

「我們警隊經常說的小角色大意義，在這件事上彰顯出來……」天水圍分區行動及支援小隊女警長阿Ling說。今年初，一名中二女學生到天水圍警署報案室，抱怨受到同學欺凌，反而被校方處分，打算報案追究。警長阿Ling與女警員Mickey耐心地引導女生說出事件來龍去脈，最後評估事件不涉刑事成分，但她們並沒有就此「結案」，反而關注到女生長遠的心理健康，循循善誘拆解女生的心結，教導她面對朋輩間人際衝突的處理方法，並提供轉介服務等資料。兩名女警多走一步，令報案人在警署感受到關愛和正能量，特地寫信表達對女警的謝意。

●香港文匯報記者 曾立本



今年2月21日早上9時30分，在水圍警署報案室當值的女警長阿Ling與女警員Mickey，接待前來報案的一對姐妹，根據姐姐的說法，其妹妹在學校因與同學有糾紛而受到欺凌，妹妹嘗試找高年級學生「出面」調解，但被校方當作「壞分子」作出停學處分。姐姐認為妹妹受到不公對待，於是決定報警，並諮詢處理方法。惟當時妹妹的情緒顯得非常消極低落，一開始不太願意說出前因後果，兩位女警遂耐心勸導妹妹說出整件事的前因後果。Mickey憶述：「當時我們嘗試先以開放式的問題打開話題，然後再問事情的經過，需要很細心才能令到阿妹說出整件事情，不可以急於一時。」

提供轉介服務 鼓勵向社工求助

阿Ling表示，當聽完妹妹說出整個事件來龍去脈後，初步認為不涉刑事成分，「但當有市民來到警署（求助），我們作為一名警員，都會很想多走一步，看看有什麼可以幫助到市民。」於是她細心地向兩姐妹分析，事件源自妹妹跟同學溝通出現問題，以及未有效向學校表達所致，女警同時提供

女警多走一步 解開報案女生心結

校園欺凌不涉刑罪拒「結案」 循循善誘獲事主寫信致謝



●阿Ling（右）及Mickey（左）在報案室當值。

香港文匯報記者劉友光 攝

一些轉介服務，例如警署有學校聯絡主任，可以協助向校方聯絡了解事件，以及鼓勵妹妹向學校的社工求助，有需要時警方可以轉介給地區組織跟進等，「最重要是希望阿妹在日後的日子可以更加健康地成長。」

Mickey也教導妹妹，以後無論在學校發生什麼事情，都要第一時間跟家人或信任的人表達，不要單獨處理；「可能因為細個（年輕）關係，處理手法不當就會引致發生其他問題，就像這次事件，因為有些溝通上誤會。」

兩姐妹也非常感激她們盡心盡責地幫忙，事後更送上感謝信以作表揚。

「幫助報案人了解發生什麼事最重要」

兩位女警接受香港文匯報記者訪問時表示，無論面對的是嚴重罪案或一般查詢求助，警察的處理態度都會一視同仁，「當刻最重要是幫助報案人了解發生什麼事，這有賴在學堂接受的訓練及累積的工作經驗，如何與報案人有最快的溝通連結，令到處理案件時更加有效率。」Mickey坦言，當日只是盡自己職責地工作，沒想到會收到感謝信，「想不到我這樣多走一小步（教導妹妹），對她們來說可能是有很大的意義，這和我當日為了可以幫助市民而投考警隊的初心不謀而合。」

市民報料可成刑案破案關鍵

香港文匯報訊（記者 曾立本）市民遇緊急情況應盡快致電999，非緊急情況及一般查詢則可使用電子報案中心或到就近警署報案室，報案室每天都會接待市民和處理林林總總的求助，事無大小都會耐心處理。女警長阿Ling表示，每一名市民來到報案室報警或查詢時，當值警員的首要工作，是了解報案人所提出的事件是否有刑事成分，或是否有警方需要介入的角色，「我們很多時在市民提供資料中，發現有涉及刑事案件的情報，相關資料可能成為破案關鍵……如果證實無刑事成分時，便會為市民曾經到報案室作一個紀錄（備案）。」

入報案室或感無助 先梳理報案人情緒

阿Ling說，報案室主要工作是處理市民一般查詢或非緊急情況的報案，但市民查詢的範圍很廣泛，例如有交通意外紀錄、糾紛、學校聯絡主任轉介案件、非政府機構求助案件，失蹤人口或迷途老人調查等，「往往市民行人到報案室時內心也有很多問題想問，但不知道應該從何問起，很多時會出現混亂無助的情況……」

此時，報案室當值警員的工作，便是要先梳理報案人的情緒，了解報案人遇到什麼事，然後再查詢希望得到什麼協助，「所以過程中我哋需要主動提問，要有好多互動，從而與報案人建立一個互信關係，才能了解事件及提供協助。」

阿Ling笑言，在十多年警察生涯中，最難忘的便是現時駐守報案室工作，因為這個崗位可以與市民有最多的互動，「當他們每一次來報案室，大家經過互動溝通後，看着他們帶着一些得着離開，包括他們得到想知道的資訊，或者與警員交談及整合事件後，能夠幫助他們得出一個正確決定，這份滿足感我覺得是最難忘和最開心的。」



●社協與聖方濟各大學昨日指出，成癮、精神健康及身體健康問題是妨礙無家者獲支援服務的三大障礙。香港文匯報記者黃艾力 攝

港無家者成癮行為類型		
成癮行為類型	人數	百份比
●吸煙（尼古丁成癮）	81	80.2%
●賭博（包括網上賭博）	54	53.5%
●酗酒	33	32.7%
●藥物濫用	32	31.7%
●網絡成癮	15	14.9%
●課金打機	13	12.9%
●囤積	9	8.9%
註：受訪者總人數為101人，問卷選項可選擇多項		
資料來源：香港社區組織協會、聖方濟各大學		
整理：香港文匯報記者 李千尋		

港人自發到美領館外抗議詆毀港法治

香港文匯報訊 近日美國國會個別參議員又一次拋出所謂「香港制裁法案」，威脅恫嚇制裁中央政府官員及香港特區政府官員和司法檢控人員。有香港市民團體於昨日自發地前往美國駐港總領事館外進行抗議，指美國此舉是公然詆毀香港的高度自治與法治。他們強調，作為中國香港的一分子，「我們堅決維護國家主權、安全、發展利益，堅定支持『一國兩制』方針和香港特區政府依法施政！」

市民團體表示，香港自回歸祖國以來，始終依法享有高度自治權。香港國安法及基本法第二十三條的立法實施，有力地維護了國家安全和香港社會秩序，為市民安居樂業和經濟發展提供堅實保障。然而，美國某些政客出於政治私利踐踏法治精神，更暴露其妄圖通過



●市民團體到美國駐港總領事館外進行抗議。市民團體供圖

打壓香港以遏制中國發展的險惡用心，認為某些美國政客是見不得香港繁榮穩定，更見不得「一國兩制」的成功實踐。

市民團體相信，香港是國際金融中心，認為美方若執意破壞，最終只會自食其果。「我們在此要求美方立即停止詆毀香港，立即停止干預香港事！」

無業漢刀劫寵物店 警憑「銳眼」半日破案



●警方展示行動中檢獲的利刀等證物。



●寵物店外裝有「銳眼」。

香港文匯報訊（記者 蕭景源）一名45歲報稱無業的男匪徒，前日（17日）下午約3時半進入屯門青柏徑一間寵物店亮刀指嚇一名女店員，劫去女店員銀包內及店舖收銀機內合共2,400元逃去。警方隨後翻查大量閉路電視，包括「銳眼計劃」下安裝的全港性閉路電視系統，迅速鎖定該名劫匪的特徵及逃走方向。案發後12小時於昨日凌晨時分將其拘捕，以及檢獲疑犯棄置垃圾站的一把30厘米長的生果刀。

系統助警縮窄調查範圍

警方屯門警區重案組第二隊主管黃嘉鴻督察昨日表示，劫案中所幸無人受傷，但由於案情嚴重，由他帶領的屯門警區重案組第二隊調查，並在重案組、情報組、反黑組以及特遣隊人員協助下迅速破案。其間，人員分別到案發現場及附近翻查大量閉路電視，包括翻查「銳眼計劃」下安裝的

全港性防罪滅罪閉路電視系統，得以大大縮窄調查範圍，有效地幫助警方快速偵破案件。

黃嘉鴻指警方尤其是屯門警區，會在區內協調安裝更多閉路電視，從而壓制罪案發生。他又指出，警方今次的調查亦獲得市民，尤其是運輸業人士的熱心協助，提供資料令警方更加快偵破案件。警民合作亦一向是防罪滅罪不可或缺的重要一環，警方亦設有好市民獎，以表揚及嘉許一些協助警方防止及偵緝罪案的良好市民。今次亦是警民合作、警民互助的成功例子。

被捕男子現正被警方扣留調查，稍後會被控以搶劫罪。黃嘉鴻提醒市民切勿攜帶大量現金或在店內存放大量現金，以免賊人有機可乘。店舖負責人亦應確保店內有足夠的閉路電視覆蓋，從而提升阻嚇度及保安效能。此外，市民若目睹可疑人在附近徘徊或出現，應考慮致電報警，以免成為匪徒的目標。

無家者多身心抱恙 成支援服務最大障礙

香港文匯報訊（記者 李千尋）香港無家者的情況各異，部分人基於個人選擇露宿街頭，亦有不少無家者因面臨各種障礙而難以獲得有效支援。香港社區組織協會與聖方濟各大學昨日發布研究指出，成癮、精神健康及身體健康問題是妨礙部分無家者獲得支援服務的三大障礙，受訪無家者中近九成有成癮問題，過半患有抑鬱症，逾九成報稱患有身體疾病。社協倡議擴展住屋計劃，引入「先安居」與「康復住房」綜合模式，為本港無家者提供支持。

近九成無家者有成癮問題

72歲的無家者吳文標患有黃斑病及聽力障礙，曾居住於唐樓七樓，因眼疾及腳部嚴重皮膚病難以上下樓，2021年3月經社工轉介入住社協無家者友家宿舍。社工協助他入院檢查治療，護士則為他定期敷藥並提醒服藥。在「友家」同事的照顧下，他的皮膚病於三個月內痊癒。他還參與聽力測試，護士幫他申請了兩副助聽器，讓他在過馬路時能夠依靠聽力辨別周邊情況。吳文標說，自己因為性格不喜歡別人幫忙，但現在已逐漸改變。

另一名無家者、58歲肥仔（化名）：「我覺得回到『家』面對四面牆好束縛，之後又露宿街頭。」肥仔所指的「家」，其實是政府資助宿舍，17年來他斷斷續續露宿街頭，正是因為這些宿舍限制多。「住政府宿舍最多半年，一來沒有私隱度，二來日間要出街周圍行，夜晚才可以回去，三年來期太少，只有半年。」

搗吸塵機藏大麻運港 警檢逾2350萬元毒品

香港文匯報訊（記者 蕭景源）警方經情報分析及深入調查，相信一個販毒集團將大量大麻花藏在一批報稱是工業用的吸塵機內由加拿大運抵港，遂於上周五（16日）展開監控遞送行動，在元朗錦田及沙田合共拘捕5人（32歲至70歲），當中包括販毒集團的主腦和骨幹成員，合共檢獲市值逾2,350萬元的大麻花和可卡因。

兩男拆貨取大麻花斷正

警方毒品調查科高級督察何灝庭昨日表示，上周五下午，人員首先將該暗藏大麻花的吸塵機送到錦田元崗新村，其後有兩名男子進行拆貨，將隱藏在吸塵機內的大麻花取出。埋伏監視的探員見時機成熟，拘捕該兩名分別姓楊（48歲）及姓劉（55歲）男子，即場檢獲150包以真空包裝的大麻花，共重102公斤。

同日下午，探員再分別在沙田一公共屋邨範圍內和該屋邨的兩個單位採取執法行動。先在一公屋大廈外截停一名姓黃男子，在其身上檢獲3公斤可卡因；同時突擊搜查該屋邨兩個公屋單位，



●警方檢獲的毒品及藏毒的吸塵機。香港文匯報記者鄧偉明 攝

拘捕兩名同姓潘男女。3名被捕男女分別32歲、34歲及70歲。何灝庭表示，5名被捕男女均報稱無業，當中被捕的姓潘男子是販毒集團主腦，他涉嫌安排案中的大麻花由加拿大偷運到港，並以數千至一萬元報酬，招攬及指使同案其他被捕人處理該批大麻花。被捕的4名男疑犯被扣留調查，稍後將被起訴串謀販運危險藥物及販運危險藥物罪，今日（19日）在屯門裁判法院提堂；餘下一名被捕女疑犯則獲准保釋候查。