時,滿足用戶即時需求。馬偉透露 目前京東物流香港員工約有450人,業務增速非常

京東還公布,京東外賣推出40日,截至3月24日 每日訂單量已突破100萬,平台不少商戶每月訂單量 超過2,000宗。目前京東外賣平台已有超過45萬間餐 廳入駐,為全國142個城市的用戶提供服務。京東昨 收報 166.6元,升3.7元或 2.27%。

■「買貴就賠」:適用於京東自營全 部商品(至4月30日),若消費者 發現商品價格高於其他平台,在確認 收貨後24小時內可申請價差補償。

京東拓香港市場新優惠

中心廣場

●「30天包退·180天有壞換新」:選 購自營家電,產品若存在質量問 題,30天內直接退貨,180天內可 以換貨

●家電一件包郵:所有自營家電享受免費送 貨上門服務。

指,家電是京東的優勢品類,有信心

把價格做到全港最低。記者周曉菁 攝

爆料專 (852)60635752 **(S)** 

wwphotline@tkww.com.hk

立即下載

香港文匯網 App

●「總值百萬優惠券」:活動期間下單,購物 金額滿188元人民幣即可參與抽獎,有機會 獲得價值10,000元人民幣的無門檻優惠券。

●新人優惠:首次下載京東APP的香港新用 戶,京東將提供價值600元人民幣的新人專 屬禮包等福利。 整理:記者 周曉菁

市、場、新、業、態

## 港零售出路

## 港電商聯盟:鬥平欠優勢 應專注消費體驗

香港文匯報訊(記者 黎梓田)內地 電商積極開拓香港市場,香港零售業 也正積極改變經營策略迎接新零售時 代。香港立法會議員(進出口界)、 香港電商發展聯盟聯席召集人黃英豪 昨向香港文匯報表示, 內地電商攻港 對香港本地零售業既帶來挑戰,也帶 來新的經營啟示,他認為,內地電商 貨品價錢已非常「內卷」,香港零售 商應更專注提供體驗及以特色產品吸

#### 線上蠶食線下 大勢所趨

黄英豪指出,目前香港零售商面對 的一大問題,主要是「線上對線下」 的情況,「線上」的產品屬於直銷, 中間免去零售商成本,是一個新的營 運模式,「線上」營運模式以其價格 優勢正在蠶食「線下」零售商的空

間,加上有人工智能在後台分析銷售 數據,會向電商推薦消費者喜好產 品,而這種趨勢亦在全世界正在發生 當中,香港的「線下」零售商無可避 免要想方法去應對。

他認為,「線下」零售商的優勢在 於能提供體驗,例如生活體驗概念店 等等;如果是產品種類較繁雜,亦可 以提供一些特色產品吸客,如日本來 港的Don Don Donki。他説,年輕消費 者雖然大多都網上購物,但不代表不 喜歡逛商場,即使是「買條魚也希望 親自揀」。實體零售商與內地電商比 拚價格「不易做」,因為價錢已經非 常「內卷」,所以香港零售商應更專 注提供體驗及以特色產品吸客。

#### 利用電商「反攻內地」

此外,香港的零售商亦要順應潮

流,內地電商攻港,港企亦可利用電 商「反攻內地」。香港屬自由港,可 集齊全球各地的貨源,可揀選那些在 内地市場適銷對路的產品,向內地消 費者推介,同時亦利用香港成熟的貿 易網絡,向海外推介香港及內地的產 品。今年的財政預算案推出多項支持 本地企業「走出去」措施,包括向 「發展品牌、升級轉型及拓展內銷市 場的專項基金」(BUD專項基金)及 「市場推廣及工商機構支援基金」合 共注資15億元,及優化申請安排,港

據政府統計處日前公布,香港今年1 月份零售業總銷貨臨時估值為353億 元,按年跌3.2%,連跌11個月。不 過,今年1月的網上銷售價值則按年升 3.5%,至24億元。

企應好好利用。

## 内地電商線上線下全面攻港

人北上」消費熱情不斷,內地電商加碼 優惠南下布局香港市場。去年,內地各 大電商平台在香港市場加大投資力度, 通過包郵、直郵及本地退貨等多種購物 體驗的升級,吸引香港消費者;今年, 淘寶線下傢具實體店 PapaHome 在尖沙 咀中港城開幕,京東快遞也在荔枝角設 立了快閃店,顯示出電商平台在香港開 設線下門店的趨勢已初現端倪,市場由 線上走向線上線下融合的新業態。

京東港澳台業務負責人楊肯昨日表 示,線上線下融合(O2O)是未來發展 的趨勢,惟並未表明京東Mall實體店是 否會進軍香港。

#### 提升港人網購貴價商品信心

近年來,隨着香港消費者對內地優質 品牌、高性價比商品表現出強烈的購買 意願,品類需求也更加多元,京東等一

系列電商平台積極布局香港市場,滿足 這一需求。然而,平台上大部分產品 「看不見,摸不着」,尤其對於一些高 價值、定製化產品,如傢具、電子產品 或定製化服務等,線下體驗就變得尤為 重要。消費者若能親自查看或試用,將 大大提升他們的購買信心,並進一步了 解相關品牌及其產品功能。

香港的電商滲透率一直不算高。據政 府統計處發表的零售業銷貨額數字, 2025年1月香港零售業總銷貨價值臨時 估計為353億元,網上銷售僅佔6.9%。

#### 值得港零售業轉型升級借鑑

在此背景下,內地電商平台若能線 上加碼提供豐富的商品選擇、實惠價格 及優質服務,線下則通過開設實體門 店吸引更多顧客,這不僅能為本地消 費者帶來更多樣化的商品選擇,還將 推動香港本地零售市場的數字化轉 型,也將為香港的零售業的轉型升級 提供借鑑。

#### 韓國冠軍級棒 球隊啦啦隊將為 七欖賽助興。 旅發局供圖

本月28日至30日舉行,首度移師至全新的啟德體 育園主場館上演,最多可容納5萬名觀眾。香港

●啟德體育園將 首度舉辦七欖賽,閉幕 禮將開放球場天幕燃放 煙火。 旅發局模擬圖片

## 啟德體育園首辦七欖賽 閉幕禮天幕放煙火

香港文匯報訊 2025年香港國際七人欖球賽將於 旅發局特意注入豐富娛樂元素, 開幕典禮將 引入嶄新的激光投影表演,閉幕禮更首次 開放球場天幕綻放精彩煙火,勢推高現場 氣氛。旅發局亦於一連3天賽事

> 請來人氣韓國職業棒球隊啦 啦隊助陣,展現「盛事之 都」的動感魅力。該局已 結合不同平台,精準向海 外推廣策略,進一步鞏

固香港國際盛事樞紐的地位。

#### 開幕禮上演激光投影

今年七欖比賽雲集全球30隊頂尖七人欖球隊, 一連3天共上演72場精彩賽事。旅發局公布,首天 除有飛龍舞獅打響頭炮外,亦在開幕禮引入五光十 色的激光投影表演,不僅融合標誌性的香港元素圖 案,還將呈現經典的賽事場景,搭配多變的閃爍效 果與強勁的音樂節奏,以期點燃全場氣氛。閉幕式 更會在打開天幕的球場上空呈獻炫目煙火匯演,屆 時四方看台上蓋將安裝28個發射點,以多角度發 放 25 米高的十色煙火,交織壯觀煙火畫面,並配 合球場草坪上多支8米高的火焰巨柱助興。

### 韓國爆紅啦啦隊助興

3天賽事期間,韓國冠軍級棒球隊啦啦隊、憑 「三振舞」於網絡爆紅的「起亞虎啦啦隊」其中7 名成員亦會來港打氣助陣,以及表演應援舞,在主 場館及七欖球迷村進行快閃表演。七欖球迷村將設 於啟德體育園東面的多用途活動區域,開放予持票 球迷,該處設有直播比賽的大熒幕、餐飲攤位、酒 吧、商店及兒童專區,並提供娛樂體驗和預先安排 的球隊見面會。

針對澳洲及新西蘭的欖球愛好者,旅發局會透 過社交媒體和在地旅行社推廣香港七欖套票,鼓 勵旅客訪港消費。

督印:香港文匯報有限公司地址:香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-4樓電話:28738288 傳真:28730657 採訪部:28738260 傳真:28731451 發行中心:28739889 廣告部:28739888 傳真:28730009 承印:三友印務有限公司地址:香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓