

與香港特區同行28載



香港人口持續高齡化，65歲或以上長者佔總人口比例已升至23%，推算2046年進一步升至36%，對安老服務及照顧者支援的需求只會愈來愈大。香港特區政府勞工及福利局局長孫玉菡近日在接受香港文匯報專訪時強調，特區政府一直以「居家安老為主、院舍服務為輔」為安老政策方針，優化養老服務設施及提升服務品質，包括加強社區支援網絡、持續增加本地院舍供應，以及為長者購買內地醫保等。他表示，未來其中一項重點工作是構建動態高風險資料庫，運用大數據及早識別風險較高的單老、雙老家庭或殘疾人士家庭，期望在悲劇發生前已介入並為其提供所需協助。他透露，已釐清當中或涉及的私隱問題，會盡快整合分散在不同部門、機構的社福服務相關數據資料及醫療紀錄，實現資訊互通。

●香港文匯報記者 張弦

孫玉菡：擬建動態資料庫 讓各部門機構資訊盡快互通

大數據析高危家庭 港安老盼「治未病」

勞工及福利局的工作範疇相當廣，單是2025/26年度政府投放在社會福利的經常開支預算已多達1,304億元，佔整體政府經常開支22.2%，在各政策組別中位列第一。孫玉菡表示，目前在社會福利範疇上首要是集中精力做好兩件事，首先是針對長者及殘疾人士建立動態的高風險資料庫；另《強制舉報虐待兒童條例》將於明年1月正式生效，勞工及福利局要做好落實工作（見另稿）。

先整合社福資料醫療紀錄 精準服務有需求者

針對動態高風險資料庫，孫玉菡希望先整合分散於不同部門、機構的社福服務資料與醫療紀錄，例如長者入院紀錄等，「希望改變以往被動等待求助的模式，透過及早識別和介入高風險家庭，更精準地服務有需求群體。」

資料庫以外，他指97%香港長者選擇居家養老，故優化養老服務設施、提升服務品質的工作亦非常重要，「要實現居家安老必須投入大量支援，包括長者中心服務、長者社區服務券計劃，以及注資推廣樂齡科技等，盡可能讓長者留在社區安享晚年。」

他表示，特區政府未來會大力加強社區支援網絡，例如長者跌倒後又不想離開家庭入院養傷，便向他們提供樂齡科技產品及協助他們改造家居。

人口老化其中一個現象是出現不少「以老護老」及「以老護殘」的家庭，照顧者面臨巨大壓力。孫玉菡表示，現屆特區政府亦積極回應此問題，除了財政支援及推出24小時照顧者支援熱線外，還開展為期3年的照顧者宣傳活動。照顧者支援熱線至今已運行約20個月，截至今年5月底共接獲9.4萬個求助電話。

孫玉菡透露，來電者主要尋求情緒支援，「例如因情緒低落或遇到難以克服的困難，也有很多人諮詢社區資源，還有部分涉及財務或家庭問題，已有1,600宗個案轉介至專業社福機構跟進。」部分求助個案被評為危急，約160宗個案需要社工即時外展介入；另有190宗個案則獲解決臨時託管需求。

廣東照顧安老院舍現增至15間

特區政府一直持續透過興建院舍或買位以增加宿位數目，同時通過修訂《院舍條例》提高院舍服務品質。至於「廣東院舍照顧服務計劃」下的院舍數目，已由孫玉菡上任時僅在深圳及肇慶原有兩間計劃下院舍，增至現時15間。孫玉菡表示，現已有逾400名香港長者透過計劃到內地養老，既緩解了本院院舍的壓力，也為長者提供了更多選擇，「他們可自願選擇回鄉下或環境最佳的內地院舍，且內地院舍在空間、人力配置及活動選擇上普遍比香港好。」

他續說，特區政府將於今年下半年推出醫療支援，為參與計劃的長者購買內地當地醫保，「曾經計算過，即使長者一年內要接受心臟病及骨折手術，每年3萬元的住院共付額應該足以支付。」



●孫玉菡強調，政府安老政策以「居家安老為主、院舍服務為輔」為方針，優化養老服務設施提升服務品質。
香港文匯報記者萬靈霜 攝

舉報虐兒上網問系統 便捷程度「領先世界」

兒童及青少年是香港及國家的未來，為兒童編織全面保護網的《強制舉報虐待兒童條例》將於明年初正式生效。勞工及福利局局長孫玉菡形容，這對保護受虐待的弱勢兒童是重要一步，落實工作目前進展順利。業界最關注條例的具體執行細節，孫玉菡說：「通常這類指引往往厚重如『天書』，從業員擔心理解不一，因此勞工及福利局今次推出了新措施，將指引轉化為線上系統，專業人士只需按流程答題，系統會自動完成合規判斷及作出舉報引導。」他指此舉能徹底消除操作顧慮，既符合法例要求又可令相關業界放心，直言該系統

的水平與便捷性可說是「領先世界」。

回答10選擇題 系統判斷是否舉報

他介紹指出，當所有有強制舉報責任的專業人士發現兒童可能遭受虐待時，只需登錄相關網站並回答「兒童傷勢是否明顯」等約10條選擇題，系統便自動判斷是否屬於按法例須強制舉報的個案，若需舉報更會自動跳轉至舉報頁面。孫玉菡表示，該套系統由社福、醫療、教育三組專家共同研發，可根據新情況即時更新，並已按身體虐待、疏忽照顧、性虐待等大類分類設題，試用過的專業人士都讚不絕口，因

為再不用死記硬背指引，只需按專業判斷答題，可避免出現判斷分歧，「即使此次判斷無需舉報，若兒童情況變化，可再次答題確認。」

特區政府計劃於今年底正式推出系統，屆時會向專業人士提供培訓。孫玉菡指出，相比澳洲的類似系統，香港這套的精細度及易用性更好，在華語社會更是首創，「既解決了從業者的操作擔憂，又通過科技手段統一了運用準則，減少誤報濫報，同時展現了特區政府『使用者角度思考』的施政新風，相信若使用順利，很多地方都會向香港取經。」

注重本地就業優先 輸入外勞機制續微調

為填補一些行業長期以來的人手空缺，香港特區政府推出「補充勞工優化計劃」，上月中亦推出新增網上投訴表格等4項新措施以保障本地勞工優先就業。勞工及福利局局長孫玉菡強調，整個輸入外勞機制是注重本地就業優先，但一些職位確實長期缺乏本地勞動力，「例如護理員、洗碗工及外省菜廚師等，若不引入外勞難以運作。」他表示，未來會持續優化政策，並根據實施情況動態微調。

勞工處在優化計劃專題網頁新增網上投訴表格，亦設有專線電話，方便本地僱員及市民就僱主涉嫌違反優化計劃的規定作出投訴。勞工處於今年首5月個透過熱線共收到38宗具名投訴，孫玉菡透露，6月首兩個星期更接獲22宗投訴，孫玉菡相信是工會積極鼓勵及協助工人舉報令投訴量增加，其中飲食業佔比相對較高，勞工處會跟進所有投訴資料，若查明屬實會採取行政制裁。

他強調，具名投訴既對僱主公平，亦方便查核投訴情況是否屬實，日後也能針對僱主採取行動，「若是匿名投訴，相關資訊僅會作為情報參考以協助集中資源增加對高

風險地方進行巡查，顯然具名投訴更好。」

護理員外省菜廚師長期缺人

他重申，整個輸入勞工的機制是注重本地就業優先，例如「補充勞工優化計劃」要求每個崗位要先進行四星期本地招聘，若有本地人求職卻無人成功獲聘，會逐一致電了解原因，「如發現是僱主諸多為難不錄用，就不會批准其外勞申請。」他續說，若某個工種本地求職者增多，外勞獲批數量自然會減少，這是機制本身的設計邏輯；但本地護理員長期缺乏，外省菜等特色菜系的本地廚師亦不多，對外勞的需求自然更高。他並舉例指出，多年來一直沒有很多本地人願意做洗碗工，沒有理由停止輸入外勞，否則行業根本難以運作，因此不能「一刀切」全部停止引入。

孫玉菡表示，輸入勞工政策需兼顧保障本地工人優先就業、維護外勞權益、對僱主公平，以助力經濟發展，「特區政府多年來在這三方面已積累不少經驗，未來會持續優化政策，平衡本地就業與行業人力需求，並會根據政策實施情況動態微調。」

回顧3年工作 指構建關愛社會充滿挑戰

現屆特區政府上任3年，其間推出多項改善民生及經濟的措施。勞工及福利局局長孫玉菡回顧過去3年的工作，認為頗具挑戰性，「因為工作範疇廣闊，涉及民生、勞工、社福，後者又牽涉長者、兒童、殘疾人士及精神康復者等大範疇」，形容構建關愛社會充滿挑戰。至於「搶人才」，他指這是一個不同的全新領域與新任務，發展空間與挑戰並存。香港回歸祖國28周年以來，孫玉菡認為香港存在「變」與「不變」：不變的是「一國兩制」制度，對香港亦至關重要；變的是特區政府要「識變、應變、求變」，目的是讓香港更好，也是為了應對新挑戰找出新答案。

修訂社工註冊例令社福界回歸專業

孫玉菡總結過去3年的工作，認為做了幾件讓他感到高興的大事，「正式落實取消強積金對沖安排，也成功做

到了最低工資『一年一檢』，這兩件都是勞工大事。」社福範疇上，他指其間成功修訂了《社會工作者註冊條例》，終可令整個社福界回歸專業、做到愛國愛港，「社福界不需要再去想一些與專業無關的事情，大家齊心一致，運用好自己的專業知識，共同應對香港老齡化挑戰，以及社會上其他需要社福界努力的事情，讓香港變得更好。」

他表示，每年回歸紀念日的願望都是香港變得更美好，其主要工作正是構建關愛共融社會，「政府開支中，社福、醫療、教育三大範疇每年便佔去逾60%經常性開支，大部分用於構建關愛共融的社會。香港人生活在其中或未必感受到，但其實不論是特區政府抑或有能力的人士，都希望在這方面共同出一分力。」展望未來，他指在「一國兩制」下，有國家的支持，香港本身又有許多制度和傳統優勢，深信只要用好優勢，香港定能找到發展方向。

「搶人才」大突破 展施政新格成果豐

現屆特區政府積極推出「高端人才通行證計劃」等多項「搶人才」與留人才措施，成效亦非常顯著。截至今年2月底，各項人才入境計劃共收到45萬宗申請，當中逾29萬獲批，約19.6萬名人才已抵港。勞工及福利局局長孫玉菡形容，現屆特區政府在「搶人才」的思想、政策及方法上都作出重大突破，展現了施政新格並取得理想成績，他亦感到十分自豪。展望未來，他指工作重點會轉為更注重留人才，會在細節及資源配置上持續優化。

現屆政府推出多項引進人才政策，已先後有前NBA球星馬貝利（Stephon Marbury）；現役桌球國際著名球員奧蘇利雲（Ronnie O'Sullivan）、羅拔臣（Neil Robertson）及卓林普（Judd Trump）等國際體壇巨星成為香港市民。孫玉菡認為這足以顯示政策成功，不僅引進了頂尖人才及香港發展八大中心所需的各類人才，亦與本地人才結合為香港經濟貢獻力量。

人才抵港後的關注點各有不同，孫玉菡指要按類分析，「例如與就業掛鉤的計劃，他們來港後沒有求職問題，但『高才通』等只與能力及學歷掛鉤的計劃，他們的需求便不同，尤其是年輕群體來港後更關注於找工作；而已組建家庭的人才，就更關心子女教育及如何更好地融入香港社會，例如學習廣東話。」

他指勞工及福利局轄下的人才辦公室雖然只有三十幾名職員，但有一站式辦公室，搭建了覆蓋教育、住房、就業、社會融入等領域的龐大網絡，盡力為外來人才提供所需協助。

持續吸才 更注重留才

他指出，特區政府會持續吸納境外



●前NBA球星馬貝利（右）等國際體壇巨星成為香港市民。
資料圖片

人才，但重點已逐漸轉為更注重留住人才，「要想辦法進一步加大力度，希望再發力把香港打造成吸引尖端、高端人才的地方。」至於要如何留人才，他指特區政府持續為年輕未就業的高才與優才提供就業支援，透過舉辦線上線下招聘會促進人才與本地僱主配對。子女教育方面，則通過講座等形式提供更多香港教育制度的相關資訊。他指會根據實際情況微調政策，例如去年11月起已將「高才通」計劃的A類人才的首個簽證由2年延長至3年，讓他們有更充足時間安頓家庭、為子女選校以提高其留港意慾，「大政策方向已定，未來會在細節及資源配置等方面持續優化。」

另外，「一般就業政策」及「輸入內地人才計劃」下已於上月30日起新增渠道，容許外來人士申請來港投身8項人力極短缺的技術工種，3年內共有一萬個配額。孫玉菡強調，技術專才對香港至關重要，但香港現有技術員面臨老化，預期未來的人力缺口十分明顯，因此必須想辦法填補，而新推出的計劃精準聚焦8類工種。

他表示，會密切監察整個運作過程，亦會評估他們來港後能否幫助行業發展及帶動提升本地技工水平，再視乎效果決定後續安排。