從「九八投洽會」到「永不落幕的營商服務」

●厦門鷺江道。

「金鑰匙」之城：僑企緣何在此扎堆生根？

「金鑰匙」熠熠生輝，一年一度的「九八」時間即將開啟。

第二十五屆中國國際投資貿易洽談會（以下簡稱「投洽會」）將於9月8日至11日在厦門舉辦。7月17-18日，投洽會組委會在香港、澳門舉辦推介會，向全球發出誠摯邀請：相約「九八」，相聚厦門。

本屆投洽會「雙向投資」「金融資本」「國際合作」「展洽融合」的特色更加突出，將圍繞「投資中國」「中國投資」「國際投資」三大板塊，設置不同主題專業展區，舉辦多場政策發布、專題研討、項目對接等投資合作主題活動，釋放歡迎僑商外商來華投資興業和推動中國企業「走出去」對外投資的積極信號。

「厦門是全國著名的僑鄉，愛國華僑領袖陳嘉庚的故里，歡迎廣大境外客商成為厦門的城市合夥人。」投洽會組委會有關負責人邀請港澳台僑各界客商共赴盛會、共享商機，走進厦門、了解福建、投資中國。

投洽會有着「世界經濟晴雨表」之稱。創辦於1997年的投洽會已成功舉辦24屆，成為最具影響力的國際投資盛會之一，是中國高水平對外開放的重要平台。20多年來，投洽會吸引了全球超過200個國家和地區30餘萬名境外客商參會，3萬多個項目在投洽會上簽約，其中港澳台僑項目佔了相當大的比例。

多位經濟觀察人士認為，改革開放以來，厦門這片熱土持續被僑商長期看好，除了廣大華僑愛國愛鄉的情懷，還得益於厦門「高素質、高顏值，現代化、國際化」的發展優勢，得益於其長期致力打造的一流營商環境——公平高效的市場環境、誠信穩定的政策體系、公開透明的法治環境、開放包容的國際環境、和諧清新的政企互動。

海外華僑華人和港澳同胞在厦門經濟特區建設中創下諸多「第一」：第一家外商獨資企業印華地磚廠、第一家「三來一補」企業集美製衣廠、第一家中外合資銀行厦門國際銀行、第一家獲准在厦門特區設立的外資金融機構新加坡大華銀行厦門分行、第一家中外合作經營企業厦門鷺江賓館、第一家雙語教學的國際學校岷厦國際學校、第一家開通香港與厦門海上運輸業的合資輪船「集美號」「鼓浪嶼號」……一個個「第一」，是海外華商和港澳台同胞熱心投資厦門的真實寫照。

目前，厦門現有海外僑胞50多萬人，歸僑僑眷21萬人，廣泛分布於世界80多個國家和地區。每年，厦門接待來訪僑團、僑商僑領超千人次，全國首創的「海外華僑華人社團厦門聯絡總部」吸引來自五大洲51個國家和地區的122個華僑華人社團入駐。

贏得「城市合夥人」：厦門如何用「營商」換「贏商」？

高質量的僑資外資，一次次選擇厦門加碼投資，成為全球資本觀察中國的一個窗口、一個樣本。厦門經濟特區，為何被僑資外資長期看好？

曾琦是改革開放後第一個到厦門投資的香港商人。1985年，曾琦在厦門創辦了獨資企業永泰電子廠（宏泰公司前身）。工廠開工後，主攻製造業，曾琦引進國外最先進的技術，製造出的產品暢銷全球。

回首一路走來的歷程，曾琦感慨道：「宏泰作為厦門改革開放以來第一家港商獨資投資的企業，在厦門經濟特區的大環境中不斷成長壯大，這一切都得益於中國的改革開放。宏泰從小企業發展到今天，是與厦門經濟特區一起成長的，是特區造就了宏泰。」

全球電力和自動化技術領域的領導企業——ABB，因「九八」投洽會與厦門結緣，自1992年落戶厦門以來持續增資擴產，目前在厦已擁有6家獨資和合資企業。位於火炬（翔安）產業區的ABB厦門工業中心，是ABB在全球最大的製造基地之一。多位經濟觀察人士認為，如果沒有相匹配的營商環境、金融業和國際化的商業氛圍，是很難得到ABB青睞的。

「有政策、有市場、有機遇，厦門優異的營商環境吸引我們持續加大投資興業力度，我對在這片熱土長遠向好發展充滿信心。」ABB電氣中國總裁趙永佔在接受媒體採訪時道出關鍵。

為服務好境外客商，厦門陸續出台多項政策，支持外資穩定發展，從促進利用外資提質增效、保障外商投資企業國民待遇等方面提出具體政策措施。

多位經濟觀察人士認為，「營商」換「贏商」，這是厦門的秘訣所在。多年來，厦門持續營造的市場化、法治化、國際化一流營商環境，依法保護了外商投資權益，不斷優化外商投資環境，進一步加強服務保障，以更大力度吸引和利用外資，進一步助力外商投資企業在厦門實現更大發展。

「厦門是一座『機遇之門』」：英國駐華貿易使節邀全球夥伴共赴厦門之約

第二十五屆中國國際投資貿易洽談會，英國擔任主賓國，將設立408平方米主賓國展館，聚焦能源、專業服務、醫藥健康、文化創意和高新科技五大板塊，開展務實對接。

前不久，英國駐華貿易使節倪樂思率團訪問厦門，為這場經貿盛會提前預熱。倪樂思表示，中國是英國最重要的貿易夥伴之一，厦門經濟活力足、合作機遇多，也是一個重要的投資地。截至去年年底，英國累計在厦門設立外商投資企業141家，合同外資約4億美元，投資企業覆蓋醫藥製造、金屬製品、計算機、通信和其他電子設備製造業等。

「厦門是一座『機遇之門』」倪樂思說：「希望通過本屆投洽會，能夠加大英國企業在中國的發展機遇，同時也促進中國企業在英國乃至全球的投資機遇。我們以主賓國之誼，誠摯邀請全球夥伴相聚投洽會，共赴厦門之約！」

菲律賓曾兩度成為投洽會主賓國，取得豐碩成果。厦門與菲律賓一直有着密切的往來，過去20多年間，多位菲律賓總統曾率團訪厦。2020年9月，中菲兩國執政黨會談在厦舉行。1995年，菲律賓在厦設立總領事館，這是新中國成立以來外國在福建省設立的首個領事機構。厦門市與菲律賓宿務市於1984年結為國際友城，近40年來持續拓展在經貿、文化、教育、人文等領域的務實交流合作。

2023年投洽會期間，菲律賓駐厦門總領事館總領事歐莉娜接受專訪時表示，厦門是自己住過印象最深刻的城市之一，「它是中國最宜居的城市之一，有良好的空氣質量和豐富的文化生活，我也能感受到美麗的自然景觀與精心的城市規劃有着緊密聯繫，並看到厦門在平衡經濟發展和城市保護方面作出的努力。我相信菲律賓和厦門之間還有無限的發展可能。」

投洽會已成為最具影響力的國際投資盛會之一，成為中國高水平對外開放的重要平台。置身國際投資風口，作為東道主，厦門全力以赴搭平台、優服務、創品牌，在努力辦好投洽會的同時，也闊步走向世界經濟舞台前沿，不僅用投洽會這把「金鑰匙」助力全球企業和投資人開啟財富之門，也用這把「金鑰匙」打開城市發展的財富大門。

厦門「合夥人式」服務：政府如何變身企業「最強後援」？

在許多港澳台僑商的嘴裏，厦門經濟特區有個「看得見摸得着」的有為政府，「政策不玩虛的，服務不搞套路」。

長期以來，厦門用心用情服務境外客商，推出「合夥人式」服務，真心實意為僑胞僑企做好事、辦實事、解難事，當好企業「最強後援」。菲律賓頂峰集團、SM集團、馬來西亞IOI置業集團、嘉里集團、香港裕景公司、大慶集團等一批港澳僑企在厦門得到了長足發展。

2023年成立「僑胞權益司法保護工作站」「涉僑法律服務工作站」；2024年在厦門國際商事法庭設立中國僑益保護研究基地海絲中心，建立全方位涉僑權益司法保護協作關係，依法保護僑胞合法權益；《厦門市歸僑僑眷權益保障條例》《厦門經濟特區鼓勵留學人員來厦創業工作規定》《厦門市榮譽市民稱號授予辦法》等出台，為僑胞回國定居、投資創業全面「護航」。

在當前全球經濟形勢複雜多變的背景下，厦門仍成為吸引外資的熱土，一批批僑資「新老朋友」堅定選擇厦門，以實際行動投下「信任票」。

菲律賓頂峰控股公司是在菲律賓上市的最大的綜合性商業公司之一，曾多次入選福布斯亞洲50強公司榜單。厦門頂峰房地產開發有限公司總經理郭偉強表示，作為「海上絲綢之路」戰略支點城市，厦門始終堅持改革和開放「雙輪驅動」，十分有利於外向型經濟的發展。

郭偉強說：「厦門頂峰在厦經營發展期間，多次得到厦門市政府的悉心指導與全力支持。得益於各級各相關部門的高度重視及大力支持，頂峰中心（嘉麗廣場二期）開工建設以來，不斷『攻難點』『通堵點』『除痛點』，項目施工高效推進。」頂峰中心（嘉麗廣場二期）建成後，兩棟塔樓的高度將分別達到182米和143米，商場面積約6萬平方米，將為鷺江道增添一處地標式建築。

馬來西亞知名企業IOI置業集團董事長李耀昇也始終看好祖國發展機遇，並將厦門作為重要深耕投資地。2012年，IOI置業集團斥資約60億美元進軍中國市場，全資成立IOI（厦門）置業公司負責中國區項目開發建設。厦門主動作為，成立專班服務其在厦項目。目前，IOI棕櫚城、IOI園博灣、IOI棕櫚·國際社區三個項目已順利建成並投入使用。

IOI（厦門）置業公司高級總經理鄭文良介紹說：「厦門作為經濟特區和重要港口城市，開放包容，營造了現代化、國際化、有活力的發展生態，吸引了眾多外資企業落戶。城市政策環境穩定、透明，跟國際規矩接軌。營商環境在國內居領先水平，高效的政務服務、開放包容的市場氛圍、細緻周到的服務態度，再加上不斷優化的產業環境，給了企業發展強大的支撐。這也是我們繼續深耕厦門的重要原因。」

厦門是東南亞最大綜合地產開發商SM集團投資中國的第一站。目前，SM在厦門的運營項目有SM厦門（含一期、二期、三期）及SM國內首個5A甲級寫字樓——SM國際中心。緊抓厦門發展機遇，接下來，SM還將有一系列新的動作，為厦門經濟發展注入強勁動力。

營商環境是一座城市的核心競爭力。徐曉冬說：「在SM看來，厦門是一座豐富商業機遇與濃郁文藝氣息並存融合的濱海之都，良好的營商環境吸引了包含SM在內的眾多公司總部落戶於此。得益於厦門政府長期以來持續厚植營商環境沃土的多維度政策組合，企業經營成本有效降低，不斷打開發展新局面。」

厦門厦順鋁箔有限公司於1988年在厦門經濟特區投資成立，現已發展成為擁有湖里鋁箔廠、海滄鋁箔廠以及海滄板帶廠三大生產基地，全球最大的高檔鋁箔專業生產廠家之一，是國家高新技術企業、「中國鋁箔企業十強」之一，是全球無菌包標桿企業之一。

作為全球高端鋁箔製造的領軍企業，厦順鋁箔對未來發展充滿信心。公司將在厦門引進智能化與自動化產線，引入ERP、MES、BI等信息系統，實現生產全流程數字化管控。

提到厦門的營商環境，香港大慶集團有限公司董事、厦門厦順鋁箔有限公司董事、總裁陳思敏說：「厦門有全國首創的『免申即享』『跨境一鎖』等惠企舉措，有良好的人才政策和科技創新扶持政策，以及得天獨厚的碼頭港口等優越地理環境，是理想的創業之城。厦門也是我們祖輩父輩等眾多閩籍鄉親生活工作的地方，我來到厦門工作，感受到無比的親切感！」

「方便辦事」全面轉向「服務發展」 從1.0版到8.0版厦門營商環境全國位居前列

好的營商環境對於企業來說，就像陽光、空氣和水一樣不可或缺。自2015年起，厦門在全國率先開展營商環境建設工作，以新加坡、上海等先進城市為標桿，久久為功，持續構建起厦門營商環境的優勢。

連續三年，厦門在全國營商環境評價中位居前列，營商環境18個指標全部進入全國標桿。2025年3月19日，福建省發改委發布2024年度全省營商環境監測督導排名，厦門繼續保持第一，實現營商環境連續6年蟬聯全省第一。

2025年3月，厦門市政府發布《厦門市聚焦經營主體關切 着力提升營商環境競爭力行動方案》，重磅推出營商環境8.0版。「與以往不同的是，厦門營商環境工作理念上有重大轉變，全面推廣『免申即享』『無感監測』等改革舉措，創新建立企業『窗外』事務協調服務機制，從以往側重於提高辦事效率轉變為圍繞企業所想所盼、服務企業發展。」厦門市發改委有關負責人介紹，8.0版的厦門營商環境建設，核心理念從「方便辦事」全面轉向「服務發展」，有四大突出特色。

一是聚焦企業關切，推動惠企政策直達快享。擴大「免申即享」覆蓋面，惠企政策「應上盡上」、兑現過程「一鍵直達」，2個月內實現惠企資金全部兑現。截至目前，已累計兑現資金58.75億元人民幣，惠及企業4.64萬家次。

二是強化數字賦能，企業辦事像網購一樣便利。全面開展「人工智能+政務服務」行動，推動人工智能在人社、市監、交通、公積金等高頻政務領域應用。推動「無證明城市」建設，已實現357類「辦事免提交證照」中由厦門市頒發的電子證照全量調用。

三是規範涉企執法，營造寬鬆有序的經營環境。創新建立「無感監測」對像清單和「無事不擾」事項清單，首批推出647項「無事不擾」事項與9983家「白名單」企業，從源頭上減少涉企檢查。2025年6月15日啟動推行「檢查碼」，做到無碼不檢查、檢查必亮碼、查後可評價，避免重複查、多頭查。

四是優化口岸環境，促進要素流通便捷高效。實現閩粵港澳「四地一鎖」快速通關，1次驗放。加大AEO（經海關認證的經營者）培育力度，2025年新增10家AEO企業，總數達到150家，實現數量翻番。建立數據跨境流動公共服務平台，為企業提供數據出境支持服務。

厦門創新打造的「兩站一卡」舉措——設立「移民事務服務站」「税路通·鷺税暢行」税收服務站及深化APEC商務旅行卡服務，便是精準服務外資企業的改革成果，充分展現厦門市為外資企業提供的優質高效的服務新生態。作為福建省首家在外商協會設立的「移民事務服務站」，這兩年協調解決在厦外企及外籍人員的20餘項出入境問題。駐點辦公機制，「點對點」「面對面」提供專業答疑服務，讓企業「帶着問題來，懷着滿意歸」。