

土瓜灣社區客廳治癒割房婦抑鬱症：望着對面花園洗菜很開心 「這裏有如世外桃源，是全港最靚的地方」

社區客廳巡禮

現屆特區政府上任以來積極推行精準扶貧政策，在2023年透過政、商、民跨界別合作模式創建社區客廳，為割房戶及基層家庭提供額外生活空間的「第二個家」。

位於九龍城譚公道的土瓜灣社區客廳自去年9月開幕以來，成為了很多割房家庭放鬆身心的港灣。「這裏令我走出抑鬱症，感受到放鬆和快樂，彷彿是我真正的家。」有受惠基層長者近日接受香港文匯報訪問時表示，自己每日除了睡覺外，有八成時間都會到社區客廳，無論是一邊外望公園一邊洗菜，或者自在地畫畫、與街坊打乒乓球，都逐步治癒了來自病痛、經濟和生活壓力的情緒病，心境在充滿團結與友愛的環境下得到舒展。

● 香港文匯報記者 黃子晉

土瓜灣社區客廳由東華三院營運，並由華潤隆地轄下的潤愛同行以免租金、免管理費形式提供場地，並承擔裝修費用。該社區客廳於去年9月13日正式開幕，預計每年可為至少600個割房戶提供服務，全年服務約9萬人次。

70歲的夏女士人生經歷坎坷，她早年喪偶，成為單親母親。原本從事醫護工作，2003年和2009年的兩次腰骨受傷令她徹底失去工作能力，每晚更難以入睡。其40歲、原本從事冷氣技工的兒子近年身體抱恙，暫時失業，沉重的經濟壓力令母子二人只能租住土瓜灣一間月租2,800元的「一割六」狹窄割房。

瞞住架床、共用廚房和廁所，家中充斥炒菜的油煙味，環境污糟邇邇，尤其是木蟲問題，都讓夏女士備受困擾，令她經常回想起不愉快的事情。長期的病痛、經濟壓力和惡劣的生活環境更導致她近年患上抑鬱症、鬱躁症，日常生活出現幻覺。她回憶道：「綠色的菜看起來是黃色的，黃色又變成藍色，真的很可怕。」這些經歷讓她一度感到絕望，甚至曾萌生念頭。

藉煮飯與街坊聊天感放鬆

猶幸社區客廳的出現改變了一切。在這裏，夏女士找到了一個可以釋放情緒的空間。與其他街坊互動、與工作人員聊天，甚至是看似簡單的普通煮飯過程，都讓她感到無比放鬆和快樂。

她說：「與我家相比，這裏就如世外桃源，對我來說是全香港最靚的地方。每天在廚房外望對面宋皇臺花園洗菜，不知不覺已治好了我的情緒病，真的很開心。現在我每天有八成時間在這生活，晚上才回家睡覺。」

社工主動煎蛋加餸倍覺感動

更重要的是，社區客廳的氛圍充滿團結與友愛，會員之間互動和諧，工作人員也展現出高度的關懷與善意。夏女士分享道：「有一次來社區客廳，因忘記買餸，只能簡單地用社區客廳免費提供的米煮了白飯，打算加腐乳撈飯。社工歐先生見狀後，悄悄地為我煎蛋加餸，這份心意真的很感動。」

夏女士還在社區客廳結識到不少街坊，幫助她打開了心窗。她說：「我以前脾氣很暴躁，別人一句話令我不順心，我就會很罵人家一頓。但現在不用時時屈在家，在這裏和很多街坊聊天，看到大家都笑臉迎人，有些人說話幽默好笑，我也學到了如何待人接物，明白到對別人好，才能讓別人對自己好，你不尊重對方，就等於不尊重自己，做人變得正面了。」

夏女士對自己能夠成為土瓜灣社區客廳「大家庭」的一分子相當感恩，「平日我可以在這裏悠閒地畫畫，等待認識新的街坊會員一起到活動室打乒乓球，這是一個溫暖的家。」



● 夏女士說：「與我家相比，這裏就如世外桃源，對我來說是全香港最靚的地方。」
香港文匯報記者涂穴 攝



● 土瓜灣社區客廳的廚房設備一應俱全。夏女士直言，每天在廚房外望對面宋皇臺花園洗菜時，真的很開心。
香港文匯報記者涂穴 攝



● 土瓜灣社區客廳樓下設有由東華三院營運的食物銀行，歡迎社區客廳的會員領取食品。
香港文匯報記者黃子晉 攝



▲ 土瓜灣社區客廳的健身室。
香港文匯報記者涂穴 攝



▲ 土瓜灣社區客廳的共享家電區。
香港文匯報記者涂穴 攝

社工：「客廳」可打破族群隔膜 各種文化共治一爐

香港文匯報訊（記者 黃子晉）「許多少數族裔和新來港人士在這裏找到了歸屬感。有些會員告訴我們，平時在其他地方，他們可能會覺得別人不願意主動與他們交流，但在社區客廳，一切相處都變得很自然。這裏的環境讓大家更容易適應香港的生活，感受到被接納。」土瓜灣社區客廳署理中心主任彭綽婷接受香港文匯報訪問時說，社區客廳會透過不同細緻共融的服務，確保任何文化都能在這共冶一爐，做好連結關懷社區不同背景人士的平台。

土瓜灣社區客廳的實用面積約7,000平方呎，分為兩層，是全港最大的社區客廳，設施豐富。除了設有共用客廳、寬敞家庭式的淋浴間、洗衣機、乾衣機、熨衣設備、溫習室、兒童遊戲區、共用廚房、飯廳等，更有Band房、多媒體房、健身房、多媒體室，並提供免費功課輔導班及故事繪本工作坊等多項協助家長育兒活動。而中心的開放時間內都有社工駐場，能迅速處理或協助轉介居民的不同求助。

彭綽婷說，Band房、多媒體房和健身房等設施的設計初衷，原是為了年輕人提供發揮創



● 彭綽婷表示，社區客廳會透過不同服務，做好連結關懷社區不同背景人士的平台。
香港文匯報記者涂穴 攝



● 彭綽婷說，土瓜灣社區客廳的Band房吸引了各個年齡層的用家，讓社區客廳充滿活力。
香港文匯報記者涂穴 攝

意和活力的空間，實際上卻吸引了各個年齡層的用家。「即使是不太懂得如何操作的人，也想來試試打鼓、唱歌，體驗一下，這讓社區客廳充滿活力，各項設施的使用率高，熱鬧非凡。」

雙語活動讓少數族裔無障礙參與

除了硬件設施，土瓜灣社區客廳在服務上也展現了對多元文化的重視。彭綽婷說，針對中心有不少非華裔會員，中心定期舉辦聚

會，聆聽少數族裔的需求，探討如何讓這裏的服務更具包容性。中心的所有活動均採用共融形式，所有告示均採用中英對照，活動也以雙語進行，確保非華裔人士都能無障礙地參與，打破族群隔膜。

此外，針對穆斯林會員，中心各層均放置了標示穆斯林祈禱時間的時鐘，並正研究如何逐步引入符合清真標準的廚房器具。「我們希望通過這些細緻的服務，讓少數族裔感受到被尊重和重視。」

公屋冷氣機水長滴 申訴署提15招改善

香港文匯報訊（記者 李千尋）冷氣機滴水問題困擾不少市民，亦埋下衛生隱患。申訴專員公署已完成房屋署處理公屋冷氣機滴水的主動調查行動，發現署方透過推行冷氣機去水管安裝計劃，以及把冷氣機滴水不當行為納入屋邨管理扣分制，令相關投訴案由2005年約1.9萬宗，大幅降至近3年每年平均約1,300宗。然而，報告指出即使外判服務承辦商多次發出提示信，仍未能有效令違規租戶糾正冷氣機滴水的問題；房屋署無法確定承辦商有否濫發提示信的情況亦不理想。公署提出15項主要改善建議。房屋署發言人表示，接納公署建議，會繼續優化工作流程，從而及早發現及處理個案（見另稿）。

現時公共屋邨的物業管理工作分為房屋署直接管理（直管邨）與外判商負責（外判邨）兩種。冷氣機滴水屬公屋扣分制下先警告後扣分的違規事項，外判商在執行扣分前不時會向違規租戶發出僅屬勸喻性質的提示信，但公署調查初期房屋署並無為發出提示信訂制指引，

2022年至2024年間外判商的外判商就每宗投訴平均發出兩封提示信，數目超過直管邨的十倍。由於外判商未必須向房屋署呈報提示信數目，房屋署亦無法確定外判商有否濫發提示信或對冷氣機滴水個案處理不當。

公署調查發現，房屋署有關處理冷氣機滴水個案的工作指引比較簡略，只列明執行扣分制的程序，但未有詳述前線人員應如何調查投訴、確定滴水源頭、測試冷氣機及所需時間、處理租戶不合作的情況、安排覆查等。不過，房屋署已於去年12月實施扣分制加強措施，例如統一勸喻信、給予一律5天寬限期，以及就發出勸喻信及跟進行動訂立指引等。

申訴專員陳積志強調，房屋署有責任貫徹執行扣分制，遏止冷氣機滴水問題及盡快解決投訴。公署建議房屋署應研究訂有關發出勸喻信和報告個案的監管措施，以及研究如何更有系統記錄冷氣機滴水投訴個案的詳情及跟進行動等；同時應考慮與其他政府部門協作，就不同範疇互相交流經驗。

民建聯衛生事務發言人、立法會議員梁熙指出，外判商的管理公司頻繁發出提示信，或會延誤進一步扣分的執管工作，令滴水問題長期未獲妥善處理。他續說，房屋署通常在自行處理無效下會將個案轉介食環署，但報告指2022年至2024年間並無任何轉介紀錄，認為兩部門應加強合作，「當住戶拒絕配合或無法確定滴水源頭時，應及早轉介食環署協助調查以加強執法成效。」

另針對私人樓宇的冷氣滴水問題，梁熙指《2024年公眾衛生及市政（修訂）條例草案》將於本月17日生效，公職人員可延長進入單位調查的時間，同時提高相關罰則。他期望能提升阻嚇力，並賦予食環署更大執法空間。



● 申訴專員公署昨日公布有關房屋署處理冷氣機滴水的主動調查行動結果。

大幅下降，反映措施有效。房屋署去年12月起更進一步實施優化措施，給予租戶五天限期處理冷氣機出現滴水情況，否則會即時採取扣分制措施；並同時提升執管效能，所有公共屋邨的保安監督人員可即場向違規租戶發出「違例事項通知書」。

房屋署會繼續加強職員培訓，對外判物業管理公司的監管，並透過不同渠道加強公屋住戶的宣傳教育。

中西區淪寵物便溺黑點 民記倡設「天眼」監控

香港文匯報訊（記者 嚴鑑華）近年飼養寵物的市民不斷上升，然而寵物在街道隨處便溺造成環境衛生問題日趨嚴重。過去一年，民建聯中西區收到逾百宗關於寵物便溺的投訴。民建聯中西區支部昨日公布一系列調查結果，並提出多項改善建議，包括集中管理狗隻活動空間、增設輔助警示牌或CCTV監控設備、優化洗街技術改善現存臭味及衛生狀況，以及採用新型狗廁所設計等。

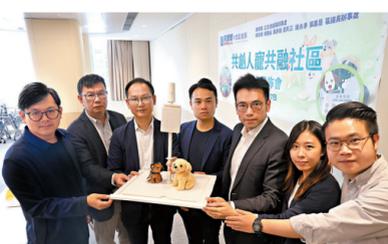
民建聯於今年1月至6月進行問卷調查，結果顯示有300名受訪者支持改建部分堅巷花園為寵物共融公園，僅有36人反對，3人持中立意見。中西區區議員楊學明建議，集中管理狗隻活動空間，希望特區政府提供更多寵物共享公園，讓養寵者能夠有場地遛狗，減少狗隻在行人路上隨處便溺的情況。民建聯已向康文署反映調查結果，該署正計劃在堅巷花園增設寵物共融設施。

建議改良狗廁設計 用不銹鋼去水地面

調查亦顯示，有198名受訪者認為需要增建狗糞收集箱或狗廁所。中西區區議員施永泰表示，過去半年收到有關寵物便溺黑點的投訴，大多集中在半山，包括狗廁數量不足、部分狗廁位置隱蔽清理困難等。他建議特區政府優化並改良現有的狗廁設計，包括把沙池改為不銹鋼去水地面、增加水龍頭及安裝沖水喉管、在狗廁旁增設狗糞收集桶等。

中西區區議員葉亦楠建議，政府在狗隻便溺黑點增設警示牌或CCTV監控設備，減少主人放任寵物隨處便溺而不進行清潔問題，並在違規行為高發地段安排執法人員巡邏，阻嚇不文明行為，並強化養寵人士的自律意識。

中西區區議員楊開永促請政府優化街道清潔技術，以解決現存的氣味與衛生問題，並建議食環署評估引入更有效除臭的洗街技術，提升清潔深度，同時在洗街水中適量添加對環境無害的天然除臭劑，從源頭改善氣味問題。



● 民建聯建議特區政府優化並改良現有狗廁設計，以代替舊款沙池公廁。
香港文匯報記者萬霜靈 攝

房署：探討用科技器材查找滴水源頭

香港文匯報訊 房屋署感謝申訴專員公署肯定房屋委員會/房屋署在執管公共屋邨的冷氣機滴水問題的積極性，並主動採取優化措施，持續提升公共屋邨管理效能。房屋署已實施多項措施針對公共屋邨冷氣機滴水事宜，早於2006年推行冷氣機去水管安裝計劃，為公屋單位裝置冷氣機去水管，2008年起將冷氣機滴

水納入扣分制規管，並透過日常巡查及特遣隊巡查跟進。此外，房屋署運用資訊科技，包括於屋邨推出「巡邏易」試驗計劃，讓前線護衛職員及樓宇監督透過專用手機程式實時報告冷氣機滴水的情況，以便迅速跟進；亦積極探討使用專業科技器材，協助查找滴水源頭。

房屋署接獲冷氣機滴水投訴宗數已