

香港文匯報訊（記者 陸雅楠）為應對日益增長的醫療需求，特區政府積極推動智慧醫療發展。香港科技大學率先在校園醫務所推出由該校科研團隊研發的人工智能（AI）醫療平台 SmartCare 系統，透過數字化技術將 AI 深度融入診療全流程。該系統具備診前智能預問診與分流功能，診中更支援廣東話、普通話及英語三語實時語音輸入，協助醫生日間診症時自動記錄病況，大幅減少文字輸入工作，讓醫生能更專注臨床診治；診後則可一鍵生成逾三十種醫療文書，有效減輕醫護文書負擔，全面提升從分流到就診的整體醫療服務體驗。

SmartCare 系統由科大計算機科學及工程學系助理教授兼 Smart Lab 主任陳浩研發，他介紹指該系統以自主研发的多模態大型語言模型 MedDr 為核心技術基礎，有別於傳統智能系統，在處理複雜醫療查詢、解析醫學影像及生成精準醫療報告等方面表現卓越。

在診前設有 AI 預問診專家，患者候診前只需掃描二維碼，即可透過文字或語音輸入就診原因、病史及症狀等資料，系統會自動歸納症狀與病史，並進行智能分診，協助醫護人員理順分流流程，動態調配醫療資源，顯著提升診療效率及縮短患者候候時間。

在正式問診過程中，AI 醫療助手能在不干擾病人與家屬交流的情況下，實時聆聽、理解並分析醫患對話，同時支援廣東話、普通話及英語的實時語音輸入功能，協助醫生在診症期間自動記錄病況，大幅減少繁瑣的文字輸入工作，使醫生能更專注於臨床診治，並可在診後一鍵生成超過 30 種定製化醫療文件及患者建議。

陳浩表示，除科大校內診所的試點計劃外，研發團隊正探討與港怡醫院及香港中文大學醫學院合作，進一步擴大應用範圍。他進一步強調，所有數據均存儲於醫院內部系統處理，嚴格遵循 AI 技術研發的

科大醫務所推「AI 小秘書」

可自動歸納症狀與病史 一鍵生成逾 30 種醫療文書



● 左起：俞宗岱、陳浩、鄭毅誠

香港文匯報記者北山彥 攝

國際安全標準，確保資料不外洩，保障系統安全性。

在科大保健中心執業的註冊西醫、SmartCare 行政總裁兼聯合創辦人鄭毅誠表示，醫生日常診症時常面臨人手及時間壓力，需兼顧個別病人的臨床情況與整體輪候時間的平衡。SmartCare 能有效減少醫生診症期間的文書工作，系統可加快三分之一至一半的流程，尤其對長期病患的冗長病歷記錄幫助顯著。

他舉例，現場問診時，照顧者及家人常會補充病歷，醫生亦需陳述診斷，而系統能精準記錄半小時

的多人對話內容，並自動生成詳細文件，大幅提升效率。

鄭毅誠進一步演示，系統能根據醫患對話實時生成紀錄，並在完成醫療紀錄後，AI 會即時基於病症提供治療建議，包括飲食、運動、睡眠及生活習慣等指導。若需轉介專科，系統可自動生成轉介信及建議相關化驗檢測。他強調，AI 生成的報告及問診建議仍需經醫生或護士最終審核後才交付病人，但系統準確度極高，醫生僅需修改約 4% 內容。

現場亦展示了系統的「虛擬患者」功能，該模塊



● 系統將匯總患者輸入的資料並生成摘要和代碼。 網站截圖

能模擬診症諮詢並提供即時 AI 反饋，虛擬病人會對問診過程進行評分，包括溝通技巧、病人參與度及專業性等指標，未來可應用於醫療培訓，甚至醫學教育領域，此模塊目前正在申請專利。

SmartCare 獲校內醫務所率先採用，這項為期六個月的先導計劃，預計將為校內逾 1.5 萬名師生及教職員提供更優質的醫療服務。

科大健康安全及環境處處長俞宗岱表示：「我們希望為教授團隊提供友善的環境試用科研成果，這是難得的機會將尖端的科研成果轉化落地，同時讓診所使用者共享這份成就。」

麥美娟：物監局將查益豐物管有否違規

香港文匯報訊（記者 蕭景源）土瓜灣益豐大廈上周六（26日）傍晚因爆鹹水管殃及電錶房致大停電，全部四座大樓逾 900 戶包括安老院舍斷水斷電，經多部門合力搶修後，至昨日 A 座和 C 座部分樓層仍因電力不穩而跳掣停電。

機電署指將檢查大廈臨時供電系統和保護裝置，預計完成相關工作後，可全面恢復供電。大廈所屬物業管理公司事後被質疑管理不作為，民政及青年事務局局長麥美娟表示，有關的物管公司事後未能為法團提供即時協助，物監局將調查有否遵守建築物管理等條例及物管作業守則。

益豐大廈的 A 及 C 兩座在前日凌晨恢復供電後，其後部分樓層包括 5 樓至 9 樓的部分單位至昨日仍因供電不穩「跳掣」停電。據知工程人員於昨日（29日）早上 10 時，分階段切斷 A 及 C 座的電力進行維修，以便檢查臨時電力供應系統及保護裝置運作情況，亦會每層安裝漏電保護裝置。大廈則貼出告示，指機電署預計完成相關工作後，可望全面恢復正常供電。

各樓層將設漏電保護裝置

九龍城區議員關浩洋指，有住戶單位可能有舊電器，亦有新電器，一通電，大電力功率的電器會觸發新的安全裝置，導致跳掣。工作人員將會在每個樓層安裝保護裝置，內置漏電保護裝置，防止再有單位因漏電而影響大廈電力供應。

麥美娟表示，益豐大廈並非「三無大廈」，但有關物管公司未能即時為居民及業主立案法團提供協助，準確交代打算如何協助法團進行維修工程及盡



● 土瓜灣益豐大廈停電。 資料圖片

快恢復電力。由最初說不知道何時有電，到後期說可能一星期有電，情況不理想，認為無論是否天氣炎熱，香港市民都不會接受停電，甚至不知道何時復電的說法。

麥美娟強調，根據物監局的發牌制度，持牌物管公司有責任預先制訂緊急事故處理機制，物監局將會了解益豐大廈的物管公司有否妥善制訂停電下應對措施。若發現違規，會作出跟進甚至紀律行動。

益豐大廈本身有多張渠務修葺令至今未有遵辦，麥美娟強調，大廈管理及設施維修的責任一定在法團及物管公司身上，呼籲業主要做好樓宇管理，若收到政府部門發出的維修命令，要盡快遵辦，當局會為有執行困難的業主提供支援。

深港推跨境醫療協作 首項目研治愛滋病疫苗

香港文匯報訊 香港特區政府代表團昨日前往深圳，與深圳市衛生健康委員會副主任周麗萍率領的代表團舉行粵港澳大灣區臨床試驗合作會議，持續推進兩地跨境醫療協作。粵港澳大灣區國際臨床試驗所與粵港澳大灣區國際臨床試驗中心的代表於會後簽署合作備忘錄，進一步加強深港兩地在臨床研究領域的合作。

雙方亦就首個跨境臨床試驗項目與落戶在香港科學園和深圳福田區香港科學園深圳分園的醫克生物集團代表簽署三方合作意向備忘錄，攜手推動由醫克生物和香港大學愛滋病研究所合作自主研發的愛滋病治療性核酸疫苗 IGVAX 的跨境多中心二期臨床試驗項目。

在昨日會議上，港深雙方代表團繞已訂立的《協同推進粵港澳大灣區國際臨床試驗工作實施方案》進行深入交流與探討，以進一步加強統籌協調和推動工作落實。

促進人才流動與區域協作

臨床試驗合作的執行機構（即位於河套深港科技創新合作區香港園區的粵港澳大灣區國際臨床試驗

所（試驗所）和深圳園區的粵港澳大灣區國際臨床試驗中心（試驗中心））的代表在會上匯報推動臨床試驗協作的重點工作進展，包括雙方計劃於今年年底前共同建設的大灣區臨床試驗協作平台的最新進展及擬提供的服務內容，重點涵蓋由深港顧問團隊為多中心臨床試驗項目提供評估、試驗設計諮詢及受試者招募規劃；引入人工智能（AI）技術，以協助臨床試驗機構和研究人員進行配對並提供諮詢服務；建立兩地倫理審查協同機制，提升審批效率；推動人才互換、交流與專業培訓；設立研究人才儲備庫，以促進人才流動與區域協作，以及以深港優勢病種為試點，建設臨床數據庫與生物樣本庫等。

深港雙方在會上亦討論進一步推進「港澳藥械通」與真實世界研究的有效結合，積極探索運用真實世界數據來支持藥物在內地的註冊和上市。

特區政府代表團由衛生署署長林文健醫生率領，成員包括醫務衛生局副秘書長麥子濤、醫院管理局代理行政總裁鄧耀輝醫生、試驗所行政總裁張文勇教授，以及創新科技及工業局、香港大學醫學院和香港中文大學醫學院的代表。

平機會推精神健康指引 支援有需要僱員

香港文匯報訊（記者 康敬）平等機會委員會昨日推出《如何在工作間支援有精神健康需要的僱員》指引，從「推廣職場精神健康」「認識精神健康欠佳的徵狀」「如何應對職場精神健康的挑戰」三方面介紹，讓僱主及僱員理解有精神健康需要的僱員面對的挑戰，掌握與他們溝通的技巧，以及提供適切的支援。指引中舉例多項實際可行的調適安排，如將大型工作項目拆為可管理的目標與任務等。

平機會行政總監（營運）朱崇文昨日在新聞發布會上表示，有精神健康需要人士及復元人士是受到《殘疾歧視條例》保障，僱主不能基於僱員有此殘疾而給予他們較差待遇，包括拒絕聘用、辭退或不給予培訓和發展機會。僱主可以為他們提供合理的調適，除非提供這些調適會為僱主造成不合理的困難。

平機會建議了多項在員工不同情況下實際可行的

調適安排，包括將大型工作項目拆為可管理的目標與任務；適時給予正面鼓勵；提供安靜空間，協助員工調整情緒與放鬆；調整工作時間，或允許員工在一段時間內以兼職方式工作；允許請假或提早離開崗位前往求診；給予定時小休；以及容許暫時在家工作和彈性上下班時間等。

平機會政策、研究及訓練主任張智敏表示，指引包括有精神健康需要人士的自身經歷分享，並為僱主提供一系列建議及注意事項，以促進僱主與有精神健康需要僱員之間的理解與溝通。如與受精神健康問題困擾的員工溝通，可先思考員工當前需要的支援，表達同理心和理解，時刻尊重及保護隱私。

指引又詳細解釋了何謂工作的固有要求和合理調適，平機會主管（政策、研究及培訓）徐好婷表示，僱主需要明確職位的核心職能，如具備與客戶有效互動的良好溝通能力，相較之下，有禮貌的電話應對技巧則並非工作的固有要求。

瑪麗醫院呼吸機調校失誤 病人一度心跳停頓

香港文匯報訊（記者 文森）一名在瑪麗醫院心胸外科深切治療部留醫、使用呼吸機的病人，早前因要接受支氣管鏡檢查，過程中須將接駁器配件連接至呼吸機喉管，並將呼吸機調校至待機模式，但完成接駁配件後醫護人員沒有調校回正常操作模式，病人曾出現心跳停頓，經急救後恢復心跳。瑪麗醫院發言人昨日表示，已確認事件對病人臨床情況無明顯影響，院方已透過早期事故通報系統向醫管局總辦事處通報，並已即時訂立措施加強保障病人安全，包括規定心胸外科使用呼吸機進行接駁配件程序時，要由最少兩名護士共同處理；同時提醒醫護團隊，務必注意呼吸機的運作模式設置。

瑪麗醫院發言人表示，有關病人能自主呼吸，呼吸機主要用作輔助以確保病人穩定呼吸。事件發生後，團隊安排腦科醫生為病人進行詳細檢查，並重複進行腦部掃描，確認事件對病人臨床情況無明顯影響。

發言人表示，已向病人家屬解釋事件，並透過早期事故通報系統向醫管局總辦事處通報。瑪麗醫院會就事件進行內部檢討，並已即時訂立措施加強保障病人安全，包括規定心胸外科使用呼吸機進行接駁配件程序時，要由最少兩名護士共同處理；同時提醒醫護團隊，務必注意呼吸機的運作模式設置。

（特刊）

跨世紀的見證者：00 後的集體記憶

洪明基 全國政協委員



當歲月的年輪悄然轉動，今年，連最小的 00 後也已步入 16 歲的青春門檻，自此，初中校園裏將不再有 00 後那朝氣蓬勃的身影。00 後真是跨時代的一群人，他們的童年曾經有過一段沒有手機的單純時光，他們是最後一代見過翻蓋手機的人，他們見過老式的大屁股電視，也見過手搖車窗出租車，從深夜看少兒頻道的動畫片到熬夜刷視頻，從自行車到小汽車，再從電風扇到空調。他們左手攥過跳皮筋，右手劃過智能手機；既記得《虹貓藍兔七俠傳》的片頭曲，也熟悉各大視頻平台的算法推薦。

00 後活得很簡單，當年放學路上有過買五毛錢辣條的快樂，現在躺在床上，享受着刷短視頻的悠閒；00 後活得很尷尬，用着 5G 網絡，卻還在懷念《家有兒女》的片頭曲；00 後活得很叛逆，小時候，聽着父母「當年我們如何吃苦」的嘮叨，長大後，卻用 00 後的方式整頓職場、對抗內卷；00 後活得很糾結，他們在相親角被嫌棄「不夠現實」，卻在職場又被批評「太過理想」；00 後活

得很無奈，小時候看「媽媽洗腳」的公益廣告學會孝順，現在卻要教父母識別網絡詐騙。

00 後，既深諳菜市場討價還價的生活智慧，懂得在瑣碎的生活中精打細算；又熟練掌握着互聯網生存技能，在網絡的世界裏游刃有餘。00 後可能是最後一批會寫鋼筆字的人，也是第一批玩轉 AI 繪畫的群體。那些年看過的《數碼寶貝》，教會了他們勇氣與堅持，讓他們在面對困難時勇往直前；《仙劍奇俠傳》則讓他們相信愛情的美好，在心中種下了浪漫的種子。

不必糾結 00 後是「垮掉的一代」還是「覺醒的一代」，第一撥 00 後也已經大學畢業三年了，他們已經結婚、生子，漸漸成了家庭乃至社會的頂樑柱，當我們看到 00 後帶娃方式時，驚訝中含着驚喜，大孩子帶小孩子，最大的優點是：不慣着。兩代人 6 口圍着一個孩子轉的歷史就此終結，寵壞孩子的擔心變得多餘了！00 後，正以他們自己的方式，書寫着屬於這個時代的精彩篇章。

