

李家超：處理精神健康只有進行式 冀自殺率減至零



●李家超（中）表示，過往在中學試行的「三層應急機制」成效顯著，故建議恒常化並擴展。

香港文匯報訊（記者 唐文）香港特區政府高度關注促進市民精神健康，特區行政長官李家超在新一份施政報告提出多項相關措施，包括擴展「三層應急機制」至小學四至六年級學生，新增6個地區康健中心提供「健康心靈先導計劃」等。李家超昨日表示，過往在中學試行的「三層應急機制」成效顯著，故建議恒常化並擴展。他強調處理精神健康問題永遠有進步空間，是「進行式、進步式」，亦希望社區的有心人主動留意，識別出有需要支援的人士，幫助全社會向「零自殺」邁進，「一定要多人知道，關鍵時期，適當時候入手幫助就過到（難關）。」

「三層應急機制」擬恒常化

李家超在接受電子傳媒訪問時表示，一直高度關注學生精神健康議題，過往在中學試行的「三層應急機制」成效顯著，可及早識別有需要的學生，故建議將其恒常化並投入資源，擴展至高小，透過大使及關愛隊等角色加強輔導。「互聯網有很多好處，但也很難規管，特別是社交媒體，

經常使用手機溝通，亦都排除了人與人之間的溝通，影響了人際關係。網上的欺凌事件、不良資訊等，容易令人思想走向一邊，影響情緒。我們很針對學生（提供支援），因為他們是我們的未來，希望他們開心、健康成長，建立個人自信心，克服困難。」他說。

李家超強調，處理精神健康問題是「進行式、進步式」，特區政府將推行「精神健康推廣大使培訓先導計劃」，希望在各社區找到有心人，進行培訓，以更快識別出有需要精神健康支援的人士。「（自殺率）目標應該是零，即使減少都應向零，向上更加要小心。有個個案我很欣賞，是一名物管，知道有間屋是長者居住、沒出來很久，看其水錶沒有動，擔心會否是長者暈倒沒人知，就去幫忙。在關鍵時期、難關若有人能幫助，事情可以度過。」

被問及會否建立更高層次統籌系統，如成立精神健康管理局，李家超表示，現時已有精神健康諮詢委員會，制度已發揮效能，目前處理的方法是將解決問題的參與者擴大，焦點化處理，日後如有需要可再改善。

AI效能提升組 11月訂工作計劃及時間表

為政府部門提供針對性數字轉型方案 明年將推AI工具涵蓋100個政務環節



香港特區行政長官李家超在新一份施政報告中提出將成立AI效能提升組，擔任組長的政務司副司長卓永興昨日在記者會上表示，在公共治理服務應用AI，能有效提升部門效率和服務質素。效能提升組會於今年11月訂定工作計劃及時間表，並向行政長官提交報告，以在明年推展相關項目，包括在明年內推出涵蓋100個政務環節的AI工具，並於2027年內增加到200個，又會在2026至2027及2027至2028年度陸續推出AI旗艦項目。

●香港文匯報記者 鄭治祖、黃子龍

▲AI效能提升組會主動檢視各政府部門的業務流程和科技應用。圖為政府總部。 資料圖片

▲卓永興（左三）昨日在記者會上表示，AI效能提升組會於今年11月訂定工作計劃及時間表，並向行政長官提交報告。左二為孫東、左四為楊何蓓茵、左一為勞工及福利局局長孫玉菡。 香港文匯報記者黃艾力 攝

新一份施政報告提出成立「AI效能提升組」，統籌和指導政府部門於工作中有效應用AI人工智能技術；研究重組工作流程（process re-engineering）；推動部門進行科技革新，以提升效能。效能提升組由卓永興擔任組長，創新科技及工業局局長和業界代表分別擔任副組長，以及由數字政策專員出任秘書長，為引入新思維和市場實務經驗，政府會邀請一名業界代表擔任副組長。

卓永興昨日在記者會上表示，AI效能提升組會按優先展開工作，先考慮與市民接觸面較大的部門，部門也可主動提出要求，邀請AI效能提升組優先協助提升效率。數字政策辦公室會提供AI工具箱，推動部門在數字分析和文書工作等更廣泛應用AI技術。

他表示，AI效能提升組會主動檢視各政府部門的業務流程和科技應用，並提供針對性的AI應用、數字轉型和流程重組方案，提升政府服務效率和質素、促進服務創新應用和善用資源。

卓永興：所節省人手將調至缺人部門

卓永興表示，由此所節省的人手可調撥至人手不足的部門提供支援，倘仍有額外剩餘的人手可透過自然流失的方式處理，公務員無須擔心會出現裁員的情況，「公務員不需要擔心用了AI後，有些部門會像私人機構般裁減，不會有這種情況。」

創新科技及工業局局長孫東補充，創新科技及工業局和數字政策辦公室會善用在創科項目管理、數字技術應用、業務流程重整等範疇的經驗，全力支持AI效能提升組提升政府效能。「舉例來說，我們會向AI效能提升組建議及協助部門推行『AI旗艦項目』。」

在量身訂做部門AI應用項目的同時，數字辦亦會就數據分析、客戶服務，以及文書等日常政務工作推出包括不同現成的應用程式的「AI工具箱」，推動各局/部門廣泛應用AI，目標是於明年內涵蓋100個政務環節，並於2027年內增加到200個。

「舉例來說，部門可分別使用『港文通』、『港話通』、『港會通』等AI工具進行文件撰寫、翻譯、會議紀錄摘要及智能搜索等工作。部門也可利用數字辦開發的大數據分析平台、AI影像分析設施等中央數字基建，開發不同AI應用。」孫東說。

數字辦又會為「智方便」及「數碼企業身份」用戶提供AI助手，解答查詢及提供個人化服務，並為企業特別是中小企推薦合適的資助計劃和公共服務支援，為市民大眾提供更貼心的政務服務。

孫東：重視AI應用治理和風險防範

「AI發展須以安全為舵，以應用為帆。」孫東表示，特區政府十分重視AI應用的治理和風險防範。數字辦已經發布《香港生成式人工智能技術及應用指引》，以及《人工智能道德框架》，為開發、設計、處理及安全使用AI服務提供指引及建議。在資訊系統推出前，將會進行反覆測試和審核，並在系統推出後持續監察，以確保安全。

食肆露天座申請「會審」制今年冬訂定

香港文匯報訊（記者 黃子龍、鄭治祖）新一份施政報告提出11項措施支援中小企，包括簡化食肆發牌制度、加快審批食肆露天座位申請等。政務司副司長卓永興昨日在記者會上表示，特區政府將於今年第四季制訂會審機制和內部指引，通過簡化的審批程序，同步處理申請，將審批時間由過去平均需時一年縮短至大約一個月完成。

卓永興表示，現時暫准牌照已容許新經營者邊開業邊完成正式牌照申請，特區政府將會以「先發牌、後審查」進一步加快審批程序。

為此，政府會於今年第四季訂出食肆露天座位申請「會審」機制內部指引並落實執行。各部門會就新制度敲定流程，同步精簡程序，以便利業界、加快審批。

料大幅縮短審批時間

他預計，經簡化後的審批程序，配合有關部門透過「會審」制度同步審議，預期能大幅縮短審批設置露天座位的所需時間。對簡單直接的個案，申請可望於約一個月內完成處理。

高級公務員須輔助部門首長履行管理責任

香港文匯報訊（記者 鄭治祖、黃子龍）新一份施政報告提出建立部門首長責任制，引起社會廣泛討論。特區政府公務員事務局局長楊何蓓茵昨日表示，部門首長責任制的正面意義是通過要求部門首長承擔責任，推動部門首長建立有效管理團隊和運作系統，同時強調高級公務員要輔助部門首長履行管理責任。換言之，部門首長要管理好部門，必須促進和加強部門各級員工主動領導和督導的意識，由部門首長開始一層一層地督導他們負責的工作，由此建立有效管理團隊與運作系統，落實好部門裏的層層管理。

楊何蓓茵表示，部門首長責任制會按照問題大小輕重，分為兩個級別處理，第一級調查機制處理性質不嚴重、明顯不涉及部門首長的問題，由部門首長進行調查，若部門出現嚴重問題，或涉及廣泛或重複性的系統問題，或有跡象顯示問題可能涉及部門首長的角色，有關局長可在獲得所屬司長的同意後，啟動第二級獨立調查機制，由公務員銓用委員會進行獨立調查。司長也可主動指示相關局長啟動調查機制。

她強調，公務員銓用委員會是一個獨立於政府的機構，亦熟悉公務員的工作，有信心委員

會會公平公正地做好調查及釐清責任誰屬的工作。現時，委員會未獲授權就部門首長責任制下第二級情況進行調查。公務員事務局會盡快草擬規例，以實行由委員會進行責任制下第二級調查，包括向所有公務員索取資料、閱覽所有相關文件等。局方希望草擬規例工作能在明年上半年完成。

楊何蓓茵表示，不同層級的公務員，只要有督導、管理責任的同事均適用於部門首長責任制，未來會提供培訓給首長或其副手，提升他們管理能力。局方未來會發指引予部門首長，說明必須為監督政府效率而做監察措施，例如查核或收集部門表現等工作。

對未來的調查倘涉及退休官員會否作扣薪等懲處，楊何蓓茵表示，若特區政府內部出現日積月累的問題，調查或牽涉剛退休的公務員，而訂立公務員評核機制，是希望各部門做好分內工作，有問題要盡快解決，「唔會將問題積咗好多年之後顯現出嚟先解決。」

楊何蓓茵：第二級調查不涵蓋警隊

被問及公務員銓用委員會將來的調查職能是否包括紀律部隊時，楊何蓓茵表示，現行公務員銓

用委員會條例並不涵蓋警隊，「警隊有自己一套的監警會檢視警隊內的投訴及運作，如果有問題由監警會檢視，因為條例本身不涵蓋警隊，所以警隊的問題不會在這裏進行第二級調查，但整個概念，部門首長要為部門表現負責的概念以及第一級調查，仍然適用於警隊身上。」

強化公務員評核機制是新一份施政報告另一個重點，楊何蓓茵坦言，特區政府察覺到公務員的工作表現評核有過於寬鬆的趨勢，若繼續下去，將無法有效區分工作表現出色、一般或工作能力需要改善的人員，會影響人力資源管理工作，如晉升、獎勵、培訓等。

她強調，部門的效能建基於廣大公務員的表現，而建立更嚴謹的評核機制，既可鼓勵優秀公務員精益求精、提振士氣，亦可讓管方針對性地協助工作能力不足的人員提升能力，和處理少數長期工作表現欠佳的人員。

為此，公務員事務局會在明年內推出措施，更清晰地分辨員工的工作表現水平，從而進一步強化賞罰分明制度。她有信心部門首長責任制及強化公務員評核機制，對公務員團隊發展有正面的影響，可協助特區政府進一步提升治理能力。

政府協助籌辦國情研習活動 鼓勵公務員團體開放予親友參與

香港文匯報訊 在新一份施政報告的附篇中，提到公務員事務局會統籌和協助公務員團體籌辦在本地和內地的國情研習及參觀活動，並鼓勵公務員團體在公餘時間舉辦的活動開放予親友參與。公務員事務局局長楊何蓓茵昨日在記者會上表示，此舉有助加深公務員及其親朋認識國家，了解國情及中華文化。

楊何蓓茵表示，公務員團體過往籌辦在本地和內地的國情研習及參觀活動，例如到河源的東江水供港60周年考察活動等開放予公務員親友參與，效果非常好，「我們在未來會繼續鼓勵公務員團體在公餘時間舉辦更多同類活動。」