

外勞保安進駐私人屋苑紓人手荒

住戶僱主都點讚 專業態度融入社區成新助力



為紓緩香港多個行業長年面對的人手荒，現屆特區政府推出多項輸入勞工計劃，其中「補充勞工優化計劃」放寬26個非技術或低技術工種輸入外勞，在保障本地僱員就業機會的前提下，紓緩有關行業人手緊絀問題。位於深井的私人屋苑海韻花園因交通不便，沒有港鐵直達，以往長期面臨保安崗位人手短缺，泓建物業管理有限公司2016年接手屋苑管理以來，雖嘗試多種招聘方式，卻始終無法補足全職人手，只依賴兼職員工勉強維持運作。直至去年透過「補充勞工優化計劃」引進首批8名外勞保安員，才緩解人手不足問題。住戶、業主立案法團及管理公司均認可外勞的工作表現，而這群來自內地的保安員亦以專業態度融入社區，甚至主動關懷居民，成為屋苑管理的新助力。

●香港文匯報記者 李芷珊



▲左起：黃文超、王曉君。
外勞陳志遠曾是軍人，退役後任職武警8年，他指初來香港時曾面對文化差異，要多問多學。
香港文匯報記者涂穴 攝

泓建物業管理有限公司總經理王曉君坦言，儘管該公司嘗試透過張貼海報、刊登招聘廣告等多種方式招募人手，惟效果不彰，最終只能依賴兼職保安員應急。海韻花園業主立案法團主席黃文超則指出，兼職保安員往往無法有效回應住戶需求，「他們心態是今日在這裏工作，明日可能在其他地方做」，結果兼職員工只願完成基本任務，甚至上班期間「搵地方睡覺」。

他強調住戶繳納管理費是期望獲得應有服務，卻難以達標，對管理公司亦造成嚴重影響，「根據合約，管理公司若缺勤一名保安，便會被罰款1,000元，進一步加重營運壓力。」

強調無搶港飯碗 只是補足空缺

管理公司至2024年初透過「補充勞工優化計劃」接觸中介提交申請，首批8名外勞保安員今年2月到職，月薪按行業中位數17,900元計算。王曉君強調外勞並未取代本地員工，只是補足空缺，現有七成保安仍為港人。她指出，外勞普遍較年輕、體力充沛，適合巡邏等體力需求較高工作，而本地員工則熟悉香港環境，但多數年逾六旬，體能有限，公司會根據員工專長分配崗位，未來若有合適的本地應徵者仍會考慮聘用。

內地軍人放棄「鐵飯碗」來港發展

29歲的外勞保安員陳志遠來自江門，曾是軍

人，退役後任職武警8年。由於在內地工作期間也是服務基層市民，加上考慮到自身條件，故經過面試篩選後，放棄內地公務員的「鐵飯碗」來港發展，他坦言申請過程如過五關斬六將，初到香港時也曾面對語言文化差異，「香港用語有時有雙重意思，需多問多學……本地同事像前輩一樣耐心指導，不僅關心工作，也照顧我們的生活，讓人感到溫暖。」

福田每日搭1.5小時跨境巴上班

陳志遠現時負責屋苑外圍巡邏，以及處理突發事件，例如在確保安全的前提下驅趕野生牛隻等，笑言：「這情況與內地鄉村相似，都有青山綠水。」

他住在管理公司安排位於深圳福田區的宿舍，每日乘搭巴士跨境1.5個小時上班，其上司英姐表示，他在十號風球期間堅守崗位，收起水馬等物品，以防砸傷住戶，累極也只在休息室小憩，「滿分100分他有120分！」

黃文超則認為，外勞保安態度認真、盡忠職守，住戶對他們的評價也相當高。他舉例，第三座外勞保安員在雨天時，看見一名老婦因地面濕滑而行動不便，即主動上前攙扶她進入住宅大堂，「這個舉動令人十分感動，過往很少見到保安如此自動自覺幫助住戶。」

該名外勞的行為，證明了保安工作不僅是坐在「座頭」（大廈出入口），也要主動關懷與協助住戶。

業界：基層工作「後繼無人」引入外勞仍缺人

香港文匯報訊（記者 李芷珊）物業服務公司協會主席潘建良指出，香港物業管理行業正面臨嚴峻的人手短缺問題，高層管理及專業技術崗位如經理、主任等由於需要本地專業認證，難通過輸入外勞填補，因此輸入的外勞主要擔任基層工作，但清潔、保安等崗位則面臨從業員老化情況，本地勞動力後繼無人，「我想大家的子女都不會說將來的職業是清潔或者保安，如果是本地的，一定是上了年紀的人做，甚至有人80歲做清潔。」

為解決人手危機，業界積極輸入內地勞工，年齡多在30歲至40歲之間，較本地從業員年輕。潘建良形容，這批生力軍不僅體能優越，學習能力也較強，顯著提升了服務質素。他指出，外勞主要採用兩種居住模式，包括每日跨境上班或在港居住，他建議特區政府完善配套措施，例如延長蓮塘口岸服務時間，方便夜班員工往返以及進行人力資源調配。

問到社會有聲音擔憂外勞影響本地人就業，潘建良則表示，業界引進外勞後，私人市場保安員空缺由40%降至15%，「既然整個行業仍處於缺工狀態，點會搶走本地人飯碗？」他並指出，公營房屋因合約等問題尚未開放輸入外勞，人手短缺情況仍然嚴重。

倡按不同行業需求增配額

特區政府2023年推出「補充勞工優化計劃」，暫停執行26個職位不得輸入外勞的規定，為期兩年，而隨着期限即將結束，他建議特區府按不同行業需求繼續放



●物業服務公司協會主席潘建良。
香港文匯報記者涂穴 攝

寬外勞限制，並加快審批程序，且具體配額增幅須循序漸進，建議按不同行業需求增加配額，並定期檢討，「加太多，本地勞工團體會不開心，感覺你搶了本地市場的飯碗。」

勞工處發言人表示，截至今年6月30日，處方接獲180宗來自保安服務業的輸入勞工申請，涉及申請輸入9,870名勞工，獲批的申請有80宗，涉及3,058名輸入勞工配額。另外，截至5月31日，經優化計劃來港工作而仍在港的清潔員及保安員分別約1,100名及870名。處方正檢討優化計劃，包括涵蓋範圍、運作和實施安排、促進及確保本地工人優先就業的措施、保障輸入勞工權益的措施，以及其他有關計劃的規定及事項等。

政府在檢討過程中會充分考慮及平衡持份者的意見，從而擬定優化計劃及後的安排。

港跨部門應對基孔肯雅熱 盧寵茂：嚴防拖垮醫療系統



●食環署人員以霧化方式進行防蚊滅蚊工作。



●環境及生態局副局長黃淑嫻（左三）一行人視察食環署人員在排水渠口噴灑滅蚊油。

香港文匯報訊（記者 吳健怡）世界衛生組織警告基孔肯雅熱（Chikungunya Fever）可能大規模爆發，呼籲各界採取緊急措施預防，而鄰近香港的廣東省佛山市累計已錄得逾3,000宗病例，澳門亦有輸入個案。特區政府跨部門防治蟲鼠督導委員會召開會議應對，特區政府醫務衛生局局長盧寵茂預料，香港很大機會出現輸入個案，雖然患者的病情並不嚴重，但一旦爆發會對醫療系統帶來負擔，必須加強防範。香港大學微生物學系傳染病學講座教授袁國勇指出，市民對基孔肯雅熱未有免疫力，長期病患等體弱人士感染後或引致心臟或腦血管病，以及有關節退化等後遺症。

盧寵茂昨日回應疫情時表示，「我們預計如果市民去旅遊，很大機會有輸入個案。」一旦爆發仍會對醫療系統帶來負擔，「現在可以做驗血檢查可以驗到，驗到後確診，我們希望盡量避免這些人再給其他蚊咬到，我們在治療過程中需要做一個隔離措施。」

他提醒市民做好防蚊措施，包括清走積水、穿着長袖衣物，外遊後有不適亦應盡快求醫。

另外，衛生署衛生防護中心日前表示根據粵港澳三地傳染病通報機制，充分掌握廣東省近日基孔肯雅熱的最新情況，會繼續按風險評估，採取適當措施保障市民健康；亦已去信全港醫生和醫院，提供最新流行病學資訊，呼籲他們留意外遊回港的求診人士有否基孔肯雅熱相關病徵。

特區政府將持續更新蚊患黑點清單，由於東區

基利路一帶5月及6月錄得誘蚊器指數達第三級警戒級別，食環署已聯同相關部門及持份者加強防蚊滅蚊，包括清除蚊子滋生地、施放殺幼蟲劑、以霧化處理方式殺滅成蚊等。食環署並正透過各分區環境衛生辦事處召開「跨部門地區滅蚊專責小組」會議，與地區持份者強化滅蚊工作，如公眾街市、熟食中心和小販市場等設施、單幢式樓宇等，進行一連串清除積水及防治蚊患行動。

食環署防治蟲鼠主任主管李明偉表示，每年3月已因應香港蚊患分布情況開展全城滅蚊運動，不同政府部門參與，在雨季來臨前先做基本功夫，包括清理積水地點，雨季來臨時亦定期做霧化工作，控制高危地點成蚊數目，即使帶有病毒的蚊在社區出現，亦不易出現疑似爆發。除在社區透過白紋伊蚊誘蚊器指數等工具進行監察外，全港口岸亦會進行誘蚊器指數調查，若人流較頻繁的口岸發現有白紋伊蚊活動，會與相關部門協作加強滅蚊，防止帶有病毒的蚊透過口岸傳入香港。

40%感染者關節痛可持續數年

袁國勇昨在電台節目上指出，基孔肯雅熱的死亡率低，但不可太輕視，「大家都無接觸過，大家都無疫苗，沒有免疫力。」他以廣東佛山爆發為例，感染個案7天內急升5倍。他續稱，感染基孔肯雅熱雖然「通常有事（病情不嚴重）」，但對長期病患、長者及幼兒，則或有嚴重後果，包括影響心臟、腦血管，導致心臟病發或中風，



●部分地點擺放有滅蚊器。香港文匯報記者黃文力攝



●食環署各區的誘蚊產卵器，近月錄得的指數均上升。香港文匯報記者曾興偉 攝

亦有可能令視網膜脫落，且有40%人士感染基孔肯雅熱後會有關節痛，並可維持數月甚至數年，令關節提早退化。

他建議，市民外遊時要做好防蚊措施，如使用避蚊胺（DEET）等驅蚊產品，回港後14天內如有發燒便求醫，甚至接受隔離，避免在社區內傳播疾病。

本月誘蚊器指數最高區域

分區	白紋伊蚊誘蚊器指數
1. 馬灣	24.4%
2. 藍田及秀茂坪	19.7%
3. 元朗市中心	17.3%
4. 葵涌	16.2%
5. 啟德北	15.9%
6. 青衣北	15.5%
7. 西貢市	14.2%
8. 北角	13.9%
9. 荔景	13.9%
10. 荃灣西	13.3%

註：指數10%或以上的其他分區包括：長洲北、長沙灣、何文田、紅磡、鑽石山、大埔西、天水圍、荃灣市中心

資料來源：食環署網頁
整理：香港文匯報記者 劉明

多區誘蚊器指數飆升 馬灣24.4%重災區

話你知

基孔肯雅熱主要透過受病毒感染的雌性伊蚊叮咬傳播，香港常見的白紋伊蚊亦是可傳播該病毒的病媒之一。根據特區政府食物環境衛生署最新數據，全港多區白紋伊蚊誘蚊器過去三個月指數飆升，64個監察地區中，有28個屬第二級或以上水平，即白紋伊蚊分布頗為廣泛，馬灣更達24.4%，屬紅色的第三級別，即屬警戒水平。

有關的病媒蚊叮咬人類的高峰期在清早及傍晚，另外根據衛生防護中心資料，在罕有情況下，該病毒也可在嬰兒出生時由母體傳給新生嬰兒。若感染基孔肯雅熱病毒，潛伏期一般由2天至12天不等，現時並無特定藥物治療，主要使用退燒藥、止痛藥和補充體液等舒緩症狀，雖然該病毒鮮有引致嚴重症狀及死亡，但體弱者有較高風險出現重症。由於目前香港亦沒有預防基孔肯雅熱的疫苗獲註冊，預防主要靠防止蚊子繁殖及避免被叮咬。

●香港文匯報記者 劉明