

關愛隊分享好人好事 承傳服務弱勢經驗 為老街坊送飯除蟲 「幫到人最開心」

全港18區452隊關愛隊於2023年第三季全面起動以來，協助特區政府於突發和緊急事故中扶危濟急，當中湧現不少仁心義行的感人故事。民政及青年事務局、民政事務總署昨日舉辦關愛隊「好人·好事」分享會，多位關愛隊成員、義工及夥伴團體分享自己服務市民的暖心經歷。有人機智判斷獨居長者可能出事而獲得及時送院，有人受獨居長者的海外親屬所託而耐心勸導對方申請社福支援，有人為九旬長者解決家居蟲患，還有人為受火災影響的高層長者住戶送餐……「助人過程中我們也會汗流浹背，在見到受助者的笑容後，我們收穫更多的是滿足感、成就感。」 ●香港文匯報記者 黃子晉



主禮嘉賓在活動啟動儀式上一同擊鼓，鼓勵大家攜手同行。 香港文匯報記者郭木又攝

西貢民政事務專員、西貢區關愛隊總指揮馬瓊芬表示，西貢區關愛隊早前收到街坊電話，指看到一位住在將軍澳唐明苑的獨居婆婆幾天沒出門。

機智報警救出患病婆婆

「一般人可能覺得很小事，但關愛隊有經驗，也很上心，立即聯同大廈保安上門，兩次拍門後都沒人答應，便即時報警。當消防破門入屋後，發現婆婆躺在床上無法動彈，身子非常虛弱。」馬瓊芬說，幸好發現及時，即時將婆婆送院治理。關愛隊之後都有上門探訪，婆婆亦慢慢康復過來。

屯門區良景關愛隊隊長陳秀雲回憶關愛隊的服務，為自己帶來了很多印象深刻的經歷。「去年7月我們收到了一個來自海外的求助短訊，指一位住在區內公屋的獨居年長親戚已失聯一星期，其行動不便兼有病，於是聯絡關愛隊義工。我們立即上門探訪，發現這位長者因為青年時經濟環境很好，沒想到年老後的生活不大如前而羞於向人求助。經過我們關愛隊員的耐心勸說，這位長者最終接受隊員協助向社署申請綜援和不同社福機構的食物券，身心恢復健康。」

縱汗流浹背 聞感謝聲便滿足

沙田區乙泉關愛隊隊長梁昊佳表示，自己去年6月收到民政事務處的通知，指有長者地區中心

反映有一位92歲的婆婆身上發現有跳蚤問題。「經了解後，我們得悉婆婆是和一位有聽力障礙的女兒同住，經濟拮据，於是當日便聯同隊員上門探訪，並幫助進行多次家居滅蚤。」如今再無跳蚤問題，婆婆的生活環境也得到很大的改變。黃大仙區龍星關愛隊副隊長于仲恒表示，鑽石山啟鑽苑啟湖閣去年6月發生火災後，升降機一度暫停服務。「關愛隊義工們這天便幫扶行動不便的長者上樓，協助行動不便的伯伯送飯給住在37樓、有長期病症的太太。義工們爬樓梯時汗流浹背，在聽到伯伯婆婆的感謝聲後，都覺得很開心。」

耄耋中學生齊齊參與

南區華富南關愛隊義工張麗瓊以86歲高齡參與關愛隊的義工服務，她說初心是「幫得人就幫」。雖然年紀大，但她也為自己尚有能力助人感到很开心。她呼籲任何年齡的人都出來做義工，「什麼也不用怕，只要你有心就行了！」

東區鯉魚灣關愛隊義工、中五學生張富翔分享自己有一次跟隨關愛隊探訪獨居長者和劏房戶，在看到他們的生活狀況時，自己感到十分心酸。「當這些住戶從關愛隊手上接過探訪禮包時，笑得很開心，我自己都有些滿足感、成就感。」張同學說，關愛隊的經歷在學校體會不到，也帶動了身邊的多位同學一齊加入關愛隊義工服務行列。



關愛隊「好人·好事」分享會昨日在尖沙咀會堂舉行，共約500人出席。 香港文匯報記者郭木又攝

陳國基冀關愛服務做深做廣

香港文匯報訊（記者 黃子晉）特區政府政務司司長陳國基昨日在關愛隊「好人·好事」分享會致辭表示，關愛隊每一位成員都是義工，每當地區遇上突發和緊急事故時，他們會即時動員奔赴前線，發揮無私的精神。「我希望關愛隊能夠繼續凝聚社區資源和力量，與政府攜手合作，切實排解民生憂難，提高市民的獲得感和幸福感。」

截至今年1月底，全港的關愛隊已進行了39萬次家訪，提供了4.3萬次家居及其他支援服務，以及舉行了2.3萬次地區活動，展現了關愛隊所付出的關懷和努力。陳國基表示，期望透過恒常化關愛隊服務及增加資助，令關愛隊工作更順暢，將關愛服務做深做廣。



關愛隊隊員和義工（左起）劉展鵬、黃秋萍、張富翔接受本報訪問。 香港文匯報記者郭木又攝

麥美娟：好人好事多不勝數

民政及青年事務局局長麥美娟致辭表示，關愛隊秉承「民生無小事」的精神，在日常推展服務時處處體現「時時放心不下」的責任感，好人、好事多不勝數。譬如南區有一位獨居長者受廚房電燈膽損壞困擾，必須在天黑以前煮飯，但他不知道如何找人維修，而這位長者透過關愛隊的協助得以解決問題。

「當年輕人以為更換電燈膽是很簡單的事，但其實這些微小的事卻深深影響長者的生活質素，更換電燈膽、剪指甲，也需要別人的幫忙和關愛。關愛隊的義務付出，令無數需要幫助的市民深深感受到關愛。」麥美娟說。

在活動後，香港文匯報記者問及關愛隊的未來發展時，麥美娟強調，關愛隊「不會曾探訪過的住戶就不再探訪，而是需要一個長期持續關愛的工作，包括有病又沒人照顧的獨居長者，甚至不願意出來求醫的長者，他們要用很多時間去陪伴。同時也會增加對關愛隊的適當支持和培訓，讓大家服務時更有熱誠和動力。」

特區政府政務司副司長卓永興，民政及青年事務局常任秘書長林雪麗、副局長梁宏正，民政事務總署署長杜潔麗，聯同多區民政事務專員、區議員、關愛隊成員和義工，以及關愛隊夥伴團體代表約500人出席活動。

離島社區增凝聚力 更能應對突發事故

香港文匯報訊（記者 黃子晉）有區議員和鄉事委員會主席在接受香港文匯報訪問時表示，關愛隊大大提升了社區的凝聚力，令應對突發事故的能力愈來愈強。

離島區議員、離島區滿逸關愛隊隊長劉展鵬表示，離島屬偏遠地區，很多獨居長者的家人都由於住在市區等原因，未必會經常來探望他們，關愛隊有時只需和這些長者聊天，聽他們分享自己的故事，就能讓他們感到並不孤單。

他說，在關愛隊未成立前，自己所服務的社區約有五六名義工參與自己推動的社區服務，在成立關愛隊後，關愛隊已凝聚到逾百名義工，將在那裡間服務社區的人手翻倍，大大提升了社區的凝聚力。

東涌鄉事委員會主席、離島區大嶼山關愛隊成員黃秋萍表示，東涌居民近年在發生大停水或停電等事故時，都得到關愛隊迅速協助，令她覺得地區的凝聚力，以及應對突發事故的能力愈來愈強。

團結基金倡改造長者家居慳醫療費

香港文匯報訊（記者 張弦）香港面臨雙老化挑戰，即人口結構及樓宇傾老，構成多重安全隱患。團結香港基金昨日發表《舊策新計助耆健樂居活齡頤天年》政策倡議報告，提出六項建議以提升香港長者居住環境，包括多元政策推動長者家居改造、推動新建房屋採用包容性設計，以及為私營長者房屋市場營造有利條件等，希望推動長者居家安老，減輕長遠醫療開支。

料2046年省住院費56.7億

團結香港基金副總裁兼公共政策研究院執行總監葉文祺表示，特區政府估算2046年65歲或以上人口比例增至36%，統計數據亦顯示2015年至2024年的10年間，醫療開支增加81.16%至1,279億元，社福開支則增加101.18%至1,362億元，故居家安老非常重要；衛生署2018年數據則顯示，長者意外受傷個案中74.5%屬跌傷。為減低風險，應推動家居改造和包容性設計等措施，若能提升家居安全，推算2046年可減少逾56.7億元住院開支。

團結香港基金醫療及社會創新研究主管周嘉俊指出，政策倡議從房屋、新建房屋、特種用途服務及社區出發，以多元政策推動長者家居改造，如可善用長者醫療券，把家居改造評估納入長者醫療券獎賞先導計劃，鼓勵長者尋求職業及物理治療師作家居改造評估，特區政府亦可考慮為家居改造裝修服務設共同支付工具，並引入按年齡及經濟狀況審查機制，決定資助金額與使用者分擔比例。

倡議新屋採包容性設計

基金會倡議推動新建房屋採用包容性設計，現時公屋及



團結香港基金發表《舊策新計助耆健樂居活齡頤天年》政策倡議報告。 香港文匯報記者涂穴攝

資助房屋均採用通用設計，未必滿足長者需求，政府可修訂設計手冊並納入建築條例，推動包容性設計。

另外，據2021年調查，42.9%長者居於私人住宅，但長者房屋發展不足，建議政府推動私人長者房屋市場發展，包括明確定義「長者房屋」，並引入分級總樓面面積寬免機制、透過限制性土地租約增加針對長者房屋發展的土地供應等，支援長者房屋建設。

社區方面，基金會建議提升物業管理能力以改善長者生活質素，推動長者友善準則納入物業管理服務採購標準，物管團隊可與社區設施、專業團隊協調，如有長者出院回家，可告知附近有何社區醫療服務和社區支援。另外，基金會建議因應人口變化善用社區資源和設施，以及優化公共空間促進長者社區共融，為長者中心提供活動場地。

擔任今次政策研究顧問的行政會議非官守議員林正財透過視像表示，香港若有相關的長者房屋政策，長者在房屋方面可以有足夠選擇空間，「長者居住好房屋，可以健康生活，亦能使政府支出受控。」

僅10%長者明醫改內容 團體冀加強講解

香港文匯報訊（記者 王儂）香港特區政府早前公布公營醫療服務收費改革方案，各項收費於明年元旦日起大幅調整。明愛長者聯會昨日公布的調查顯示，83.2%受訪長者對醫療收費改革存在疑慮或感到擔心，僅10.5%受訪長者完全明白改革方案內容，最多人不清楚優化醫療減免機制及1萬元醫療開支「封頂」機制的安排。52%受訪者認為政府向公眾講解方案內容的渠道不足，74%受訪者認為政府未有考慮長者需要。該會建議政府加強宣傳及講解以釋除長者疑慮，同時簡化醫療減免機制申請程序，讓65歲以上申請長者生活津貼的市民無需提交申請便可自動獲減免費用。

明愛長者聯會於4月1日至7日透過問卷成功訪問1,029名長者，整體而言，71.3%受訪者認為特區政府的前期諮詢工作不

足，只有10.5%受訪者完全明白改革方案內容，另有6.5%受訪者完全不明白方案內容。調查顯示，59.7%受訪者對改革內容表示不滿。

建議「封頂」門檻降至4000元

69歲的鍾女士獨居於黃大仙區，主要倚賴長者生活津貼過活。她昨日在記者會上指出，現時需經常前往公立醫院的普通科、眼科及骨科等覆診，每年相關開支約1,300元，料醫療改革實施後費用將倍增至約5,000元，加上其他醫療開支必造成沉重的經濟壓力，「即使設「封頂」機制，但每年1萬元門檻太高，未能受惠，改為4,000元較合理。」

74歲馮婆婆與丈夫住於私人樓宇，正領取高齡津貼（生果金）。二人雖然有一定的儲蓄，但該筆錢主要用作緊急醫療用途。馮婆婆形容是次醫療改革「有如一塊大石壓在我們之上」，感到十分擔憂。她指醫療開支是減慢健康衰退的必要花費，已預見他們多年節衣縮食儲蓄得來的緊急醫療儲備金及「棺材本」，將來或迅速用盡。

譚婆婆直言，不太理解改革方案內容，並同時關注日後醫療服務收費調高後，能否確保醫療服務質素同樣提升。

她指出，普羅長者對現有醫療收費系統已習慣多年，期望特區政府提供更多資訊及宣傳渠道，讓長者有足夠時間消化新改革，安心生活。



馮婆婆（左二）形容是次醫療改革「有如一塊大石壓在我們之上」，感到十分擔憂。