

建造餐飲失業率升 業界：非因外勞

指與轉型有較大關係 藝術娛樂等行業失業率跌

香港特區政府統計處昨日發表最新就業數據，本港今年4月至6月經季節性調整的失業率為3.5%，與3月至5月相同，期內就業不足率亦維持1.4%不變水平。特區政府勞工及福利局局長孫玉菡表示，香港不同行業正在轉型，相關失業率升降趨勢會有差別。失業率下跌主要見於藝術、娛樂及康樂活動業，以及專業及商用服務業（不包括清潔及同類活動）等；失業率上升則主要見於建造業和餐飲服務業，前者由6.3%升至6.8%；後者則由5.7%升至6%。有餐飲業指出，該行失業率上升與行業轉型有較大關係，引入外勞並非主因。

●香港文匯報記者 張弦



●來自廣西的小霞希望能長期留港發展。

香港文匯報記者郭木又 攝

統計處數字顯示，本港總就業人數由3月至5月的366.5萬人跌至4月至6月的365.7萬人，減少約7,400人。同期間有13.6萬人失業，與之前相若；就業不足者則減少約1,000人至52,600人。

經濟續擴張料為勞工市場提供支持

展望未來，孫玉菡指失業率的走勢將取決於整體經濟表現，應屆畢業生和離校人士在夏季期間投入勞工市場，或會影響整體就業情況，「不過，香港經濟繼續擴張，應會為勞工市場提供支持。」

工聯會理事長、立法會議員黃國指出，有工人控訴輸入外勞後被壓價、被解僱及出現求職困難，促請特區政府因應行業失業情況，考慮調整甚至即時凍結並削減相關行業輸入外勞。

餐飲業稱難吸引年輕人入行

香港餐飲聯業協會會長黃家和指出，餐飲業在多個渠道無法聘請足夠本地員工的情況下才會申請引入外勞。他表示，業界於新冠疫情前已欠缺兩三萬人手，尤其是樓面服務員及清潔工，管理人員甚至要到前線幫忙。疫下雖有不少食肆結業，但退休、轉行或移居外地等因素令業界人手至今依然不足，直接令服務質素下降，不時收到食客投訴，部分涉及前線員工的態度問題，「要一個人身兼兩三個人的工作量，的確不是每名員工都能做到笑臉迎人。」

他指出，雖然業界不斷尋求方法以緩解人手短缺，但要吸引年輕人入行並不容易，「始終餐飲業並非年輕人首選，科技、網絡相關或金融等行業才是。」業界亦希望透過人工智能、機械與電子方式以減少對人手的依賴，例如廚房的自動炒菜機及傳菜機等，但餐飲是以人為本的服務性行業，不能完全以AI或機械取代，而特區政府的補充勞工優化計劃在一定程度上幫助業界解決了人手問題。

從僱主角度而言，連同給予外勞的福利等，聘請外勞的整體成本不會比本地勞工低，且他們來港後亦需時適應，而本地僱員與外勞亦是互補關係，「例如有中式酒樓老闆反映，因擺酒席工作時間較長，部分本地僱員不願意做，外勞則可在工作安排上更具彈性，令老闆可接酒席生意。且即使聘請了外勞，仍需要大量本地臨時工。」

盼更多女性及長者重返職場

對於有僱主聘請外勞後裁掉本地員工，黃家和相信大部分僱主都會守法，勞工處亦有巡查及舉報機制以保障本地勞工就業，本地工人無須太擔心。展望將來，他建議特區政府想辦法讓更多女性及長者重返職場。

根據勞工處截至上月的數據顯示，補充勞工優化計劃下共有9,980宗申請獲批，涉及67,350名輸入勞工，侍應生、初級廚師及廚師屬人數最多的3個職位類別，合計已逾2.4萬人。

零售業盼政府設中央宿舍減僱主負擔

香港文匯報訊（記者張弦）不少行業長期缺乏人手且存在招聘困難情況，需透過輸入外勞維持正常運作。太古資源有限公司人力資源總經理鄭慧虹昨日在接受香港文匯報訪問時指出，公司一直以本地就業為優先原則，但本地員工入職首年的流失率高達逾50%，公司整體職位的平均空缺率亦經常超過10%，只能透過外勞補充人手，減輕員工壓力及增加員工穩定性。她期望輸入勞工計劃能持續，以保障穩定人手和優質服務，並建議香港特區政府考慮為零售業安排中央宿舍減輕僱主負擔。

指輸入外勞增員工穩定性

截至上月底，補充勞工優化計劃（優化計劃）下零售業共接獲約1萬名輸入勞工的申請，並批出約5,200個輸入勞工配額。鄭慧虹指出，本地員工入職首年的流失率高達逾50%，輸入勞工則因簽訂了兩年合約，在職率達90%，而大部分輸入勞工的表現與本地員工相當，彼此亦相處融洽。太古資源目前主要在店鋪銷售員、店鋪理貨員及中央貨倉員三類職位輸入勞工，輸入勞工的數目只佔前線員工約10%。

整體而言，鄭慧虹指優化計劃帶來的正面影響包括補充穩定人手，且輸入勞工因更了解內地顧客需求或喜好，本地員工則服務技巧好，彼此互相學習下提升服務質量。她強調，連同宿舍費用與培訓等，聘請外勞的總支出與聘請本地員工成本相若，「請



●鄭慧虹指本地員工入職首年的流失率高達逾50%。

香港文匯報 記者郭木又 攝

外勞節省成本」屬誤解。

來自廣西的外勞小霞正在太古資源旗下運動品牌Catalog九龍灣分店擔任售貨員，履新至今10個月。她來港前曾在珠海從事女裝零售工作7年，來港打工是為了想賺多些錢，以及在更優秀的公司學習和工作，現時每月賺取的工資比在內地工作多數千元，希望能長期留港發展。

她憶述，來港初期不太適應香港較快的工作節奏，以及港人習慣中英夾雜、語速較快的說話方式，「我的英語不好，初期不知如何接待說英語的客人，幸店長與同事發現會立即提供協調，之後再通過自身學習，約兩個月後便完全適應工作環境了。」

小霞讚揚香港的顧客與同事素質高、有禮貌，「剛開始時還擔心會與香港同事相處得不好，甚至因外勞身份而遭排斥，後來慢慢發現香港同事都樂於助人，與他們相處融洽，現已成為朋友，會一起追星、逛超市等。」另因香港消費普遍較內地高，小霞平日會通過小紅書尋找平價商品節省開支，但希望公司扣除的宿舍費用比例可下降一些。

擔任該間分店店長近4年的阿鋒表示，許多時即使成功聘請本地員工，往往工作了數星期便因不適應及升學等理由辭工。他指小霞入職前該店長期只有三四人，編更十分吃力，有時甚至要取消休假「頂班」，現時該店共有5名員工，工作壓力得以減輕，店鋪生意亦有所增加，「本地員工都十分歡迎小霞加入。」

照顧者專線接近十萬來電 逾1700宗個案獲轉介

●左起：照顧者梁務潔、照顧者支援專線主任何加儀、照顧者林細珍。
香港文匯報記者黃艾力 攝



●照顧者支援專線中心的運作情況。

香港文匯報記者黃艾力 攝

香港文匯報訊（記者 吳健怡）涉及照顧者的悲劇近年不時發生，為防止照顧者輕生或倫常慘案重演，社會福利署在2023年9月推出24小時照顧者支援專線「182 183」，共設30條專線由專業社工接聽，提供即時電話支援，進行危機介入，亦為處於緊急情況而沒有支援的照顧者提供外展服務。負責營辦的東華三院表示，截至上月底，專線已接獲近十萬個來電，熱線亦會按個別情況轉介照顧者到主流福利服務單位，至今有逾1,700宗個案獲轉介。有照顧年邁母親的60歲照顧者昨日接受香港文匯報訪問時，哽咽表示經專線的社工持續跟進，獲得喘息的空間，並開始重拾畫筆描繪花卉，感嘆五年來首次感受到「被支援的踏實」。

社會福利署委聘東華三院營辦的「照顧者支援專線」，自2023年9月26日啟動至今運作暢順。東華三院照顧者支援專線主任何加儀表示，30條由專業社工24小時當值的熱線，截至今年6月30日，已累計處理99,899宗求助，現階段能有效應對當前及短期服務需求增長，服務主要面向護老

者、殘疾及精神障礙者照顧者，其中長者照顧相關諮詢佔比最高。

她表示，「照顧者支援專線」的專業社工在接聽來電時，會先了解來電者的即時狀況和需要，評估個案的福利需要及危機因素，因應情況向來電者提供相關資訊和建議合適的支援服務，並在有需要時取得其同意後進行轉介，目前已成功將208宗有暫託服務需要的個案轉介到院舍；轉介到家庭服務中心等不同社區支援服務則佔1,536宗，一共促成1,744宗轉介；以及建設無障礙的求助平台、「摯安Zone」，為聽力或語言障礙人士而設的WhatsApp (5322 2183)照顧者支援服務。

牆上熱線海報成救命稻草

「牆上那張熱線的海報，那天成了我的救命稻草。」今年60歲的照顧者林細珍聲音微顫，分享獲照顧者支援專線伸出援手的經歷。過去5年，她需要獨力照顧70歲患心臟病的丈夫與97歲失禁母親，長期失眠不敢深睡的她，時刻警覺母親的身

體變化，今年1月底，年邁的母親情緒突變，日夜哭鬧抗拒照顧，「怕她跌倒受傷，更怕自己下一秒就倒下。」

林細珍憶述，在絕望中，瞥見社署照顧者支援專線宣傳單，凌晨致電求助，專線社工立即提供協助，聯絡西環暫託院舍接納其母，並有社工陪同前往院舍，從撥電話到母親安全入住，全程不消幾個小時。

在本月初，林細珍的母親終於成功入住位於粉嶺的安老院，她表示，5年來首次能探望母親時輕鬆交談，更重拾荒廢多年的繪畫愛好，並十分感謝當時提供協助的社工，更認為熱線電話給予她二次的生命，成為自己的深夜燈塔。

此外，為加強向較年長照顧者宣傳支援專線，以提高支援專線的使用率，政府透過不同途徑宣傳及推廣專線。何加儀指出，會通過在社區、中心簡介，與社區團體協作，設街站、流動車介紹服務，聯繫物管公司貼單張等方式，期望專線持續深入本港每一個有需要的家庭，並作為照顧者以及被照顧者的身心支援網絡。



●AI裸照風波事件，港大澄清事件未結案。

資料圖片

港大AI裸照風波 涉事男生退出交流團

香港文匯報訊（記者 楊盈盈）早前香港大學一名法律系男學生利用網上免費人工智能軟件，在未經事主同意下將20名至30名女性，包括其大學同學、學姐、朋友、小學同學、中學老師等的社交媒體近照，製作成約700張裸露色情照片，被校方發警告信及要求向受影響人士道歉。個人資料私隱專員公署及平機會亦繼續收到投訴。港大昨晚再發表聲明，強調會以最嚴肅態度看待此類投訴，發警告信並不代表已經結案，校方會配合執法機構繼續審視事件細節，必要時採取進一步行動。涉事男生已主動退出下學年為期一年的海外學術交流。

校方指發警告信並不代表結案

港大強調，自收到投訴後一直跟進事件，發警告信和道歉並不代表大學已就投訴結案。由於該男生承認其涉嫌行為，校方因此以嚴肅的態度對待投訴，在強制性調查之前實施阻嚇措施。為確保調查過程詳盡公正，相關部門近期再與有關同學聯繫。

校方知悉有受影響的同學已接觸校內平等機會事務處，被投訴的男生對其行為深感悔意。

科大創AI生成3D骨骼及內臟影像 病人受輻射量減99%

香港文匯報訊（記者 楊盈盈）香港科技大學研究團隊近日研發出突破性的人工智能（AI）醫學影像技術，只需利用2張至4張X光片，即可於一分鐘內生成高清晰3D骨骼及內臟影像。該技術相比傳統電腦斷層掃描（CT）大幅減少病人接收的輻射量達99%，有助加強病人安全、降低醫療成本及縮短輪候時間。

新技術由科大電子及計算機工程學系助理教授兼醫學成像與影像分析研究中心副主任李小萌帶領研發。針對現時CT掃描廣泛用於醫學診斷及手術規劃，但會令病人暴露於較高劑量輻射，對兒童、孕婦及需頻繁檢查的長者尤為不利，科大

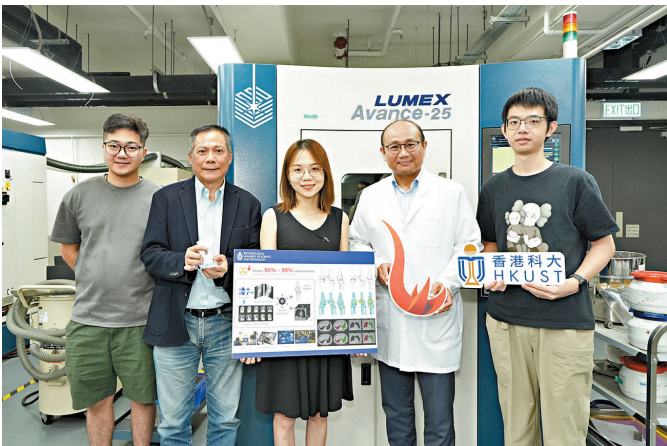
團隊的新AI技術則僅需極少量X光影像（約為CT掃描百分之一或更低的X光掃描次數），便可重建出3D骨骼及內臟圖像，重建關鍵解剖結構準確度約為CT掃描成像的97%。

李小萌表示，目前技術已可用於協助醫生策劃手術流程，未來希望進一步提升3D重建精準度，以應用於骨骼植入物製作，並拓展至實時手術監測及個人化治療規劃等領域。

科大團隊與本地醫療3D打印企業科能三維技術（醫療）合作，計劃將該技術推展至公營醫院，並應用於骨科手術規劃、即時手術成像及定製植入物等領域，預計未來數月在本港公立醫院

開展臨床試驗，若順利通過，有望於明年正式投入應用。團隊並正與其他醫院商談，期望將技術拓展至心肺等其他醫學影像領域，進一步提升診斷及手術效率。

科能三維創辦人兼行政總裁丘榮豐表示，過往利用CT掃描及人手建構3D骨骼模型需時數日，現時只需兩張X光片即可於30秒內完成3D建模，對緊急病人意義重大，亦大幅降低醫療成本五至七成。骨科專科醫生謝龍峰表示，這項技術可免除病人做CT掃描，減低九成以上輻射，準確度高，對頻繁檢查的兒童、孕婦或長者是一大福音。



●科大研發新型AI醫學影像技術，助病人輻射暴露減少99%。