

支援十五運會 醫輔隊科技賦能提效



A2

防中暑指引見效 地盤工安心消暑



A3

金價升勢勁刺激需求 內地投資者按斤入市



A7

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com
政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2025年9月
7 星期日
乙巳年七月十六 星期日
多雲驟雨 狂風雷暴
氣溫27-32℃ 濕度70-85%
港字第27548 今日出紙2疊6天張 港幣12元

爆料專線

(852)60635752
www.photoline@tkww.com.hk



立即下載
香港文匯網App

文匯馬經

全新面貌現身

與讀者並肩向前!

AI 重塑商業格局 人才爭奪白熱化

專家：港教育配套需追上 企業「AI商」助走得更遠

人工智能 (AI) 正在重塑全球商業格局，一些企業還在觀望，一些企業經已起跑，而真正衝在最前的，是那些識別並搶佔「關鍵人才」的高管尋聘公司。特區政府「搶企業、搶人才」政策，也正好為香港未來經濟發展提供動力。面對人工智能正在改變市場對人才的需求，要成為國際創新科技中心的香港必須加速「搶人才」步伐。海德思哲 (Heidrick & Struggles) 駐上海辦事處的合夥人兼全球科技與服務業務部中國區負責人鄭宇彤，正是這場 AI 人才爭奪戰的觀察者和參與者。在他看來，企業應加速培育應對 AI 變革的綜合能力，提升自身「AI 商」，構建起容納創新、快速學習的運行機制，才能在 AI 時代更具競爭力。

●香港文匯報記者 孔雯瓊 上海報道



●海德思哲鄭宇彤

人工智能普及 愈要管理「用得好」

香港文匯報訊 (記者 孔雯瓊 上海報道) 隨著 AI 浪潮的加速演進，內地企業以及香港企業對高技能 AI 人才的渴求正持續高漲。麥肯錫行業報告指出，到 2030 年，內地對 AI 專業人才的需求將從目前的 100 萬人飆升至 600 萬人，而現有的人才培養體系與海外引入力度只能滿足其中約 200 萬，缺口高達 400 萬。香港同樣面臨挑戰，在數碼港 2025 互動招聘博覽上，AI 相關崗位佔總職位數 60%，在 580 多家參展企業中，超過七成希望引入 AI 專才。

企業迎 AI 時代 需作系統性變革

然而，在這場波瀾壯闊的「搶人大戰」背後，真正的競爭核心不僅在於「招得快」，更在於「用得好」。海德思哲全球科技與服務業務部中國區負責人鄭宇彤指出，中國企業若想在 AI 時代站穩腳跟，必須在多維度實現系統性變革。

他說道，在 AI 推動下，許多過去依賴經驗主義的工作環節正在被標準化處理。「這意味着在未來的組織裏，任何人在 AI 的支持下，都能做到 70% 的相似成果。與此同時，一些原本沒有相關行業經驗的公司，也能夠借助 AI 完成該領域 70% 的既有能力。但企業真正的競爭力，來自那 30% 的差異化能力包括人的判斷力、整合力以及快速應變的能力。」換句話說，在 AI 愈發普及的背景，真正能拉開企業差距的，不再是硬技術本身，而是管理系統能否容納變化、引導創新。

全球 AI 人才缺口 預料急增至數百萬

由國際金融論壇 (IFF) 今年 7 月發布的《IFF 全球人工智能競爭力指數報告》(第三部分) 估算，目前全球 AI 人才總量約 300 萬人，其中研發技術類人才佔比 32.6%。報告預計，到 2030 年，全球 AI 人才缺口或將突破 280 萬，較當前增長近一倍。

港 3 年創科人力缺口逾 2 萬

據特區政府勞工及福利局於去年 11 月發布的報告預計，到 2028 年，香港整體人力短缺達 18 萬人，其中創新及科技產業的短缺較明顯。創科業界的人力需求預計將由 2023 年的 6.02 萬人增至 2028 年的 9.64 萬人，並於 2030 年超過 10 萬人。預計至 2028 年，香港創科業界將面臨 1.8 萬至 2.3 萬人的人力短缺，高需求職業包括項目經理、數據分析師，以及人工智能、新能源科技、微電子及製藥等領域的創科專才。

AI 人才渴市 需全球招聘

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑向香港文匯報記者表示，目前難確估計香港實際 AI 人才缺口，但如果企業想訓練一個 AI 大模型或大型語言模型 (LLM)，就必須在內地或者海外尋找人才，而香港本身的相關人才供應仍然未能追上需求。AI 人才需求出現急劇增長，惟本地相關教育配套發展需時，因此需要加快內地與香港的融合，估計最快要到 3 年至 5 年內才能有足夠的 AI 人才供應。

在過去幾年裏，鄭宇彤帶領的團隊已為數十家中外企業完成了 AI 相關高層招聘項目，包括 Google、微軟和 Uber 等科技巨頭，涵蓋金融、醫療、工業和消費等多個行業。他表示：「我們不只是招人，我們是在幫企業回答戰略問

題：要如何比競爭對手走得更快更遠？有沒有意識到 AI 潛在的對業務模式、業務場景帶來的革命性變化。」

在人工智能成為企業戰略關鍵詞的今天，不少管理者還在糾結「要不要上 AI」，而更成熟的企業已經開始思考另一個問題：「AI 商」夠不夠？所謂「AI 商」(AIQ)，是海德思哲提出的一個時代性概念，指的是企業應對 AI 變革的綜合能力。

鄭宇彤指出，真正推動 AI 落地的，不是某一個天才工程師，而是組織內部的「支持系統」與管理結構是否能夠對等進化。「AI 項目的成敗，從來不只是技術問題。」鄭宇彤總結說，「企業要真正具備 AI 落地能力，必須從組織層面構建出一整套容納創新、快速學習的反饋閉環。這才是『AI 商』的核心。」

招聘專才為企業生存必選項

在許多企業眼中，招聘 AI 人才已成為「生存必選項」。鄭宇彤認為，招聘 AI 人才絕不能僅僅理解為「崗位補充」，AI「人才之爭」更深層次是企業管理思維的一次革新。人工智能將企業帶入一個全新的應用維度，但暴露出兩個現實難題，包括 AI 人才極度稀缺，以及許多企業並不知道如何有效地使用這項技術。

鄭宇彤形容，AI 人才不是企業的「外掛」，而是觸發管理模式升級的「開關」。企業實控人和核心管理者必須改變思維方式，需要更加敏銳地關注外部變化。「企業管理者每天都得想一想：有沒有什麼新技術正在改變行業？同行是不是已經靠新技術拿到了優勢？能不能用 AI 做出新產品、新服務，給客戶新的體驗？只有這樣，公司才能比別人跑得更快、更遠。」

智慧工地應用 助減致命工傷

香港文匯報訊 (記者 曾業俊) 隨着特區政府積極推廣「4S 安全智慧工地系統」計劃，旨在透過先進技術提升工地安全標準，現時不少工地已引入機器人保安系統。

擴安全監控範圍增效率

托寶智能方案公司行政總裁王嘉敏接受香港文匯報專訪時表示，傳統監控設備受諸多限制，例如人手短缺、欠穩定性的電力供應、工地環境變動頻繁，以及閉路電視視野受阻導致成本高昂等。然而，人工智能 (AI) 機器人不但有效應對人手短缺的問題，還將安全監控的覆蓋範圍和時間大大延長，可以承擔重複性及高強度工作，例如在夜間或較危險區域執行巡邏任務，並通過即時影像分析進行監控。

另一邊廂，智建系統公司為建築工地提供智能管理系統，該公司的方案諮詢經理文仕鋒表示，近年工地意外頻生，建築商逐步改為利用智能系



●王嘉敏指，AI 機器人不但有效應對人手短缺的問題，還可承擔重複性及高強度工作。記者曾業俊 攝

統取代人手，AI 系統可削減高危工種的人力。布置安全系統的收費以每單工程計算，於一般小型工地布置 4S 安全智慧系統只需約 5 位數字價錢，而大型工地的安全系統價格可達 7 位至 8 位數。

機器人難全面取代保安 專家：突發救急需靠真人



●國際專業保安協會 (香港) 前主席李裕炎 (右一)、國際專業保安協會 (香港) 主席葉建文 (中)。
香港文匯報記者曾業俊 攝

香港文匯報訊 (記者 曾業俊) 人工智能 (AI) 逐步滲透各行各業取代人力，特別是傳統的勞動密集行業，AI 保安系統的廣泛應用正可彌補人力不足。國際專業保安協會 (香港) 前主席李裕炎接受香港文匯報專訪時表示，人力資源是保安行業面對的最大困難，目前業界正面對老齡化問題，人手短缺達 9,000 多人。香港愈來愈多場所已添置 AI 保安系統及採用保安機器人，相信可紓緩人手不足的壓力，同時提升業界整體質素。不過，他強調保安始終需要「人」來處理突發情況，提供即時救急服務，而且智能保安系統涉及龐大的前期投入，AI 無法完全取代保安人員。場所的保安工作仍要以真人保安為主力，配置 AI 保安的比例不應超過 50%。

李裕炎說，使用智能保安系統後，保安工作效率在某些方面獲得提升，例如保安機器人可減少前線保安員與客人衝

突的機會，而且可作為移動監視系統，讓控制室內的保安員可以透過保安機器人實時監察周圍環境；至於 AI 閉路電視系統除可以偵測火災，具人臉識別功能的閉路電視可以大幅縮短搜索可疑分子的時間。

業界老齡化 急需科技增效率

目前香港保安業持續面臨老齡化，保安公司正轉向用科技填補人手空缺以確保保營運效率，而非單純取代實體人員。李裕炎認為，AI 機器人可以擔任較簡單的日常工作，一旦出現突發事件或發生災難，仍必須要有「人」去處理。「例如有人受傷，機器人做唔到急救。而機器人暫時仍無法處理突發的暴力事件，因現場情況非常複雜，包括照顧傷者、控制人群、應付施襲者等，仍需要由人處理。」

再者「整體成本唔係慳好多。」他進一步解釋，場所要先斥資投入智能系統，往往所費不貲。除了初期投入，智能系統亦要定期保養，而且系統及機器人都有一定「壽命」，需要定期更新或更換。他強調，保安始終與警察及消防一樣，需要「人」來處理問題，因此智能系統不能取代超過 50% 人手。

保安機器人需花費 25 萬

國際專業保安協會 (香港) 主席葉建文補充，保安場所可大致分為商業、住宅及小型樓宇，由於添置智能保安系統需先投入一筆資金。成本方面，智能系統有平有貴，近年隨相關產品愈出愈多，價錢亦大幅遞減。例如 AI 閉路電視鏡頭最平僅 200 多元；至於保安機器人一般售價約每部 5 萬元，惟另需要軟件配置、維修及保養等費用，大致需投放多 20 萬元，成本不菲。