



●晴晴(左)和媽媽伍雪玲。香港文匯報記者李望賢攝

●2001年12月8日，晴晴在香港接受人工耳蝸植入手術。

「我的女兒晴晴一歲時被確診為極重度神經性耳聾，但是她很幸運地得到了香港安醫醫院兒童聽覺基金會的資助，在港接受手術植入當時最為先進的人工耳蝸，並在香港聾人協會的專業康復課程協助下，重獲『新聲』！」

在羅湖區東曉社區的晴晴言語康復服務中心，伍雪玲拿出了珍藏20多年的老照片和一份份與香港社工就女兒康復情況的書信往來，心潮澎湃。經過專業的康復訓練，晴晴得以在普通學校求學，與同齡孩子一起健康成長，能歌善舞、成績優秀。女兒的經歷讓伍雪玲由此走上了聽障兒童康復教育之路，創辦了晴晴言語康復服務中心。「伍媽媽」幫助超2,000名特殊兒童走出成長困境，為他們的家庭帶來曙光與希望。●文：香港文匯報記者 李望賢、李薇 深圳報道 圖：香港文匯報深圳傳真

●伍雪玲投身言語康復訓練事業，多年來幫助兩千多名特殊兒童回歸正常生活。



掃碼睇片

1999年10月，伍雪玲的女兒誕生，一家人沉浸在喜悅之中，給孩子起名叫「晴晴」，希望她一生被陽光照耀。然而，遲遲未能等來女兒牙牙學語，陰霾開始籠罩這個家庭。一歲多，晴晴被確診為極重度感音神經性耳聾。拿到檢查結果後，伍雪玲曾整整三個月都以淚洗面，但一份不甘喚醒了她，她背着孩子到處求醫問藥，還辭去工作自學康復技能和辦法。

在2001年7月，伍雪玲來到深圳市特殊需要兒童早期干預中心報讀家長學校。不久後，喜訊傳來，中心對接到了香港安醫醫院慈善基金兒童聽覺基金，準備資助內地兒童赴港接受人工耳蝸植入手術，晴晴成為其中一個幸運兒。「當時內地是第二代人工耳蝸，而香港已經可以做到最先進的第四代。」伍雪玲回憶。

受資助赴港植人工耳蝸

「2001年12月8日，晴晴在香港做了手術。」伍雪玲對於這段赴港的經歷記憶深刻，感受到多方社會力量帶來的溫暖支持。術前一個星期，需要提前到港接受檢查，術後觀察等候拆線，前後在港半個月，當時的酒店費用對於這個家庭來說亦是較大負擔。在愛心人士的幫助下，一家人入住了香港麥當勞叔叔之家。

晴晴接受手術後，伍雪玲又報讀了香港聾人福利促進會開辦的約翰賽斯中心聽覺受損兒童家長函授課程。在辦公室裏，她小心地翻開文件夾，指著一大疊略已泛黃的文件和書信，「這是專門適用於聾兒的家庭康復訓練的課程，還有我的家庭作業，記錄著晴晴接受訓練後的反應，以及香港社工的反饋，都是非常認真的手寫書信。」

伍雪玲告訴香港文匯報記者，2-5歲是孩子學習語言的最佳年齡，如果聽障兒童錯過這個時間段，日後開口說話的可能性將微乎其微。晴晴非常幸運在早期植入了人工耳蝸，又接受了專業的康復訓練，「晴晴第一次叫出『媽媽』時，我的眼淚就下來了。」

在伍雪玲耐心的指導下，晴晴的語言能力在五、六歲時，已經和正常孩子沒有區別，入讀了普通幼兒園，得知晴晴的故事後，很多聽障兒童的家長慕名前來，希望伍雪玲也能幫助他們的孩子開口說話。

從家庭託育園到專業康復機構

基於在深圳市特殊需要兒童早期干預中心的長期學習和香港聾人福利促進會的課程，伍雪玲整理了一套家庭式康復訓練的模式，把家改造成了家庭式託育園，這就是晴晴言語康復服務中心的雛形。起初，有四五個孩子在她家裏做康復訓練，晴晴叫「媽媽」，他們就學着也叫「媽媽」，伍雪玲也成了眾多孩子的「伍媽媽」。

在陸續帶了30多個孩子後，一個事件深深觸動了伍雪玲，讓她下定決心創辦正規機構，幫助更多孩子。伍雪玲對當時的畫面仍記憶猶新。她帶著晴晴參加深圳市聾人協會的一場活動，在大巴車上，其他幾十個孩子都在打手語交流，活潑開朗的晴晴走上去時好似黑白的畫面中突然增添了明媚的色彩，「其實很多孩子是因為康復資源匱乏，錯過語言關鍵期。我女兒何其幸運地從這個邊緣的群體走出來，能夠過上正常生活。我在想，還有很多跟我女兒一樣的孩子，如果在關鍵期的時候能夠得到先進的康復技術以及康復方法，他們也可以恢復正常生活。」

2004年，伍雪玲創辦了以女兒名字命名的言語康復

服務中心——晴晴言語康復服務中心。運營初期，伍雪玲把自己唯一的一套房子賣了，換了一套符合要求的辦公場地。她身兼康復師、行政人員、後勤人員、財務人員、司機職務，連網站也是她學着慢慢搭建起來的。

在她的不懈努力和多方支持幫助下，康復中心的師資力量、硬件設備和教學環境日臻完善，從一家擴至三家，成為珠三角地區頗具規模、較有影響力的專業聽障兒童言語康復服務機構。截至目前，康復中心共幫助2,000多名特殊兒童回歸正常生活，讓更多聽障兒童有機會聽清這個世界。

公益宣講惠及偏遠聽障兒童

晴晴言語康復中心的微信公眾號上，中心的使命願景幾行字格外顯眼：「用我們的身心托起每一位特殊兒童的明天，讓他們享有生命的尊嚴，讓天下特殊兒童融入主流社會。」

從事特殊兒童康復教育多年，伍雪玲積累了不少心得，除了推動康復中心的服務不斷升級，伍雪玲還嘗試着在抖音、視頻號上做公益宣講和直播，幫助更多聽障兒童的家庭走出無聲世界，特別是農村地區的家庭，「很多家庭在遇到自己的小孩是聽障兒童時，首先心理上會接受不了，甚至會崩潰，所以我們想為聽障兒童的家庭做關於心理建設方面的科普教育，鼓勵家長用積極的心態面對。同時為他們普及理論知識，比如涉及聽障兒童補貼的法律法規、聽力學知識、言語康復技巧。」

建言獻策保障特殊群體權益

2015年，伍雪玲還當選為深圳市第六屆人大代表，她深入殘障群體跟蹤研究，積極建言獻策，推動政府修訂法律法規，完善殘障群體在社會保障、醫療教育和福利待遇等方面的政策。

據介紹，目前，深圳市殘聯對殘障兒童的康復費用補助提高至每人每年4萬元—5萬元人民幣；人工耳蝸植入產品和手術費每人提高至15萬元補貼；耳蝸配件升級可一次性補助7萬元；每人每年可申請5,000元以內的耳蝸配件費補貼。

在伍雪玲心中，有一個願望——不僅是幫助越來越多的孩子，還希望已經康復的聽障孩子健康成長，憑借自身的不懈努力過上美好生活，更希望這些孩子長大後能幫助社會上更多需要幫助的人，將這份愛傳遞下去。



愛女受港義助獲新聲 媽媽感恩回饋聽障童

賣房創辦言語康復中心 助逾二千孩童走出無聲世界

●早年伍雪玲在家中給學生進行康復訓練。

「她給了我第二次希望」

「我從前只希望孩子能聽到就好了，都不敢想他能跟我簡單的交流，她給了我第二次希望。」兒子在晴晴言語康復中心接受訓練的張媽媽對伍雪玲滿含感激。此前聽到晴晴康復成功的故事，令整個家庭有了信心，看到中心的老師以專業的方式和技巧引導孩子，效果明顯，現在孩子不僅能叫「媽媽」，還能

清晰地表達出「伍媽媽在教說話」這樣的句子，張媽媽感慨萬千，「在孩子的中心，最喜歡的老師就是『伍媽媽』」。

孩子患有自閉症和言語障礙的蔡媽媽，看到孩子在晴晴言語康復中心數月後能開口喊出「媽媽」，驚喜無以言表，在她看來，伍雪玲除了給孩子提供

專業的康復技巧，還給整個家庭提供了很重要的精神支撐。「像我們這樣的家庭，很多心態都會面臨崩潰。但是看到她的拚搏，不甘心被現實打敗，我就在想，她能堅持讓自己的孩子正常上大學，而她的孩子能夠正常主持節目，語言表達那麼好，我們為什麼不可以？當有這樣的人，一直在前面引領我們，讓我們覺得只要堅持下去，就會有希望！」

直面風雨 殘障不是人生句號 考取康復崗位證書 受助童今成助人者

特稿 在深圳晴晴言語康復中心，25歲的康復師黃宇正耐心帶領孩子們進行感統訓練。這位曾在伍雪玲這裏接受聽力康復治療的少年，如今接過愛心接力棒，為特殊兒童們點亮希望之燈。

黃宇與康復的緣分始於童年。7歲時被確診聽力障礙後，他的父母報轉找到了伍雪玲，希望孩子能得到康復訓練。「我和鄭揚是最早在伍老師家接受康復訓練的孩子，伍老師就像媽媽一樣，每天陪我們練發音、做聽說遊戲。」回憶往昔，黃宇眼中泛起柔光。

望為每一個孩子帶來希望

2016年因學業壓力等因素，黃宇聽力嚴重下降，「當時我戴助聽器已經聽不到聲音了，這讓我迷茫且無助。」得知黃宇的情況，伍雪玲給他打去鼓勵的電話，並建議他植入人工耳蝸。「伍老師用她的經驗鼓勵我，讓我有堅持下去的動力。在我21歲時，終於也用上了人工耳蝸。」在黃宇看來，伍雪玲不僅教導他開口說話，更教會他如何直面人生風雨。

因為這次「回爐學習」，黃宇對特殊兒童康復有了不一樣的認識。畢業後，更是果斷決定投身特殊兒童康復這個行業。「我想用親身經歷告訴大家，聽力障礙不是人生的句號。」

在康復中心，黃宇遵學遵教，將個人經歷融入教學當中；與家長們耐心對話、對孩子們施以無微不至的耐心和關懷。業餘時間，黃宇也積極讀書、考取孤獨症康復崗位相關證書，冀能早日獨立為孩子們授課。「我希望為每一個來到康復中心的孩子帶來希望，以及更好的康復效果。」黃宇說。



●黃宇帶著孩子正在進行訓練。



●伍雪玲創辦的康復中心師資力量、硬件設備和教學環境日臻完善。

求學求職屢受挫 社會仍存偏見歧視

儘管外表看起來，盧瑾晴（「晴晴」）與普通人並無差別，說話也很流暢，但作為聽障人士，她坦言成長過程中也曾受到不公平對待。小學時，有班主任拒絕接納她，希望她去特殊學校上課。有同學會孤立排斥她，有些調皮的男生會惡作劇拿走她的助聽器。

以自身為例 籲各界給予更多包容

大學畢業後，盧瑾晴滿懷期待地踏入職場，卻在面試環節屢屢碰壁。當面試官看到她的簡歷上寫着有聽障問題時，臉上往往會露出猶豫和拒絕的神情。而這些看似不經意的行為背後，實則是大眾對聽障人士的偏見甚至歧視，它們像一把把利刃，給盧瑾晴造成了不小的心理打擊。



●晴晴(左)一路陽光成長。圖為她在南山晴晴言語康復中心的活動上表演。

一次，康復中心舉辦公益活動，伍雪玲請女兒幫手主持，以聽障兒童正面榜樣的身份，為在場的聽障兒童家長傳遞正能量。

「那場活動結束後，好多家長跑來和我說謝謝，說我恢復得那麼好，讓他們看到了自家孩子康復的曙光。」那一刻，盧瑾晴的心被深深觸動了。尤其當她看到一些聽障孩子說話的樣子遠不如自己標準，心中不禁泛起火一團難過。母親看出了她的心思，溫柔而堅定地安慰她：「正因為還有這麼多聽障兒童需要幫助，你才更應該多參加這樣的活動，用你的經歷給他們帶去信心。」母親的這番話讓盧瑾晴意識到，為他人帶來希望也是她所能實現的人生價值之一。於是，她決定留在康復中心，成為這裏的宣傳幹事，同時也是活動主持人、中心發言人。

「聽障兒童在日常生活面臨諸多不便，但他們渴望進入普通學校接受義務教育，僅僅希望得到平等對待。」盧瑾晴認為，聽力障礙並非「特殊問題」。她呼籲，社會各界能接納聽障兒童，給予他們更多的包容，讓他們也能在普通學校中茁壯成長，實現夢想。