

回信戍邊支教西部計劃志願者服務隊隊員 習近平：到祖國和人民最需要的地方發光發熱

A4

同時啟動二維碼出閘致數據癱瘓 大批旅客滯留

落馬洲站塞爆網 港鐵增Wi-Fi容量



●落馬洲站前晚人潮迫爆網絡，一度無須拍卡出閘。
網上圖片

內地五一黃金周假期大批內地旅客訪港，前日（2日）多個陸路跨境口岸迎來入境高峰。福田口岸（落馬洲站）由於人流量過多，太多乘客同時透過手機啟動車票二維碼出閘，導致手機網絡及車站Wi-Fi系統癱瘓，大批旅客無法啟動二維碼出閘，被迫滯留落馬洲站的閘口。特區政府運輸及物流局局長陳美寶關注人流擁擠情況，即時要求港鐵加強服務，強調會持續監察落馬洲站及各口岸情況。港鐵表示，由於大量乘客同時用手机啟動二維碼，令流動數據及免費Wi-Fi超負荷，已聯絡電訊網絡供應商提升手機流動網絡數據的處理能力，並增加多一倍Wi-Fi容量。有網絡安全專家表示，網絡容量不足及跨境數據切換導致大塞車，建議高峰期調配流動數據車到關口，長遠則要擴充車站區域5G基站及光纖網絡容量。

●香港文匯報記者 吳健怡

根據香港特區政府入境處數字，五一黃金周首兩天有108.6萬人次經各口岸入境，內地旅客佔48.9萬人次，而前日入境內地旅客達26.7萬人，較黃金周首天的22.2萬人更多，當中以落馬洲支線口岸最繁忙，前日約6.6萬內地旅客經該口岸抵港。昨日至晚上9時則有41.3萬人次入境香港，內地旅客佔18.7萬，最多內地旅客入境的口岸是高鐵西九龍站，佔4.2萬人次，其次有3.8萬人次內地旅客經落馬洲支線口岸入境。

陳美寶要求港鐵確保旅客出行順暢

前日下午，落馬洲站已人頭湧湧，整個大堂沒有半點空間，大批旅客無法啟動二維碼出閘，非常無奈。陳美寶昨日在社交平台表示關注事件，與港鐵保持緊密聯繫，包括即時要求港鐵加強各方面服務，確保旅客出行順暢、安全，而港鐵已採取一系列措施，包括前晚收車後作出特別安排，確保車站處理大量旅客時維持客流暢順和安全，並加派人手協助乘客、加強乘客資訊，以及與電訊網絡供應商緊密協調，提升落馬洲站Wi-Fi容量等。

她表示，將持續監察落馬洲站及各口岸情況，與交通營辦商緊密聯繫，在旅客抵港及離港高峰期適時調整應對方案。

一度採取乘客免拍卡出閘疏導人流

港鐵回應表示，落馬洲站前日早上時段的入閘方向及晚上時段出閘方向，由於有較多乘客同時透過手機啟動車票二維碼乘車，車站流動數據及免費Wi-Fi未能應付，以致乘客要較長時間連接網絡取得二維碼。晚上出境高峰時段，車站約於9時45分至10時30分因應實際情況，間歇性採取乘客不用拍卡出閘安排，以疏導人流。

港鐵已聯絡電訊網絡供應商提升手機流動網絡數據的處理能力。在Wi-Fi容量方面，港鐵昨日凌晨已安排工程，收車後進一步提升該站Wi-Fi容量一倍，並繼續與電訊網絡供應商協調以制定相應措施，又建議乘客可考慮使用八達通或

其他付費方式出入閘。車站昨日已實施客流管理措施、加派人手協助乘客，以及加強乘客資訊，提醒過境旅客預先打開二維碼。

香港信息安全學院院長、智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龐博文接受香港文匯報訪問表示，受公共Wi-Fi容量限制，當大量用戶集中使用同一Wi-Fi熱點時便超出基站負荷，加上落馬洲站位於邊境禁區內，容易出現電信訊號交疊情況，易導致網絡自動降速至2G或3G。

專家倡高峰期調流動數據車到口岸

他建議港鐵在高峰期調配流動數據車到口岸，透過臨時基站分攤流量，以應付突發高峰，但指出單日成本頗高。長遠而言，港鐵可檢討站內數碼基建規劃，透過擴充車站區域的5G基站及光纖網絡容量。

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑則指出，港鐵愈來愈多閘機支援二維碼支付，今年或特別多乘客使用二維碼支付車費，一旦出入閘時無法使用互聯網，乘客便無法取得動態二維碼，導致大量乘客堵塞在閘機處。港鐵聯絡電訊供應商旨在加大4G和5G網絡的頻寬及室內接收器，而Wi-Fi作為後備亦應同時加大容量，以應付未來出現的出入閘高峰情況。

靚人靚景



▲維港美景吸引靚女留影。
香港文匯報記者曾興偉攝

美食誘人



觀人觀景

真正解決擁堵問題。有旅客指東壩交通較以往有改善，但大學站等小巴及的士站人流混亂，輪候時間長，建議政府加派人手維持秩序。香港文匯報記者昨日上午到西貢巴士總站，見的士上客區約有50人排隊候車。記者隨後搭乘的士前往東壩，抵達西壩涼亭附近時已出現車龍，交通警員在萬宜路攔截入場車輛，以潮水式放行控制車流，約等待20分鐘左右才順利獲放行。

倡加闊萬宜路治本

的士司機劉先生對香港文匯報表示，前日（2日）是萬宜水庫人流高峰，交通管制下萬宜路反而出現堵塞，「警員先疏導下山的車流，再放車上山，昨日要輪候半個小時才能上山，也無法掉頭。」他建議適當清理萬宜路兩旁樹木，將萬宜

黃金周盛況



打卡熱點

●大批遊客在中區打卡。

香港文匯報記者曾興偉攝



等上纜車

●山頂纜車站人頭湧湧。

香港文匯報記者黃艾力攝



大館吸客

學警預備訓練結業 一哥勉傳承堅韌精神
港青實習萬里路 勉同輩危中抓機遇
環球資金大洗牌 港元資產走俏

A3 — A5 — A7

◀眾多旅客在「大館」參觀遊覽。

香港文匯報
記者曾興偉攝

▼店內無虛席，店外排長龍。



●萬宜水庫施行潮水式交通管制，一度出現車龍。
香港文匯報記者涂穴攝

香港文匯報訊（記者 洪澤楷）西貢萬宜水庫東壩近年深受內地旅客追捧，不少人趁五一黃金周到當地打卡。因應假日人流暴增，特區政府加強北潭涌開往萬宜水庫東壩的專線小巴服務，並在西壩附近進行潮水式交通管制。香港文匯報記者昨日上午到北潭涌了解，見整體秩序良好。有的士司機表示，昨日到萬宜水庫人流較前兩日少，但認為潮水式交通管制阻礙司機接客客人，建議加闊萬宜路以

萬宜水庫潮水式管制 的哥：反添堵塞

路加闊成雙向行車，從根本上解決擁堵問題。

由於昨日已是內地五一黃金周第三天，人流較前兩天減少，東壩涼亭處的小巴上客區與的士上客區皆呈現車等人情況，多達6輛小巴等候載客。小巴司機陳先生坦言，不少小巴都「吉車」返回北潭涌，有的士司機則指在東壩涼亭處等候40分鐘左右仍未有生意。

謝先生參與廣佛徒步團從大學站出發，即日來回東壩。他對香港文匯報表示，北潭涌至萬宜水庫東壩交通大致暢通，但大學站輪候的士逾30分鐘才能上車，建議政府在大學、落馬洲及沙田等上客區增派人手維持秩序，「現時旅遊焦點都在萬宜水庫，吸引很多人參觀，沿途看到很多警察維持秩序，交通體驗不錯，但大學站附近要輪候長時間，政府可增派人手維持秩序。」

Alex與朋友組成共計30人的徒步團，並擔任領隊。他指部分旅客不熟悉香港交通規則，大學站小巴上客區一度混亂，「有些人亂排隊，導致場面混亂，政府若有資源，可調配多人到這些易被忽視的上客區維持秩序。」

香港旅遊促進會總幹事崔定邦向香港文匯報表示，除陸路交通外，西貢碼頭有觀光船到萬宜水庫觀光，惟航程長而未獲內地旅客青睞，「很多內地旅客都是到場打卡，多停留約一小時，西貢至萬宜水庫的航程已超過一句鐘，未必有內地客接受。」惟他認為東壩不宜增設碼頭紓緩陸上交通，以免破壞地貌。

他認為萬宜水庫成為旅客熱門景點，區內可發展觀光和餐飲的跨行業合作，以帶旺西貢與將軍澳等區域。