回顧近37年警務生涯 蕭澤頤：人生因奮鬥而無憾

香港文匯報訊（記者 蕭景源）今日（9日）出版的新一期《警聲》專訪剛卸任警務處處長一職的蕭澤頤，分享他37載警隊生涯中點滴。對有幸帶領全世界最卓越之一的香港警隊，蕭澤頤感到無比自豪，勉勵同袍要永懷保護市民初心，默默耕耘，努力做好警察工作，一起守衛好香港這個家。他又以「工作因拚搏而精彩，人生因奮鬥而無憾」來總結自己警務生涯，勉勵年輕一代要努力學習、勤奮工作，「因為工作佔人生最多時間，要在事業上投放心機，才會令人生更加精彩。」

●蕭澤頤接受《警聲》訪問。 《警聲》圖片

蕭澤頤憶述，自己少年時期已深受同為警察的父親影響，從而萌生長大後投身警隊的目標，決志做惡懲奸、除暴安良。在擔任警務處處長期間，他經常走訪前線，並藉參與各類活動與市民近距離溝通，「大家的支持和信任，對於我們推展警政工作至關重要，所以我們要增加工作的透明度，讓市民清楚知道香港警隊是一支怎樣的隊伍。」

他強調，要成為一位好警察，必須明白同理心的力量，更經常與同袍分享將心比心的處事方式，「例如你希望自己的家人如何獲得警察保護，那麼當你穿上制服站進崗位時，就會知道應該如何保護市民。」

在內部管理方面，蕭澤頤表示，自己並不喜歡「一言堂」，特別着重前線人員的想法和聲音，因而不時尋找機會與前線人員交流，「希望大家感受到管理層重視其意見，並從善如流，他們對警隊的歸屬感自然亦會增強。」

他強調，每一位警察都是警隊的珍貴資產，亦是建構這個強大團隊的重要元素，所以非常鼓勵不同階級的同袍都要勇於發表意見，「試想想，3萬個腦袋一齊出謀獻策，再難的事也能迎刃而解。而作為管理層，我們必須認真聆聽，要『貼地』並廣納意見，持續改進和優化，團隊才會不斷進步。」

「年輕人是社會的未來！」蕭澤頤呼籲社會各界應集各家之所長，共同為年輕一代謀發展、創機遇，充分發揮「一加一大於二」的協同效應。2020年，他就牽頭成立工作小組，推動警家校合作，提升青少年守法意識及拉近他們與警隊的關係。

寄語同袍工作中找滿足感

經各方努力下，去年各類青少年罪案均顯著減少，以嚴重毒品案為例，青少年被捕數字由2021年持續回落至去年累計跌幅近70%，當中被捕學生數字的跌幅更累計達76.9%，「我們用心去工作，市民包括年輕一代是感受到的，從而增強對警隊的信任，大家便會更願意踏前一步，去協助我們的工作，長遠而言，整個社會都會得益。」

蕭澤頤表示，自己的做人格言是「天道酬勤」，但除努力工作外，他寄語同袍要從中尋找滿足感，「維護國家安全和保護市民生命財產，是每一位香港警察的使命，如果在工作中找到滿足感，會更加起勁及做得更好。」

港鐵客務中心外判 乘客慘食閉門羹

荃灣站粉嶺站僅剩一間營運 長者被迫捱腳傷兜路

投訴有門

港鐵去年起將東鐵線、機場快線、東涌線及迪士尼線等共20多個車站的客務中心業務外判後，有前線員工向香港文匯報透露，由於外判商招聘困難，部分車站的客務中心關閉，尤其是偏遠的車站，晚間只剩一個客務中心。香港文匯報記者連日直擊，遇到不少乘客「摸門釘」，有行動不便的長者訴苦：「以前車站頭尾各有一個客務中心，現在只剩一個，要走到老遠去處理票務事宜。」記者更在晚間「摸門釘」，唯一的客務中心有時無人當值，乘客要多等片刻待職員返回崗位。港鐵公司回應表示，一直有機制監督承辦商服務質素，以達到港鐵要求的嚴謹、優質水平。

●香港文匯報記者 張茗、王僖

●荃灣站B/C出口的客務中心關閉，對外服務的窗口亦被封閉。 香港文匯報記者黃艾力 攝

●荃灣站B/C出口的客務中心關閉，不少乘客需改行遠路前往A出口的客務中心辦理手續。 香港文匯報記者黃艾力 攝

港鐵荃灣站、粉嶺站等是受影響的車站，站內的客務中心已減至僅剩一個。其中，荃灣站共有三個出口，原本A出口及B/C出口處分別設有一個客務中心，惟香港文匯報記者日前下午到現場直擊，發現B/C出口處的客務中心已然關閉，窗口拉下白色的窗簾，四面牆上均貼有兩張告示，一張指示「其他客務中心位置」的地圖，另一張則寫有「此客務中心暫停服務」告示。

記者在上址逗留不足半小時，已先後遇到多名乘客「摸門釘」，腿部受傷的李婆婆步向B/C出口，打算到客務中心處理票務事宜，才發現客務中心已關閉，但由於站內無法直通往A出口客務中心，唯有出閘在外部兜路往A出口的客務中心。

她表示，自己行動不便，需要行走大約5分鐘才能找到正在運營的客務中心，形容：「行到喘氣，仲要在站外行，流晒汗……好辛苦。」她又不滿年年加價的港鐵關閉客務中心，「港鐵應當以民為先，改善服務。」

在附近居住的吳先生原本打算到B/C出口的客務中心遞交表格，同樣慘食「閉門羹」。他稱若果只是短暫關閉客務中心，仍能接受，但長久關閉會對乘客造成不便，「社會上仍有許多不懂得使用電子產品的市民，他們無法利用網絡進行遞表、充值等一系列服務，關閉客務中心對這類乘客十分不友好，港鐵應該有後備方案應對。」

港鐵職員或需加班「頂檔」

記者晚上九時許到粉嶺站，發現客務中心二變一，更不幸的是職員離座處理別的事務，客務中心空無一人，記者和乘客要多等片刻，才有職員返回客務中心。

一名港鐵前線員工向香港文匯報坦言，由於客務中心外判商一直無法聘請足夠人手，部分車站的客務中心變空城的情況時有發生， 他說：「客務中心的承辦商持續人手不足，肯定影響對乘客的服務質量。」

他表示，港鐵為應付服務需求，有時也會調派非外判員工到客務中心「頂檔」，令這些員工需要加班，「調去外判客服中心頂班，長此以往疲累不堪，但亦無可奈何。」他最擔心若有較大型突發事件時，港鐵愈難及時調派足夠人手應對，或會增加意外風險。

港鐵：有機制監督服務質素

港鐵公司在回覆香港文匯報查詢表示，不時檢視人手及服務模式，以配合營運及人力資源需要。現時有部分港鐵站的客務中心服務已由承辦商人員負責，紓緩前線站務職員工作，讓他們可更專注前線車站營運及管理工作。公司一直有機制監督承辦商服務質素，以達到港鐵要求的嚴謹、優質水平。

港鐵表示，公司就部分其他車站的客務中心服務安排，正進行相關標書的審核工作，有關安排將不影響現有員工的職業保障。公司亦一直與員工保持溝通及作出解說。

爆炸案首被告自辯：警圍理大期間三度爬雨水渠「勘察」

黑暴找數

8人涉2020年初醫院和口岸爆炸案，昨在高等法院踏入第八十三日審訊，由首被告何卓為出庭自辯。他承認曾參與2019年的連串黑暴活動，以及利用涉案的宏創方503室收留「示威者」及存放黑暴裝備、製造汽油彈等，並因協助暴徒找律師而結識次被告李嘉濱。他又供稱在警方圍封理大暴徒期間，三度進入地下雨水渠「勘察」及「開路」，以協助「示威者」逃離理大。

現年41歲、已離婚的何卓為供稱中七畢業後曾從事地產代理、動物進出口貿易，2018年至2019年開始從事釣具買賣及帶團到外地釣魚的業務，2019年6月至11月期間曾參與黑暴活動，「唔係最頭排嗰啲」、「無掟過汽油彈」，但會協助部分「示威者」逃走及安排到位於大角咀宏創方的503室休息，甚至讓因與家人政見不合被趕離家的年輕「示威者」留宿，以及將裝備暫存503室內，網紅「撼時潘」潘書韻亦曾於2019年10月中將一批防護裝備轉交他存放。該單位亦存放大量八達通卡和二手手機，讓「示威者」使用，高峰期曾存放20至30張八達通卡。

曾借單位予「示威者」留宿及放裝備

在辯方提問下，何稱2019年9月初因參與「831暴動」時，結識次被告李嘉濱，但他辯稱事前不知李租用宏創方1008室，亦不知對方同年11月中向內地公司購入化學品。

2019年11月警方圍封理大前，他曾進入理大，同月20日透過渠務署的圖則得悉何文田前往理大地底的雨水渠，於是收集氧氣瓶、潛水衣和防水電筒等工具，三度進入雨水渠前往理大附近範圍「勘察」和「開路」，最後一次進入理大時，從淤泥中看到「示威者」棄下的裝備，推測已有人成功離開理大。

警方在503室內檢獲玻璃瓶、被改裝的滅火筒等。何供稱曾與其他活躍於太子和大角咀一帶的「示威者」到食肆和酒吧收集玻璃瓶存放503室，至於改裝的滅火筒，他辯稱不知情，被捕後才知曾被改裝。何供稱，2019年12月被「起底」後，收入受影響，遂獲Telegram群組內一名女「示威者」Rachel資助租金，但須讓她在503室內存放物品及在單位內用電油「熔發泡膠」製造汽油彈。

何卓為在庭上觀看控方呈上的2020年1月25日晚上宏創方的閉路電視片段後，確認當晚跟李嘉濱、吳子樂及外號「華御結」的男子曾到503室。當中「華御結」從內地買來煙花，打算到503室內測試，其後李嘉濱和吳子樂前往1008室，他則進入廁所。

據控方早前的開案陳詞指，503室內檢獲一個內有「火箭糖」的平底鍋，閉路電視顯示李嘉濱和吳子樂攜同該平底鍋進入上址。何卓為昨供稱，3日至4日後才發現該單位增添一個平底鍋，但辯稱自從收了Rachel租金，劃出位置予對方放置物品後，他不會刻意查看存放的物件。

●香港文匯報記者 葛婷

三無大廈「乾淨一晚」即打回原形

香港文匯報訊（記者 蕭景源）香港文匯報昨日獨家報道深水埗一棟逾60年樓齡的三無大廈，梯間被住戶當垃圾收集處，導致垃圾堆積如山，構成播菌風險，經介入後獲當區區議員及關愛隊伸出援手協助清理，惟昨日記者再到現場了解，發現梯間又再出現多袋生活垃圾。住戶促請業主商議長遠的解決方法。

●清潔工人中午在唐樓清潔後，晚上梯間又再有垃圾出現。 香港文匯報記者鄧偉明 攝

位於基隆街175號至177號的三無大廈，過往依賴部分業主集資聘請一名清潔工人收集及棄置垃圾，但在部分單位分成多間劏房出租導致垃圾量急增下，清潔工人不堪壓力於上月底辭職，短短數日梯間垃圾已堆積如山、臭氣薰天。

經香港文匯報介入，當區區議員及關愛隊協助清理，但記者昨晨再到現場，發現只是「乾淨咗一晚」，一樓梯間又再出現數袋生活垃圾。業主林先生表示，自報道出街後，引起部分原本懶懶閒的業主關注，「我在業主群組中提出如何處理問題時有人回應，不再像以往已讀不回。」他坦言，缺德租客不斷重複在梯間遺棄垃圾，很快又再垃圾堆積如山，「區議員及關愛隊協助清理垃圾不可能長期持續，最希望業主能一同開會商討解決方法，但未知能否成功召集全部業主。」

昨日近中午，記者遇見兩名清潔工人到梯間清理垃圾及掃地，他們接受查詢時自稱是民政處的外判清潔工人，獲安排到上址清潔，但未知是否以後會定期到來清潔。晚上記者折返時，梯間又出現多袋垃圾。

社福界積極參與研討會 提升維護國安意識

香港文匯報訊 香港特區政府勞工及福利局、社會福利署和香港社福界心連心大行動昨日聯合舉辦香港社福界維護國家安全研討會。政務司司長陳國基致辭時表示，隨着香港國安法和《維護國家安全條例》的實施，香港可以在安穩環境下，集中精力發展經濟，改善民生。然而，國家安全風險可以突如其來，我們不能掉以輕心，必須保持警惕。我們要繼續做好國家安全教育、宣傳和推廣的工作，培養市民自覺、發自內心及主動地維護國家安全，讓維護國家安全的意識植根民心。

是次研討會由陳國基主禮，吸引超過8,000位香港社福界人士以線上線下的方式參與。特區政府勞福局局長孫玉菡，中央政府駐香港特區聯絡辦公室社會工作部部長劉松林及香港社福界心連心大行動副主席、心連心學院院長譚贛蘭等出席。

陳國基致辭時表示，特區政府於過去一年多在維護國家安全和開展愛國主義教育方面取得了豐碩的成果，除了完成基本法第二十三條立法，讓《維護國家安全條例》得以順利實施外，亦完成修訂《社會工作者註冊條例》，為社福界人才締造更美好的環境，發揮專業所長。

陳國基：社福界工作任重道遠

他強調，社福界是服務社會、關懷市民的重要力量，工作任重道遠，在維護國家安全方面也肩負特別的使命和責任，期望社福界繼續與特區政府並肩前行，持續推動維護國家安全的工作，讓香港的社會福利事業持續健康發展，市民的福祉得到更佳保障。

研討會設有座談分享環節，由孫玉菡與6位來自社福界不同領域的代表，包括院校教授、社福機構的管理層和專業社工，探討如何在業界推動和實踐維護國家安全及愛國主義教育。

孫玉菡表示，在過去一年，勞福局、社署和社福機構致力透過舉辦研討會、研習班及參觀活動等推廣國家安全教育工作，增進業界對國家事務的認識，並於去年推出5億元的專項基金，其中特別預留一億元資助營辦津助福利服務的機構安排員工參加內地的交流團及國情研習課程，其中心連心舉辦的香港萬千社工看祖國系列交流團至今已到訪潮州、韶關、廣州和佛山，共約1,400名社福界員工踴躍參與，成績斐然。

●勞工及福利局、社會福利署和香港社福界心連心大行動聯合舉辦香港社福界維護國家安全研討會。

全國人大常委會委員李慧琼和香港教育大學國家安全與法律教育研究中心總監顧敏康在研討會上分別就「愛國主義教育」及「國家安全與法律」作出分享，讓參加者對相關主題有更深入的認識和理解。