



網購寵物病弱殘 放蛇揭走私漏洞

獸醫揭貓狗患病比率逾八成 本報發現中英街淪未檢疫動物入境「捷徑」

近年網絡購物盛行，不少「毛爸、毛媽」會經網上平台或社交媒體購買貓狗作寵物，當中所涉及及的風險卻難以估量。昨日公布的《選擇》月刊表示，香港消費者委員會以神秘顧客形式向相關網店查詢來源、售價、證明文件、交收安排等，發現約九成賣家疑涉內地走私或本地無牌繁殖或販賣動物。受訪獸醫亦發現網購狗隻的患病比率最高達86%。香港文匯報記者放蛇發現，不少內地寵物店打着「託運到港」旗號，利用沙頭角中英街居民能帶貓狗過關的漏洞，將未經檢疫的寵物帶入境，增加動物疾病傳播的風險。消委會促請特區政府嚴厲打擊無牌販賣和非法走私寵物活動，並提醒消費者優先考慮領養代替購買。

●香港文匯報記者 洪澤楷



●小紅書不少深圳寵物商戶聲稱可運送寵物來港。 香港文匯報記者洪澤楷 攝



●賣家揚言寵物貓從深圳出發，一般是當日晚上或第二天就能抵港。 香港文匯報記者洪澤楷 攝

多數賣家無「黃紙」 狗隻來源成疑

香港文匯報訊（記者 洪澤楷）消委會今年1月至4月以神秘顧客形式，從社交媒體平台成功與13個網上出售寵物的賣家取得聯絡，當中5名賣家聲稱狗隻來自內地繁殖場或犬舍；另有5名賣家自稱本地「私人繁殖」而非本地持牌繁殖者；3名賣家聲稱持有本地認可狗隻繁殖牌照。不過在他們當中，僅一名賣家聲稱會在交收狗隻時提供俗稱「黃紙」的《狗隻繁育者聲明書》副本，另外兩名賣家表示，未能提供或尚未申領「黃紙」，理由包括做漏文件、狗隻年齡太小、漁護署未到繁殖場作巡查、未能等及當局辦理所需文件等。其餘賣家均未能提供出售狗隻的合法來源證明或相關文件。

供出售狗隻必須植入晶片

根據香港特區相關牌照或許可證規定，所有供出售的狗隻必須已植入晶片，並經註冊獸醫接受至少兩次防疫注射或出售狗隻時疫苗仍然

香港文匯報記者昨日在小紅書等社交平台搜索「網上買寵物 香港」等關鍵詞，平台推送不少來自深圳貓狗寵物店的帖文，部分帖文會有簡單的文字說明，但一般要求買家以私訊形式進一步溝通。記者向10名賣家發出查詢，只獲4名賣家回覆。其中一名來自深圳南山區犬舍的賣家介紹一隻售價6,600元人民幣的奶白色法鬥，直達香港要另加1,100元人民幣運費。

揚言付款後才會轉交針卡

當被問及是否經過海關檢疫，賣家聲稱一般會經託運公司透過沙頭角當地居民帶狗到香港，「香港特區政府為方便中英街居民養狗，對帶狗過關比較寬鬆。一個居民能帶一條狗，差不多兩小時就能到顧客家樓下。」狗隻接種疫苗方面，他聲稱已接種3針疫苗，但當記者查詢疫苗接種紀錄，賣家卻支支吾吾，並要求買家到犬舍現場查看針卡，或是待付款後，才會轉交針卡。

賣家稱多次走私貓狗到港澳

另一名小紅書寵物貓賣家，聲稱店舖在深圳龍華區，運送寵物至香港的運費1,000元人民幣。記者反問走私貓狗是否有風險，對方卻「拍胸口」保證：「不會，經常做香港、澳門的。」他又聲稱會提供貓瘟在內的售後服務，若買後15天內發現寵物有病，賣方會負責，「不放心可以直接到店裏來看，店裏支持當場檢測，附近也有醫院可以帶去檢查。」

網購寵物不慎買到病貓狗的情況並非罕見，《選擇》月刊報道消委會日前聯同漁農自然護理署主動調查網購寵物問題，其間向香港註冊獸醫發問卷調查，多達92%受訪獸醫認為，愈來愈多人網購寵物，因網購寵物售價較寵物店便宜，亦因為市民對網購寵物風險缺乏警覺性和網購較便利。

受訪獸醫表示過去12個月，平均每10隻求診的新購買貓狗中，有4.7隻狗和5隻貓從網上購買（包括社交媒體平台），比購自寵物店的比例（每10隻中平均3.1隻狗和2.8隻貓）為高。另外平均有2.2隻狗和2.2隻貓是從其他渠道獲得或來源不明。平均每10隻求診的網購貓狗中，有5隻狗和5.5隻貓被發現患有疾病或處於不良狀態，網購狗隻的患病比率介乎52%至86%，均高於購自寵物店的狗隻（29%至78%），網購貓隻患常見疾病的比率高達56%至89%，亦較購自寵物店的貓隻（31%至78%）為高，其中以貓泛白血球減少症的患病比率差距最為明顯（網購：61.9%；寵物店：31.4%）。



●消費者在實體店選購寵物。 香港文匯報記者萬霜靈 攝

有效。然而，只有3名聲稱「本地持牌繁殖」賣家表示，所出售的狗隻已植入或將會植入晶片，其餘未有替狗隻植入晶片的賣家，部分聲稱在內地繁育的狗隻一旦植入晶片將無法運送到港，或訛稱本地私人繁殖的狗隻通常不會植入晶片。另外，並非所有賣家均有替狗隻注射疫苗及持有針卡，並有賣家聲稱狗隻從內地來港前已接種3針但仍可在港「補針」。

消委會署任總幹事何應富說：「在今次調查和報告中或多或少涉及這些情況，因為有些商家所謂提供『針卡紀錄』有機會造假，有些聲稱有『黃紙』，但亦都無法辨別真偽。這些是否造假情況需要有待調查，這些情況均有機會涉及詐騙。」消委會提醒消費者，優先考慮領養代替購買，如決定網上購買要光顧信譽良好商家等。

網購傢俬走樣 商戶用免責條款卸責

香港文匯報訊（記者 李千尋）香港家居空間有限，不少市民會選擇訂製傢俬善用每一寸地方，但當中也有不少消費糾紛。消委會2022年1月至今年4月間共接獲逾2,200宗涉及傢俬的投訴，其中有消費者收貨後發現品牌名稱與網店陳述不符，組裝後亦發現書桌實際深度、抽屜設計貨不對辦等，更有商戶面對貨品尺寸貨不對辦投訴時，竟推搪「待使用一段時間海綿被壓實後，便會變闊符合要求」，甚至以免責條款作擋箭牌。消委會接獲涉及傢俬的投訴，主要包括網購傢俬貨不對辦、到貨傢俬品質與陳列品有所出入，以及引用不同條款拒絕跟進訂製傢俬尺寸有誤問題等。其中一宗個案，消費者溫先生於一間全英語介紹產品的網店，以2,900元購買一張標明深度為58厘米、設有入樁式抽屜的北歐風格原木弧邊書桌，但收貨時發現包裝盒上印有簡體中文，抽屜以螺絲固定而非入樁設計，書桌實際深度更僅有55厘米，超出該店所列的1厘米公差範圍。溫先生要求退貨退款不果，遂向消委會求助。對方回覆消委會表示，其網站已列明「圖片只供參考」、貨品在設計上或會存有細微差異；並指可安排退款，但需根據其退換貨政策扣除500元收貨費及產品售價20%的重新包裝費，合共約1,080元。雙方未能達成共識，溫先生將諮詢法律意見再決定下一步行動。另有消費者支付24,300元訂製一張全長120吋的三座位連貴妃椅真皮梳化，特別要

求將每個座位和貴妃椅的闊度為26吋和30吋，商戶確認後在發票內列明。然而，投訴人收貨後發現座位及貴妃椅闊度分別是24吋及31吋，商戶卻辯稱貴妃椅內藏海綿較多導致座位「脹了」。至於比要求窄身的座位，職員稱待使用一段時間海綿被壓實後，便會變闊符合要求。

投訴人無法接納有關解釋，向消委會求助。商戶回覆消委會時則強調，發票列明公差範圍為正負2吋，拒絕更換或重造梳化。投訴人遂以商戶涉嫌違反《商品說明條例》，考慮向海關求助。

消委會研究及試驗小組主席鍾志勇表示：「消委會提醒業界，家具的品牌、尺寸及設計，對消費者而言是很重要的訊息，應確保所有產品資訊正確無誤，不應利用圖片只供參考作為辯解。」

消委會：免責條款非免死金牌

消委會署任總幹事何應富強調，免責條款需受《管制免責條款條例》約束，若因商戶違約或疏忽導致消費者財務損失，即使有免責條款亦未必有效。



●消委會收到有關網上購買傢俬投訴。 香港文匯報記者萬霜靈 攝

部分易潔鑊功能比拚					
產品名稱	價格	產地	加熱至190℃時間	手柄溫度	整體表現
IKEA HEMLAGAD Frying Pan	130元	內地	3分33秒	金屬部分超過55℃	通過防竊底及傳熱測試
Ballarini Vennezia Granitium	1,399元	意大利	15分56秒	不適用	除了傳熱速度慢，其他測試過關
Rossetti TORINO 易潔炒鍋	598元	意大利	2分28秒	不適用	耐用測試中，塗層出現細微氣泡；有竊底情況
Vita Craft MOCOMICHI HAYAMI 鑽石易潔煎鍋	800元	內地	1分50秒	金屬部分超過55℃	有竊底情況
Home Coordy 深型易潔煎鍋	219元	越南	3分8秒	不適用	塗層出現細微氣泡
EZ COOK PROFESSIONAL 三層網易潔蜂巢煎鍋 IH	269元	不詳	1分41秒	不適用	有竊底情況，塗層檢出0.026% PFOS，但仍符合歐盟0.1%上限要求

資料來源：消委會

整理：香港文匯報記者 洪澤楷

易潔鑊驗出微量可致癌添加劑

香港文匯報訊（記者 洪澤楷）易潔鑊是現代家居煮食常用器具，消委會測試市面有售的24款，發現兩款的手柄未能通過歐洲防火測試，5款塗層不夠耐用，一款驗出微量可能致癌物添加劑。性價比方面，IKEA售價130元的樣本與索價1,750元的德國品牌同獲5星，顯示質量未必與售價掛鈎。消委會建議，用易潔鑊煮食時不要太大火，煮食後亦應盡快浸洗，減少塗層腐蝕的機會，若發現塗層出現微小氣泡或剝落便要更換。

消委會署任總幹事何應富表示，過去3年收到55宗易潔鑊投訴，超過一半（36宗）與質素有關。而今次測試中，消委會利用儀器在易潔鑊表面打磨500次，模擬長期使用的狀況；之後在沒有加入食油的情況下用易潔鑊煎班戟，重複進行5次後，發現Vita Craft、EZ COOK PROFESSIONAL、意大利廚IDEALE CHEF等3款樣本未能以鑊鏟把班戟完整取出。另外，Rossetti在取出班戟時，部分塗層出現剝落的情況，並黏附於班戟上。

5款PTFE塗層抗腐蝕未符歐標準

塗層耐用表現方面，測試將易潔鑊加入番茄及番茄醬汁於室溫環境靜置7天，發現5款採用PTFE塗層的易潔鑊，包括Fissler、和樂亭、ecHome、Rossetti及Home Coordy出現細微氣泡，反映其塗層或已被腐蝕，未能符合歐洲標準要求。在手柄溫度測試方面，6款樣本的手柄底部分金屬在加

熱一定時間後所量得的溫度高於標準上限，其中echome、Pearl Life、Happycall與Vita Craft 4款均沒有在包裝或使用說明書上標示警告字句，未能符合歐洲安全標準，使用時或會因過熱而引致燙傷。另外Home Coordy和Topvalu Bestprice以火焰點燃手柄後，火源移開15秒內未有自動熄滅，未能通過防火測試。

傳熱速度方面，6款樣本在兩分鐘內升溫至190度，意大利廚IDEALE CHEF升溫最快；意大利品牌Ballarini則需接近16分鐘才可升至190度，兩者在鑊面平面位置加熱至標準溫度所需時間相差逾9倍，煮食時耗能較多。消委會又針對常見於易潔鑊塗層的兩類可能致癌添加劑進行測試，包括全氟辛酸磺酸（PFOS）和全氟辛酸（PFOA），一款名為「EZ COOK PROFESSIONAL」的樣本被檢出含有0.026%的PFOS，但未有超出歐盟標準。



●兩款易潔鑊手柄未能通過防火測試。 香港文匯報記者萬霜靈 攝



●歡迎反饋。港聞部電郵：hknews@wenweipo.com