

習近平將訪俄四天 出席衛國戰爭勝利慶典

同普京就兩國關係發展及國際重大問題進行戰略溝通

A5

●旅客在尖沙咀香港文化中心階梯一邊歇息，一邊欣賞風景。
香港文匯報記者曾興偉攝



景區逼爆太掃興 電子預約幫到手

專家倡天眼配合AI分析客流 一App發放各熱點資訊



▲天星小輪派出職員舉牌，方便乘客找到隊尾排隊。 香港文匯報記者萬霜靈攝



▲中環摩天輪向遊客預告需輪候150分鐘。 香港文匯報記者曾興偉攝



●中環纜車站外前日塞滿等候乘搭纜車上山的遊客。

香港文匯報記者黃艾力攝



●尖沙咀梳士巴利道人潮如鯽，警員拉起黃帶疏導行人過馬路。 香港文匯報記者曾興偉攝

內地五一黃金周，香港各區連日來人山人海，考驗着各旅遊景點及交通工具的接待能力，山頂纜車站及昂坪360等旅客動輒苦等一兩小時。特區政府財政司司長陳茂波昨日指出，上周五（2日）訪港內地旅客創疫後單日新高，特區政府將積極擴充硬件設施，增加承載力和優化旅遊體驗。有資訊科技專家及旅遊業界總結經驗時指出，硬件始終受空間限制，要提升旅遊體驗必須善用科技，例如利用手機程式遠程排隊、預約入場，省卻旅客親身到場擠擁等候入場的情況，建議推出電子排隊系統，打造智慧觀光旅遊。 ●香港文匯報記者 劉啓業

根據特區政府入境處統計數字，5月1日至4日（截至晚上9時）的內地黃金周首四天，累計已有82.5萬內地旅客人次入境香港，其中首三天人次已較去年同期的56.2萬人次上升21.3%，與2023年香港疫後復常的五一黃金周首三天僅30.4萬內地旅客比較，人次更勁升1.2倍。

陳茂波昨日發表網誌指出，上周五（2日）有26.7萬人次內地旅客訪港，創疫後內地旅客單日入境人次新高。

他指出，特區政府全力推動「無處不旅遊」，積極提升硬件設施，並增加承載力和優化旅遊體驗，強調這關乎香港作為旅遊城市的競爭力，以及匯聚全球人才的大都會魅力。

山頂纜車等兩小時才上車

不過，旅客增加的同時，對各景點及交通工具的承受能力帶來嚴峻考驗，多處被旅客逼爆，如山頂纜車站便排滿長人龍，有旅客表示要近兩個小時才能上車，昂坪360纜車站亦擠滿候車旅客，旅客排隊一個多小時仍未能登車，內地旅客另一遊覽熱點的天星小輪，人多時亦要輪候近一個小時，其他景點如中環海濱的摩天輪也出現長龍，現場有告示牌指輪候時間約要150分鐘，舊油麻地警署昨早亦有大批旅客到場打卡，人多時更擠出馬路，尖沙咀K11 MUSEA則指黃金周首三日人流較去年同期升20%。

各景點人多擁擠勢會影響旅客體驗，智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龍博文接受香港文匯報訪問時指出，內地多個景區尤其新景點已善用科技監察和疏導人流，但香港的景點還是傳統做法，「來多少便食多少，食到撐死為止」，事實上可根據以往不同節日和時段售票等大數據，利用AI（人工智能）分析，預先評估以作出人流管控。

無須到場久候 就到會提醒

他表示可利用手機程式預約，「除食肆外亦有些店舖，擇飛可預先用App（手機程式）book定（預訂），無須到場苦等，差不多輪到時，會提示旅客到場，唔使白企並排起長長人

龍。可以靈活運用（等候）時間做其他事。」要做到以上的監控和分流，則先要建立手機程式，建立數據庫和精準的數據收集，並要用AI進行分析。

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑則向香港文匯報表示，特區政府要發展智慧城市，科技配合旅遊是其中一環，而警方今年內會增至2,000組閉路電視鏡頭，除可協助偵破案件外，更能用以監控交通和人流，向旅客提供實時資訊，他以啟德體育園曾應用「離場易」為例，便是利用科技向離場觀眾提供路線人流密度、所需時間和交通等資訊。

讓旅客實時作行程規劃

他認為特區政府可作統籌，整合各景點包括兩個主題樂園、山頂纜車、昂坪360等人流和售票情況，以一個統一的平台如手機程式，發放有關資訊，讓旅客得悉各處實時狀況，包括是否人多擠擁，讓他們作出規劃，避免人多時段到有關景點，更可以此統籌旅行團的行程。

香港旅遊促進會總幹事崔定邦亦對香港文匯報指出，現時雖有不少旅客喜愛到不同地點深度遊，但始終一些主要景點仍有大量旅客前往，要分流到場旅客，可利用網上預約和網上排隊方式分流，旅客透過手機程式在分流時段到場，無須排隊，「等山頂纜車知道幾時先可以上車，唔使排隊，可以去旁邊香港公園遊覽吓先。」香港旅遊發展局有手機應用程式介紹香港吃喝玩樂資訊，他認為可利用這個平台，加入各景點及交通等實時資訊。



●遊客在中環大館（中央警署舊址）的「囑留室」前探究內裏乾坤。 香港文匯報記者曾興偉攝

內地景區運用科技分析 預告客流疏密

話你知

內地各旅遊景點五一黃金周也迎來大量旅客，而內地近年在科技應用方面已形成本地化的人流疏導策略，結合智能監測、數據分析、預約系統以及沉浸式體驗等技術，有效提升管理效率，並優化遊客體驗，如多地景區也通過AI（人工智能）分析監控的畫面，自動識別人流密集區域並發出預警，以進行人群管控和疏導。

安徽省黃山景區的旅遊官方平台，2020年透過運用大數據、物聯網、雲端運算和視覺化等技術，優化分時預約功能，遊客可自主選擇入園時間，進行線上實名預約，並透過掃描預約二維碼或刷身份證入園，節省排隊時間。該景區並利用中國聯通技術實現未來1小時人流預測，將信息推送至遊客端和管理平台，幫助提前規劃分流路線，遊客透過「中國黃山」微信小程序，便可在160.6平方公里的景區內隨時隨地導航定位，並透過AR掃視周圍環境、查看沿途客流。

讓遊客選擇最佳遊玩時間

江蘇智慧文旅平台則涵蓋全省景區、鄉村旅遊點和文化場館等資訊，並在微信平台推出小程序，提供查看實景、訂購項目、預約場館等功能，且有即時客流數據及各景區承載量，結合天氣等訊息，透過模型演算法給出景區遊玩舒適度評估意見，令遊客可提前預判景區客流高峰、低谷時段，避開人潮高峰，選擇最佳遊玩時間。

此外，內地景區近年普遍採用線上實名預約形式，如北京故宮、九寨溝、黃果樹景區、都江堰、峨眉山、青城山等景區已關閉線下售票窗口，購票信息以短信方式發送到手機上，遊客可憑短信上的二維碼掃碼入園，且實施購票實名制，以保護景區內流量不超過上限，平衡假期過度集中的旅遊消費，遊客也無須排長隊等待入園，提升遊客體驗。

飄色搶包山今舉行 遊人料聚長洲

內地五一黃金周今日踏入最後一天，亦是長洲太平清醮舉行的日子，相信將吸引不少內地旅客和港人到島上，體驗這項年度盛事，重點項目之一的飄色會景巡遊，將於今日下午2時由長洲北帝廟遊樂場出發，途經多條大街小巷，約於下午4時45分返抵北帝廟遊樂場。另外運輸署預計，今日將出現外遊回港潮，較多跨境旅客使用各陸路管制站回港，預計在返港高峰時間的公共運輸需求會較高，乘客候車時間亦會較長。運輸署已指示公共運輸服務營辦商加強服務應付乘客需求。

今年長洲太平清醮飄色會景巡遊有8個團體約20台飄色參與，其中新興街街坊會以「我們的全運」為主題製作飄色，兩名色芯（小演員）裝扮成體操運動員及跳水奧運冠軍得主全紅紅。

另外，「KK園事件」廣為社會討論，該街坊會另一組飄色以「逃出K幅」為主題，以特區政府保安局今年協力營救緬甸詐騙案受害港人為藍本。水

警亦會聯同網絡安全及科技罪案調查科參與飄色巡遊，主題為「水警與您攜手防騙」。

明日凌晨有特別交通安排

至於壓軸項目的搶包山決賽，開幕典禮則於今晚11時30分在長洲北帝廟遊樂場足球場舉行，比賽隨即於午夜零時展開，12名參賽者在指定時間內摘取包山上的平安包，得分最高的男女健兒將獲勝，而在指定時間內取得最多平安包的參賽者將可奪得「代代平安獎」。

為配合太平清醮，特區政府運輸署已做好部署，活動期間實施特別交通及運輸安排，渡輪營辦商在搶包山比賽結束後的翌日凌晨1時15分開辦一班特別航班前往中環，巴士公司亦會於當日凌晨1時10分至2時30分開辦104R特別巴士路線由中環5號碼頭前往旺角，另有10條通宵巴士路線會於凌晨時段臨時改道途經中環5號碼頭，以加快疏導乘客。

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2025年5月 4月8日 星期日
乙巳年四月初八 是日立夏
局部驟雨 日間炎熱
氣溫26-31℃ 濕度70-95%
港字第27423 今日出紙1疊4張半 港售12元

爆料專線

(852)60635752



www.photoline@tkww.com.hk



立即下載
香港文匯網App

廣交會遇上五一假期 外商變身顧客掃平貨

A4

巴菲特年底辭巴郡CEO 指貿易不應被當作武器

A6

數碼港設無人機起降場 考慮試點項目打風照飛

A7