

警隊周日出新App 辦證一鍵搞掂

一次登入可用逾50種服務 新AI「Yes Sir」互動對答為民解難

警隊為進一步提升行動和執法效率，將於周日（10日）推出全新警察流動應用程式。該程式以用戶為中心提供一站式電子服務平台，用戶只需一次登入，便能使用逾50種警隊電子服務，包括網上申請和預約平台等。程式同時推出全新AI(人工智能)聊天機械人「Yes Sir」，供查詢警隊服務等問題，透過互動對答，還可提供個性化文字回覆及多媒體內容，市民亦可透過特區政府「智方便」賬戶登入新程式，保障私隱之餘，可更便捷接受流暢及無縫的一體化警隊服務。



●香港文匯報記者 蕭景源

香港流動服務用戶人數超過2,700萬，即平均每一名香港市民擁有3部手機，因此警方致力推行「智慧警政」，利用流動應用程式服務市民。警務處副處長(管理)陳俊榮在介紹該一站式電子平台的主要功能時表示，這是一個綜合網上平台，可更快捷提交九大類服務或許可證申請、進行網上支付、查閱申請進度等。

另外，市民亦可在網上預約服務，包括性罪行定罪紀錄查核、無犯罪紀錄證明書(良民證)、查閱刑事定罪紀錄資料、保安人員許可證等。目前為止，合共超過28萬人次使用，當中使用率最高的是申請邊境禁區許可證，至今已有一百二十萬人次使用。

報案室27部自助機便利市民

為便利市民，報案室已加設自助服務機，例如處理報失財物或一些簡單及非緊急案件，減少市民輪候時間，警員亦有更多時間，集中處理更為複雜的求助，從而提升服務質素。

陳俊榮表示，目前已有27部自助服務機，除了設在警務處報案室，更分別設於兩個港鐵站、機場及出入口管制站，大大減低市民前往報案室輪候的時間，例如一些報失財物的案件，由傳統的15分鐘縮短至5分鐘便完成報案手續，警方並正陸續增加自助服務機。

HKSOS 程式配置地圖及定位功能

此外，HKSOS 緊急救援手機應用程式是專為不同的海陸空戶外活動而設，令使用者在危急時一鍵直達999報案中心。該程式配備人工智能的自動偵測系統，可以在使用者超出其預計行程，或者透過人工智能偵測其他可能發生的緊急狀況時，即時通知999報案中心，從而獲取協助。

此外，HKSOS 應用程式配置地圖、行山路線及定位功能，即使身處沒有網絡覆蓋的地方，亦可配合警隊的專利技術「Signal Radar」，讓搜救人員在短時間內，為有需要幫助的人士提供協助及定位。目前，該程式已有90個行動，並拯救了239人。

新通訊系統實時傳送「聲影畫」

陳俊榮表示，警隊會在今年底升級新一代緊急電話系統，採用全新界面接聽求助電話，支持更多的通訊，並可靈活調配3個999報案中心的人力資源，從而縮短市民的等候時間。在不久將來，則會新增多媒體訊息的接收功能，市民除可致電以語音向警方提供消息，亦可在「聲、影、畫」方面，協助警方對於案件方面有更透徹的了解。

至於在新一代通訊系統，會運用第五代(5G)流動寬頻技術，令警務人員在執行任務或工作時，可以進一步提升效率，包括實時傳送「聲、影、畫」訊息，以及在危急情況時，可以更加高效獲取更多訊息。警隊同時會在第五代流動寬頻技術上，開發更多創新應用，藉此提升警政能力。

警務處資訊系統部數碼警政服務科高級警司莫俊傑指出，為保障市民的私隱安全，市民除了可用政府認證的「智方便」登入，在Super App的框架內亦可同時使用警隊自家的數碼認證。市民對電子報案的需求近年大幅增加，由2002年的2,991宗，飆升至2024年的212,331宗，升幅達71倍。另涉及網上及科技罪案的舉報，6年內上升6倍，由2018年的8,841宗飆升至2024年的5萬多宗，警隊優化了電子報案中心功能，進一步減省報案時間和簡化處理案件的流程。

在首階段，警隊會把一些放在某些平台的App歸納在一體化電子平台，展望將來，一些法例強制需要舉報的案件，可能會陸續新增至電子報案平台。



▲全新警察流動應用程式是以用戶為中心的一站式平台，以更流暢及無縫的一體化服務便利市民。香港文匯報記者黃艾力 攝

▲警務處副處長(管理)陳俊榮(中)，警務處助理處長(資訊系統)關翠貞(左)及警務處資訊系統部數碼警政服務科高級警司莫俊傑(右)介紹全新警隊流動應用程式。香港文匯報記者黃艾力 攝

電子報案中心強化5大功能 表格設計更親民

香港文匯報訊(記者 蕭景源)警方一向着重市民報案的體驗，目前的電子報案中心(ERC)早於2018年使用，主要提供16種非緊急報案功能，包括舉報罪案、舉報與交通有關的違規事件、汽車阻塞案件及報失四大範疇。警務處助理處長(資訊系統)關翠貞表示，當中最多市民舉報的案件主要有3類，一是網上罪案和科技罪案，其中主要是騙案；其次是報失；第三是汽車阻塞的案件。

去年，警方錄得73萬宗涉及16種非緊急舉報的案件，當中35%是致電999報案熱線，18%是前往警署報案，只有28%使用警隊的電子報案中心。為了便利市民及更有效使用緊急服務資源，今次新應用程式優化的電子報案中心有5大更新及強化功能。

第一是重新設計報案表格版面，讓市民更便捷找到報案類別，提升使用上的體驗。第二是新增自動填表功能，關翠貞解釋，由於不少市民登記政府的「智方便」程式，今次在新應用程式內有一項Digital Services Logon(數碼服務登入)功能，任何一種登記，只要使用者登記後，其個人身份在報案時便直接填表，不用重新填表。

增附件上載容量 表格可暫存

第三是新增地圖標示功能，市民在報案時，一般會向警方講述案發地點，為讓市民更準確交代案發位置，因此新增地圖內的GPS(全球定位系統)功能，市民只需點擊地圖的位置，案發地點便會自動填入報案表格，令查案人員更精準掌握，一旦市民錯誤點擊，亦可以作出更新及更改。

第四是增加附件上載容量，許多時候市民舉報一些科技罪案甚至騙案，大多數會附帶一些附件及錄像，附件上載容量由20MB增至50MB，讓調查人員能夠掌握更多資料，協助查案和提高破案率。第五是新增表格暫存功能，目前市民報案時，很多時會翻查許多資料，例如科技罪案和騙案，在翻查過程中會需要一定時間，因此「舉報科技

罪案及騙案表格」新增暫存功能，報案人可暫時儲存表格內已填妥的資料，保存期48小時。

「影住駕」與電子報案中心合併

另外，電子報案中心內還有公眾報料平台(Citizen Eye)，供市民提供例如與國安及反恐相關的違法事件及不當駕駛行為。同時，新的電子報案中心會把過往分散在不同系統的手機應用程式歸納一起，例如廣受歡迎的舉報交通違規事項平台「影住駕」，會與電子報案中心周日(10日)合併，屆時市民可以利用電子報案中心，舉報駕駛者違規事件。

關翠貞解釋，市民利用電子報案中心舉報後，警方會有特定人員在一小時內把舉報編號，以電郵方式通知市民。至於舉報一些刑事案件，例如科技罪案及騙案，處理人員會在一日內聯絡及通知市民。如個案屬緊急，市民應即時致電999報案熱線。

遇大事可推播 市民能用地圖覓交通黑點

香港文匯報訊(記者 蕭景源)警務處資訊系統部數碼警政服務科高級警司莫俊傑表示，新程式主要有6項特別功能：第一，程式匯集超過50項與市民相關的警隊電子服務，市民只需在一個平台便可輕易查找。第二，市民可透過公眾報料平台，向警方提供例如罪案及不當駕駛行為等資料。第三是個人化功能，市民只需以「警務處數碼服務登入系統」或「智方便」登錄賬戶一次，每次使用不同服務時，便不用再重複填寫資料。在個人化的「訊息中心」內，更可讓市民適時收到曾使用過的網上服務最新狀態，例如報案進度、牌照申請、許可證申請等；透過「我

的案」功能，能方便查看其案件負責調查隊伍的聯絡資料。

第四是推播功能，如遇上一些涉及路面、天氣等大型事故，重大案件、公眾活動、交通管制安排、防罪訊息等資訊，警隊有需要時可用「即時推送通知功能」向市民發布。第五是新增地圖功能上，可協助市民快速尋找全港警署和警隊自助服務機位置，甚至是交通黑點。

「Yes Sir」幫到手 用家可畀Like

最後是人工智能聊天機械人「Yes Sir」。由於警隊有超過50項電子服務資訊，市民尋找過

程中必然遇上困難，「Yes Sir」是好幫手，對比過往或舊式聊天機械人(Chatbot)，用戶必須要「問中」問題始能獲取答案，採用大模型AI，它會在思考後用較為自然的語言回答。

莫俊傑特別指出，假如「Yes Sir」的答案「幫到手」，市民不妨給「Like」讓警隊知悉，亦可畀「Dislike」，警隊會藉此作出檢討及嘗試改善。

至於能否利用「Yes Sir」回答一些報案問題，莫俊傑指出由於每宗案件的性質不同，AI技術上未必做到，但如市民遇到緊急情況，可在應用程式上方的「999」按鈕，聯絡999報案中心，十分快捷方便。

港區人大代表續考察新疆 參觀陸港區盼增貿易合作

香港文匯報訊(大公文匯全媒體記者 吳俊宏 烏魯木齊報導)香港特別行政區第十四屆全國人大代表視察組昨日在新疆烏魯木齊進行第二天察行程，行程包括視察烏魯木齊國際陸港區、新疆維吾爾自治區博物館等。多位代表接受大公文匯全媒體訪問時表示，新疆作為「一帶一路」核心樞紐，中歐班列強勁發展帶動外貿增長；中華民族「多元一體」的深厚文明與基層治理「細緻精緻」，令民眾展現「發自內心」的幸福感與凝聚力。

據介紹，烏魯木齊國際陸港區作為絲綢之路經濟帶核心區建設的標誌性工程，發展勢頭強勁。陸港區依循「集貨、建園、聚產業、強物流」思路，發展定位為打造歐亞陸路國際物流樞紐、國際供應鏈組織中心、開放型產業集聚高地、中國(新疆)自由貿易試驗區核心區。今年1月至6月，全疆外貿進出口總額2,808億元，同比增長28%，其中出口2,529億元，進口279億元。

指兩地可探索金融互聯模式

港區全國人大代表陳仲尼表示，新疆作為「一帶一路」核心樞紐，借力中歐班列輻射歐亞市場，貿易通道的打通將顯著提振當地經濟。他指出，新疆的區位優勢與資源稟賦已通過國家布局轉化為發展動能。他認為，香港與新疆兩地可以探索金融互聯模式，「讓香港金融活水灌溉新疆經濟沃土。」他續說：「香港作為國際金融中心，可在貿易結算、外匯服務等領域與新疆深化合作。」他強調香港成



熟的銀行體系與跨境金融服務能力，能為新疆企業拓展國際市場提供關鍵支撐。

視察組還參觀了廣汽傳祺汽車有限公司新疆分公司以及華潤電力投資有限公司新疆分公司了解企業發展情況。

廣汽傳祺與華潤電力以差異化實踐共塑產業援疆標杆——前者實現新疆乘用車製造「零的突破」，後者築牢綠色能源保障，雙軌並進優化新疆產業結構。港區全國人大代表林至穎指出，廣汽傳祺創造就業崗位中25%為少數民族員工，並啟動汽車產業鏈；華潤電力則通過能源項目「撬動」配套產業升級，共同提升新疆經濟「造血功能」。兩家企業「扎根新疆、服務新疆」的實踐證明，將企業發展

融入國家戰略和區域需求，才能實現真正的可持續成長，這為香港企業參與內地建設提供了值得借鑒的範本。

下午，視察組赴新疆維吾爾自治區博物館，以及天山區二道橋街道固原巷社區，視察了解當地服務群眾、各民族交往交流交融情況。

港區全國人大代表凌友詩參訪博物館後表示，中華文明的治理智慧源遠流長，「早在2,000年前已十分完善」，通過「授予少數民族領袖印綬」、設立「郡縣都護」等制度，實現了對疆域的有效治理，奠定了中國領土確認與民族壯大的基石。

她強調「中華民族多元一體」，其核心凝聚力在



▲港區全國人大代表視察廣汽傳祺汽車有限公司新疆分公司，了解企業生產運行情況。左起：林至穎、雷添良、陳振英及冼漢迪。大公文匯全媒體記者何嘉駿 攝

▲視察組到烏魯木齊國際陸港區，視察了解陸港區建設運行。大公文匯全媒體記者何嘉駿 攝

於中華優秀傳統文化。凌友詩舉例說，元代蒙古人、色目人積極「學漢語，讀經典，參加科舉」，甚至成為經學家與外交家。

讚新疆幹部打造出共融社區

港區全國人大代表梁美芬第六次到訪新疆，她盛讚當地民眾熱情奔放。她特別關注基層治理，此次以全國人大代表身份深入基層，看到「當地老人家熱情地唱歌跳舞、小朋友驕傲地推薦當地特產」，民眾「發自內心笑出來」，感受到真切「幸福感」。梁美芬認為，當地基層工作「細緻而精緻」，幹部「從心出發動人民」，就能打造出共融社區。