

助企業渡過難關

美國日前宣布對所有貿易夥伴開徵所謂「對等關稅」，包括對本港加徵34%關稅，特區行政長官李家超昨日批評，美國霸凌野蠻、損害全球貿易，嚴重破壞多邊貿易體制及全球化進程，同時宣布從七方面防範和化解市場風險。國家經濟穩中向好勢不可阻，中央有決心有能力應對關稅戰，為香港克服外部不確定性注入強大底氣。特區政府採取適切措施支援企業渡過眼前困難、減輕經營壓力，同時加快轉型、開拓新興市場，本港企業和整體經濟一定能擺脫危機、穩健發展。

面對美國威脅再增關稅，國家商務部昨日斬釘截鐵回應「必將奉陪到底」。古語有云：「以地事奉，猶抱薪救火，薪不盡，火不滅。」美國關稅霸凌得寸進尺、貪得無厭，向其妥協只會招致更大損失。中國不屈從於美國的施壓、威脅和訛詐，採取強硬反制措施完全正當必要，唯有如此才能維護自身利益和正常的國際貿易秩序。

美國濫施關稅，擾亂全球金融市場和產業供應鏈，本港作為國際金融、經貿中心，受到衝擊在所難免，而且影響可能比新冠疫情的衝擊更嚴重和持續時間更長。抗逆力較弱的中小企，短期內可能面臨嚴峻挑戰。據企業對本港保就業、穩經濟意義重大，行政長官李家超昨日指出，特區政府會從七方面加大力量鞏固優勢，把握機遇，防範和化解風險。特區政府高度重視、全力支持中小企應對關稅戰，有利增強企業和市場的信心。

短期而言，中小企最擔心的是受關稅戰影響，資金回籠困難、資金鏈斷裂，經營難以維繩。對此，李家超指出將為業界提供支援，協助企業應對挑戰。金管局昨日已迅速行動，聯同銀行業推出針對進出口及製造業、建造業、運輸業等行業的支持措施，協助中小企獲取銀行融資。在新冠疫情期間，特區政府曾推出

淡定應對關稅戰

「百分百擔保特惠貸款」，協助企業解決資金周轉困難。特區政府應密切關注市場反應，適時推出更多類似措施，紓解企業的燃眉之急。

長期而言，特區政府要加大力度，協助中小企開拓新市場和轉型升級。包括透過「BUD專項基金」支持企業發展品牌和拓展市場；把握供應鏈向「全球南方」和「一帶一路」沿線國家遷移的趨勢，加快產業升級轉型；深化國際合作，與更多國家和地區簽署自由貿易協定，增強企業競爭力，減少對美國市場的依賴。

香港有強大祖國作後盾，應對關稅戰更從容淡定。國務院國資委昨日表示，全力支持推動中央企業及其控股上市公司不斷加大增持回購力度，切實維護全體股東權益，充分彰顯央企責任擔當。國家發改委昨日邀請多家民營企業出席座談會，發改委主任鄭澤潔表示，面對美國加徵關稅等外部風險挑戰，要堅定不移推進改革開放，堅持以國內大循環為主體、國內國際雙循環相互促進的新發展格局，以國內發展的確定性應對外部環境的不確定性。

面對外圍逆風，中央早有應對準備，預料下一步將加快推動已出台的政策落地見效，加強政策預研儲備，全力推動經濟持續回升向好。中央態度鮮明、立場堅定，擇企業、穩經濟，為市場注入「強心針」。特區政府支持本港企業更積極融入國家發展大局，把握國家發展機遇，從而減少美國關稅戰所產生的負面影響。

中小企佔全港企業總數的98%，中小企可持續發展對推動香港經濟復甦十分關鍵。特區政府應充分聽取業界意見，協調銀行推出利息更低、年期更長的專項貸款，幫助企業渡過難關；同時對於有意拓展海外業務的企業，可以研究提供更具針對性的融資方案，助力企業開拓新興市場。相信香港充分發揮內聯外通優勢，一定可以乘風破浪，保持經濟健康持續增長。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

港鐵外判服務須堅持乘客為本

香港文匯報報道，港鐵公司為應對龐大的新鐵路工程開支，去年起陸續將車站客服中心服務外判以節省成本，近期又因長期人手不足而需提早關閉部分客服中心。各界關注港鐵外判服務會否導致服務質素下降，甚至可能影響緊急情況下的乘客安全。作為香港公共交通的主要動脈，港鐵不僅承載着市民日常出行的需求，更關乎本港的國際形象與旅遊業發展。港鐵外判服務，必須以乘客為本，做好相應的培訓和監督，確保維持優質服務。

根據早前港鐵前線職員透露，外判商多聘用兼職員工以節省成本，且過去數月因人手不足而要臨時關閉部分客服中心。外判員工只負責日常工作，其專業水平固然難以跟正式員工相提並論，惟客服中心職員有責任在緊急情況時協助疏散乘客，若外判員工缺乏相應處理突發事件的能力，將直接影響車站的安全管理。因為港鐵是高密度營運的大型公共交通系統，一旦發生事故，如疏散不及時或協調混亂，後果不堪設想。

值得強調的是，港鐵並非普通的商業機構，而是肩負公共服務使命的企業，其營運效率與服務水平直接影響着數百萬香港市民的日常生活和海內外旅客的遊港體驗，也關係到香港作為國際都會的形象。尤其目前本港大力推廣「無處不旅遊」、助力旅遊業復甦，不少旅客對於香港的城市印象往

往來自港鐵服務，若外判導致港鐵客服質素下降，不利乘客得到及時有效的支援，更損害香港國際旅遊城市的聲譽。

因此，港鐵必須對外判商的客服人員水平及服務質素制定嚴格標準及進行嚴謹監督，避免因節省成本而犧牲服務質素及安全。這包括在合約中明確規定，外判商須確保有足夠員工於港鐵服務時間內在所有客服中心當值，並設定最低人手配置安排，以及須為外判員工提供必要且充足的培訓，以適當應對一般日常及突發緊急情況，提升其能力至與正式員工相近。

同時，對於位處旅遊旺區的車站和高峯時段，港鐵應考慮由較資深的正式員工帶領客服中心人員工作，以確保服務運作順暢，有需要的乘客得到適切協助，在節省成本和維持優質服務水平之間取得良好平衡。

正如港鐵強調，僅是外判服務而非外判監管，在現有的「神秘顧客」服務、詳細調查及其他意見調查之外，港鐵亦應優化既有監督機制及加強對外判商監管，包括定期評估其服務表現，明確為約定獎懲機制，以及定期公開相關數據資訊以增強公眾信心。

港鐵為減輕財政壓力外判服務，可以理解，但絕不能以犧牲服務質素、甚至乘客安全為代價。港鐵須慎重審視外判政策，以社會責任和乘客為本，確保港鐵服務始終安全、可靠、高效，堅守港鐵「心繫生活每一程」的初心。

港銀行推針對性措施 助出口建造運輸三行業抗逆 金管局加碼5招撐中小企

反擊關稅霸凌

美國上周對全球貿易夥伴開徵所謂「對等關稅」，為全球貿易與經濟增長帶來重大挑戰。金管局昨與「銀行業中小企貸款協調機制」和「中小企融資專責小組」開會制訂應對措施，在去年的「9+5」項支持中小企措施基礎上，再新增5項更具針對性措施，對包括進出口及製造業、建造業及運輸業等三個行業，提供針對性的支持。金管局副總裁阮國恒昨表示，美國的關稅政策對中小企經營帶來一定壓力，面對外圍經濟與貿易環境的不確定性，銀行業界與中小企本是唇齒相依的夥伴關係，未來會繼續與工商界保持緊密溝通，共同支持中小企的業務發展和轉型。

●香港文匯報記者岑健樂

金管局為多個行業提供更具針對性支持

- 1) 進出口及製造業：銀行彈性延長貿易融資貸款還款期（例如90或120天），或提供其他合適的信貸安排（例如分期攤還相關貸款、提供「部分還本」選項，甚或還息不還本安排）。
- 2) 建造業：銀行會透過協商機制，為面臨資金流壓力的企業，如建造業分判商，盡量共同提供彈性財務安排，減輕其資金周轉壓力。
- 3) 運輸業：銀行積極考慮推出更切合運輸業需要的貸款產品，提供更多具彈性的還款安排，並相應延長貸款年期。
- 4) 租契續期：銀行業確保前線員工熟悉在《政府租契續期條例》下地契續期的事宜，妥善解答客戶對地契有關的按揭查詢和提供合適的服務。
- 5) 北部都會區建設：銀行公會和香港中資銀行業協會研究銀行業如何在融資方面配合政府推行「片區開發」和其它發展。

去年推出支持中小企「9+5」措施摘要

2024年3月28日推出9項措施

- 1) 不要求按時供款按揭客戶提前還款
 - 2) 調整信貸額度給予客戶最少6個月過渡期
 - 3) 加快處理八成和九成信貸擔保產品申請
 - 4) 按「還息不還本」計劃原則支援有困難客戶
 - 5) 提供更切合中小企需要的信貸產品和其他支援服務
 - 6) 積極考慮利息和收費減免
 - 7) 設立一站式平台提供銀行中小企服務資訊
 - 8) 便利客戶轉換貸款銀行
 - 9) 銀行業定期與商界組織會面了解中小企需要
- 2024年10月18日推出5項措施
- 1) 釋放銀行資本便利中小企融資需求
 - 2) 預留專項資金支持中小企
 - 3) 推出更多協助中小企轉型的信貸產品及服務
 - 4) 增加更多「部分還本」安排選項
 - 5) 投放足夠人手和資源，盡早落實「中小企融資擔保計劃」的優化措施



● 圖為金管局與「中小企融資專責小組」舉行會議，商討支持中小企舉措。

金管局供圖

金管局指出，因應當前貿易爭端以及外圍經濟的不確定性，銀行業聽取工商界的意見並於協調機制和專責小組討論後，再次承諾會積極落實去年推出的「9+5」項支持中小企措施，包括繼續以包容的態度，按「還息不還本」計劃的原則，提供彈性還款安排和延長貸款還款期等信貸支援，協助企業應對資金流動性需要。此外，銀行還將會在審慎風險管理原則下，為多個行業提供更具針對性的支持。

「9+5」基礎上再增5項支持措施

一、進出口及製造業：工商界在會上反映對當前全球貿易摩擦的憂慮。與會銀行同意彈性延長貿易融資貸款還款期（例如由一般的90日，再延期多90日），此外銀行業界亦同意為進出口業提供其他合適信貸安排，以應對貿易爭端帶來的付運及訂單受阻情況。

二、建造業：與會銀行會透過協商機制，為面臨資金流壓力的企業，特別是一些可能因資金鏈問題而面臨突如其来資金流壓力的建造業分判商，盡量共同提供彈性財務安排，以減輕客戶的資金周轉壓力。

三、運輸業：與會銀行會積極考慮推出更切合運輸業需要的貸款產品，以配合政府落實一系列優化的土服務的措施，並且因應業界個別情況，提供更多具彈性的還款安排以協助應對營運挑戰，並相應延長貸款年期，支持行業發展。

此外，金管局與銀行業也會在其他方面支持香港的經濟發展，當中包括：

四、租契續期：銀行業會加強宣傳《政府租契續期條例》，確保前線員

貿發局·擴東盟中東出口降關稅影響

香港文匯報訊（記者岑健樂）對於美國關稅措施，本地企業早已懂得應對之策。香港貿易發展局研究總監范婉兒昨出席渣打銀行（香港）舉辦的中小企業研討會時表示，現時香港與內地對美國市場的依賴程度已經明顯降低。在2017年至2024年，香港對美國出口下跌約9%至10%，但同期香港整體出口增加17%，當中向東盟及中東出口分別增加39%和40%。她續指，內地佔全球出口的份額，則由2017年的12.7%，升至2023年的14.1%，反映內地在第一輪中美貿易戰爆發後，已經成功透過分散出口市場，降低自身對美國經濟的依賴。她仍建議本地中小企要審慎進行業務部署。

她引述數據指出，由2017年至2023年美國自香港與內地的進口已分別減少43%和15%；而在2017年至2024年香港對美國出口下跌約9%至10%，但同期香港整體出口增加17%，當中向東盟及中東出口分別增加39%和40%。她續指，內地佔全球出口的份額，則由2017年的12.7%，升至2023年的14.1%，反映內地在第一輪中美貿易戰爆發後，已經成功透過分散出口市場，降低自身對美國經濟的依賴。她仍建議本地中小企要審慎進行業務部署。

她同時指出，現時全球貿易呈現「中國+1」，美國以外的發展形勢，即是除了分散採購和供應鏈外，過往較依賴美國市場的出口企業，亦開始積極拓展新的銷售市場。她認為香港可從中分一杯羹，因為香港可以為內地企業「走出去」開拓國際業務時，提供不同類型的專業服務，包括金融與法律服務。

渣打：料內地下半年推刺激政策

香港文匯報訊（記者岑健樂）美國掀起的關稅戰恐重創全球經濟，渣打銀行大中華及北亞區高級經濟師劉健恒昨在研討會上表示，為對沖美國大加關稅帶來的負面影響，預期內地最快或於月內進行減息或降準。內地去年持續推出提振消費政策，他料內地今年下半年或會再推出新一輪大型財政刺激措施，推動今年經濟增長，達至約5%的增長目標。

同一場合的渣打銀行北亞區首席投資總監鄭子豐則表示，市場目前預期到今年底，美聯儲將減息110點子，即預計至少減息四次，每次25點子。不過他表示在關稅之下，美國通脹預期將會上升，制約了美聯儲的減息空間。

美聯儲年内或減息2至3次

劉健恒補充，該行現階段預料美聯儲今年減息兩至三次，較市場預期保守。因為美聯儲決定是否減息時，美國通脹水平將是其中一個重要考慮因素。

劉健恒續指，雖然近期美國消費及內需數據表現出放緩的情況，但美國勞動力市場數據仍相對較為穩健。因此，他認為市場因為近日美股因關稅政策衝擊大幅下跌，而預期美聯儲將會減息多次的想法，似乎過於進取。



●香港貿易發展局研究總監范婉兒

香港文匯報記者岑健樂攝



●左起：渣打銀行北亞區首席投資總監鄭子豐、渣打銀行大中華及北亞區高級經濟師劉健恒。

香港文匯報記者岑健樂攝