

中國太平提供跨境養老解決方案 推「等效先認」跨境保險

「金融+民生」模式 助港融入國家發展



中資金融企業近年來在香港市場蓬勃發展，與本地及

國際金融機構共同構建了香港多元化的金融生態體系。作為中國唯一總部設在境外的中管金融企業，中國太平集團在深耕金融主業的同時，積極拓展民生服務領域，實現一張車險保單走遍大灣區，更通過創新的「香港保險+內地養老」模式，為香港居民提供跨境養老解決方案。中國太平表示，未來將繼續認真履行在港中資企業責任，全力服務香港經濟社會發展，助力香港更好融入國家發展大局，並將發揮跨境協同優勢，鞏固和拓展港澳車北上、港人北上養老等業務的先發優勢。

●大公文匯全媒體記者 李樂兒(文)、林良堅(圖)



●「木棉人家」養老社區專門設計了符合港人生活習慣的服務方案。



●港長者對工作人員的服務讚不絕口。圖為長者與工作人員一起做手藝。

港婆婆讚「和港沒兩樣」 常約鄰居打桌球

在香港土生土長的尤女士，在廣州「木棉社區」生活了一年零三個月。談起這段經歷，她笑着說：「以前是靠親戚當『導遊』來內地生活，現在有專業機構做『嚮導』，讓我們這些想北上養老的老人家安心多了。」

尤女士很快適應了這裏的生活。「和在香港沒什麼兩樣，我幾乎不用特別適應就融入了。」她興奮地表示，在這裏不僅結識了來自各地的朋友，還培養了新愛好：每天和鄰居相約打桌球。

採訪當天，她還急著赴約去唱歌，手風琴的愛好也在社區得到了延續。

對工作人員服務讚不絕口

84歲的廖女士是社區的新住戶。說起選擇跨境養老的原因，她坦言，自己生活上還能自理，反而在香港排不到政府資助的養老院，但這種無奈很快被驚喜取代。一入住社區，廖女士就笑得合不攞嘴，對工作人員的服務讚不絕口——從網購退貨到小家電維修，生活瑣事都有人幫忙解決。

醫療是長者最關心的問題，廖女士已經購買了內地醫保，平時在車程僅10分鐘的祈福醫院覆診取藥，十分方便。「子女都在廣州工作，在這裏養老反而離家人更近了。」她欣慰地說。

尤女士和廖女士的故事，展現了當代香港長者養老觀念的轉變。沒有親人在身邊，他們選擇在充滿活力的社區開啟新生活。在這裏，養老不再是單純的被照顧，而是有尊嚴、有選擇的生活方式。隨着大灣區養老服務的完善，愈來愈多的香港長者發現：跨境養老，或許是送給自己晚年最好的禮物。



●尤女士 ●廖女士

老友記哼歌逗貓 養老院如度假村

大灣區「一小時生活圈」加速形成，跨境養老已成為香港長者生活規劃的新選擇。上午10時35分，從西九龍高鐵站出發，中午12時就站在廣州「木棉人家」養老社區。

在這個充滿活力的養老社區庭院裏，87歲香港來的老伯，正輕快地哼着《有誰共鳴》，這一幕，徹底顛覆了我對養老「獨居空房、電視拌飯」的想像。在這裏，我看到4位上海來的長者拖着行李，愉快地來到接待處，開着「養老體驗遊」。銀髮婆婆在寵物室逗貓，還有養老院人員正在手工坊細心教導長者刺繡。這哪裏是傳統的養老院？分明是一個充滿歡笑的度假村。

走在「木棉人家」養老社區裏，記者遇到不少精神奕奕的「年輕長者」。他們大多剛退休不久，趁着腿腳還靈活，專程來考察未來的養老選擇。這種「未雨綢繆」的做法很聰明——既能在身體狀況良好時自主做決定，又能給自己留出充足的適應時間。

確實，隨着大灣區醫保互通、跨境醫療券等政策逐步落實，過去困擾長者的醫療問題得到解決。就像打開了一把鎖，跨境養老的大門正在愈開愈大。

中國太平已構建涵蓋「港車北上」保險、醫療對接等一站式服務，為長者貼心「導遊」。這些服務讓跨境養老不再是紙上談兵，而是實實在在的生活選擇，相信隨着更多在港的中資機構加入這個行列，擔當兩地資源聯通的「政策解碼器」與「服務擺渡人」，大灣區的民生工程會像搭積木一樣，一層層搭建得更加完善。

據香港特區政府統計處數據顯示，2023年香港65歲以上人口已達157萬，佔總人口的21%，正式進入超高齡化社會。預計到2046年，老年人口比例將攀升至36%，老齡化程度將位居全球前列。面對這一嚴峻挑戰，中國太平旗下太平人壽(香港)充分發揮集團「保險+醫康養」生態圈優勢，推出「港人灣區養老方案」。

何德輝：不僅「養老」 更要「享老」

太平人壽(香港)副總經理何德輝在接受訪問時介紹，該方案重點解決香港居民在內地養老面臨的三大痛點：首先是跨境醫療問題，通過與內地醫療機構合作，提供便捷的醫療服務；其次是支付結算難題，實現保險金跨境支付；最後是養老品質保障，讓香港長者以本地普惠性養老院舍的費用水平，享受大灣區高品質的康養服務。

「我們的目標不僅是讓長者『養老』，更要讓他們『享老』。」何德輝表示，方案融合保險產品和特色康養服務，探索推進粵港澳三地養老一體化。針對大灣區養老資源分配不均的問題，太平人壽將持續豐富「保險+」綜合養老服務方案，增加年金類保險產品，並積極研究信託產品等其他養老金融工具。

一份「車保」走遍灣區 累計惠逾2.5萬人

在跨境車險服務方面，中國太平同樣取得突破性進展。太平香港助理總經理李毅翔介紹，集團首創「一地投保三地

出單」、「一地承保三地通賠」的服務模式。作為「等效先認」保險方案主要參與者，中國太平在2023年簽出「港車北上」行業跨境車險首單，累計為超過2.5萬名大灣區私家車主提供便捷的跨境車險服務。

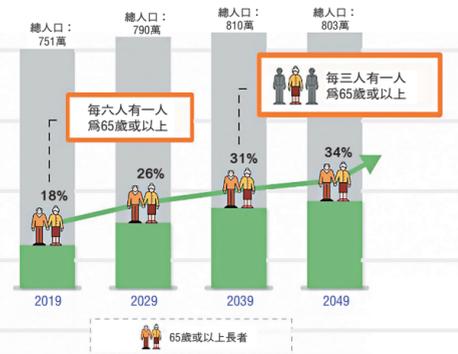
今年3月，太平香港推出升級版「太平粵順保」產品，從投保流程、理賠服務和產品創新三個維度進行全面優化。李毅翔指出，「等效先認」跨境保險的實施，得益於內地和香港監管機構的密切合作，這種模式可為大灣區其他領域的政策協同提供借鑒，推動大灣區在金融、交通等其他領域的深度融合。

倡建專用信息平台 促進市場發展

展望未來，中國太平強調，將繼續履行在港中資企業責任，鞏固和拓展港澳車北上、港人北上養老等業務的領先優勢。對可能實施的「粵車南下」政策，李毅翔坦言，希望粵港兩地政府及相關部門能夠提供更多的政策支持，並建議參考「港車北上」的成功經驗，建立專用信息平台，進一步促進大灣區保險市場發展。

有專家指出，中資金融企業的創新服務，不僅為香港應對人口老齡化挑戰提供了重要支持，更推動了大灣區民生領域的深度融合。這種「金融+民生」的發展模式，既體現了企業的社會責任，也為香港居民開闢了更高品質的生活選擇。隨着大灣區建設的深入推進，跨境金融創新服務將持續發揮重要作用，助力香港更好地融入國家發展大局。

65歲或以上長者佔香港人口比例



資料來源：香港特別行政區政府統計處《香港人口推算2020-2069》，2020年9月

港澳車北上數據

完成邊檢備案的港澳司機：逾17.47萬人
備案車輛：逾14.21萬輛

港澳單牌車數量

經港珠澳大橋邊檢站查驗：逾548.65萬輛次
經港珠澳大橋珠海公路口岸出入境：逾100萬輛次(按年增長29.7%)

今年以來通關量

日均：逾1萬輛次
周末及假日日均：逾1.4萬輛次

數據來源：港珠澳大橋邊檢站(截至今年4月9日為止)

60後「新老年」將退休 推動養老市場轉型

隨着大灣區融合發展不斷深化，愈來愈多的香港「銀髮族」將目光投向內地養老社區。中國太平康養(廣州)「木棉人家」總經理劉行表示，雖然目前養老社區的床位供應充足，但隨着60後「新老年」群體陸續進入退休年齡，預計未來3年內將出現明顯的供需變化。「這個群體對養老品質有更高要求，他們的加入將推動養老市場的轉型升級。」劉行預測，無論在內地還是香港，高品質養老服務的需求將呈現爆發式增長。

位於廣州番禺的「木棉人家」養老社區，自2023年8月投入運營，同年12月開始接受長者入住，至今已入住26戶，約35位長者，包括7位香港長者，成為了跨境養老新趨勢的縮影。

社區設計符港人生活習慣

為了更好地服務香港的「銀髮族」，「木棉人家」養老社區不僅通過高鐵站廣告、電視報道等方式，加強在港澳地區的宣傳推廣，還專門設計了符合港人生活習慣的服務方案。

目前，參與太平人壽(香港)養老願積分計劃的客戶，在累計保費達到180萬港元後，即可獲得入住資格。社區提供的月費套餐包含三餐服務，價格介乎7,858元至13,528元人民幣，滿足不同層次的需求。

社區將於今年5月開放全新的「適港化」公寓樓，共計47個房間，是專門為香港長者設計的居住空間。劉行透露，去年社區累計接待了超過

2,000位香港參觀者，今年僅春節至4月份就有800位港人前來實地考察。為提升服務品質，社區特意聘請了大量能說粵語的工作人員，今年簽約預計達120戶，目標港人佔比可達50%。

劉行告訴記者，醫療服務始終是香港長者最為關切的問題，中國太平與大灣區醫療集團建立了戰略合作關係，為入住長者提供全方位的醫療保障。香港長者可以享受到由香港醫療網絡醫生及廣東省內經香港認證培訓的醫生提供的「港式門診」服務，包括專屬家庭醫生健康管理、跨境轉診等特色服務。港人也可以參加內地醫保，部分金額隨時可用來看病買藥，剩餘部分納入醫保統籌賬戶，當門診費用達到一定門檻，若需要住院，可報銷高達80%的醫療費用。



●中國太平康養(廣州)木棉人家總經理劉行。



●養老社區配備醫療設施。



●社區內設施相當齊全。