

貿易戰令營商環境變得更嚴峻，各行各業均面對生意下跌的困境，然而科技以及自動化工具正以創新方式重塑傳統行業，並為其帶來新的營運模式及新路向。Million Tech 萬碧發展通過為不同企業及機構引入自助系統，大幅減少人力成本，提升運營效率，並改善客戶體驗。創辦人謝小江在接受香港文匯報訪問時以洗車行業以及香港文武廟為例，展示了如何透過Kiosk自助機方案，幫助企業減少人工參與及提升效率，例如僅需每月數千元租金即可代替兩名員工，自助技術還能通過數據分析，幫助企業及機構進行精準營銷和運營優化，為傳統行業解決人手不足以及系統落後的痛點。 ●香港文匯報記者 黎梓田

科技重塑傳統行業 文武廟自助買香燭

謝小江在訪問中提到，公司近年不斷創新並緊跟市場趨勢。例如，公司目前提供24小時自助洗車解決方案，這一方案已在洗車行業開始得到應用。24小時自助洗車解決方案旨在幫助企業減少人力成本、提升運營效率。方案通過自助Kiosk機簡單易用的操作界面，讓客戶能夠快速完成服務流程，無需大量人工參與。這不僅降低了企業的運營成本，還提升了客戶體驗。

自助洗車系統24小時營運

以引入該系統的高卡洗車屋為例，無論白天黑夜，車主都能隨時一個人使用洗車服務，並可自行選擇多種清洗模式。傳統洗車服務通常限於早上10點至晚上8點，難以滿足上班族下班後的需求，且需要至少兩名店員負責管理及機器代洗，資源成本較高。引入Kiosk及Vending Machine後，洗車屋就能夠實現24小時營運，讓walk-in服務及付款流程變得更加方便快捷，而車主亦可以享受「Me time」時間。

謝小江提到，該方案的獨特價值在於人性化設計，操作界面簡單直觀，客戶無需複雜思考即可完成操作。公司在設計過程中特別注重用戶體驗，甚至會邀請非技術人員（如清潔員工）測試界面，確保其易用性。

自助機可取代兩名員工

另外，自助系統減少了对人力的依賴，企業無需安排員工全天候值守。例如，在洗車行業，兩名員工的工作可由系統取代，每月僅需數千元的租金即可實現高效運營。數據分析方面，系統能夠記錄客戶使用數據（如使用時間、次數等），幫助企業進行精準營銷和運營優化。例如，企業可根據高峰時段調整資源配置，或推出針對性優惠活動。

同一模式也推廣到其他行業，例如零售業的自動結賬系統、餐飲業的自助點餐機，以及寺廟的香品自助購買系統等。其中一個創新應用案例是公司為香港文武廟開發的自助售香系統。傳統上，廟宇售香依賴人工操作，流程繁瑣且容易出錯。在引入自助系統後，香客只需通過簡單操作即可購買香品，系統自動生成收據並記錄交易詳情。

實燭自助售票機支援多種電子支付方式，包括指定信用卡、八達通、支付寶及微信支付等，充分體現了數碼化帶來的便利。在推出不久後，亦有網民在社交媒體打卡，指這個設備是「i人」的福音，讓「i人」無須與陌生人溝通也能輕鬆參神。



●Kiosk機方案縮短排隊時間，提升香客體驗。

記錄銷售數據 優化庫存管理

謝解釋，這一自助Kiosk機方案帶來了多重好處，首先是提升效率：減少人工參與，縮短排隊時間，提升香客體驗。第二是數據管理：系統記錄香品銷售數據，幫助廟宇了解香客偏好，優化庫存管理。第三是多語言支持：系統提供英文界面，方便外國遊客使用，進一步提升服務質量。



▲Million Tech萬碧發展創辦人謝小江為不同機構引入自助系統，大幅減少人力成本。香港文匯報記者黃文力攝

▶實燭自助售票機支援多種電子支付方式，包括指定信用卡、八達通、支付寶及微信支付等。



RFID技術加快借還書流程

香港文匯報訊（記者 黎梓田）在教育領域方面，謝小江提到，公司為近100間中小學提供了智能圖書館解決方案，利用RFID（射頻識別）技術優化圖書館管理，以及自助借還圖書櫃。這一方案顯著提升了圖書館的運營效率和學生的閱讀參與度，主要優勢亦包括快速盤點，傳統圖書館盤點需要數周時間，而透過RFID技術以及RFID手持設備在數米範圍內對書本標籤掃描，即可將盤點時間大幅縮短。例如，一間擁有1萬本藏書的圖書館，過去需要3周完成盤點，現在僅需半小時。

提升學生閱讀量

自助借還書方面，學生可通過自助借還書櫃快速完成借閱，無需圖書館員協助。這不僅加快了借書流程，還允許圖書館在非開放時間提供服務。而自助借還書櫃可放置在校園的公共區域（如走廊或休息區），方便學生隨時借閱提升閱讀參與。數據顯示，引入該系統後，學生的閱讀比例顯著提升。

除了圖書管理，學校對於固定物資如電子設備、影音器材、傢具等的管理也同樣面臨挑戰。傳統的人手記錄不僅耗時，還可能導致紀錄錯誤，影響資產管理的精確度。針對相關問題，Million Tech的RFID物資管理方案，讓校職員更容易掌握校園物資的狀態。

可縮短盤點資產時間

使用RFID手持設備，校職員只需在數米範圍內對標籤進行掃描，即可快速完成資產盤點，數據會即時更新至系統，大大減少手動記錄的錯誤。此外，如果發現資產損壞，工作人員可以直接使用設備拍攝照片，記錄損壞情況，便於追蹤和維修。該方案還支援物資搜尋功能和客製化報



●學校引入自助借還書系統後，閱讀量提升。

告，能根據學校需求生成精確的盤點報告，為物資管理提供精確的數據支持。

謝小江透露，萬碧業務主要集中在香港，但已開始探索大灣區及東南亞市場。東南亞的人口優勢和經濟增長潛力使其成為重點拓展區域。公司的目標是將成熟的解決方案（如自助科技系統和RFID應用）推廣到這些市場，特別是人口密集的國家如印尼。

被問及關稅對公司業務的影響，全球經濟環境（如美國關稅政策）對香港的進出口業務有一定影響，但公司的業務因客戶群穩定（主要為政府、醫院和學校等）而受影響較小。未來，萬碧將繼續專注於提供高價值的解決方案，並積極開拓新市場。



●RFID手持設備在數米範圍內對書本標籤掃描，可將盤點時間大幅縮短。

再生物料造廚師服 功能遠勝傳統服

鮮有重視。因此公司希望將這項技術應用於急需改善安全的人群。

陳偉彬又表示，新物料的內容性比傳統物料高出許多。談到環保，不能只看環保本身，首先要考慮耐用性，其次是功能性，然後才評估其環保程度。與幾十年前相比，現時物料在內容性、耐用性及功能性上均有顯著進步。公司產品採用竹纖維製作布料，竹纖維具有涼爽特性，解決了以往制服悶熱的問題。對廚師來說，這不僅提升舒適度，還具備阻燃功能，實質上對他們有很大幫助。除了美觀，工服的功能



●Infinity Innovation創辦人陳偉彬表示，用竹纖維製作廚師制服，顏色持久，且具備吸濕排汗、快乾功能。

香港文匯報訊（記者 黎梓田）服裝行業每天都有大量服裝被丟棄，而傳統服裝大多採用對環境不友好的材料，這些材料三十年來幾乎未有改變，但如今有港企採用新技術及物料製造服裝和制服。Infinity Innovation創辦人陳偉彬接受香港文匯報訪問時表示，公司利用可持續發展理念製作服裝的想法，採用竹纖維製作廚師制服，布料因其韌性高，顏色持久，且具備吸濕排汗、快乾功能，在正常使用下，清洗次數至少增加30%。

阻燃及吸濕排汗

陳偉彬解釋選擇廚師制服作為切入點的原因，他稱廚師行業相對小眾，較少人關注，但他們面臨的問題卻很嚴重。以前，廚師接觸的環境較少人理會，但現時他們日常穿著的制服容易因接觸明火而引發安全隱患。傳統制服多為石油副產品製成，極易着火。例如，當廚師穿著這些制服靠近明火時，衣服可能迅速燃燒，危及人身安全。大家關注環保或降低成本，但對廚師的安全問題卻

能性才是最重要的。

清洗次數至少增三成

成本方面，陳偉彬透露，新物料的成本約比傳統物料高出10%至15%，但差距不算太大。隨著環保服裝的普及，這一成本差異正在縮窄，因此對整體影響有限。清洗次數方面，新物料清洗次數顯著增加。以棉質布料為例，傳統制服清洗約20次後，黑色布料會開始褪色、鬆散。而竹纖維布料因其韌性高，顏色持久，且具備吸濕排汗、快乾功能，在正常使用下，清洗次數至少增加30%。此外，竹纖維本身具有天然抗菌功能。與傳統T恤相比，竹纖維制服在使用後存放一晚較少產生異味，因為它能抑制細菌滋生，從而減少清潔需求。

環保物料製衣料5年內普及

現時，無論是高端品牌還是普通品牌，約有70%至80%的企業已開始採用環保物料，並計劃於2030年前全面轉型。這一趨勢在未來五年將更加普及，類似於有機蔬菜從十年前的高價到如今的大眾化。餐飲業方面，自公司開始探索這方面後，許多新興公司也跟進，逐漸意識到提供更好質量的制服的重要性。他預計五年內環保物料服裝將會普及化。

涼感布料受東南亞歡迎 進軍泰國菲律賓

香港文匯報訊（記者 黎梓田）陳偉彬亦透露其出口計劃。現時制服行業的痛點在於傳統制服笨重且舒適度低。公司已在菲律賓設立辦公室，開始向當地酒店銷售，並已拓展至泰國等地。亞太地區對涼感布料（如冰涼布）等創新物料反應熱烈，市場接受度高。

陳偉彬表示，公司的制服產品生產主要在中國內地進行，而中國內地的服裝供應鏈全球領先，尤其在環保物料領域，技術處於世界頂尖水平，類似於目前電池及新能源汽車產業。

雖然美國關稅影響全球供應鏈穩定，但竹纖維供應主要集中於中國，憑藉其

快速生長及國家政策支持，可確保供應鏈穩定。

回收塑料瓶再生物料方面，中國內地也表現出色，價格亦趨於合理化。隨着使用範圍擴大，成本將進一步降低。陳偉彬指出，現時僅約30%的服裝含有再生物料，未來仍有很大發展空間。

再生物料 vs 傳統物料

Sustainable Farbric vs Traditional Farbric

竹纖維布料

碳足跡
節省25%

清洗用水量
節省28%

殺蟲劑用量
節省100%

棉質布料

能源消耗
浪費40%

土地使用率
浪費34%

資料來源：Infinity Innovation