

香港文匯報訊 受到美國總統特朗普政府反覆無常的貿易政策引發全球經濟不確定性的影響，美國企業成本削減壓力持續增加，紛紛迎來裁員潮。包括跨境電商平台亞馬遜等許多大型企業，已計劃廣泛利用人工智能（AI）來替換人手，根據就業市場研究機構 Challenger, Gray & Christman 統計，今年科技業已有 2 萬人因 AI 轉型而失業，預計全年將有 7.5 萬人面臨失業風險。



高管對人力看法發生變化 7.5萬科企員工面臨失業

美企成本增裁人手 AI「搶飯碗」成趨勢

根據就業數據統計機構 Live Data Technologies，美國上市公司在過去 3 年間共裁減 3.5% 白領工作，而標普 500 企業在過去 10 年間，平均每 5 家公司就有一家裁員。美國消費品巨擘寶潔本月已宣布將削減 7,000 個職位，約佔非製造部門員工的 15%，而美國化妝品公司雅詩蘭黛及美國網上約會公司 Match Group，最近分別宣布管理層縮編約 20%。寶潔財務總監舒爾滕表示，目前地緣環境「不可預測」，消費者面臨更大不確定性，公司正計劃針對新產品矩陣、供應鏈體系及企業架構，實施更廣泛的變革。

銷售盈利增長仍裁員

《華爾街日報》指出，公司通常會在經濟衰退期間裁員，待經濟環境好轉後則回聘人員，但最近數年企業裁員卻發生在銷售與盈利增長之際，顯示出企業高管對於人力的看法發生變化。AI 等新興科技讓企業可透過更少人達成更多事情，部分已將員工過多視為阻礙。

據彭博社報道，科企微軟今年 5 月裁員 6,000 至 7,000 人後，或於 7 月再裁員數千人，重點關注銷售部門。這波裁員旨在配合微軟對 AI 領域的持續大規模投資，透過精簡人員架構優化資源配置，預計在下一財年持續增加資本支出。AI 公司 Anthropic 的行政總裁阿莫迪警告說，「AI 可能會在未來 5 年內取代一半的基礎辦公室工作，導致失業率上升高達 20%」。

使用 AI 能力納入招聘要求

目前已有企業將使用 AI 的能力，納入新員工招聘的要求。電子商務平台 Shopify 行政總裁盧克在一份給員工的內部備忘錄中，提出 6 項關於 AI 使用的規定。他要求公司所有員工都應在工作中應用 AI，所有項目在原型設計階段亦必須使用 AI，且 AI 使用情況將被納入績效和同行審評。盧克還要求員工分享 AI 使用經驗，招聘的新員工必須能夠利用 AI 完成工作。

盧克認同利用 AI 精簡人力，曾表示 AI 能將生產力提高 10 倍，如果與貢獻超過原本預期 10 倍成效的人結合，則能發揮百倍的作用。他要求各團隊在要求更多人力與資源之前，必須先證明為何不能透過 AI 實現。

「信任 整合 品味」三核心能力 無法被 AI 替代

香港文匯報訊 人工智能（AI）衝擊就業市場已成為現實。根據世界經濟論壇（WEF）《2025 年就業未來報告》，到 2030 年，AI 預期將淘汰 900 萬個現有職位，但同時也將創造出 1,100 萬個新職位。美國《紐約時報》引述職場社交平台 LinkedIn 經濟機會總監拉曼的分析，指出「信任、整合與品味」將是人類無法被 AI 替代的核心能力。

拉曼認為未來職場形態，將會是人類和 AI 互補共創。AI 大量撰寫政策文本、金融報表等資料，但相關產出離不開人類審查，AI 審核員、事實核查員、倫理檢查員、法律顧問與風險監控員等職位，將是確保 AI 生成內容可被信賴的重要角色。此外，AI 現時與企業業務之間無法實現完美對接，未來將需要大量能解構技術並轉化為實際應用的人才，例如 AI 應用設計師、個性化調試顧問、人機協作培訓員等，將負責連接演算法與商業運作。

藍領或比白領更安全

「品味」是人類有獨特優勢的領域，在 AI 成為生產標準配備後，如何產出具備獨特風格與美感內容並引發共鳴的能力，將會是企業的致勝關鍵。品牌美學策劃師、敘事設計顧問、互動體驗設計師等均強調文化理解與市場敏感度，真正能體現品牌靈魂與創意判斷的人才，將難以被 AI 所替代。

諮詢公司 Global Workplace Analytics 創辦人李斯特表示，行政與客服相關工作是短期內最容易被 AI 取代的職業，藍領工人可能比白領工作者「更安全」。李斯特呼籲企業正視「技能升級的迫切性」，為員工迎接 AI 時代作好準備，但她也認為 AI 完全取代人類為時尚早，因此現時無需恐慌。



●AI 等新興科技讓企業可透過更少人達成更多事情，部分已將員工過多視為阻礙。 網上圖片

亞馬遜 CEO：生成式 AI 重塑人力資源規劃

香港文匯報訊 美國大型電商平台亞馬遜的行政總裁賈西近期表示，生成式人工智能（AI）將徹底改變公司對未來人力資源的規劃與思考方式。

隨著亞馬遜不斷推出更多 AI 代理工具，公司的工作模式也將隨之改變。據美媒 CNBC 報道，賈西在一份備忘錄中透露，預計未來亞馬遜將減少對某些企業職位的需求。賈西指出，AI 將透過改善庫存安排、需求預測以及提高機械人效率等方式，顯著提升亞馬遜的營運效率。他強調這些技術進步不僅會影響倉庫員工，也將影響軟件開發人員等企業員工。為實現更有效率的運作，亞馬遜預計所需的員工數量將會減少，「我們將需要更少的人，從事目前正在進行的一些工作，同時需要更多的人從事其他類型的工作。」然而他也強調，目前很難準確預估未來企業人力資源的縮減規模。



●賈西指員工應學習使用 AI 工具。 網上圖片

特朗普叫停免費職業培訓計劃 影響美年輕人獲取技能打擊就業

香港文匯報訊 美國總統特朗普政府近期以耗費政府資源及成效不彰為由，宣布暫停覆蓋全美各地的大型免費職業培訓計劃 Job Corps，引起極大爭議，不少專家和學員批評這項決定，影響美國年輕人獲取技能，打擊未來就業。

60年來為200萬年輕人服務

Job Corps 於 1964 年由時任總統詹森根據《經濟機會法案》(EOA) 成立，是其「反貧窮戰爭」運動一部分，首個中心於 1965 年在馬里蘭州設立。該計劃一直由聯邦政府資助，為 16 至 24 歲的低收入群體提供住宿職業培訓和教育項目，至今已為全國 200 萬名年輕人提供服務，在全國擁有 120 多個校區，涵蓋 10 個不同行業，並提供 100 多個培訓領域，每年服務逾 6 萬名參與者。



●美國民眾集會呼籲「拯救 Job Corps」。 網上圖片

然而在 5 月底，特朗普政府宣布暫停所有由承包商營運的 Job Corps 中心，表示該項目已不再達到預期效果，這將導致全美 100 個中心於 6 月 30 日關閉，大量學員受影響。

從事培訓和教育工作逾 20 年的 Booker Empowerment 創始人兼行政總裁布克指出，他多年來見證無數人的生命因這項計劃而改變，不明白為何暫停計劃。康涅狄格州聯邦參議員布盧門撒爾亦關注此事，認為關閉中心不會帶來任何正面結果，「這很愚蠢，因僱主需要這些學員，這會打擊他們的職業發展機會。」

蒂奧內高中畢業後，透過 Job Corps 找到目標和方向，他即將從製造業計劃畢業，但對暫停計劃為其他學員帶來的影響深感憂慮，「暫停的決定是不理智的，實際上並沒有解決聯邦政府預算方面的任何問題。雖然這項計劃耗資數十億美元，但實際卻為納稅人節省巨額費用。人們能來到這裏參加培訓，從而找到工作，成為自給自足的社會成員，這對於整體節省開支十分重要。」

布克指出，Job Corps 計劃的暫停，將對美國和未來的勞動力產生重大影響，也將為社會服務項目帶來沉重負擔，那些原本可從就業培訓課程畢業、並獲得職業認證和職業發展的學生，現在將難以找到住房和最低工資的工作。

英畢業生面臨 7 年來最嚴峻就業市場

香港文匯報訊 英國《金融時報》報道，數據顯示，由於僱主暫停招聘，並使用人工智能（AI）來削減成本，英國大學畢業生正面臨自 2018 年以來最嚴峻的就業市場。

據求職網站 Indeed 稱，英國應屆畢業生的招聘廣告數量較去年下降 33%，處於 7 年來最低水平。就業狀況持續惡化，截至 6 月中旬，整體招聘資訊較 3 月底下降了 5%，由於 4 月開始實施的僱主加稅和最低工資標準變化，導致整體就業市場舉步維艱。

職缺數量較疫情前更少

報道稱，與美國及其歐洲其他國家相比，英國成為唯一一個職缺數量比新冠疫情前減少的經

濟體。Indeed 的高級經濟學家肯尼迪表示，這些數據凸顯勞動市場「持續緩慢疲軟，而非急劇下降」。

肯尼迪表示，儘管英國勞動市場整體表現強勁，但像畢業生這樣新進職場人士卻面臨更大挑戰，愈來愈多僱主仍在保留現有員工。

一些觀察家則認為，專業領域的入門職位



●英國畢業生招聘廣告數量大跌。 網上圖片

尤其容易受到 AI 的取代。隨着 AI 愈來愈多地接管經常由畢業生擔任的初級工作，不少公司都開始削減招聘畢業生。以四大會計師事務所為例，在過去兩年裏，畢馬威招募的畢業生數量減少了 29%，德勤、安永和普華永道則分別減少了 18%、11% 和 6%。

關於 AI 對勞動市場的影響，各方預測不一。不過也有研究看好 AI 與現有的工作並存，英國托尼布萊爾研究所表示，AI 創造的新職位可緩解英國私營部門潛在的就業流失。科技大臣凱爾早前呼籲工人和企業「立即行動」，掌握 AI 技術，否則可能會被甩在後面。他說 AI 比人們意識到的要簡單得多，也比人們預期的要回報更多。

摩通行政總裁籲企業投資技能教育 消弭職場技術斷層

香港文匯報訊 美國投行摩根大通行政總裁戴蒙呼籲企業，應積極投資學校的技能教育，才能有效縮小美國職場的技術斷層。

據美媒 Business Insider 報道，在美國企業組織「商業圓桌會議」早前舉辦的 CEO 職場論壇上，戴蒙被問及企業應如何應付人才短缺問題。他對此點出另一問題，表示這至少可在學校課堂中得到部分解決，並說「你們真正缺少的，是具備所需技能（的人才）」。

戴蒙表示，企業需要程式編寫、程式設計、財務管理及項目管理等技能，而投資學校教育有助消弭職場中這類技術的斷層。他說，高中及大學應繼續教授傳統科目，並強調自己以美國歷史課程為傲。但他也認為，學校需同時教授更多專門化、職場導向的技能。他的願景是學校提供能取得技術證照或憑證的課程，並將其納入一般課程，而不是額外加分項目。

戴蒙過去也曾談到教育話題，他表示學校應提供更多職場培訓及財經教育相關的課程，「學生都想要有工作，結果其中很多孩子畢業後，去了做零售、倉儲或類似工作。我沒說那不好，但其實還有程式編寫、網絡或財務管理等工作機會。」

戴蒙認為企業在解決這類存在已久的問題上扮演關鍵角色，且不能僅依靠政府，況且美國的大學及教育體系在總統特朗普政府之下，也正經歷潛在巨變。此外，人工智能（AI）讓許多初階職位消失，使得橫跨美國教育光譜的年輕人，都為找工作而苦苦掙扎。