



香港物業管理聯會

香港物業服務聯盟
Hong Kong Property Services Alliance

聯合呼籲

隨着香港強雨季與颱風季節的到來，極端天氣頻發，颱風肆虐、暴雨雷暴接連侵襲，黑色暴雨警告頻繁生效，給城市運轉與民生保障帶來嚴峻考驗。強颱風「韋帕」在7月20日登陸香港，為本港帶來10號風球強風及威脅。颱風過後，接連的暴雨對香港造成不少破壞，由8月2日開始至8月5日為止，暴雨及雷暴警告不斷，8天內黑色暴雨警告信號更已發出高達4次之多，打破香港天文台一年內最多黑雨警告的記錄。

物業管理行業的前線英雄——包括保安、清潔、工程維修及園藝等，始終無畏逆行，每一步巡邏、每一次清掃、每一項維修都是他們對工作負責任的堅持，頂風冒雨守護社區的安全及整潔，確保城市運轉不停頓。極端天氣下交通受阻，前線員工因無法搭乘公共交通，面臨上班難的困境。以保安公司為例，公司管理層因應天氣預報，已提早規劃在惡劣天氣及極端情況下前線保安員上下班的交通安排，包括全港各區巡邏車接送或提供特別交通津貼等措施。然而，在許多未可控制及預料的情況下，例如9號或10號風球懸掛時，或發生嚴重水浸情況等，一些偏遠地區實在難以到達。即便克服萬難出勤，員工個人的高額交通成本加重了生活負擔；各企業因人力調配安排或人手短缺而產生罰款，令營運成本面臨雙重壓力。

在此，保安業商會、香港物業管理聯會、香港物業服務聯盟及香港物業管理師學會，誠摯呼籲各機構營運者及業主立案法團：

1. 在9號或10號風球或黑色暴雨警告生效的惡劣天氣之下，如崗位出現人手短缺的情況，對於服務外判商應予以實報實扣，不應添加額外罰款。
2. 在8號或以上風球懸掛期間，已在崗位當值的前線員工（例如保安員，清潔員）不受「每日最高工作時數限制」。在惡劣天氣情況下，前線員工都希望留在崗位直至情況安全後才下班；而行動組同事在此期間接送前線保安員上下班，也有安全風險。
3. 體諒極端天氣下當值員工的困難，不扣除因交通阻斷未能出勤者的工資。
4. 考慮對極端天氣出勤員工的交通費用予以補貼，減輕個人經濟壓力，傳遞社會對前線工作者的關愛。

天氣情況惡劣已令物管工作量大增，人手短缺更令前線員工面臨巨大工作壓力。我們誠摯呼籲相關政策制定者接納以上建議，秉持同理心，將前線人員的生命安全作為最高考量原則！物業管理中小企期望與各機構及法團攜手，共護社區安寧，也盼社會給予前線英雄更多人性關懷，讓關愛穿透風雨，凝聚成更溫暖的城市力量！

保安業商會 香港物業管理聯會 香港物業服務聯盟 香港物業管理師學會
二零二五年八月十一日
(撰文：楊綺)