## 開放合作促進發展 香港優勢享機遇

海南博鳌亞洲論壇 2025 年年會昨日舉行開幕 式,國務院副總理丁薛祥發表主旨演講並提出四點 建議。在美國奉行單邊主義,以關稅戰挑起貿易爭 端的國際背景下,中國堅持維護自由貿易體制,成 為全球經濟最重要的穩定力量。香港在國家支持 下,可以發揮自身獨特優勢,服務海外企業進軍內 地和協助內地企業「走出去」,與亞洲各國一道促 進亞洲經濟發展和推動全球經濟一體化,並分享國 家持續深化改革開放所帶來的龐大機遇

十年前,習近平主席在博鰲亞洲論壇上首次提出 構建亞洲命運共同體的構想,這一理念迅速得到亞 洲各國的廣泛響應和支持。十年來,在各方共同努 力下,亞洲命運共同體建設取得了顯著成效。中國 與東盟建立了全面戰略夥伴關係,《區域全面經濟 夥伴關係協定》(RCEP)生效實施,區域經濟一 體化進程穩步推進。中老鐵路、雅萬高鐵、中巴經 濟走廊等共建「一帶一路」標誌性項目相繼落地, 亞洲基礎設施投資銀行(AIIB)的成立更是爲亞洲 基礎設施建設提供了強有力的金融支持

這些成就推動了亞洲經濟的快速增長,使亞洲在 全球經濟中的比重穩步上升。面對全球不穩定性和 不確定性因素明顯增加,丁薛祥副總理提出了四點 建議,旨在推動亞洲乃至全球經濟的持續健康發

一是在增進信任中加強團結合作。各國應弘揚和 平、合作、包容、融合的亞洲價值觀,堅持相互尊 重、協商一致、照顧各方舒適度的亞洲方式,共同 維護真正的多邊主義,推動全球治理朝着更加公正 合理的方向發展。二是在開放融通中推動經濟全球 化。各國應共同維護自由貿易體制,堅持開放的區 域主義,堅決反對貿易投資保護主義,推動區域經 濟一體化和互聯互通,以亞洲的開放融通促進開放

型世界經濟的建設。三是在互利共贏中促進繁榮發 加強科技創新合作,促進科技成果共享,爲各國發 展提供更多支持。四是在和平共處中守護安寧穩 定。各國應堅持共同、綜合、合作、可持續的亞洲 安全觀,做地區和平的建設者和守護者,讓亞洲繼 續成爲和平的亞洲、穩定的亞洲

丁薛祥副總理還就中國經濟走勢提出了三點看 法:中國經濟運行保持穩定,回升向好態勢更加鞏 固;中國經濟向「新」而行,創新發展動能更加強 勁;中國全面深化改革開放,營商環境更加優化。 在全球經濟增長乏力的大背景下,中國去年成功實 現5%的經濟增長目標;今年前兩個月,中國經濟 起步平穩,展現了強大韌性和潛力,增強了外界對 中國經濟未來發展的信心。中國有足夠強大的經濟 體量支持高水平對外開放,與亞洲多國以至全球不 同經濟體共享經貿和創新等發展成果,更好地應對 全球單邊保護主義和外圍不確定性。

在博鰲亞洲論壇年會期間,特區行政長官李家超 發文指出,在「一國兩制」下,香港是全球唯一同 時享有內地優勢和國際優勢的開放經濟體。今年的 政府工作報告,首次提出支持香港「深化國際交往 合作」。香港在國家支持下,應與國家和亞洲各國 一道增進互信團結、開放融通、互利共贏、和平共 處,促進亞洲經濟發展,推動全球經濟一體化,爲 國家推動區域發展作出新的更大貢獻。香港各界要 以「破局」思維推動改革,加快發展國際創新科技 中心建設,積極打造國際高端人才集聚高地,推進 北部都會區和河套深港科技創新合作區發展,並進 一步推動粤港澳大灣區高質量發展建設,積極融入 國家發展大局,從而為國家以至亞洲經濟發展和區 域穩定性作出貢獻。

#### 適應產業轉型 提升職場實力

恒生銀行近日傳出裁員計劃,有分 析認爲,裁員與銀行業更廣泛應用人工 智能(AI),進一步削減人手有關,而 事件可能只是冰山一角。隨着AI應用日 漸普遍,不少以往需要人手處理的工 作,已可用電腦系統替代,職位重組已 不可避免。科技更新迭代,打工仔要保 持職場競爭優勢,須持續自我增值、提 升技術水平。特區政府要及早加強創 科、特別是人工智能應用方面的在職 培訓,持續提升本港勞動人口整體知 識技能水平,適應時代變遷,彰顯人 才價值。

文

A

 $\overline{\mathbf{C}}$ 

DITOF

ш

ш

Z U

現時香港銀行業在自動化交易、智能 銀行櫃位、手機銀行等應用已相當普 及,特別是一般提存服務,已多數可以 透過線上或者櫃員機處理,銀行對前線 人手的需求也相應減少。特區政府於去 年發表的人力推算報告已引述研究指 出,應用自動化及人工智能技術的範圍 已廣泛涵蓋至酒店、零售、航空及銀行 等多個行業,用於處理例行及重複工 作,提升效率及生產力。業界多傾向把 人力資源調配於更具價值的工作崗位 F 0

部分人覺得,自動化和人工智能會 「打爛飯碗」,其實無須過度擔心,傳 統的崗位可能因程序的自動化而削減, 但新的工種也會隨科技的日新月異而衍 生。正如有研究指出,生成式人工智能 有望在未來10年内推動全球生產總值 增長約7%,並使生產力每年提升

1.5%;今年世界經濟論壇《未來就業報告 2025》表示,許多新興職業需要具備多學 科交叉技能,例如數據分析、能源管理、 環保技術開發等。可見許多新產業正需要 大量人才,施展本領。**在人工智能與大數** 據潮流席捲全球的大趨勢下,正在建設為 「三中心一高地」的香港,各行業都在探 索以創新技術發展新質生產力,推動數字 經濟和實體經濟融合發展,共同推進創新 科技和產業合作,為經濟發展注入新動 能。以銀行業爲例,有銀行的零售板塊已 經透過智能助手爲載體,提升零售各工序 協作與管理效率,促進創新鏈、資金鏈深 度融合。當然,銀行員工面對銀行業務的 推陳出新,也應要持續裝備自己,才可適 應到市場發展的新要求

特區政府須加強在職人士技能培訓,幫 助大家適應產業轉型的需求,特別要升級 僱員再培訓局的功能,善用應用科學大學 的資源。在現今職專教育概念已趨成熟, 勞動人口學歷水平普遍提升的情況下,特 區政府應協調僱員再培訓局與各應用科學 大學的課程銜接,推出大數據、金融科技 等課程,並透過實驗室\科研項目等資 源,讓在職人士可以結合既有的專業進行 新技能的操作實務訓練,以支持傳統產業 人才升級轉型,尤其是要用好特區政府資 助研發的人工智能大模型,研究在下一步 開放市民使用的過程中,加強對僱員使用 人工智能技術的再培訓,讓僱員能夠在香 港持續高水平開放的過程中把握機會,開 拓事業的一片新天。

# 香港保險投訴局年接646個案升約5% 111人獲賠共逾千萬元

# 乳癌住私院近兩月病人僅獲12天費用

香港保險投訴局轄下保險索償投訴委員會去年接獲646宗投 訴個案,較前一年616宗上升約5%。在已審結的356宗與索 償相關投訴個案中,111名投訴人獲保險公司賠償,總賠償金 額達1,050萬元,其中有病人因乳腺癌及嚴重骨轉移入住私家 醫院近兩個月,但保險公司聲稱住院時間過長,僅願意支付十

港保險投訴局去年處理747宗投訴個案,646宗為新接獲個案, 而整體有260宗不符合投訴局職權範圍遭駁回,487宗受理個案

中有105宗未結案,356宗審結個案中有101宗在投訴局秘書處調停 下,保險公司與索償人達成和解,另有154宗表面證據不成立,59

宗索償人撤銷投訴,投訴委員會審理餘下42宗,裁定9宗投訴人得

直,支持保險公司決定的則有33宗,另有一宗個案建議保險公司通

以金額計算,111位投訴人共獲得約1,050萬元賠償,其中雙方和 解金額為600萬元,得直個案的賠償額為450萬元,單一宗得直個案

其中一宗住院/醫療索償個案為:劉女士診斷患上第四期乳腺癌伴

不過,保險公司只願意全額賠付首12天住院費用,聲稱其後的住

院時間過長且沒有醫療必要,故只支付她化療當天及完成化療後兩

天住院費。投訴委員會根據主診醫生意見,裁定保險公司要全額賠 償劉女士入院當日起計至少一個月住院費用,同意第一個月後可能

無須繼續留院治療,並根據入院前及出院後跟進治療保障,裁定應

賠付合資格的必要治療和藥物費,涉及額外金額約30萬元。

隨嚴重骨轉移,入住私家醫院近兩個月。由於出現嚴重高鈣血症, 且頸椎到胸椎和腰椎的脊柱受影響,每三周要接受一次化療,另要 處理乳房傷口及每日接受物理治療,主診醫生估計她至少要住院一

融處理。

個月。

最高賠償額為120萬元。

多天住院費,投訴委員會最後裁定要賠償其一個月住院費。有 到日本北海道旅遊的投訴人因為暴風雪令行程延誤,但保險公 司以其未在受保旅程開始前預訂指定班次火車票,不符合索賠 要求,最後投訴委員會認為投訴人已提供客觀證據證明,提出 以通融方式全額賠償 ●香港文匯報記者 黃子龍

●在已審結的356宗與索償相關投訴個案中,111名投訴人獲保險公司賠

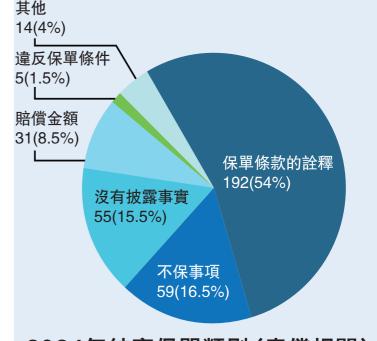


償。圖為顧客到保險公司買保險。 資料圖片

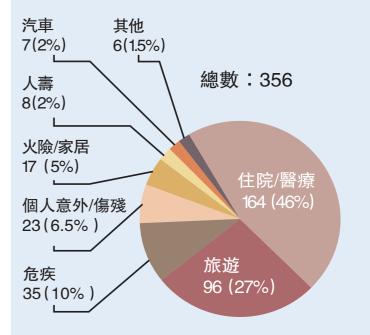


有病人因乳腺癌及嚴重骨轉移入住私家醫院近兩個月,但保險公司聲稱住 院時間過長,僅願意支付十多天住院費。圖為私家醫院病房

# 2024年結案投訴類別(索償相關)



## 2024年結案保單類別(索償相關)



#### 遊日遇暴風雪 出發前無訂火車票遭拒賠

投訴委員會建議保險公司以通融方式賠付涉及旅遊保險的個案: 投訴人李先生與家人計劃到北海道俱知安町及羊蹄山旅遊,惟受暴 風雪影響,有關地區IR列車服務連續暫停三天。由於沒有其他替代 交通選擇,他們一家要待JR列車服務恢復後才能繼續行程。

李先生回港後提出旅程延誤索償申請,並提交俱知安町一晚住宿 酒店預訂確認書及購買5天JR 通行證收據作證明。保險公司以李先 生未在受保旅程開始前預訂指定班次火車票,未符合旅程延誤保障 指定要求,僅提出以「無損權益」為基礎,按旅程延誤保障最高限 額50%即每位受保人750港元金額作賠償。

投訴委員會認為,李先生已提供客觀證據證明,達到旅程延誤保 障最高賠償限額,即每名受保人最高賠償1,500港元,認為情況特 殊,建議保險公司基於善意考慮,以通融方式按旅程延誤保障的最 高限額處理賠償。保險公司接納建議並作出全額賠償。

#### 寵物狗確診外耳炎 保險公司指過敏拒賠

在寵物保險方面,陸女士2022年9月25日為寵物狗購買寵物保 險,受保寵物翌年3月因四肢顫抖和耳朵發紅往動物診所求診,診斷 結果為外耳炎。保險公司迅速賠付相關醫療費用。受保寵物其後於 2023年4月再次到診所求診,再次被診斷為外耳炎,並存在過敏問 題。保險公司審查醫療紀錄後知悉,受保寵物在保單生效日前的 2022年9月18日已出現過敏症狀,獸醫顧問認為耳道皮膚問題是因 已存在的過敏性皮膚病引發,故保險公司拒絕支付第二次和第三次 就診醫療費用。

就該宗個案,投訴委員會指,2022年9月18日診斷結果為「過 敏?」顯示診斷僅為懷疑性質而非確診,而受保寵物2023年3月首 次確診外耳炎時發現酵母菌感染,沒有醫學證據證明酵母菌感染是 過敏引起或與之相關,認為保險公司以「已存在病況」為由拒賠理 據薄弱,裁定陸女士得直,保險公司應支付受保寵物兩次門診的費 用合共約3,000元。

# 專家:逾半投訴涉保單條款詮釋問題

香港文匯報訊(記者 黃子龍)在香港保 險投訴局去年處理的投訴個案中, 仍以住 院/醫療保險佔主要比例,旅遊保險投訴則 較2023年激增118%,保險索償投訴委員會 主席徐福燊解釋,有關數字反映疫後港人恢 復外遊,令相關爭議顯著增加。在投訴類別 方面,超過半數涉及保單條款的詮釋問題。 有保險界人士接受香港文匯報訪問時提醒, 保單本質上是合約,文字清楚列明的事項才 受保障,投保人須特別留意保單的承保範 圍、不保事項,以及除外責任,避免因自身 疏忽導致購買保險效果不如預期。

在投訴局去年審結的356宗投訴個案中,有 46%即164宗為住院/醫療保險投訴,雖較2023 年193宗減少了15%,仍為各類別中最多。旅遊

保險索償類別由2023年的44宗急升至去年96 宗,較2021年疫情期間的22宗更增加了3.4倍。 在去年審結的96宗個案,有49宗表證不成立, 23宗雙方和解,18宗撤回投訴,4宗投訴委員會 維持保險公司決定,僅一宗得直及一宗建議通融 處理。

發生爭議原因,主要是涉及保單條款詮釋 問題,佔54%即192宗,其次為涉及不保事項 和投保人未有披露事實,分別佔16.5%和

15.5%,至於涉及賠償金額爭議的則佔8.5%。 國際專業保險諮詢協會會長羅少雄提醒市 民,購買醫療保險前填寫問卷時,切記不要 貪圖方便,一概填「無」,例如是否對藥物 敏感、身體是否出現異常狀況等,若不清楚

則必須填不清楚,以便保險公司在核保並認

為需要時要求體檢,從而避免承擔刻意隱瞞 的責任。

他指出,旅遊保險雖然並非強制購買,但 隨着近來天然事故增多,旅行社一般都會要 求旅客購買旅遊保險,從而減低自身風險, 加上旅客的保險意識亦有所增強,因此旅遊 保險單明顯呈上升趨勢。

### 買旅保須留意參與活動是否承保

羅少雄提醒,每間保險公司都會列明除外 責任以及不保事項,如登山高度限制、潛 水深度限制、空中或水上活動等,因此旅 客購買旅遊保險時須特別留意自己即將參 與的活動是否在承保範圍內,才能確保自 身保障。

■ ■ □ 歡迎反饋。港聞部電郵:hknews@wenweipo.com