

兩醫涉洩病人私隱 指控同僚捲醫療事故

將軍澳醫院爆發「白色巨塔」現實版。今年2月一名患癌女病人在該院接受手術後翌日離世，一個月後家人先後收到匿名電話及告密信，聲稱負責手術的洪姓醫生曾多次類似事故，並向家屬提供多份醫院內部文件證明今次屬「醫療事故」。將軍澳醫院上周三（8月27日）報案，警方前日以涉嫌有犯罪或不誠實意圖而取用電腦罪拘捕該院兩名男醫生，正調查兩人犯案原因。據悉，被捕人為該院正、副顧問醫生，與洪姓醫生素來不和。

●香港文匯報記者 蕭景源



●左起：將軍澳醫院行政總監袁家兒、警務處東九龍總區刑事總部（行動）警司黃奕隆。

香港文匯報記者劉友光 攝

被捕的兩名男醫生分別57歲及35歲，為將軍澳醫院顧問醫生及副顧問醫生，兩人與被「篤灰」的姓洪女醫生為同一部門，當中涉案顧問醫生疑與洪醫生因個人利益等問題，長期不和。案件被揭發後，顧問醫生被召見質問期間向法院方辭職，而副顧問醫生則已被停職。

案件始於上月19日至21日電視節目《東張西望》播出一宗投訴個案，投訴人張先生報稱其60多歲患胰臟癌的母親，今年2月家中吐血被送往將軍澳醫院檢查證實是腫瘤壓住十二指腸，導致潰瘍和流血。

院方為張母進行內視鏡超聲波穿刺手術，其間家屬收到負責手術的洪醫生電話，指張母手術期間心臟停頓20分鐘，經搶救一度恢復過來，但內臟嚴重出血，無法止血。至翌日凌晨，張母離世。

當時家屬忙於處理身後事，未有深究。詎料一個月後，張先生分別收到匿名電話及告密信，對方表示知悉其母親的手術細節，並提供內部文件指「類似事故在涉事醫生操刀下發生過多次」，又教導家屬作出投訴。後來，節目主持聯絡告密者，再獲得更多事件詳細內容。

院方指死亡屬手術併發症非事故

張先生更在節目中公開與院方會面時的錄音，洪醫生在錄音中曾表示「係我嘅失誤導致出血問題，呢樣嘢我唔否認。」

不過其後院方表示，張母死亡屬於手術併發症，並非醫療事故。由於節目展示家屬提供的大量醫院內部文件，除張母的個人資料外，更包括列有其他病人資料的內部文件，令人懷疑告密者是醫護人員，更質疑涉未經授權閱覽病人資料及洩露予第三方，違反醫管局行為守則。

前晚，將軍澳醫院公布有員工涉嫌違規違法，未經授權閱覽及洩露病人資料。

昨日院方再聯同警方召開記者會，將軍澳醫院行政總監袁家兒表示，今年8月中院方接獲一宗內部投訴，經調查發現有醫生未經授權查閱病人個人資料，包括住址和電話，並懷疑將列有其他病人資料的內部文件不恰當洩露給第三方。

指「篤灰」嚴重破壞醫護專業形象

袁家兒強調，此事嚴重違反醫管局行為守則，遂即將個案通報個人資料私隱專員公署，事件亦可能涉刑事成分及違反專業操守。院方譴責有關行為，嚴重損害醫患關係，亦嚴重破壞醫護人員的專業形象。

他表示，醫管局有既定的舉報政策讓員工在良好意願下，根據既有機制舉報涉及公眾利益、性質嚴重或不當的行為。不過舉報行為必須在合規合法情況下進行，絕不可向第三方披露病人資料或醫院內部文件，而在這情況下，院方未曾正式在任何渠道收到相關投訴。

被問到張母之死是否涉醫療失誤時，袁家兒指院方有一個嚴謹的醫療程序，一些複雜的病人個案會交由一名資深顧問醫生領導的工作小組進行研究，包括有否替代方案，研究病人的臨床狀況，討論過程前及過程後有機會出現的事件。

就是次有關病人的個案，院方內部已作出多次嚴謹審視，邀請外部專門負責醫療療程的專家審視，得出一致結論個案屬「已知併發症」，個案亦已轉交死因庭繼續跟進。

東九龍總區刑事總部（行動）黃奕隆警司表示，經審視相關證據後，前日分別在火炭和何文田區拘捕兩名涉案醫生，現正調查兩人犯案原因，以及案中牽涉病人的數目，並已檢取相關電腦及其他電子器材作進一步檢查。警方會積極跟進及展開全方位調查，包括死者的病因、病歷及過往醫療紀錄，並在有需要時向所有相關人等作出調查，若發現涉及刑事問題，會嚴肅處理，現階段會先完成警方的死因報告，交予死因法庭裁決是否展開死因研訊。

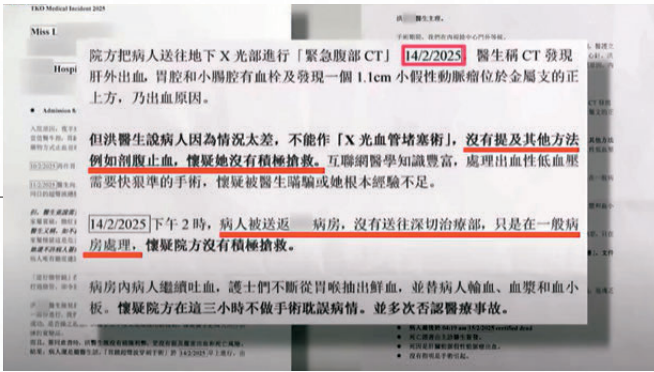
港版「白色巨塔」 將院正副顧問醫生被捕

案件始於上月19日至21日電視節目《東張西望》播出一宗投訴個案



▲節目中播出洪醫生承認錯誤的錄音。節目截圖

▶告密者向家屬提供手術細節。節目截圖



收件者: @gmail.com
週一 2025/5/19 14:26

敬啟者:

你好!「東張西望」已為死者家屬完成訪問,希望透過電郵向閣下查詢,詳情如下:

- 為何在事發後一個多月,向死者家屬發出匿名信?
- 根據信中內容,過去洪醫生發生過多次事故? 是否有詳情? 涉及什麼手術?
- 節目如何確保舉報內容屬實?

如有需要,訪問內會播放以上內容,惟個人資料,包括電郵等等定會保密。

●告密者電郵回覆《東張西望》問題。節目截圖

前醫網總監:有機制合法舉報 無須違法「吹哨」

香港文匯報訊（記者 唐文）醫管局行政總裁李夏茵上月初履新時提出要建立敢言文化，鼓勵說出醫療程序的失誤，提升病人安全。前醫管局港島東醫院聯網總監陸志聰接受香港文匯報訪問時表示，醫管局已設有多層舉報渠道，如醫護質疑同僚的行為，可向部門主管、醫院行政總監、聯網總監作出層層舉報，此外還有醫務委員會。「醫管局已設立保護『吹哨者』身份的機制，若投訴出於善意，即使投訴不成立，舉報人也無須承擔後果。」

他認為，任何制度都無法完全杜絕違法行為，但無論涉事醫生的動機是私人恩怨、誤解還是公義，選擇非法洩露病人資料都是極不恰當。

陸志聰介紹，除舉報外，醫管局內部設有醫療事故檢討機制，如「Morbidity & Mortality (M&M) 會議」（死亡及嚴重後遺症病例討論會），由高級醫護和初級人員共同參與，涉事者須接受同業質疑，並經常邀請港大、中大或私院專家等提供獨立意見。

他認為，事件反映部分醫護可能不熟悉這些渠道，導致繞過正規程序。「好多員工未必清楚這些機制的運作細節，醫管局可以舉辦工作坊，透過模擬案例教育員工如何合法舉報。」

對於李夏茵早前提出的敢言文化方向，陸志聰表示贊同，但管理層需以用心態度推動溝通文化，消除醫護對職場報復的憂慮，讓員工夠膽

講，而聆聽者事後也能做到不針對人。

議員:不應以病人為磨心

醫療衛生界立法會議員林哲玄批評，醫生間糾紛不應以病人作為磨心，而是應透過正規渠道舉報。

他指出，醫生之間有專業分歧或質疑並不罕見，但醫生作為科學專業人士，應避免主觀臆斷，「作為非主診醫生的質疑者，未必完全掌握醫生與病人之間全部的臨床溝通細節，單憑個人觀察質疑對方，很可能不夠全面。即使真誠提出質疑，亦可以向部門主管、院長或聯網總監投訴，若內部無法解決，也可向醫務委員會舉報，甚至向申訴專員公署投訴，無需洩露病人資料。」

不過，林哲玄承認內部溝通和舉報機制永遠有改善空間，可能導致部分醫生因不信任或擔心上級包庇而選擇違規舉報，呼籲醫管局持續優化舉報渠道，確保敢言文化得到落實。

立法會議員陳凱欣認為，醫管局及醫委會有需要檢討舉報或投訴機制。「如何叫人敢言，敢言之後是否真的會正視，以及花多少時間處理。如果很長時間都無法處理，可能有些人會覺得不如直接跟傳媒揭示，這樣處理是否更好，可能有這個想法。」

至於醫管局臨床醫療管理系統有否需要限制閱覽權限，陳凱欣認為一旦收緊可能影響醫療工作，現時已有足夠指引處理。

病人團體:機制准家屬申病歷紀錄

香港文匯報訊（記者 唐文）現行機制下，若家屬就病人的病因或病歷等資料有疑問，想查閱醫療報告等文件，可向醫管局和所屬公立醫院付費索取相關資料，一般獲批後，會在40天內發放。病人政策連線主席林志袖昨日在接受香港文匯報訪問時表示，現有機制允許病人家屬以合理費用（895元）申請病歷紀錄，無須依賴非法途徑，而且醫院可提供更清晰的解說，「這些紀錄多為英文術語，有些還是手寫文字，家屬未必能完全理解，可能需要找專業人士詳細解說。」

指匿名信對涉事醫生及家屬不公平

他指出，無論「吹哨者」動機如何良好，以非法手段取得並洩露病人資料均不可取，此舉不僅

對涉事醫生不公，更可能加深對家屬傷害，「這對涉事醫生不公平，因為匿名信件只是單向指控；對家屬也不公平，他們已因親人離世承受創傷，匿名資料可能引發更多懷疑，加深心理傷害，難以平復。」他指出，非法洩露的資料未必全面，家屬可能因誤解而產生不必要的猜測，進一步損害醫患關係。

對於今次將軍澳醫院事件，林志袖指違法行為理應受懲罰，但已對醫管局的公信力與形象造成一定影響，容易引發公眾猜測。他建議成立獨立調查委員會，由院外人士全面審視事件經過，並公開總結報告，相信有助提升市民對公立醫院的信任，同時也可讓家屬和公眾了解真相，避免不必要的臆測。

九龍醫院清潔工涉盜用13護士信用卡

香港文匯報訊（記者 蕭景源）九龍醫院於過去一年半內，接連共有13名病房護士遭人盜去信用卡購物，合共涉款近32萬元。警方經深入調查後，鎖定該醫院一名年輕外判女工與案有關，於上周五（8月29日）將其拘捕。被捕女工現被暫控一項盜竊及一項以欺騙手段取得財產罪，昨日在九龍城裁判法院提堂。被告暫無須答辯，裁判

官將案件押後至11月10日再訊，其間被告須還押。

女被告蕭倩婷（26歲），報稱任職醫院清潔監督。她被控的控罪指其於2025年的某一天，在香港偷竊一張花旗銀行的信用卡，而上述物品為一名廖姓事主的財產；並於上月10日在元朗廣場一樓蘇寧電器店，以欺騙手段即謊稱表



●將軍澳醫院 香港文匯報記者劉友光 攝

時序表

日期	事件
2月8日	一名患胰臟癌女病人家中吐血被送往將軍澳醫院
2月14日	醫院為女病人進行內視鏡超聲波穿刺手術，但內臟嚴重出血，無法止血
2月15日	女病人離世
3月	女死者家屬分別收到匿名電話及告密信，指知悉死者的手術細節，並提供醫院內部文件指「類似事故在涉事醫生操刀下發生過多次」，家屬決定作出投訴
4月	院方與家屬會議，涉事姓洪醫生被錄音，曾表示「係我嘅失誤導致出血問題，呢樣嘢我唔否認。」不過5天後家屬接院方電話回覆指女病人死於手術併發症，並非醫療事故，家屬遂向電視節目投訴
5月至7月	家屬向醫院申請女病人所有醫療紀錄，結果發現收到的紀錄與最先版本有出入；家屬聯絡院方獲安排7月中會面，但洪姓醫生未有出席
8月	電視台聯絡告密者取得更多資料及詳情後，同月19日至21日播出投訴個案；至31日，將軍澳醫院公布一宗員工涉嫌違規違法，未經授權閱覽及洩露病人資料的個案
9月1日	將軍澳醫院聯同警方召開記者會，警方透露於8月27日接獲院方報案後，8月31日拘捕兩名涉案醫生

整理：香港文匯報記者 蕭景源

示自己有權使用廖姓女事主之花旗銀行的信用卡，支付兩部共價值23,366元的iPhone 16，從而不誠實地取得上述貨品，意圖永久地剝奪廖的財產。

警方調查發現，去年2月至今年8月期間，先後接獲九龍醫院有13名病房護士報案，指其信用卡於上述期間懷疑遭人盜走，以及用於多家商店購物，每名受害人損失金額由1萬元至2.5萬元不等，合共損失約31.5萬元。