

徐啟方任國務院港澳辦分管日常工作副主任

香港文匯報訊 根據新華社北京7月14日電，國務院任免國家工作人員。任命徐啟方為國務院港澳事務辦公室分管日常工作的副主任（正部長級）。免去李詠筆（女）的商務部國際貿易談判副代表職務。

詳刊A8版

內地上半年貨物出口增7.2%



A2

憧憬港穩定幣增長 中資積極搶灘



A4

抗戰勝利80周年 中蘇雙劍合璧 擊潰日制空優勢



A6

星群車隊發牌首日實測 司機撤單罰停機一天 乘客投訴有門

特區政府運輸署昨日向星群的士頒發首個的士車隊牌照，牌照有效期5年。星群的士旗下近160架的士即日起投入服務，提供多款可分別接載四至六人以及輪椅人士的士車種，設有信用卡、電子支付在內的多種收費模式。

星群的士創辦人兼執行董事鄭敏怡表示，豪華6座位的士主要服務於機場、深圳灣關口等，旗下司機月均收入較一般的士司機高30%，但目前的士數量較目標少約六成。香港文匯報記者昨日實測，三次電召的士，兩次因輪候時間較長被平台取消，一次被司機接單後取消。星群的士回覆表示，在接單模式中，系統會自動派單予司機，若司機接單後取消，將被停機24小時。

●香港文匯報記者 洪澤楷、張茗



●星群的士獲發首個的士車隊牌照，陳美寶（中）前往發布會向該公司高層道賀。右二為星群創辦人、執行董事鄭敏怡，左二為的士車行車主協會主席鄭克和。

香港文匯報記者郭木又 攝

星群的士昨日獲發的士車隊牌照，旗下160輛的士即日起投入服務。與傳統的士不同，星群的士車隊設有與香港大學土木工程系合作研發的智能派單系統，利用AI（人工智能）技術，分析的士位置、的士電量、乘客需求、路面狀況等數據，作出精準靈活派單建議，作出最佳配對司機及乘客。

乘客落單前已知車資

鄭敏怡在昨日記者會上表示，星群手機App會按照路況，利用大數據和智能系統自動計算車資，按車程、距離等收費，顧客會在落單前得悉車費。如等待時間太久，會將費用原路退回。星群提供多款可接載四至六人以及輪椅人士的士車種，設有多元化的支付方式，包括微信、支付寶以及八達通等電子支付平台。

星群車隊去年12月試行，目前旗下有160架的士接單，但距離車隊目標425架的士仍相差約260架。對於的士數量不足的問題，鄭敏怡表示會根據市民需求擴大車隊規模，至於車隊目前的司機數量，她僅稱數量足夠運營目前的士，又強調車隊並非追數，司機質素更重要。

另外，主要服務機場、深圳

灣關口等固定車程的豪華6座位的士今年上半年提供約11萬總車程，較首季總車程增150%。車隊司機每月平均收入，較一般的士司機高30%。

定位欠精準 不知車在哪

為了解星群的服務，香港文匯報記者昨日非繁忙時段透過車隊平台，預約從灣仔駛往田灣的士服務，行程全長約9.4公里。平台提供三款士選擇，包括豪華6座位、豪華多用途5座位及多用途4座位，車費介乎133元至241元。

不過，記者確認訂單後，等待約5分20秒，平台顯示「未能指派司機」，訂單隨即被自動取消。記者再次嘗試下單，等待約4分25秒後，平台為記者指派一名司機；然而，記者當時無法查看

該司機的實時位置，且該訂單在30秒後被司機取消。平台隨後再嘗試指派另一名司機，但僅等待約1分10秒，系統再次顯示「未能指派司機」，訂單又被取消，費用原路退還。

記者並發現，系統的地圖識別功能有待改善，例如在設定接載地點時，輸入「灣仔站1A出口」，平台僅能識別至「灣仔站」，無法精確定位為1A出口。

星群發言人回覆香港文匯報查詢表示，乘客通過平台提交訂單後，系統會根據乘客需求、司機位置等因素派給司機，如司機在接單模式當中，系統會自動派單，司機接單後不能取消。若司機接單後又取消訂單，司機將被停機24小時。

至於乘客在落單後，如欲取消訂單，需點選界面右上角「幫助」選項，方可正式取消行程。

TAXI

星群的士車隊概況

整理：香港文匯報記者 張茗

車隊類型：混合（行走港九、新界及大嶼山）
車隊識別碼：TFL001
網約平台：
●手機應用程式：App Store/Google Play
●網頁：https://syncab.com.hk
●熱線：3700 6500

車款	車身顏色	座位	行走地區
豪華電動的士	紅色	6位	港島、九龍、新界、機場
豪華星群多用途的士		5位（適合輪椅人士）	港島、九龍、新界、機場
星群多用途的士	綠色	4位	港島、九龍、新界、機場
	藍色	4位	新界、機場
		4位	東涌、大嶼山、機場

運輸署網約車收費方式：

- 的士計程錶所示車費
- 預先與乘客協定的預約費
- 或在行程開始前雙方協定的整筆車費（「一口價」）

星群的士網約方法：

根據App對路程、路況等評估後計算價格；或在街頭截乘，與一般的士一樣按錶收費

投訴方式：熱線電話、應用程式、社交媒體和電郵罰則：

- 乘客：落單後3分鐘內可免費取消訂單
- 司機：拒絕接單會被停機24小時

司機：收入較有保障

香港文匯報訊（記者 張茗）特區政府運輸及物流局局長陳美寶表示，未來一兩星期內，政府會向立法會提交附屬法例建議，所有的士須安裝車廂攝錄機、行車記錄儀（車Cam）、衛星定位系統（GPS）及電子付款系統，令的士界與科技同步。

的士車隊牌照制度下，乘客可享受更優質的的士服務，有的司機指出工作量及收入也更有保障。從事的士行業兩年，加入星群車隊半年的蔡先生昨日表示，目

前在車隊中以租車形式工作，認為較以前透過車行更有保障。他又說，「街的」負面新聞較多，且認為將來行業會以車隊形式為主，因此投身成為車隊司機，希望改變過往部分市民對的士司機的負面印象。

蔡先生指出，雖然現時車租較其他車行貴，但車隊不會對用App叫車的生意抽成，因此透過App接單，收入較以往高。

他又說，現時街客與訂單客生意額各佔一半，曾在App接單時出現定位不準確現象，但經過系統調整後，未再出現其他問題。

對於日後立法規管網約白牌車後對生意的影響，星群的士司機黎先生表示，相比街車，車隊訂單渠道更多，加上星群的士可接載輪椅客戶，不擔心生意受到影響。他認為，車隊正式營運後，會有更多司機加入。

專家倡整合叫車平台 可靈活調配各車隊運力

香港文匯報訊（記者 洪澤楷）立法會議員張欣宇昨日接受香港文匯報訪問時表示，的士車隊運作初期出現Call車難等現象屬意料之中，「高峰期叫車困難在香港一直都存在，的士車隊並不是在現有的士基礎上增加運力，只是將一部分的士撥出來成立車隊，（況且）現在還不是整個車隊全力運作的數量，就算是滿打滿算的數量也沒有加到運力。」資訊科技界建議，將坊間的網約車平台結合，一方面乘客無需逐個平台叫車，另一方面有助於不同車隊相互補位靈活調配運力。

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑向香

港文匯報表示，人、車、車費是構成的士車隊競爭力的三要素。若的士車隊希望與網約車平台抗衡，需加緊招募司機，購置更多汽車，避免「有司機無車」或「有車無司機」局面出現。目前5支車隊各有叫車平台，政府正構建統一的叫車平台。方保僑認為統一平台可將各車隊運力集中起來，能靈活調配維持整體的士車隊運力。

至於星群的士車隊設立拒載懲罰機制，方保僑表示該措施是的士服務質素提升的重要環節，將發揮阻嚇作用，「現在還有不少的士聽到過海就拒載，而相關懲罰措施有助於減少拒載行為。」



●星群的士創辦人鄭敏怡（中）和的士司機黎先生（左）、蔡先生（右）。

香港文匯報記者郭木又 攝

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2025年7月

15 星期二

乙巳年六月廿一 廿八大暑
間有陽光 早有雷雨
氣溫28-33℃ 濕度65-95%

港字第27494 今日出紙2疊7大張 港售12元

爆料專線

(852)60635752

www.photoline@tkww.com.hk



立即下載
香港文匯網App

車內設備



電子支付



監察鏡頭



斜板上落輪椅



乘客座椅

香港文匯報記者郭木又 攝