

港鐵方便「大頭蝦」失物速遞送上門

乘客只需付「一口價」28元 亦可全港逾千自提點自取

不少人乘坐交通工具時，或都曾因冒失把隨身物品遺留車廂，單是港鐵每月已處理約1.2萬宗失物個案，常見失物包括八達通卡、手袋、雨傘等，連試卷甚至假牙都有。鑑於乘客回原處取回失物往往費時費力，港鐵近日聯同速遞公司推出失物送遞服務，乘客只需支付均一價28元，即可按需要選擇把失物送上門或於全港逾千個自提點自取，但失物尺寸及重量均有限制。港鐵指出，為保障乘客利益及謹慎起見，電子產品等需要失主親身操作以確認的物品、現金、珠寶首飾等貴重物品，以及演唱會門票等具時效性的物品，均不適用於送遞服務。

●香港文匯報記者 張茗



●左起：順豐速運公共事務及傳訊負責人廖家欣、港鐵總數碼拓展及創科經理張兆基。
香港文匯報記者涂穴 攝

港鐵總數碼拓展及創科經理張兆基表示，港鐵每日平均接載逾500萬人次乘客，每月處理約1.2萬宗失物個案，同時接獲約8,300宗報失或查詢，常見的失物包括八達通卡、手袋、雨傘等，亦有不少屬公仔、吊飾類當時潮流物件及圍巾類應季物品。

港鐵自2021年起推出網上自助失物處理平台，乘客可在網站或MTR Mobile App中報失及查閱個案進度，並輸入失物細節及上傳圖片以提高平台配對效率，目前約60%失物個案透過平台登記。

安排順豐以運費到付方式寄出

張兆基指，港鐵近日推出的失物送遞服務，是當港鐵職員找到失物並向失主核實信息後，失主可選擇送遞服務，職員獲取乘客的姓名、本地收件地址等資料後，安排順豐公司以運費到付方式寄出失物。完成後港鐵會透過電郵通知失主，其間失主亦可透過順豐App追蹤送遞狀態。

體積限70×40×32厘米 重量限15公斤

順豐速運公共事務及傳訊負責人廖家欣表示，送遞服務劃一收費28元，但只適用於體積上限為70×40×32厘米、重量上限為15公斤的物品。

至於身份證明文件類的失物則設密碼認證服務，乘客須於收件時出示一次性密碼以核實身份。失物最快可於次日送達，乘客可選擇將之派送上門，或到逾千個順豐自提點自取。

張兆基表示，為保障乘客的利益以及謹慎起見，部分失物不適用送遞服務，包括電子產品等需失主親身操作以作確認的物品，或現金等貴重物品等，強調有嚴謹程序以核實失物配對。

他並透露，港鐵每月遺失物品處理量較平穩，成功找回比例亦逾半，「無腐爛風險的失物將保留至少一個月，逾期無人認領的有機會被出售，收益將用於慈善項目。」他強調，失物送遞服務目前僅限於本地，將來會根據需求再作變更，目前亦未有需要針對新服務增加人手。

港鐵乘客的失物種類包羅萬有。張兆基提到，早前有職員執到一個盒子，打開發現內有假牙，並有附上「開瓶用」的便籤紙，「後來才得知，該失物的主人是一名伯伯，他專門用該假牙開各類瓶子，對能尋回假牙感到十分開心。」

另有職員發現，有任教師的乘客將試卷遺留車廂，試卷內寫滿內容，相信是該教師下班後帶試卷回家批改，最終物歸原主。

母攜酸菜探女 遺失急問：變壞了沒？

張兆基又分享了一宗感人事件，「有職員拾獲一個只裝了半罐的酸菜，當日隨即有婆婆急忙來認領。交接時，婆婆第一句話便詢問：『變壞了沒？』職員打開酸菜開後回應『仍然很香！』」

原來該名婆婆來自內地，專門帶同酸菜來探望在港工作的女兒，好讓女兒身處異地仍能感受到家鄉的味道。



●港鐵與順豐香港合作推出的失物送遞服務已經實施，採用「一口價」28港元到付政策。
香港文匯報記者涂穴 攝



●速遞包裝體積上限為70×40×32厘米，重量上限為15公斤。
香港文匯報記者涂穴 攝



●港鐵安排順豐公司以運費到付方式寄出失物。完成後港鐵會透過電郵通知失主，其間失主亦可透過順豐App追蹤送遞狀態。
港鐵網站圖片

陳美寶：網約車限7年參考私家車驗車

香港文匯報訊（記者 唐文）香港特區政府運輸及物流局日前向立法會提交網約車規管框架建議，其中司機與平台牌照數目均不設限，但車輛牌照數目將設上限，且規定車輛不得超過7年，較的士車隊的10年要求更嚴。運輸及物流局局長陳美寶昨日在電視節目上表示，7年的限制是參考現時私家車滿7年需要驗車的做法，她明白社會上意見不一，特區政府會聽取意見，確保能平衡市民安全與行業發展。

她重申，特區政府的目標是以市民利益為首位，保障安全出行，維持召車便利，並提供更多選擇，但網約車發牌數量不能「一步登天」，需有序、穩健地進行。

陳美寶強調，「我也希望令市民日後召車好現現時般方便，體驗不會受影響，最重要有多些選擇。」被問到將網約車車齡要求定為7年，會否太嚴最終僅數千部網約車申請而未能促進競爭時，她指每逢推出新政策或新措施時，都會有一個過程，不應一起步便一步登天，今次其中一個願景是透過完善監管網約平台制度，惠及的士業界選取網約平台服務。

她指出，向只做繁忙時段等兼職性質的網約車發更多牌照的建議不可行，因海外經驗顯示不宜管得太細，「如果你訂明某一個時段要有怎樣的運力，下一個時段的運力又要如何調整，你會反應不夠快。從市民角度而言，每人的繁忙時間定義都不同。」

市建局：將靈活調整土地用途比例回應市場

香港文匯報訊（記者 李芷珊）市建局近年財政見紅，該局新任行政總監蔡宏興昨日在電台節目表示，截至3月底市建局淨資產436億元，現金流約200億元，雖然現時經濟環境下有壓力，但重申市建局財政穩健，相信若非太進取，可穩健推進不同項目。市建局將靈活調整土地用途比例、跨區地積比轉移等，以回應市場需求。至於會否重推流標項目，則要視乎能否透過改善原有規劃以增加價值。

市建局資產淨值連續3年下跌，蔡宏興指過去受疫情影響，市區重建步伐放緩，現時有條件加快重建步伐，同時冀保留具歷史及香港特色的建築物，融合新舊元素，為社區帶來活力。市建局早前已開展6個重建項目，今年至明年將主動提出收購以加快市區更新。而香港特區政府早前以象徵性地價批出的將軍澳及紅磡兩幅地皮，也有助提升融資能力，持續推進已啟動的6個項目。

市區重建策略方面，他認為需因應不同地區靈活處理，「應善用土地資源，從整體區域角度出發規劃舊區更新，而非只着眼於單一地盤。」

審慎理財 有序推行重建工作

蔡宏興表示，市建局會審慎理財，有序地推行重建工作，更有彈性處理土地用途，以回應市場需求，如靈活調整住宅商業比例，市場環境較差時可增加商業用地比例等。對於過去不少項目出現高買低賣導致不少項目蝕本，他指出市建局有社會責任，「即使需要較多資金，仍會推進項目。」

至於現行同區7年樓齡賠償機制方面，他認為該制度在多年前訂立，現時社會環境及經濟狀況已有轉變，存在優化空間，需政府及各持份者共同商討最適合的補償安排，會就此作廣泛諮詢。

他強調，市區更新不僅是重建，亦要營造地區特色，促進新舊融合，提升整體功能與面貌。他希望未來能與私人業主、政府、市建局及慈善機構合作，善用社會資源，優化社區特色與樓宇保育。

市建局未來亦將更彈性處理樓換樓賠償安排，包括考慮跨區安置，長者需求也非一刀切。該局亦將加強樓宇維修教育，推動「聯度聯管」模式以協助整合社區資源，提升管理效益。



香港文匯報訊 致力推動全球能源科技創新，以配合國家全面推動新質生產力及實現3060雙碳目標的第四屆TERA-Award能源創新大賽，日前於英國劍橋揭曉賽果。頒獎禮雲集逾百位的業界領袖、企業家、科學家等出席，賦生資本創辦人及TERA-Award大賽創始人李家傑博士與賦生資本榮譽主席李家誠博士亦是首次一同赴海外參與大賽的活動，向世界推廣TERA-Award，發揮香港作為「超級聯繫人」和「超級增值人」的重要角色。今屆金獎由來自英國的初創公司Barcoal奪得，並贏得100萬美元的獎金。這家初創企業憑藉其突破性的固態冷卻技術而獲得認可。

應對極端天氣 關愛隊通宵支援街坊



平田關愛隊自成立以來，一直關注社區需要，積極服務街坊。我們會定期組織上門家訪，與居民傾談，了解他們的生活所需，並為有需要的家庭提供家居維修及清潔等支援服務，更會適時提供個案轉介服務，讓相關部門及機構提供更專業、適切的援助。我們亦會舉辦回歸及國慶嘉年華、開設各類工作坊，並與學校師生合作籌辦節慶活動，積極推動居民參與，建立和諧社區。

此外，平田邨社區事務促進會的體檢義工隊在承辦平田關愛隊服務後，仍然保留其自2002年起所提供的社區健康檢查服務，堅持每逢星期一分別在啟田商場和促進會會址，設立健康檢查站，為街坊提供簡單的免費健康檢查服務，包括量度體重和血壓等，讓街坊在就醫時有基本健康紀錄作參考外，更有助促進社區健康。

近年，香港接連遭遇超強颱風和暴雨等極端天氣，對社會造成重大破壞。平田關愛隊積極配合政府制定的多項應對極端天氣措施，務求將極端天氣帶來的破壞和影響減至最低，讓市民生活盡快恢復正常。



●平田關愛隊為有需要的家庭提供家居維修及清潔等支援服務。受訪者供圖

值班庇護中心 協助市民復常

猶記得2023年10月8日，強颱風「小犬」吹襲香港，我們配合觀塘民政事務處安排，全力支援應對極端天氣工作。當日，觀塘民政處開放藍田（西區）社區中心作臨時庇護中心，供受颱風影響的市民入住。觀塘民政專員何立基親自到場視察，確保入住庇護中心的居民能得到適切的服務。我們亦安排隊員和義工在庇護中心通宵值班，為居民提供支援，更於雨水浸入中心大堂時，協助搬運沙包等堵塞門隙，並進行其他加固工作，務求將影響減低。

關愛隊隊員和義工努力安撫居民情緒的同時，亦密切留意天氣變化並採取相應的措施。

翌日天文台改掛三號風球後，我們又立刻行動，組織隊員和義工到藍田各小區清理掉落的樹枝和淤塞的渠口等，以協助市民盡快恢復正常生活和工作，為社區復常盡一分力。未來，平田關愛隊會秉持「照顧市民所需、時刻服務社區」的宗旨，全力以赴，為市民提供更貼心、全面的支援，與社區同行，共建關愛共融的美好家園。

●平田關愛隊隊長 林榮鎮及副隊長 陳懷彬
(標題及小題為編者所加)