

提升算法準確性
增強AI安全



▲ 姚兆明 | 香港大學計算與數據科學學院副院長

「AI系統絕對安全嗎？」如果我問大家這個問題，每個人都會思考片刻然後回答我「不」。現在人們認為AI非常強大，這固然正確，但同時筆者希望大家能夠關注一些問題。

讓我們簡單回顧一下AI系統的訓練過程，當中至少有3個關鍵要素：訓練數據、標記訓練數據、AI模型和算法。舉一個非常簡單的例子，如果我想創建一個AI系統來識別一張圖片是狗還是貓，就像訓練孩子識別貓狗一樣，我們可能不需要準確地說出狗或貓的特徵，而是當我們看到狗時，我們會告訴他們這是狗，當我們看到貓時，我們會告訴他們這是貓。訓練AI系統也是類似，我們會提供大量狗和貓的圖片，然後告訴AI模型哪張圖片是狗，哪張圖片是貓，AI模型（加上底層算法）會嘗試學習狗和貓的特徵，最後便會提取足夠的特徵來識別給定圖片是狗還是貓。

如果理解了上述概念，大家就會明白，AI系統的準確度有幾個關鍵點。首先，我們是否有足夠的訓練數據？如果一個孩子從未見過老虎或獅子，我們能指望他區分老虎和獅子嗎？這非常困難。有時，我們遇到的動物可能很難區分是狗還是貓，甚至人類也無法分辨，AI系統的情況非常相似，如果它從未見過，可能也無法準確區分。這就是為什麼我們會看到一些使用自動駕駛AI系統發生的車禍，因為AI系統可能沒有針對道路中

的這些特殊情況進行訓練。其次，AI系統的訓練依賴於我們如何標記訓練數據。如果我們給一張狗的圖片貼上「貓」的標籤，系統就會被錯誤地訓練，這也是一些政府部門擔心大型語言模型的原因，因為我們永遠不知道訓練數據是否「完整」，以及訓練過程中是否存在任何「偏差」。最後，現實中有很多AI模型和底層算法，是否選擇出正確的模型也是一個問題。總而言之，我們可以看到AI系統並非100%安全。

但是，儘管AI並非100%準確和安全，筆者仍然鼓勵每個人都使用這項技術，因為它對我們的日常生活大有裨益，只是我們需要添加額外的保護措施。例如，人臉識別可能並非100%準確，但是，如果我們在系統中添加指紋、虹膜識別，那麼錯誤識別的可能性就會大大降低。此外，人工智能系統是否安全還取決於其背後數據的價值。如果人工智能系統與金融應用掛鉤，並且當中涉及大量資金，那麼我們需要確保該系統真正安全可靠，並添加額外的保護措施。因此，如何判斷人工智能系統是否足夠安全，將取決於如果被黑客攻擊會造成多少損失。所以，無論進入住宅區還是軍事建築，我們都會發現其對人工智能系統的關注點有所不同。

筆者將在之後的文章中討論如何利用人工智能讓我們日常生活更輕鬆，以及別有用心之人如何利用人工智能進行詐騙。

香江搭子

融合地區特色 促文旅產業創新

▲ 李泮豐

特區政府昨日公布首階段旅遊熱點落實項目，包括開放舊油麻地警署、特色社區之舊城中環及香港龍城深度遊等，並推動香港工業品牌旅遊。在全球旅遊業競爭日趨激烈的背景下，香港正站在文旅產業轉型的關鍵節點，亟需重新梳理自身獨特的「城市基因」，結合地區特色與創新思維，打造可持續的文旅產業新質生產力。

從政策規劃到市場實踐，香港可逐步探索一條融合歷史文化、多元盛事、跨界生態與科技賦能的轉型路徑，而其成敗關鍵在於能否將「港味」轉化為不可替代的旅遊體驗。

從「景點打卡」轉向「深度體驗」

過去，香港旅遊的傳統優勢集中在維港夜景、主題樂園和購物商圈，但這些已難滿足新一代旅客對個性化、在地化體驗的需求。近年數據顯示，內地旅客的娛樂消費顯著增長，逛展、觀劇、演唱會等文化活動成為新潮流，旺角金魚街、落日飛車觀光巴士等「生活化場景」已成內地遊客「打卡」首選。這意味着，香港需要將旅遊重心從「景點打卡」轉向「深度體驗」，而全港十八區豐富多元的文化底蘊正是突破口。

例如，深水埗的鴨寮街以二手電子產品聞名，若能結合「復古科技市集」與工作坊，讓遊客體驗修理舊收音機或製作懷舊遊戲機，便能將市井文化轉化為可互動的文旅IP；九龍寨城公園因電影《九龍城寨之圍城》爆紅，其獨特文化魅力蘊含巨大的旅遊開發潛力。未來特區政府可研究將九龍寨城公園周邊地區改造為沉浸式文化體驗區，結合虛擬現實技術重現上世紀的市井生活，並引入手工作坊讓遊客參與傳統工藝製作，如打鐵、竹編、糖畫等，形成「懷舊+文創」的體驗閉環，凸顯地區獨特性，避免千篇一律的商業化陷阱。

此前，特區政府推出「日夜都繽紛」活動，成功帶動市面氣氛，吸引市民外出消費。未來可通過「主題化策展」和「科技賦能」提升深度。台北的「白晝之夜」透過藝術裝置激活街區，香港可借鑑此模式，將「#ddHK設計#香港地」等活動從

短期展覽升級為年度標誌盛事，將十八區轉化為「露天美術館」。例如在西貢橋咀洲設置地質藝術裝置，結合火山岩地貌打造「自然與藝術共生」的徒步路線；在離島區大澳漁村引入光影藝術節，以「水鄉燈飾」重現傳統棚屋文化等。

推動「全民旅遊大使」計劃

面對年輕客群對「碎片化、個性化」行程的需求，香港也需加速智慧旅遊基建。旅發局可整合優化現有平台，推出一站式App，利用AI技術提供個性化行程推薦，例如根據遊客偏好自動生成「文青路線」串聯PMQ元創方、西環壁畫街，「親子路線」整合挪亞方舟主題公園與大埔林村農耕體驗等。此類技術可進一步與AR結合，參考東京「TeamLab無界美術館」的沉浸式互動，在熱門歷史建築如中環大館、舊油麻地警署等投射虛擬場景，讓遊客「穿越時空」感受昔日香港。

此外，大數據驅動的「精準營銷」至關重要，目前許多新晉的網紅「打卡」地，其背後是演算法精準推送「街區深度遊攻略」的助力。數據顯示，一個旅遊訂單可帶來7筆以上泛消費。透過分析旅客消費行為，香港可針對不同客群設計專屬產品。例如可針對中東旅客推出「清真美食地圖」與阿拉伯語導覽服務；針對年輕族群開發「城市探秘」遊戲，將打卡點隱藏在街市、唐樓中，不僅創造差異化體驗，更結合獎勵機制刺激二次消費，形成「體驗-消費-傳播」的鏈條。同時，特區政府也要持續推動「全民旅遊大使」計劃，鼓勵市民參與文化導覽、手作市集等社區項目，將「港式人情味」轉化為核心競爭力。

從九龍寨城的歷史傳奇到離島漁村的樸實日常，從廟街夜市的霓虹閃爍到西九文化區的藝術盛宴，香港的市井煙火與中西交融的歷史底蘊，是塑造差異化文旅體驗的核心競爭力。未來唯有將多元文化資源，轉化為「獨特在地體驗」，並以科技與政策賦能產業鏈，把握大灣區「一程多站」的機遇，方可將「人氣」轉化為「財氣」，讓文旅產業成為發展新質生產力的核心引擎。

城門河圖

居民參與建設社區 更增歸屬感幸福感

▲ 鄧肇峰 | 沙田區議員

5月初，沙田區議員與美林邨居民，以及來自學校和公益服務組織的持份者，在「幸福先行．預試計劃」——社區參與設計思維工作坊就「何謂幸福」進行了熱烈的討論。在這場由房屋署委託的設計顧問主導的活動中，持份者以樹木為主題，探索如何以「綠色生活」的概念去優化屋邨的生活空間，實踐「參與式治理」。

美林邨的「綠色基因」，其實早在建邨時就有了。規劃者既在名字上取其「美好林木環境」的寓意，又保留了原址的原生龍眼、槐樹等樹種，讓自然與建築共存。屋邨的樓宇命名也極具巧思，全部以「木」為部首，如美楓樓、美槐樓、美桃樓，形成了一套「植物符號系統」；這在1970年代以數字（如第一座、第二座）命名公屋的普遍做法中，顯得別樹一格，亦奠定了屋邨與林木共生的身份認同。

綠色生活融入建築之中

這種「綠色基因」也延續到邨內的各種建築設計。美林商場中庭的金字塔天窗，將自然光引入中庭，融合了建築美學與環保功能，在那時代是公共空間設計的重大突破。而中庭上蓋的三角形更被巧妙地化作邨內的視覺符號，暗藏於橫跨明渠的行人天橋、置放於行人通道的上蓋，以及成為屋邨標誌（用三角形頂部構成樹木形象）。這些細節塑造了美林邨獨有的建築語言，使居民在日常生活中不經意地與林木意象對話。

多年來，美林邨的綠化環境一直是居民幸福感的重要來源。2000年代，美林邨的大業榕入選房委會「屋邨十大最受歡迎樹木」，成為住戶心目中不可或缺的自然景觀之一。今天房屋署進一步將綠色生活概念融入「幸福先行．預試計劃」，希望透過設計優化，讓美林邨成為公共屋邨綠色生活的榜樣。

在社區參與工作坊中，設計團隊帶領居民實地考察邨內樹木的種類，從龍眼樹、白楸，到血桐與石栗，邨內的植物多

樣性令人驚嘆；又安排學生將收集到的樹葉製成標本於街站進行展示，讓更多街坊了解美林邨的自然資源。

居民參與治理共創幸福

實踐「參與式治理」是這次工作坊的亮點之一。多名沙田區議員積極參與其中，與居民一同考察休憩空間，並就「綠色走廊」的構想討論改善建議，讓日常生活與自然無縫連接。例如，有長者提到，邨內西邊的休憩區午後受西斜影響，居民因此多集中於東邊乘涼，建議未來設計充分考慮陽光角度，增設遮蔭設施以提升舒適度。

區議員的角色不僅是橋樑，亦是倡議者；了解到居民對人文歷史的重視，有區議員曾建議增加以樹木為主題的公共藝術設施，例如以「梅子林」歷史為靈感，在邨內牆面設置馬賽克壁畫，將人文歷史與綠色生活結合。

在地區設施及工程委員會上，區議員也提出建設性意見，討論如何延伸「綠色走廊」至大圍明渠；同時，因為明渠曾因暴雨受到嚴重損毀，未來活化方向必須兼顧抗洪能力與安全，構建藍綠結合的「藍綠走廊」十分重要。此外，區議員應回應居民期望，增設單車停泊設施、緩跑徑、休憩處以及寵物公園，全面提升公共空間的多元化與實用性。

美林邨的綠色生活，並非單純地種植更多的樹木，而是將自然融入生活的每一個細節，通過設計與「參與式治理」，讓居民在共創過程中建立歸屬感與幸福感。未來房屋發展，將加強提供舒適的公共空間，讓長者習慣多外出乘涼或與人傾談，有助開闊身心。美林邨正是這種「提質」社區治理的最佳實踐。隨着「綠色走廊」的逐步實現，美林邨的幸福生活會如其邨名所寓意的那樣，在綠意盎然的林木間生根發芽、枝葉繁茂，成為沙田區公屋規劃中的一抹亮色，也為未來的社區營造提供啟示。



創造新發展空間
以人為本造福社群

▲ 譚贛蘭 | 心連心學院院長

香港社福界心連心大行動及其轄下的心連心學院於2022年12月成立，2023年5月19日在與勞工及福利局及社會福利署合辦的「香港社福開新篇高峰會暨香港社福界心連心大行動成立典禮」上正式向外宣布成立。

「心連心」是一間非政府慈善機構，以「同心圓」的信念，致力團結香港社福界，與各界通力合作，支持特區政府良政善治，關心全港市民的需要及幸福，促進香港與內地社福服務相互提升。「心連心」更將全球社福工作可持續發展作為目標，努力畫出社福「同心圓」。在過去兩年多的時間裏，「心連心」主辦及合辦的活動達48個，參與人次超過40,000人。

香港社福界面對的挑戰不少，包括如何保持服務的「質」和「量」，以滿足市民大眾的需要，以及如何開闢新路徑，創造「優化」及「增加」服務的空間，創造新動力及新資源，推動社福發展與時並進。社福機構此時都應以「積極開放的心態」、「關愛創新的精神」探求適合自己機構發展的方案。管理層坦誠與董事局及員工溝通，共謀以人為本及持續可行的服務。在過程中，各機構會善用社署的新安排，例如增加機構運用整筆撥款儲備的彈性及確定性、減省機構處理成本分攤的工作負擔，優化《津貼及服務協議》、鼓勵機構進行財政推算及規劃以善用儲備，以及促進機構跨服務資源運用的協同效應等，重點是拆牆鬆綁、精簡流程以及提升效率。「心連

心」亦希望各津助機構能夠加強機構間的交流互動，將不同機構的智慧積聚，達到「1+N」的效益。

就整個社福發展而言，特區政府及社福機構雙方應同心合力，秉承關愛市民大眾福祉的初心，以創新的思維創造「新發展空間」；例如大家可認真探討服務整合，工作流程再造，跨機構、跨界別合作，資訊數字化、AI技術應用及創造更有效的新服務模式等。在資源應用上，各機構可善用政府的「樂齡及康復創科應用基金」以及5億元「專項基金」等，並向其他界別（例如慈善基金等）尋求資助。

自2023年開始，「心連心」每年都會在施政報告醞釀期間，以問卷及聚焦小組形式廣泛收集持份者對來年社福政策的意見，並舉辦大型交流會，讓持份者自身與勞工及福利局和社署官員交流互動。在這「三步」工作完成後，「心連心」會向特區政府提交報告，並加入具體政策建議，以優先次序排列。今年的施政報告問卷及聚焦小組正在進行中，稍後在6月27日進行大型交流會。「心連心」期待特區政府及社福界能把握施政報告的機遇，聚焦公共財政的情況，一同提出務實、可持續的創新政策建議，特別是上文提及有關創造「新發展空間」方面。

在未來的日子，「心連心」會繼續以「同心圓」積極發揮社福界「新地標」、「新動力」及「新平台」的作用，幫助社福發展行穩致遠，市民生活幸福。



善用內聯外通優勢
優化學前教育

▲ 溫志倫 | 教聯會理事

國務院總理李強在今年所作的政府工作報告中提及港澳要「深化國際交往合作」。香港作為「超級聯繫人」和「超級增值人」，國際化教育水平備受認可。國家也頒布了《教育強國建設規劃綱要（2024—2035年）》，指導未來十年的國家教育發展。這些政策不僅關乎國家教育體系不斷優化完善，也為香港的幼稚園教育指明了方向。透過兩會精神，香港幼稚園可以進一步深化與國際的聯通，強化國際視野的定位，以培養具備全球競爭力的未來人才。香港具有內聯外通的優勢，十分有利創設更多具特色的學前教育內容。

培養多元認知 建立國際視野

當今世界，全球化已成為不可逆轉的趨勢，國際合作與交流日益頻繁。幼稚園階段是孩子們認識世界的起點，因此，在這一階段培養孩子的國際視野至為關鍵。在中西文化薈萃的香港，既能感受中國傳統文化底蘊，亦能體驗西方文化。幼稚園可讓學生認識及建立對不同文化的認知、培養不同的思維方式，從而增強他們的包容性和適應能力。在不同的體驗和交流活動中，孩子們可以學會尊重他人、理解多元文化，從而成長為具有國際責任感和全球視野的中國人。同時，特區政府要鼓勵業界積極探索多元化的教學模式和合作機會，為孩子們的成長提供更廣闊的平台和更豐富的資源。

此外，香港要深化教育改革，推動教育公平和質素提升，為香港的學前教育提供新的機遇。幼

稚園可結合本地特色，設計符合國際標準的課程和活動，促進孩子的全面發展，例如引入STEAM教育（科學、技術、工程、藝術和數學）理念，促使孩子在實踐中學習，培養他們的創造力和邏輯思維。一直以來，教聯會致力於加強支援學校推行STEAM教育，以教聯會的香港科技創新教育聯盟為例，在「強教必須強師」的理念下，過去聯盟舉辦了「科創·起·承」青年科技創新教育計劃，為本港多間中小學提供到校培訓，如舉辦的機甲大師課程，就深受學生歡迎。如能將計劃持續延伸至幼稚園階段，相信能夠有效地惠及教師的專業發展，幫助學生開拓新的視野，加速與國際接軌。

聯通世界 走向未來

教聯會過去一直為業界提供不同的交流考察機會，更設有教育培訓交流中心，具有成熟和全面的交流平台。相信業界通過相關計劃，能夠進一步深化與不同的教育機構的合作，建立多元化的交流平台。這些合作不僅限於學校之間的聯繫，還可以包括教師和家長的參與。透過舉辦優秀教師研討會、交流活動和文化節，幼稚園可以讓孩子們接觸來自不同國家的文化，提升他們的社交能力和語言能力。在聯通世界的重要方向下，應着重培養孩子的人類命運共同體意識。這不僅僅是知識的傳授，更是價值觀的培養。在傳統中華文化師德、師風的影響下，相信教師可讓學生從小明白香港「一國兩制」的優勢，建立人類命運共同體的概念。