

開放合作促進發展 香港優勢享機遇

海南博鰲亞洲論壇2025年年會昨日舉行開幕式，國務院副總理丁薛祥發表主旨演講並提出四點建議。在美國奉行單邊主義，以關稅戰挑起貿易爭端的國際背景下，中國堅持維護自由貿易體制，成為全球經濟最重要的穩定力量。香港在國家支持下，可以發揮自身獨特優勢，服務海外企業進軍內地和協助內地企業「走出去」，與亞洲各國一道促進亞洲經濟發展和推動全球經濟一體化，並分享國家持續深化改革開放所帶來的龐大機遇。

十年前，習近平主席在博鰲亞洲論壇上首次提出構建亞洲命運共同體的構想，這一理念迅速得到亞洲各國的廣泛響應和支持。十年來，在各方共同努力下，亞洲命運共同體建設取得了顯著成效。中國與東盟建立了全面戰略夥伴關係，《區域全面經濟夥伴關係協定》（RCEP）生效實施，區域經濟一體化進程穩步推進。中老鐵路、雅萬高鐵、中巴經濟走廊等共建「一帶一路」標誌性項目相繼落地，亞洲基礎設施投資銀行（AIIB）的成立更是為亞洲基礎設施建設提供了強有力的金融支持。

這些成就推動了亞洲經濟的快速增長，使亞洲在全球經濟中的比重穩步上升。面對全球不穩定性和不確定性因素明顯增加，丁薛祥副總理提出了四點建議，旨在推動亞洲乃至全球經濟的持續健康發展。

一是在增進信任中加強團結合作。各國應弘揚和平、合作、包容、融合的亞洲價值觀，堅持相互尊重、協商一致、照顧各方舒適度的亞洲方式，共同維護真正的主邊主義，推動全球治理朝着更加公正合理的方向發展。二是在開放融通中推動經濟全球化。各國應共同維護自由貿易體制，堅持開放的區域主義，堅決反對貿易投資保護主義，推動區域經濟一體化和互聯互通，以亞洲的開放融通促進開放

型世界經濟的建設。三是在互利共贏中促進繁榮發展。各國應堅持發展優先，落實好全球發展倡議，加強科技創新合作，促進科技成果共享，為各國發展提供更多支持。四是在和平共處中守護安寧穩定。各國應堅持共同、綜合、合作、可持續的亞洲安全觀，做地區和平的建設者和守護者，讓亞洲繼續成為和平的亞洲、穩定的亞洲。

丁薛祥副總理還就中國經濟走勢提出了三點看法：中國經濟運行保持穩定，回升向好態勢更加鞏固；中國經濟向「新」而行，創新發展動能更加強勁；中國全面深化改革開放，營商環境更加優化。在全球經濟增長乏力的大背景下，中國去年成功實現5%的經濟增長目標；今年前兩個月，中國經濟起步平穩，展現了強大韌性和潛力，增強了外界對中國經濟未來發展的信心。中國有足夠強大的經濟體量支持高水平對外開放，與亞洲多國以至全球不同經濟體共享經貿和創新等發展成果，更好地應對全球單邊保護主義和外圍不確定性。

在博鰲亞洲論壇年會期間，特區行政長官李家超發文指出，在「一國兩制」下，香港是全球唯一同時享有內地優勢和國際優勢的開放經濟體。今年的政府工作報告，首次提出支持香港「深化國際交往合作」。香港在國家支持下，應與國家和亞洲各國一道增進互信團結、開放融通、互利共贏、和平共處，促進亞洲經濟發展，推動全球經濟一體化，為國家推動區域發展作出新的更大貢獻。香港各界要以「破局」思維推動改革，加快發展國際創新科技中心建設，積極打造國際高端人才集聚高地，推進北部都會區和河套深港科技創新合作區發展，並進一步推動粵港澳大灣區高質量發展建設，積極融入國家發展大局，從而為國家以至亞洲經濟發展和區域穩定性作出貢獻。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

適應產業轉型 提升職場實力

恒生銀行近日傳出裁員計劃，有分析認為，裁員與銀行業更廣泛應用人工智能（AI），進一步削減人手有關，而事件可能只是冰山一角。隨着AI應用日漸普遍，不少以往需要人手處理的工作，已可用電腦系統替代，職位重組已不可避免。科技更新迭代，打工仔要保持職場競爭優勢，須持續自我增值、提升技術水平。特區政府要及早加強創科、特別是人工智能應用方面的在職培訓，持續提升本港勞動人口整體知識技能水平，適應時代變遷，彰顯人才價值。

現時香港銀行業在自動化交易、智能銀行櫃位、手機銀行等應用已相當普及，特別是一般提存服務，已多數可以透過線上或者櫃員機處理，銀行對前線人手的需求也相應減少。特區政府於去年發表的人力推算報告已引述研究指出，應用自動化及人工智能技術的範圍已廣泛涵蓋至酒店、零售、航空及銀行等多個行業，用於處理例行及重複工作，提升效率及生產力。業界多傾向把人力資源調配於更具價值的工作崗位上。

部分人覺得，自動化和人工智能會「打爛飯碗」，其實無須過度擔心，傳統的崗位可能因程序的自動化而削減，但新的工種也會隨科技的日新月異而衍生。正如有研究指出，生成式人工智能有望在未來10年內推動全球生產總值增長約7%，並使生產力每年提升

1.5%；今年世界經濟論壇《未來就業報告2025》表示，許多新興職業需要具備多學科交叉技能，例如數據分析、能源管理、環保技術開發等。可見許多新產業正需要大量人才，施展本領。在人工智能與大數據潮流席捲全球的大趨勢下，正在建設為「三中心一高地」的香港，各行業都在探索以創新技術發展新質生產力，推動數字經濟和實體經濟融合發展，共同推進創新科技和產業合作，為經濟發展注入新動能。以銀行業為例，有銀行的零售板塊已經透過智能助手為載體，提升零售各工序協作與管理效率，促進創新鏈、資金鏈深度融合。當然，銀行員工面對銀行業務的推陳出新，也應要持續裝備自己，才可適應到市場發展的新要求。

特區政府須加強在職人士技能培訓，幫助大家適應產業轉型的需求，特別要升級僱員再培訓局的功能，善用應用科學大學的資源。在現今職專教育概念已趨成熟，勞動人口學歷水平普遍提升的情況下，特區政府應協調僱員再培訓局與各應用科學大學的課程銜接，推出大數據、金融科技等課程，並透過實驗室、科研項目等資源，讓在職人士可以結合既有的專業進行新技能的操作實務訓練，以支持傳統產業人才升級轉型，尤其是要用好特區政府資助研發的人工智能大模型，研究在下一步開放市民使用的過程中，加強對僱員使用人工智能技術的再培訓，讓僱員能夠在香港持續高水平開放的過程中把握機會，開拓事業的一片新天。

香港保險投訴局年接646個案升約5% 111人獲賠共逾千萬元

乳癌住私院近兩月 病人僅獲12天費用

香港保險投訴局轄下保險索償投訴委員會去年接獲646宗投訴個案，較前一年616宗上升約5%。在已審結的356宗與索償相關投訴個案中，111名投訴人獲保險公司賠償，總賠償金額達1,050萬元，其中有病人因乳腺癌及嚴重骨轉移入住私家醫院近兩個月，但保險公司聲稱住院時間過長，僅願意支付十多

多天住院費，投訴委員會最後裁定要賠償其一個月住院費。有到日本北海道旅遊的投訴人因為暴風雪令行程延誤，但保險公司以其未在受保旅程開始前預訂指定班次火車票，不符合索賠要求，最後投訴委員會認為投訴人已提供客觀證據證明，提出以通融方式全額賠償。

●香港文匯報記者 黃子龍

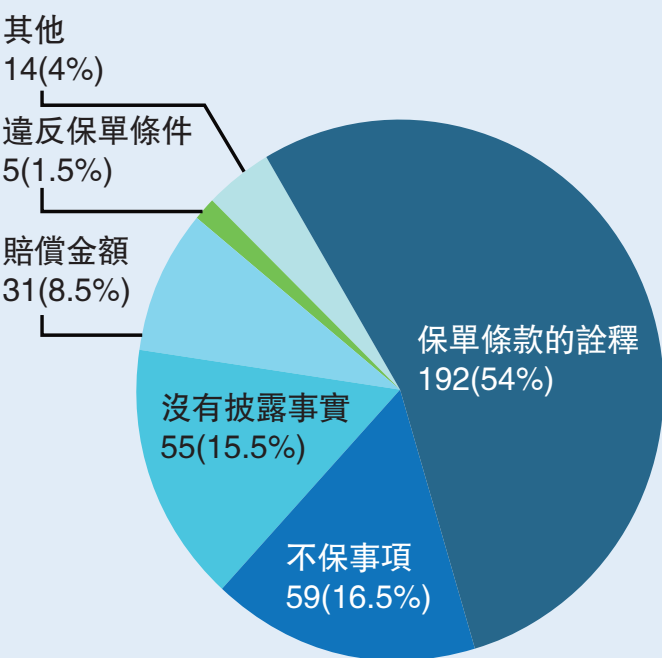


●在已審結的356宗與索償相關投訴個案中，111名投訴人獲保險公司賠償。圖為顧客到保險公司買保險。 資料圖片

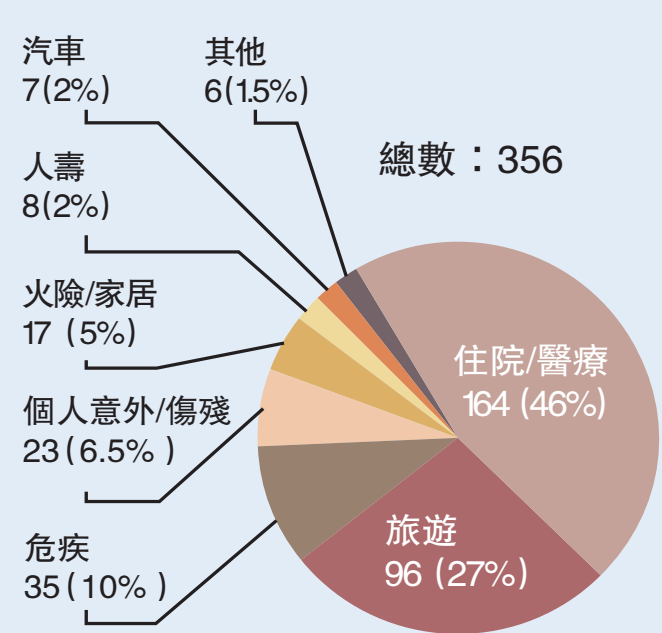


●有病人因乳腺癌及嚴重骨轉移入住私家醫院近兩個月，但保險公司聲稱住院時間過長，僅願意支付十多天住院費。圖為私家醫院病房。 資料圖片

2024年結案投訴類別（索償相關）



2024年結案保單類別（索償相關）



專家：逾半投訴涉保單條款詮釋問題

香港文匯報訊（記者 黃子龍）在香港保險投訴局去年處理的投訴個案中，仍以住院/醫療保險佔主要比例，旅遊保險投訴則較2023年激增118%，保險索償投訴委員會主席徐福榮解釋，有關數字反映疫後港人恢復外遊，令相關爭議顯著增加。在投訴類別方面，超過半數涉及保單條款的詮釋問題。有保險界人士接受香港文匯報訪問時提醒，保單本質上是合約，文字清楚列明的事項才受保障，投保人須特別留意保單的承保範圍、不保事項，以及除外責任，避免因自身疏忽導致購買保險效果不如預期。

在投訴局去年審結的356宗投訴個案中，有46%即164宗為住院/醫療保險投訴，雖較2023年193宗減少了15%，仍為各類別中最多。旅遊

保險索償類別由2023年的44宗急升至去年96宗，較2021年疫情期間的22宗更增加了3.4倍。在去年審結的96宗個案，有49宗表證不成立，23宗雙方和解，18宗撤回投訴，4宗投訴委員會維持保險公司決定，僅一宗得直及一宗建議通融處理。

發生爭議原因，主要是涉及保單條款詮釋問題，佔54%即192宗，其次為涉及不保事項和投保人未有披露事實，分別佔16.5%和15.5%，至於涉及賠償金額爭議的則佔8.5%。

國際專業保險諮詢協會會長羅少雄提醒市民，購買醫療保險前填寫問卷時，切記不要貪圖方便，一概填「無」，例如是否對藥物敏感、身體是否出現異常狀況等，若不清楚則必須填不清楚，以便保險公司在核保並認

為需要時要求體檢，從而避免承擔刻意隱瞞的責任。

他指出，旅遊保險雖然並非強制購買，但隨着近來天然事故增多，旅行社一般都會要求旅客購買旅遊保險，從而減低自身風險，加上旅客的保險意識亦有所增強，因此旅遊保險單明顯呈上升趨勢。

買旅保須留意參與活動是否承保

羅少雄提醒，每間保險公司都會列明除外責任以及不保事項，如登山高度限制、潛水深度限制、空中或水上活動等，因此旅客購買旅遊保險時須特別留意自己即將參與的活動是否在承保範圍內，才能確保自身保障。