

當收到行政長官李家超推介高回報投資的影片，或聽到金管局總裁余偉文親述投資機遇，你會否心動？近年金融詐騙手法層出不窮，有騙徒靠這些幾可亂真的「深偽」（Deepfake）技術，曾詐騙高額巨款而令全城震驚，但危機催生轉機。金管局與數碼港昨日公布第二期生成式人工智能（GenA.I.）沙盒參與者名單，在逾60個建議方案中脫穎而出的27個用例，年內將陸續登陸數碼港人工智能超算中心的專屬平台，最快料明年初開始技術測試。今次沙盒計劃亦聚焦加強AI治理，意味將展開一場「以AI對抗AI」的科技攻防戰。

●香港文匯報記者 馬翠媚

金管局與數碼港昨公布第二期GenA.I.沙盒參與者名單。建基於第一期沙盒的經驗，新一期沙盒計劃標註着業界從探索AI的可能性，邁向推動安全可靠的AI應用。在超過60個建議方案中，來自20家銀行和14家技術合作夥伴的27個用例獲邀進入第二期GenA.I.沙盒。評審過程中，所有建議方案均按創新水平、技術的複雜程度及其對業界的潛在價值來排序。金管局副總裁阮國恒表示，第二期GenA.I.沙盒為實現更安全、更穩健的AI應用邁出重要一步。他亦強調，不同類型銀行參與，充分反映AI帶來的轉型潛力，已成為業界共識。

運用AI自動化質量檢測

值得注意的是，第二期沙盒計劃下，多個用例採用「以AI對抗AI」策略，具體而言是運用AI對AI生成內容進行自動化質量檢測，以更具規模的方式提升系統準確度和一致性。面對深度偽造詐騙的風險日益增加，沙盒亦為開發創新防禦機制提供試驗場。部分參與者將運用A.I.進行模擬攻防測試，鞏固系統以抵禦更精密的數碼詐騙手法。

Deepfake是深度學習（Deep learning）和偽造（fake）組成的混合詞，指利用深度學習進行影像合成以偽造影像，只需5秒聲音樣本即可模擬人聲，一部智能手機就能完成「移花接木」。在此背景下，各家銀行正積極構建「數字免疫體系」，而入圍第二期沙盒的27個用例中，不少均聚焦反詐騙與風險管理，包括滙豐試驗的詐騙偵測系統、中銀香港構建的「人臉識別反深偽」防線，及多家銀行利用AI進行模擬攻防測試，形成多層次防護網絡。

三大銀行再度入圍沙盒

本港三大銀行亦再度入圍第二期沙盒，並將就不同範圍的人工智能應用進行實測。中銀香港在首期沙盒中，已對數字人助理及防欺詐解決方案兩個主要項目進行測試。在第二期計劃中，該行將進一步利用GenA.I.技術推動財富管理數碼轉型，並通過多方協作確保信息準確，同時添加安全保障機制，平衡用戶體驗與合規要求。在防欺詐方面，該行將深化防欺詐偵測技術，讓GenA.I.持續學習新型深度偽造手法，構建更精準全面的風險防控體系。

除了防禦，AI更推動服務創新。滙豐亦將參與第二期GenA.I.沙盒，試驗文字轉手語及偵測詐騙的用例。滙豐集團創新與數碼夥伴關係主管博揚表示，在首期計劃中，該行完成一系列內部測試，包括模擬與客戶的實時互動，而其他試驗用例包括提供金融市場洞察、提升詐騙調查流程及加強交易追蹤。

至於渣打香港則專注於風險管理、反詐騙措施和客戶體驗。渣打香港兼大中華及北亞區行政總裁謝惠儀透露，該行將在風險可控的框架內就金融交易監測及客戶財務分析兩大範疇進行測試，探索以大型語言模型分別提升銀行調查工作的效率，及協助客戶經理以更全面及數據為本的分析預測客戶的財務需要，從而提供更個性化的理財方案。

金管局數碼港合作 第二期沙盒27個用例入圍

深偽詐騙層出不窮 銀行試驗AI築防線



建議用例

主題	用例例子
風險管理	● 多代理 AI 信貸組合管理
	● 智能貿易融資辦理
	● 市場風險監察及預警
反詐騙措施	● 強化人臉認證防偽驗證
	● 跨界別多領域詐騙偵測
客戶體驗	● AI 生成投資見解
	● 客戶服務 AI 語音機器人
	● 多渠道客戶關係管理
	● 無障礙服務 AI 工具

資料來源：金管局

香港文匯報訊（記者 馬翠媚）深偽（Deepfake）詐騙肆虐香港之際，一群在內地「身經百戰」的AI反詐高手已經悄悄來港。中國平安旗下PAObank與金融壹賬通聯手打造「反詐騙策略平台」，成功打入第二期GenA.I.沙盒計劃，該平台將借助GenA.I.沙盒進一步強化涉及深度偽造詐騙的偵查能力，提升反詐騙偵查的精準度，加強對客戶的保障，有望為香港金融安全注入新力量。

可防禦AI偽造或換臉圖像

中國平安集團在內地服務近2.47億個人客戶、超過400萬企業客戶，積累豐富的反詐騙經驗。金融壹賬通作為集團對外輸出金融科技的平台，已將這些經驗轉化為智慧反詐騙策略平台。該平台涵蓋人臉辨識、多國證照NFC辨識、深偽檢測等超過25個數字模塊，可對AI偽造圖像進行深度剖析，高效辨識對抗性換臉、偽造視頻等複雜攻擊，其中在「抗深度偽造」環節表現突出，數據顯示其綜合防禦率高達99%。

集團表示，在沙盒測試中，PAObank聯合金融壹賬通將重點關注系統對深度偽造技術的識別能力，在身份驗證環節中運用尖端人工智能面部識別技術，實時驗證用戶自拍照片，偵查疑似偽造或合成面孔。該技術將協助團隊監控及防範潛在詐騙活動，從而提升銀行在風險管理和欺詐防範方面的能力，助力構建更強大的防禦機制。

截至今年6月，集團已累積逾3.2萬億文本語料、31萬小時帶標註的語音語料及75億張圖片語料，為AI訓練提供堅實基礎。這些數據資源讓反詐騙系統能夠更準確地識別新型詐騙手法。

目前，金融壹賬通已成為香港過半傳統零售銀行的eKYC反詐騙合作夥伴。隨著沙盒計劃推進，這些經過內地市場檢驗的反詐技術，有望進一步融入香港金融體系，為市民提供更安全的銀行服務體驗。

內地AI反詐高手殺到 助港人擋Deepfake騙局

GenA.I.沙盒有何作用？

話你知 金管局與數碼港合作，去年8月推出生成式人工智能（GenA.I.）沙盒，旨在為銀行提供風險可控的金融科技「試驗場」。這個創新平台可讓銀行在安全環境中，實際測試各種人工智能技術應用方式，針對香港銀行業的獨特需求，開發切實可行的AI解決方案，為行業創新注入新動力。

這個沙盒如同銀行的「AI實戰訓練基地」，讓機構能夠深入探索AI的多種應用可能，包括檢索增強生成、模型適配、模型訓練和微調等核心功能，銀行可在這個平台上測試具備實時互動、特定領域評估、決策支援和預測分析能力的AI模型，並特別聚焦於風險管理、反詐騙和客戶體驗三大關鍵領域。

透過這個沙盒計劃，銀行能夠更全面地評估不同應用場景的可行性，在大規模投入前作出必要的調整與優化。而作為監管機構的金管局，也能透過這種互動和持續演進的方式，及時掌握可能影響金融穩定的生成式AI潛在風險，同時藉着銀行在沙盒中積累的實戰經驗，分享行業內的最佳實踐方案，並考慮是否需要制訂相應的指引規範。

●香港文匯報記者 馬翠媚

中資銀行積極布局推動服務轉型

香港文匯報訊（記者 馬翠媚）由金管局與數碼港推動的第二期GenA.I.沙盒計劃中，多家中資銀行積極布局，以創新人工智能方案推動金融服務轉型。中國工商銀行（亞洲）、招商永隆銀行等各出奇招，從智能化轉型到風險防控，展現中資銀行在港深耕科技創新的決心。

工銀（亞洲）優化監測異常交易

多間銀行入圍第二期沙盒用例各異。中國工商銀行（亞洲）聚焦全流程自動化。該行指，將在監管機構的指導下開展三大場景的深度研發與測試驗證，包括透過機器學習優化金融市場交易敞口管理模型，更高效地監測異常交易及風險敞口；實現機器人流程自動化與工銀集團AI模型深度

融合，以全流程自動化提升貸後回款率及客戶體驗；以及借助AI技術完成客戶風險評級更新及甄別黑名單結果，加強客戶保障及銀行風控能力。

招商永隆銀行以「理財助手智能體」為核心，致力提升銀行服務人員的專業度與服務效能。該行指，將持續深化GenA.I.技術在多元業務場景的應用，以科技創新驅動全方位金融服務體系升級，充分運用GenA.I.沙盒累積經驗，加快銀行服務智能化轉型進程，提升香港銀行業的競爭優勢。

富邦銀行提升手機銀行體驗

另外，亦有不少中資金融機構助力，其中富邦銀行則聯同阿里雲、螞蟻數科及微投智控，共同探索一款人工智能助理，打

造更個人化、安全且具互動性的手機銀行體驗。該方案提供直觀的GenA.I.驅動對話界面，根據個人財務習慣和需要提供及時的建議，不僅提升金融服務對不同客戶群的可及性，更有助促進普及金融。該款人工智能助理具備智能風險意識及自我調整安全管控功能，可加強詐騙防護，有效降低財務損失。

其他銀行方面，上海商業銀行以「客戶經理智能知識中心」入選沙盒，該方案透過「多智能協作架構」，整合客戶通話紀錄、產品知識庫與投資數據，動態生成個人化理財建議。此系統不僅能預測市場趨勢，更可為客戶提供「最佳下一步」策略，顯著提升財富管理與跨境金融服務的效能。

商湯夥拍寒武紀 推進軟硬件適配

香港文匯報訊（記者 黎梓田）隨着美國對關鍵軟件實施出口管制，國產化人工智能基礎設施需求日益提升。商湯（0020）近日與內地上市的寒武紀簽署戰略合作協議，重點推進軟硬件的聯合優化，並共同構建開放共贏的產業生態。受消息影響，商湯昨日收市報2.52元，升逾5%。

商湯表示，雙方將發揮各自領域的技術和產業資源優勢，圍繞國產化人工智能基礎設施構建、垂直業務開拓與科技出海等方向，開展多層次、長期性的深度合作，共同構建更具前瞻性和包容性的AI發展生態。

此次合作積極響應國家「人工智能+」戰略部署，結合商湯在大模型研發、人工智能基礎設施平台構建與產業應用方面的能力，以及寒武紀在智能計算芯片與算力基礎設施方面的積累，旨在推動形成軟硬協同的新一代人工智能國產化發展範式。

構建區域人工智能生態

芯片適配方面，雙方將積極推進最新型號的軟硬件產品適配，聯合打造面向算力市場的服務方案。一體機解決方案上，雙方將聚焦企業服務等垂直行業場景，緊密結合各自軟硬件能力，打造面向垂直領域的一體機解決方案。此外，雙方還將共同探索在優勢區域市場的深度協同，結合地方產業資源和行業服務優勢，構建更具活力和影響力的區域人工智能生態。

法貿銀行：商業房產不會引發港銀風險

商業地產疲軟或持續五年



●法國外貿銀行吳卓殷（左）認為，香港銀行業的資產質量壓力風險仍遠低於與亞洲金融危機時期。 香港文匯報記者岑健樂 攝

香港文匯報訊（記者 岑健樂）法國外貿銀行昨日舉行《中國銀行業監測2025》發布會，重點分析內地銀行及香港銀行業的前景。該行亞太區高級經濟學家吳卓殷表示，近期一些大型地產商的貸款風險事件表明，銀行業需時消化相關壓力。但他認為，儘管香港銀行業正面臨過去10年最大的資產質量壓力，但與亞洲金融危機時期相比，風險仍遠低於當時水平，商業房地產壓力不會引發香港銀行的系統性風險。

吳卓殷指出，近年香港商業房地產市道相對疲軟，商業樓宇價格以及租金水平持續下行，沒有明顯穩定下來的跡象，這說明在租金下降的情況下，市場的需求並沒有因而上升，其原因可能是近年有更多企業採取在家工作等彈性上班安排。由於目前未見到市場對商業房地產有很大需求，在利率不迅速回落的情況下，香港商業房地產市道疲軟的情況可能會持續三年至五年。

他續指，與商業房地產（包括寫字樓與商場）相關的貸款，佔香港銀行整體貸款約8%。他相信香港銀行可以有不同的方式處理相關問題，例如銀行可能會將相關貸款展期，相信香港銀行不會出現系統性風險。不過，這種處理方法也會影響香港銀行盈利表現。香港銀行注重資產質量表現，借貸的企業或會被要求增加抵押品。

至於香港住宅市場，吳卓殷表示，近年本港住宅樓價自歷史高位有所下調，令銀行面臨更大的資產質量壓力，不過目前本港信貸市場情況遠比1997年亞洲金融危機時期為

佳，相關貸款的總體資產質量不算太差，不會對香港銀行體系構成嚴重風險。

「十五五」規劃 內銀角色重要

法貿銀行亞太區首席經濟學家艾西亞則重點談到內地銀行在「十五五」規劃中的作用。她認為，內地銀行在「十五五」規劃當中將扮演更重要的角色，提供更多低息貸款，支持中小企、製造業與科技相關產業，內銀的資產質量與盈利能力或受挑戰。

艾西亞預期，內地「十五五」規劃將推出更多措施支持經濟增長，內銀需要在「十五五」規劃當中扮演更重要的角色，包括對中小企、製造業與科技相關產業提供更多利率較為優惠的貸款、購買政府債券以應對其財政赤字問題，與支持內地基建發展，以及在協助內地轉型至綠色經濟方面提供財政支援。

她認為，內銀增加對中小企放貸可能會對未來內地銀行的資產質量與盈利能力構成挑戰，不過，在中央政府的注資下，現時大型內地銀行的資本比率處於較健康水平，現階段不擔心內銀行業會出現大型系統性風險。