

招商局辦社區活動推廣「e賃務」提升港長者生活品質

推樂齡科技租購平台助居家安老拓銀髮產業



人口持續老化對香港社會安老支援系統造成

巨大壓力。特區政府多年來提倡「居家安老為本，院舍照顧為後援」的政策方針，意在通過推動「居家安老」，減輕社會和醫療體系壓力。為給居家安老的老年群體解決現實生活問題，招商局面向香港長者人口密集的社區開展「樂齡科技帶回家」項目，通過社區活動推廣「e賃務」樂齡科技租賃及購買平台，提倡「可租可買」、「能者多付」（即讓負擔能力較低的長者獲得較多資助）的模式，普及樂齡科技輔具及創新服務應用，為推動香港銀髮產業發展、為緩解老年人群體「居家安老」的後顧之憂獻力。

●大公文匯全媒体記者 葉紫翎



●「樂齡科技帶回家」活動現場。

受訪者供圖

人口老化問題在香港社會長期存在。特區政府統計處最新數據顯示，香港平均預期壽命分別為男性80.7歲、女性86.8歲。按照人口推算，香港65歲及以上長者將由2021年的145萬（佔總人口的20.5%）增加將近一倍至2046年的274萬（36%）。

結合機械人技術大數據分析等科技

「樂齡科技」是針對人口老化現象而衍生的科技產品，結合了機械人技術、大數據分析、區塊鏈技術、雲端運算等科技的發展，幫助長者滿足其在起居自主、健康檢測、家居安全、復康保健及社交生活等方面需求，從而提升長者的生活品質和自理能力。

招商局「e賃務」樂齡科技租賃系統自2020年正式啟用，第一階段首先通過幾間社會服務機構合作作試點，為有需要的體弱長者或初愈出院人士提供樂齡科技輔助器材的租賃及評估服務，共服務3,000多個案。

2023年，為進一步推廣樂齡科技創新應用在更多社區落地見效，招商局推出「e賃務」樂齡科技租賃公眾網站，廣泛面向市民大眾提供諮詢及評估、器材租賃、清潔及保養服務、教育服務及體驗等支援，但項目最初推廣時，困難並不算小。

「一條龍」便民 服務直接到家

香港社會服務聯會（社聯）長者創新及科技項目主任譚灝彥介紹，「e賃務」是香港罕有的非政府參與，但仍可實現跨機構運用的平台系統，創服務先河。在「e賃務」的支持下，社聯不僅在各地區服務單位設置租賃點，更透過「樂齡科技帶回家」活動重點面向基層社區長者提供樂齡科技產品體驗及租借、器材清潔維修、健康檢查、社區服務資源連接等「一條龍」便民服務，直接將服務送到家門口。

居民最初對活動的了解有限，對樂齡科技的認知度不高，導致部分居民對活動持觀望態度。為此，招商局積極與各區區議員聯絡，區議員們通過派發傳單、張貼海報以及發送短信等方式進行宣傳推廣，有

效提升了居民對活動的參與度。區議員的積極參與讓居民更有信心了解服務，減少了陌生感。

譚灝彥坦言，科技產品對長者來說是一個新事物，部分長者在用器材時會有所猶豫，擔心被騙或因不會使用而損壞器材。他們對科技產品雖有濃厚興趣，但由於缺乏講解和指導而感到害怕和迷茫。此外，長者有時會擔心打擾他人或因添置新物件而被子女責備，因此需要更多關心和支援。

建可持續居家安老模式 讓長者樂而忘齡

招商局慈善基金會秘書長黃奕表示，招商局自2017年開始參與香港「樂齡社會」特色議題，期望透過資助樂齡科技及創新服務等的應用普及，助力香港社會建立可持續、成效佳的居家安老模式，讓長者樂而忘齡。近年來，國家持續完善安老政策舉措，加強發展銀髮經濟，鼓勵產品和服務創新迭代，以回應老年人日益增長的美好生活需要，這一趨勢也為香港樂齡科技帶來了新的發展機遇。

今年，招商局將繼續支持香港舉辦第九屆「樂齡科技博覽暨高峰會」（GIES），不僅引入更多香港及大灣區其他城市的樂齡科技產品，還將特設展銷專區，支持機構及個人用家現場購買儀器的產品，推動本地銀髮產業發展，促進大灣區經驗交流分享。同時進一步增設和完善「e賃務」系統的購買功能，為社區提供更多有彈性及多元化的樂齡科技應用方案，為提升香港安老服務質量貢獻綿薄之力。



●招商局「e賃務」。

樂齡科技推廣進程

1. 公眾教育及宣傳：

面向社會公眾普及樂齡科技概念，連續8年參與資助香港規模最大的樂齡科技公眾教育展覽GIES，實地展示世界領先的樂齡科技成果和創新應用服務，至今已累計吸引27萬人次進場參觀。

2. 基礎設施建設及先導計劃：

當「樂齡」概念日漸被大眾認識，招商局繼續行前一步，聯合社聯推行樂齡科技租賃創新服務，支持在香港沙田設立香港最大型的樂齡科技清潔及保養服務中心，處理器材的儲存、清潔、維修、保養、運輸等流程，確保樂齡器材在循環租用過程中保持衛生清潔及良好性能，加強使用者對服務的信心；透過研發投用「e賃務」系統，聯繫不同社會服務機構發揮專業所長，支援各項如專業評估、器材安裝、物流運輸等重要配套服務；透過「e賃務」公眾網站的設立，讓全港市民更容易取得相關資源，減低長者及照顧者使用高質素樂齡科技的門檻，真正將樂齡科技帶回家中使用及落實應用在社區。

3. 社區推廣及應用：

為進一步推廣樂齡科技租賃服務在社區層面的應用，招商局「樂齡科技帶回家」活動自2024年下半年起巡迴香港各區，至今已舉辦14場社區活動，吸引4,070位居民參與、118名長者登記租賃器材或輔具清潔保養服務。



●張德偉表示，長者希望通過樂齡科技產品獨立生活，更好地照顧自己。受訪者供圖

今年3月，「樂齡科技帶回家」活動在長沙灣舉行。市民可以在活動現場，在義工協助下體驗、了解功能輪椅、淋浴椅和護理床等樂齡科技產品的使用方法，並在招商局的資助下享受到首三個月免租金的試用服務。活動還提供健康評估、跌倒風險評估和免費器材清洗等服務。

更多產品選擇 方便日常出行

居住於深水埗的居民黃女士向大公文匯全媒体記者表示，她在微信上關注到此次活動後決定參加，認為這些科技產品非常適合長者的需求，能夠為日常生活帶來便利。

她提到，自己丈夫的電動輪椅「很大很笨重，自己很難駕駛，不方便使用」，導致他經常摔倒，只能放着不用。因此，她對此次活動中免費提供的輔助器材表示十分感興趣，期望通過試用後，再購買一部輕巧的產品，方便日常出行。

另一名居民潘先生認為「這個活動非常好，要加大宣傳力度」。他指出，我們長者看到輔助器材但因為沒有試過而不敢購買，因此活動中的「三個月試用期」為長者提供了更多選擇，減輕了顧慮。這樣的活動非常必要。

冀增長者認識科技 日常生活受益

深水埗區區議員張德偉表示，深水埗區的長者較多，許多獨居長者急需這類科技產品的幫助，希望透過此次活動提高長者對科技的認識，使其能夠在日常生活中受益。活動期間，一些原本無人照顧的長者積極參與，他們希望通過樂齡科技產品更好地照顧自己。

他補充，長者們還互相交流，甚至將朋友帶來一同了解，更吸引了其他區域的長者以及醫院治療師前來參觀，許多年長者表示希望自己能夠獨立生活，並對於能獲得關心和交流感到高興。

科技產品對長者來說是一個新事物，參與項目的區議員承擔起向市民宣傳及講解的工作。民建聯大埔支部主席胡錦謙分享了一位獨居的八十多歲長者胡婆婆的故事：

胡婆婆即將於6月進行的膝關節手術，對於術後的照顧及生活感到相當憂心，特別是希望能找到短期的老人院住處，但因老人院的資源有限，胡婆婆感到困難重重。胡錦謙告訴胡婆婆，招商局集團推出了一個計劃，面向長者租用特別功能輪椅，更提供免費職業治療服務及首三個月免付租金，這樣可以方便她的日常出入。聽到這個安排後，胡婆婆如釋重負，感到有了依靠。

胡錦謙表示，他將會在胡婆婆手術前將輪椅送到她的家中，讓她能夠在回家後立即使用，同時結合社區的關愛隊的服務，為對方提供後續的生活協助，幫助她克服日常生活中的困難。

他強調，這個計劃對有短期服務需求的長者尤為重要。購買輪椅的費用對於一些長者來說承擔不起，但租用幾個月費用則相對可行，這樣能夠有效減輕他們的經濟壓力。



●胡錦謙向市民宣傳及講解科技產品。受訪者供圖

北都區片區開發接逾20意向書 發展局擬下半年招標

香港文匯報訊（記者 黎梓田）香港特區政府發展局局長雷漢豪昨日在出席國際規劃論壇時表示，發展北都會區要引進私人市場力量，展開更多元化的發展。政府計劃推行的片區開發模式，市場反應良好，至今已接獲逾20份意向書，將於今年下半年正式招標。

可提供約3000公頃土地

雷漢豪在論壇上表示，香港約四成土地為郊野公園，吸引不少外地遊客訪港。郊野公園如同寶藏，特區政府必須取得平衡，通過科學方法估計長遠土地需求。預計到2048年，香港將需要約6,000公頃的土地，因此要以多管齊下的方法開發土地，其中北都會區就可以貢獻約3,000公頃土地。

片區開發是北都會區創新及多元的發展模式之一。在片區開發下政府會揀選具規模的地塊，包括具商業價值用地和公共設施用地，由招標得項目的發展商綜合開發，以期更好使用私人市場力量，提速建設北都會區，並減輕政府的財政支出。發展局將全力推展三個片區開發試點

項目，包括洪水橋/廈村、粉嶺北和新田科技城的片區，計劃在今年下半年起至明年陸續為該3個試點進行招標。

發展局早前表示，局方共收到22份意向書，六成來自本地企業，四成來自內地企業。是次提交意向書的企業/機構包括本地和內地的發展商、承建商、綜合企業和電商物流公司等。局方會隨即整理及分析蒐集到的意見，以決定片區開發試點的範圍、發展參數、工程要求和財務安排等，從而敲定日後招標的細節和條款。由於有關意見涉及來自個別企業的商業敏感資料，不宜公開，但日後招標的條款會適當地反映有關意見。

雷漢豪前日（7日）在香港立法會表示，北都會對香港社會和經濟發展至為關鍵，可加速創科和其他產業發展，讓香港更深度參與粵港澳大灣區建設，同時為市民創造優質的工作機會和生活環境。北都會多個新發展區自2019年陸續上馬，工程正進行得如火如荼，預計北都會未來數年將有相當可觀的「熟地」和產業樓面產出。此外，河套深港科技創新合作區香港園區（河套香港園區）今年將進入營運階段。

業界倡政府主導產業導向 添發展商參與意願

香港文匯報訊 泓亮諮詢及評估董事總經理張翹楚昨日在回覆香港文匯報記者查詢時表示，片區開發的規劃應預計市場作用，現時土地供應相對充裕，但若將土地直接批予發展商開發，難度可能較大，甚至導致地價下降。發展商除承擔一般角色外，還需擔任聯繫人，引導產業進入項目，這增加了其負擔，使其態度更為審慎。若政府主導產業導向，發展商或更願意參與。企業若已確定落戶，發展商亦可協助建設，甚至提供人才公寓，減少溝通成本。若政府主導，效果或更佳。此外，現時拆息上升機會降低，短期內會利好土地市場。

可借鏡內地提供稅務優惠

張翹楚指出，若回顧內地早期的片區開發，會發現當時許多地區提供了特別的稅務優惠，例如前兩年免稅，後三年減半徵稅等。香港也可以借鏡這種靈活性。他又認為

不應過分資助企業，而是可以通過調整稅制或提供土地優惠來吸引投資。例如，免除土地費用並非無條件贈與，而是要求企業承諾長期發展，帶來就業和經濟效益，這個方向值得深入思考。

在片區發展模式方面，張翹楚認為除了確定產業導向，明確產業類型、產業細分和產業深化之外，更需要進一步細化到具體的機構或單位。例如，針對某個具體機構深入了解其需求，並根據該單位或機構的要求進行調整，而非僅僅停留於表面。例如，若是比亞迪或廣汽這類企業，他們可能對廠房的容積率、使用形式及規劃模式有不同要求。假設成功引入這些企業，或者清楚知道是哪家企業參與時，就可以針對其需求進行規劃，甚至允許企業自行建設。政府只需提供土地，讓他們自行開發，甚或達成承諾，例如每年帶來一定數量的就業機會或經濟效益等。