

享受紅磡社區客廳 長者：這是第二個家



施政報告前瞻

過去幾份施政報告提出，社區客廳是特區政府聚焦扶助劏房戶的精準扶貧項目，計劃自2023年年底推出以來，全港已有8間社區客廳落成啟用，包括去年7月11日正式投入服務的紅磡社區客廳。有長者幾乎每天享用有關設施，形容「客廳就是第二個家」；亦有小學生在此首次接觸乒乓球運動，並透過活動增進與家人的感情。另有受惠者感嘆，一台洗衣機已足以顯著改善其生活質素。

●香港文匯報記者 李千尋

小學生與乒乓球結緣增進親子感情 單親母讚洗衣機改善生活質素

紅磡社區客廳實用面積約3,200平方呎，投入服務後預計可惠及至少400個劏房戶，而去年7月至今年3月已累計接待達93,894人次。

65歲的獨居長者秀英是其中一位受惠者。她居於約60平方呎的劏房，室內僅能容納一張床與一個衣櫃，沒有電視、雪櫃等家電設施，廚廁與另三戶共用。由於隔音差，她連吹頭髮都擔心影響鄰居，「風聲聲音大，鄰居會過來問我：『妳怎麼總是在吹頭髮？』」

炎夏房間悶熱，電費每月500元，對她而言是一筆沉重開支。她以往為了避暑，每天早上9時離家，先到圖書館找個僻靜角落坐上一整個上午，下午則轉往運動場乘涼，晚上8時至9時才回家洗澡就寢。

秀英去年11月偶然路過紅磡社區客廳，在社工協助下兩天內便完成入會手續，自此幾乎每天報到，「客廳就像第二個家，生活質素提升很多，也交到不少朋友。」她最常使用廚房設施，「家裏的廚房4戶共用，煮飯時常撞期。我曾買過電磁爐放在小板凳上煮飯，但總覺不安全，後來乾脆食飯盒，結果身體愈來愈差。」她現時每朝出門買菜，隨即到社區客廳煮好兩餐，既健康又安心。

她更不時煲糖水與街坊分享，「剛來時不認識人，交流也不太自然。有次煲了糖水分給大家，他們反應很好，問我什麼時候再煲，那次以後我就定期準備糖水給大家嘗。」

她平日常煲紅豆薏米糖水消暑，「外面一碗糖水



●秀英（右）指社區客廳讓她交到不少朋友；珍珠（左）則指共享空間大大改善她與女兒的生活。香港文匯報記者北山彥攝

要二三十元，不如自己煲，大家一起吃更開心。」復活節時則特地為放假的小朋友準備白果腐皮洋蔥米糖水、紅豆布甸等，「看到小朋友開心，我也很快樂。」她年底更會製作各地風味的蘿蔔糕與大家分享。

起初食材全由秀英自費，社區客廳得知後主動提出報銷，「留好單據就可以，我真的很感謝客廳讓我們有糖水吃，也讓我有機會認識更多人。」

她表示，社區客廳現有來自河南、福建等地的新來港朋友，「他們講家鄉話，我講廣東話，有時就用紙筆溝通。剛來

時一個人都不認識，現在已有幾十個朋友了。」

一年8次中醫義診額度幫助很大

除了社交與飲食上的改善外，醫療資源亦令秀英受惠，「以前看中醫每次要600元，根本負擔不起。加入社區客廳後，我有一年8次的中醫義診額度，幫助很大。」她今年的額度幾近用完，希望未來能增加配額，「讓我們長者安心些、身體健康些。」

讚深水埗東社區客廳紓壓 受惠者：完全「解放」了

香港文匯報訊（記者 李千尋）由博愛醫院負責營運的深水埗東社區客廳今年6月30日正式開幕，為區內劏房戶提供舒適共享生活空間。客廳提供的多元活動紓緩家長帶娃壓力，令其大讚「客廳讓我輕鬆很多，完全『解放』了」，更為40餘年未踏入戲院、鮮少參與娛樂活動的年長夫婦帶來全新生活方式。

深水埗東社區客廳面積約3,600平方呎，是全港第七間社區客廳，6月中開始試運行，預計可為至少500個劏房戶提供服務，每年服務人次約8萬。截至今年8月中旬，已吸納逾1,000名會員，服務超過9,000人次。

卓先生與5歲兒子居於深水埗唐樓劏房內，單位僅百餘平方呎，沒有衣櫃與洗衣機，衣物需分裝於紡織袋中，洗衣則依賴手洗與小型脫水機，「在家洗澡轉個身都困難，手也伸不直。孩子做功課只能用小桌板，墊個枕頭坐地上寫。」

他平日靠兼職維生，曾任食肆服務員、街市宰雞工及酒店清潔工等。兒子假期時則需暫停工作，全職照顧。他坦言照顧兒子比工作更累，「工作可以按流程做，小孩卻經常有突發狀況。」加入社區客廳後，多元活動紓緩了他的壓力，「來到這裏讓我輕鬆很多，完全『解放』了。」

他憶述，最初在港鐵站外收到工作人員派發的宣傳單，豐富的活動吸引他填表登記，客廳啟用時即到場參觀，發現設施齊備，還有免費外出體驗活動，遂決定加入。

他坦言，以往假期只能帶兒子去公園或圖書館，不僅環境受限，夏日蚊蟲與曝曬也讓人困擾。

成為會員以來，他與兒子已參加香港迪士尼樂園、海洋公園等遠足活動，「平時很難有機會帶兒子到大型遊樂場，他第一次坐旋轉木馬、玩碰碰車，全程笑个不停，我們做父母的看着也開心。」

兒子每天都說「要去客廳玩」

暑假期間，卓先生幾乎每周5天帶兒子到社



●卓先生陪同兒子在社區客廳砌積木，兒子每天都說「要去客廳玩」。香港文匯報記者郭木又 攝



●韓先生與韓太使用社區客廳洗衣服務。香港文匯報記者郭木又 攝

區客廳，表示兒子可在此與其他小朋友玩耍、做功課、看電視，社交與表達能力明顯提升，「他現在每天都說『要去客廳玩』，這裏讓他學會與人相處。」

他表示，開學後每天都會在兒子下課後帶他到社區客廳，「這裏有足夠空間做功課，還有其他孩子一起學習，比在家裏好太多。」

他認為，社區客廳帶來的意義不僅在於活動安排，「更讓孩子像其他同齡人一樣，有機會體驗更多事物。」

夫婦：洗衣加烘乾僅16元

另一會員韓先生與妻子居住在約130平方呎單位，房間僅能擺下一張床和膠箱衣櫃，客廳則擠放雪櫃、電視機及兩張小凳，幾乎沒有活動空間，且沒有冷氣，夏日只能開門透氣。兩人退休後沒有穩定收入，僅靠每月8,000餘元的長者生活津貼維生，但單位租金已佔6,300元，加上水電支出，每月基本開銷已超過7,000元。

韓太表示，業主收取的水費高昂，「沖一次廁所都要計較，兩公婆有時乾脆不沖。」

由於沒有洗衣機，過去要到自助洗衣店，每次約花90元，「這裏洗衣加烘乾只要16元，一星期可省下70多元，夠我們多飲兩次茶。」夫婦倆習慣每日下午2時到社區客廳，先煮下午茶，再洗衣、煲湯，待衣物烘乾，「在家坐一陣就大汗淋漓，在這裏一邊等洗衣，一邊煲劇，舒服好多。」

她憶述，最初途經街市，在社工介紹下得知客廳即將啟用，當時正推廣免費迪士尼遊活動，便與丈夫報名參加，「以前從未去過迪士尼，去一次要千多元，不捨得，除非中六合彩才會去。」

除了迪士尼，夫婦倆亦參與免費海洋公園遊覽，這些過去無法負擔的娛樂，如今已成為生活的一部分。韓太表示已有40多年未踏足戲院，「寧願把錢省下來」。如今社區客廳成為他們日常活動中心，僅步行10分鐘便到達，終有一個舒適的公共空間供休憩，「生活模式都不一樣了。」

共享空間讓假期生活豐富

同樣受惠的還有單親媽媽珍珠和她11歲的女兒。母女倆居住在不足100平方呎的唐樓劏房，室內空間擠滿了床、桌子、電視與書櫃。由於沒有洗衣機，她只能到自助洗衣店清洗衣物，「按磅收費很貴，還洗破過幾張被，洗出來也不乾淨。」

自從成為社區客廳會員後，她最常使用的就是洗衣設施，洗衣機及乾衣機使用一次僅需8元，為她解決不少煩惱。

社區客廳的共享空間亦大大改善她與女兒的生活，「以前女兒放暑假，我最煩惱的是沒地方可以讓她們讀書，只能帶她們到圖書館。」如今孩子可以在客廳看書、看電視，假期生活更加豐富。

珍珠表示，女兒在客廳接觸並愛上乒乓球，「學校沒有這項活動，香港公共空間又少，有時她會約朋友打球，但更多時候是我陪她打，感情也因此變得更親密。」

珍珠所住的九龍城唐樓區不少樓宇近年被收購重建，鄰居紛紛搬離，使她倍感不安，「所以我更常來客廳，這裏讓人安心。」

她坦言，社區客廳不僅紓緩了居住空間狹窄和設施不足的壓力，更成為她情緒上的寄託，「這裏的姑娘、阿婆都很好，都市人情緒壓力大，在這裏，身邊總有人可以聊天，幫助排解情緒。」



●博愛醫院乙巳年董事局主席黃曉君 香港文匯報記者郭木又 攝

寬敞明亮可舒展身心 多元服務助青少年上流

香港文匯報訊（記者 李千尋）深水埗東社區客廳自啟用以來，不僅提供寬敞明亮的空間，讓劏房戶得以舒展身心，更開設功課輔導、戲劇訓練、戶外活動等多元服務，助青少年向上流動、協助新來港人士融入社區。

博愛醫院乙巳年董事局主席黃曉君介紹，深水埗東社區客廳是全港唯一一間全地舖設計的社區客廳，空間開闊，四通八達的出入口以落地玻璃設計，方便長者及行動不便人士出入，亦可在客廳望向街景，有助會員放鬆心情，「劏房戶居住空間很小很壓抑，我們透過空間轉移，無論在視覺上還是心理上，都能對他們有幫助。」

她介紹，該客廳現時逾千名用戶中，過半數是有子女的基層家庭，因此客廳專門推出功課輔導班，並提供多元輔導課程和外出活動，提升青少年知識水平及表達能力，幫助他們向上流動。此外，該客廳已獲贊助，即將與一知名劇團合作，為會員小朋友提供為期一年的戲劇培訓課程。

對於新來港家庭，客廳亦提供支援服務，協助融入社會。黃曉君指出，不少新來港家庭因居住環境狹窄、生活圈子有限，難適應新環境。

曾有新來港的中三學生家長表示，兒子過去因劏房空間狹小，難專心學習，每天到客廳溫習後，成績大有進步，「終於有個比自習室更舒適的地方。」

有長者參加水上樂園活動後坦言，這是她來港7年來首次踏足港島，「坐旅遊巴士沿路欣賞風景，已經很開心。」

與博愛醫院旗下社會服務緊密配合

深水埗東社區客廳應與博愛醫院旗下的社會服務緊密配合，為居民提供即時協助。

黃曉君舉例，曾有會員因與業主發生糾紛被迫遷離劏房，社工發現其攜帶行李在街頭徘徊，隨即協助申請過渡性房屋，終成功入住打鼓嶺升平村。

她強調，這類個案反映客廳與社區服務之間的緊密聯動，形成一張支援網絡，迅速回應基層所需。

除硬件與實質服務外，客廳亦成為基層市民情緒調適的重要平台。她表示，觀察到有單親家長初來時情緒低落，但與其他會員互動及參與活動後漸變得開朗，不僅紓解了壓力，也感受到來自社區的關懷與支持，「不少會員從最初的壓抑、不滿，到現在面帶笑容，對生活也抱有更多期待與希望。」

她認為，這些轉變正是社區客廳存在的價值所在。

會員分享生活 社交令生活更完整



●紅磡社區客廳中心主任關銘軒

香港文匯報記者北山彥 攝

香港文匯報訊（記者 李千尋）紅磡社區客廳啟用以來，漸漸成為街坊生活中不可或缺的一部分。紅磡社區客廳中心主任關銘軒表示，客廳讓不少原本彼此陌生的街坊有了互相認識與交流的機會，「來到這裏後，會員一起煮飯、辦生日會，分享生活中的喜怒哀樂。客廳的社交令大家的生活變得更加完整。」

社區客廳亦為增進親子關係提供了橋樑。他憶述，曾有母親經常到場使用客廳的公共設備，既減輕經濟負擔，也騰出更多精力陪伴孩子參與活動，「我們有不少親子活動，她跟孩子一同參加後，開始學習正向管教方法。以前孩子不聽話，她可能會着急責罵，但現在她理解到情緒管理的重要，親子關係也明顯改善了，不再愁眉苦臉，更有信心面對教養上的挑戰。」

「新聲牆」記錄會員一年以來感恩

客廳走廊設有一面「新聲牆」，記錄着會員一年以來的感恩。關銘軒指出，不同年齡層的街坊對客廳感受各有不同，長者或許不常參與活動，但單是有地方洗澡、煮食、有冷氣，就已感滿足。親子家庭則欣喜於活動多元，有空間與孩子共度時光。有些街坊居住環境不差，但缺乏社交機會，到社區客廳後感覺生活更豐富。有居民每日到場用膳、領麵包，休息片刻後再回家，這些看似微小的服務，對他們而言卻是重要的支持。

醫療健康支援是紅磡社區客廳一大亮點。他介紹，信和集團及黃廷方慈善基金聯同浸會大學中醫團隊，每周到客廳提供義診服務，包括免費的中醫外展診症及處方中藥，現時每月近80人受惠。

另外，每位會員原本每年僅能看診4次，現已根據實際需求增至8次，部分會員亦可獲得額外支援。若中醫師認為有需要，可轉介會員至九龍塘診所接受進一步治療。客廳亦與現代牙科合作，每月提供約68個免費洗牙名額。其他健康服務亦陸續開展，如近期新增針灸服務，此前亦為長者安排免費眼科檢查，倘發現白內障即時轉介接受手術。

突發事件中 發揮臨時庇護所角色

社區客廳在突發事件中，更發揮臨時庇護所的角色。土瓜灣益豐大廈早前因私人鹹水管道漏水引致4幢大樓停水停電，關銘軒表示，事發後不少街坊到客廳求助，有人要洗澡，有人因炎熱想找地方休息，「我們臨時加開設施使用時間，開放沖涼房，提供簡單膳食，盡可能照顧他們的需要。雖然紅磡客廳不是唯一支援點，但會主動致電會員，了解其住處情況，有特別需要也會提供幫助。」

他補充，客廳原有一間沖涼房，為應付需求開放第二間作臨時沖涼設施，「平時我們11點才開門，當時因停水停電，我們破例早點開門，讓大家先進來乘涼。」