對於廣東省老字號月餅品牌「郭師傅」第五代傳 承人郭宇航來說,10月到11月是一年中難得的喘歇 期。「郭師傅官方旗艦店」抖音號的短視頻更新節 奏,也從中秋、國慶黃金周銷售旺季的每日或隔日 稍微放緩,開啟了日常小短劇的演繹推送。

當下,傳統工廠進入轉型期,也恰逢「95後」、 「00後」新一代「廠長」開始接手管理,他們不僅 更加重視線上電商的開拓和推廣,也充分利用當前 火爆的短視頻平台等新工具,讓品牌與產品趨於年 輕化,將流量轉化為銷售量,為傳統產業突圍同質 化競爭尋找新解法。

> ●文:香港文匯報記者 胡永愛 深圳報道 圖:香港文匯報深圳傳真

止是月餅商家,抓住年輕人鍾愛的節假日流量,已成 為新一代「廠長」們的共識。「我們在中秋節前,推 出了一套月兔主題的女童連衣裙,全平台賣了差不多2,000 多件,對於我們這樣小商家來說,成績算不錯。」輕雲靈品 牌創始人聶康鳴在淘寶、抖音、拼多多三個電商平台上售賣 童裝,專注於出品漢服、蘿莉塔 (Lolita) 等風格服飾,吸 引了眾多年輕父母關注與購買。

代工轉原創 短視頻中找靈感

2020年,聶康鳴在廣東佛山成立了自己的工廠,為其他品 牌進行服裝代工,利潤微薄。正是那幾年,98年出生的聶康 鳴敏鋭地察覺到短視頻平台的火爆,帶火了電商平台的很多商 品。「我從大學起就是漢服愛好者,那時候發現很多穿着漢服 跳舞的視頻,點讚量極高。」聶康鳴想到,代工終究是「為 他人做嫁衣」,不如為自己做品牌,於是從2022年開始錨定 漢服、蘿莉塔為代表的童裝特色服飾領域,進行線上售賣。

第一款賣爆了的童裝,靈感源於聶康鳴在抖音平台偶然刷 到的一條視頻:一位女網紅身穿一件綠色的漢服進行穿搭展 示,點讚達到了80多萬。「我當時眼前一亮!太漂亮了!後 來看到其他普通人模仿這套穿搭的視頻,點讚也能達到10多 萬,我知道商機來了!」聶康鳴和團隊以其配色為靈感,重 新設計了祥雲、花紋和版型,讓它更適合小朋友,最終這條 裙子銷售量超2萬件,也讓聶康鳴堅定了堅持走垂直賽道的 决心和信心:「動漫展、國風類產品越來越火,現在這批年 輕人還有未來走出社會的學生都很喜歡漢服,未來會為他們 的孩子購買漢服童裝,所以我覺得這一賽道會持續發展下

短視頻更新快,電商產品更要快。這款爆款漢服不僅讓聶 康鳴嘗到了甜頭,也有了更深遠的思考,為此其成立了團 隊,持續關注、收集短視頻及電商平台上該品類的最新趨 勢。「童裝迭代非常快,即便是最火的款式,賣一段時間也 會過時,所以我們更新很快,每個月基本都會上新20個款, 還要提前為節假日準備好爆款。當前,團隊已在為1個月後 的聖誕節進行女童服裝的設計,為當代年輕父母群體提供更 多選擇。」

年輕化運營 展現老品牌魅力

源於廣東惠州的本土月餅「郭師傅」,曾經也只有線下店 裏才能買到。董事長郭漢光早在網購剛興起的時候,就讓兒 子郭宇航去接觸線上渠道。「我那時候還在讀高中,就從最 基礎的抄訂單做起。客戶打電話來要多少盒,發什麼地址 我一筆一劃寫在快遞單上,再去銀行查賬。」郭宇航回憶。

現在,郭師傅線上已與線下銷量持平,實現「五五開」。 「90後」郭宇航的參與,真正讓線上渠道「活」了起來。長 年在電商平台摸爬滾打的經歷,讓他摸清了電商的運營邏 輯。現在的郭師傅線上團隊,成員全是「90後」「00後」, 他們在抖音上運營的「郭師傅官方旗艦店」已收穫了近43萬

短視頻中,主角郭漢光總是以一口不太標準的普通話、笑 意盈盈地出現在鏡頭前,和女兒、員工進行互動,帶着一些 有明顯表演痕跡的廣式幽默,親切又有趣。其中,以「為什 麼把餅做醜」「説我亂研發」「叉燒牡丹太老土」「一到旺 季就漲價」等爭議性話題為主題的短視頻,最高點讚量達1 萬,一位樸實無華、有自己產品堅持但又吸取年輕人建議的 老師傅形象「躍然紙上」,十分鮮活。

在這樣年輕化、網絡化的運營之下,郭師傅品牌收穫了大 批年輕消費群體,他們甚至自發在小紅書等社交平台上對這 個「風很大」的月餅品牌進行測評和推薦,讓越來越多的新 一代消費者了解到這個老品牌。近5年來,郭師傅每一年銷 售額幾乎都實現了翻番。

新生代「廠長」網上突圍 流量中破解銷量密碼

月更20款童裝造電商爆款 老牌月餅直播「燃爆」年輕市場









●「郭師傅」董事長郭漢光(右)在 「90後」兒女的引導下,開始在品牌 官方賬號中演繹情景劇。



「郭師傅」第五代傳承人郭宇航(左)與奶奶(中)、妹 妹在門店挑選月餅



傅 I 廠裏的工人正在

「要把月餅做好[,]還得與時代一起奔跑」

電商渠道的成功,背後是父子兩代人在經營 理念上不斷磨合的過程,這份傳承並非簡單 的交接,而是在「守」與「變」中不斷尋找

試水鐵盒包裝 狂賣30萬盒

月餅包裝盒的更新,看似小事,卻讓兩代 人產生了很大的分歧。父親郭漢光一直堅持 使用成本低廉的直筒紙盒,成本僅一元多 (人民幣,下同),他很實在地認為「過度

加禮袋的組合,鐵盒包裝既能解決月餅渗油 問題,還能提升中秋這一送禮旺季的產品檔 次,成本卻要增至六七元。

最終,來自第三方平台的詳細的數據打動 了郭宇航:北上廣白領搜索「中秋禮盒」的 數量每年增長,但大多覺得大牌月餅價格過 月餅上線三天就售罄。2023年全年,這款拼 他平台也能打開市場---鐵盒月餅後來在傳 統電商平台也成了爆款。「對於我們這代人 來說,平台收集的用户需求很科學也很實 高端款,上線沒多久就爆單了。|

目標15年內主力消費群降至20歲

這些貼合年輕人的轉型舉措的成功,也讓 郭漢光看到兒子的眼光與膽識。如今,父子 的觀念碰撞,經常圍繞「增長」「破圈」展 **餅做好,還得與時代一起奔跑。」郭漢光介** 紹,十多年前做過一項調查,郭師傅的主要 集中在48歲左右的年齡段。通過當 前不斷創新,現在的產品日益年輕化,已成 了更年輕的群體,目前主力消費群體 的年齡已下降至36歲左右。「接下來的目標 是在15年內,進一步將主要消費群體的年齡 降低到20歲左右。」

電商平台「黑標」認證破原創困局

近期,拼多多發布《新質供給一周年發展報 告》。在「新質供給」賦能下,產業帶商家數量 快速增長,其中,「95後」商家數量同比增長 31%,「00後」商家數量同比增長44%。優質產 品、新質產品不斷湧現,相關產品SKU(最小 存貨單元)數同比增長超五成,持續滿足了全域

聶康鳴首次接觸電商是在2018年,那時阿里 巴巴旗下採購批發線上平台1688正火。聶康鳴 在工廠選購童裝後拿到1688上進行銷售,賺取 了人生第一桶金。後來他發現,沒有工廠和品牌 的「中間商」越來越難做,平台上產品同質化日 益嚴重,競爭激烈,於是決定開始做自己的工 廠。目前在佛山已有2間工廠、60多個工人,年 銷售額擴大至三千萬元人民幣。

原本,廣東代工模式下的童裝商家並不擅長原 創設計,也忽略了對市場需求的洞察,聶康鳴的 成功,在當地引發了一陣「原創漢服」熱潮, 「我們銷量超1.000件的款,基本就會被抄 襲。」提及這件事,聶康鳴並沒有生氣,反而有 着「95後」的自信:「我們款式推出得早,產 品又更新得快,所以他們怎樣都趕不上我們的節

另外,雖然很多盜版衣服比輕雲靈品牌賣得要 便宜,但聶康鳴很聰明地入駐了不同的電商平 台,並申請了拼多多「黑標品牌」、抖音「黑標 旗艦店 | 等標識, 這些均為電商平台對優質品牌 商家的認證標識,代表高信譽、正品保障和流量

轻云灵官方旗舰店 官方旗舰 轻云。 已拼76.5万+件 粉丝:8万+

⊙客服

近30天上新38件 256万+人收藏该店铺商品 全店1万人拼单

十关注

❷ 轻云灵品牌 官方授权

掌旗舰店保障 首页 全部商品 评价(42.1万条) ●輕雲靈的拼多多網店,「黑標品牌」的標示醒 扶持,「現在和我們差不多年齡的消費者,是伴 隨着網絡成長起來的一批人,很擅長篩選店舖與 商品。他們在平台上看到一樣的裙子時,反而會 選擇價格更高的我們,因為平台的認可代表着我 們更好的質量。」

「潦草」小鼠太空歸來 第九批實驗樣品交付

香港文匯報訊(記者 劉凝哲 北京報道)11月14 日,神舟二十號航天員乘組搭乘神舟二十一號返回 艙回到地球,同時帶回中國空間站第九批空間科學 實驗樣品。香港文匯報記者從中國科學院空間應用 工程與技術中心獲悉,此次隨神舟二十一號飛船下 行返回的包括生命科學類、材料類、燃燒類實驗樣 品涉及26項實驗項目,包括9種生命實驗樣品,32 種材料實驗樣品和3種燃燒實驗樣品,總重量約 46.67公斤。四隻太空小鼠也度過了長達14天的



「超期」太空之旅返回地球。在工作人員的精心呵 護下,小鼠們正在適應地球的重力環境。

「超期」14日返航 逐漸恢復活力

中國科學院空間應用工程與技術中心研究員賀宇 峰介紹,此次下行的生命類科學實驗樣品小鼠着陸 後開展現場處置。科研人員對小鼠行為、生理生化 關鍵指標開展研究,初步解析小鼠對空間環境的應 激響應與適應性變化規律,為進一步理解空間環境



▲ 太空「出差」歸來的小鼠逐漸恢復,開始啃食鼠 香港文匯報北京傳真

◀中國空間站第九批空間科學實驗樣品交付科學 香港文匯報北京傳真 對生命體的影響提供科學依據。

搭乘神舟二十一號飛船前往空間站的四隻太空小 鼠,原定5天的太空之旅,因突發事件延期至14 天。香港文匯報記者從中國科學院空間應用工程與 技術中心發布的太空小鼠最新視頻觀察發現,「超 期」太空出差的小鼠們正在適應地球的重力環境, 牠們的外表看起來略顯「潦草」。工作人員將小鼠 們放在鋪着柔軟墊材的實驗盒中,把牠們輕輕捧在 掌心中撫摸,用耳溫槍測試體溫,還用小針管給牠 們餵水。在工作人員的精心呵護下,幾隻小鼠也開 始逐漸恢復活力,並主動啃食飼料。

將研究重力對材料性能影響規律

除實驗小鼠之外,其他生命類科學實驗樣品如斑 馬魚和金魚藻、鏈黴菌、渦蟲、腦類器官等,及部 分材料類、燃燒類科學實驗樣品,於11月15日凌晨 0時40分轉運至北京中國科學院空間應用工程與技 術中心。中國科學院空間應用中心作為空間應用系 統總體單位,對返回的實驗樣品狀態進行檢查確認 後,交付科學家開展後續研究。其餘的材料類、燃 燒類科學實驗樣品後續將隨神舟二十一號飛船返回

艙運抵北京。

賀宇峰介紹,科學家後續將對返回的生命類細胞 樣品進行轉錄組測序、蛋白組學檢測等生物學分 析,從細胞到3D組織多維度研究微重力環境對機體 的影響,並解析其關鍵生物學機制和干預靶點,為 相關疾病預防與干預提供新的線索。

鎢鉛合金、軟磁材料、弛豫鐵電單晶等材料類實 驗樣品返回後,科學家將對空間樣品進行組織形 貌、化學成分及其分布差異等測試分析,研究重力 對材料生長、成分偏析、凝固缺陷及性能的影響規 律,研究材料在空間特殊環境下的使役行為和使役 性能。研究成果將推動高性能太陽電池防護材料、 高增益抗輻照光纖及月球基地建設材料製備工藝的 未來空間應用,為衛星通信、太空探索提供重要的 理論基礎與技術支撐。

燃燒類實驗樣品燃燒器、碳煙採集板及採集蓋返 回後,科學家將開展對半導體納米材料火焰合成產 物、碳煙樣品及納米碳顆粒生成特性的分析研究。 研究結果有望為地外納米材料火焰合成、新型能源 系統開發、空間防火技術以及先進功能納米碳材料 製備提供技術支持。

■ ②歡迎反饋。中國新聞部電郵:wwpcnnews@tkww.com.hk