

立

社會福利界

3資深社工首角逐 攜手共建關愛社會

分別針對資源緊縮及灣區協作等提出系統規劃 盼為社福界開創高質量發展新局面



香港特區第八屆立法會選舉28個功能界別中，社會福利界別共有3位候選人角逐一個議席，分別是K1號候選人方富輝、K2號候選人朱麗玲、K3號候選人陳文宜。他們均是資深社工，也都是首次參選立法會。他們分別以「說好社工的故事」「為社福發聲，與同工同行」「鞏固專業素養，協創理想未來」為理念，針對資源緊縮、專業發展、跨界服務、灣區協作等業界熱點、難點問題提出系統規劃，旨在為社會福利界開創高質量發展新局面，攜手共建更具包容性的關愛社會。

●香港文匯報記者 黃子龍

搭建資源對接平台 定期聆聽前線訴求



1 方富輝 K1 獨立候選人

K1號候選人方富輝從前線社工做到社福機構管理層，再投身社工教育培育新血，將社福事業視為終身志業。他以「說好社工的故事」為首次參選立法會的口號，期望為同工提供更多選擇，鼓勵業界積極投票，讓社會看見社工的價值與貢獻，為社福界開創更具活力的發展局面。

面對資源緊縮的挑戰，方富輝將「正視資源緊縮挑戰，積極拓展多元資源」列為首要綱領。他深切關注資源削減對前線社工帶來的工作壓力，以及對服務質素造成的影響。為此，他主張積極向政府爭取減少削資，並在經濟回穩時補回近年削減額度，保障社會服務的基本運行底線。

同時，他計劃加強與慈善基金會及商界的深度合作，通過搭建資源對接平台、開展跨界公益項目等方式，為社會服務開拓多元、可持續的資源渠道，緩解政府資金壓力，為社工開展服務提供更充足的保障。

在政策倡議方面，他提出「系統化意見收集，整合業界聲音，強化政策倡議的成效和代表性」。他認為，只有傾聽最真實的業界聲音，才能提出切實可行的政策建議。因此，他計劃建立一套涵蓋不同職系及服務範疇的意見收集系統，定期透過座談會及問卷調查等形式，直接聆聽前線同工的困難與訴求，快速整合業界意見，對各類政策議題提出具代表性、具影響力的倡議。

方富輝強調「推動服務融合，擴闊社工影響力」，建議加強傳統社會服務與關愛隊、社區客廳、過渡性房屋等新類型社會服務的協作，提升整體服務效能，更好地回應社區多元需求。此外，他計劃促進社福界與醫療、教育及商界的跨界合作，讓社工在可持續發展中發揮更重要角色，將社工服務延伸至更廣闊的領域。

在服務社群方面，他堅持「回應多元需要，與社會同行」，持續關注社會不同群體的需要，重點聚焦精神健康、特殊需要兒童、殘疾人士、人口老化與跨境安老、照顧者支援等熱點難點，確保服務與政策與時並進。

面對數碼轉型浪潮，他提出「善用科技，提升專業效能」，推動大數據、人工智能及互聯網應用於長者、兒童及精神健康等服務領域，讓科技成為社工的好拍檔。

優化編制平衡工作量 增資深社工職系留人才



2 朱麗玲 K2 民建聯

K2號候選人朱麗玲以「為社福發聲，與同工同行」為理念，聚焦「關注業界同工、開拓專業發展」與「扶貧助弱、共建關愛社會」兩大方向，針對社會福利界現存痛點與弱勢社群需求提出系統規劃，致力推動香港社會福利事業高質量發展。她深信，業界需要一位有執行力、敢擔當、能團結業界、可溝通的議員，共同為同工為市民發聲，為香港發展提供動力。

在業界發展層面，朱麗玲首要解決「資源緊縮、工作壓力大」等突出問題。她主張優化現有編制，通過檢討人手編制增加督導比例，平衡同工工作量以紓緩壓力；同時持續優化資源效率與成本攤分指引，完善津貼及服務協議，確保資源精準運用。

此外，她計劃更新服務指標與流程，讓SIS系統（服務指標體系）更適用且資源到位，並結合科技成果應用於社會服務，提升效能與覆蓋範圍，緩解人手不足困境。

為提升社工專業能力，她建議增設資深社工職系，拓寬晉升階梯以留住人才；設立年資與薪酬掛鉤機制，肯定合約同工的寶貴經驗。同時，政府要善用5億元專項基金撥款，為在職同工提供充足進修資源；以及訂立合理的社工續牌進修機制，並推動社工註冊局加強溝通，釋除同工對《工作守則》和《實務工作指引》修訂的疑慮。針對跨境服務，她建議推動資源可攜，便利大灣區港人。

在粵港澳大灣區社福合作上，朱麗玲聚焦協助內地港人福利服務，深化兩地合作，包括優化跨境安老服務，推進醫養結合，擴大內地長者醫療券使用範圍並加快病歷互通。

扶貧助弱領域，朱麗玲致力打造金齡友善服務網絡，建議新設機構服務八達通，兼備健康數據記錄功能以整合長者常用服務；優化安老服務統一評估機制，增加評估員數目縮減輪候時間。同時建立聯席聯保長者支援網絡，在多個節點登記資料並配置緊急聯絡機制；全港18區設立一站式照顧者支援中心，加強熱線宣傳及善用資料庫識別高風險家庭。

對於弱勢社群，她建議擴展社區客廳覆蓋及功能，建立多元網絡支援剖房兒童成長與心理需要；為殘疾人士提供以優勢為本的生涯規劃工具；為心理健康服務建立標準化轉介機制與跟進指引。

建全港智慧照顧網絡 加強中高齡退休就業保障



3 陳文宜 K3 獨立候選人

K3號候選人陳文宜擁有逾30年社福服務經驗，以「鞏固專業素養，協創理想未來」為理念參選。她將社福事業比作「接力賽」，既感恩前輩奠定的堅實專業基礎，也堅定地接過使命棒，期望搭建協創平台，讓每位關心社會發展和市民幸福的有志之士都能各展所長，攜手創建理想未來。

陳文宜明確自己將承擔四大角色。一是「扎根社區，聆聽需要」，做前線同工與政策制定間的橋樑，將基層需求轉化為政策動能；二是「鞏固專業，精準支援」，以專業觸覺推動完善社工及相關專職團隊的發展體系，讓專業價值獲得充分尊重；三是「創新轉化，突破框架」，作為跨界別紐帶與催化劑，借鑒樂齡科技融合經驗，推動社福與各界協力創新服務模式；四是「政策實踐，為民服務」，若當選會將業界努力轉化為具體政策，協力落實以惠及市民。

在具體工作規劃上，陳文宜提出五項目標。首先是「善用科技發展，推動服務創新」，計劃擴大樂齡科技應用，建立全港智慧照顧網絡，整合居家智能設備與遠程健康管理系統；同時設立專項基金，支持社福界數碼轉型，利用科技提升服務效率與創新能力。

二是「發揮專業智慧，完善服務體系」。她主張以跨專業合作強化兒童及青少年早期介入機制，強化社區精神健康網絡並推廣相關培訓；完善長期照顧與殘疾人士就業支持體系，推動基層醫療與社福深度融合，實現醫院與社區離院後服務無縫銜接，並通過數據互通識別高危群體，提供一站式支援。

三是「聆聽民間聲音，探究制度困境」。她建議改革整筆撥款制度，建立彈性撥款與成效評估機制；檢討綜援制度以科學方法調整金額，並加強中高齡人士退休與就業保障。

四是建議促進國際專業交流，培育具國際視野的社福人才，分享香港及灣區優質社福經驗。

五是聚焦「促進大灣區社會服務協作」，計劃建立跨境服務協調機制，推動專業標準統一與服務銜接，開創灣區社福創新模式。

陳文宜強調，立法會議員應成為跨界共創的橋樑，她將打破界別藩籬，推動商界、科技界等與社福界深度對話，消除標籤偏見，建立基於實證的服務評估體系。

選委冀新屆議員助業界應對人口老齡化挑戰

隨着香港社會結構與民生需求的不斷演變，社會福利界作為保障民生、化解社會矛盾的重要力量，其發展現狀與改革方向備受關注。有社福界選委接受香港文匯報訪問時，分別就行業面臨的困難提出觀察與建議，聚焦人口老齡化挑戰、服務模式轉型、資源配置優化等關鍵議題，為社福界高質量發展提供思路，並期望新一屆社福界立法會議員能與政府緊密合作，認真研究科技在社福領域的應用場景，借助合適的科技手段破解老齡化帶來的各類難題，助力社福界更好地應對人口老齡化挑戰。

選委李漢祥認為，當前社福界面臨的最大問題是隨着香港人口老齡化日益嚴重，在院舍資源供給、照顧者支援等方面承受着巨大壓力。尤其當下不少照顧場景呈現「長者照顧長者」的狀況，即60多歲的長者需照顧80歲以上的高齡長者，這類照顧者本身年紀不小，不僅體力難以為繼，還缺乏相應的照護知識，求助時也難以獲得充足資訊支持。

此外，社福界在科技應用方面相對滯後，面對人工智能、大數據等快速發展的領域，未能充分利用相關技術應對老齡化帶來的諸多問題。

對此，他認為政府必須出出台長遠規劃，優化政策設計與資源分配，重點強化院舍建設和照顧者支援體系。不僅要關注已面臨嚴重困難的照顧者，更要覆蓋廣大普通照顧群體，通過完善資訊服務、開展知識培訓等具體措施，為他們提供實質性幫助，從而推動家居安老政策落地。

盼福利服務從補救式轉為發展式

選委余秀珠認為，當前社會福利界的癥結在於服務模式與資源配置的不合理。福利服務「重補救、輕預防」，投入大量資源用於事後救助，如經濟補貼、糾紛調解等，但在預防社會問題發生上的資源投入嚴重不足。她提到，現時綜援制度缺乏中間支持環節，未能幫助受助者通過學習、兼職等方式逐步脫離援助，難以助力受助者就業。

她期望新一屆立法會議員能推動福利服務從補救式向發展式轉型，推動政府完善綜援制度的中間支持體系，優化就業服務內容，讓相關舉措真正助力受助者重返職場。同時，她建議根據時代變化調整資源配置，推動青少年中心等低效資源向銀髮經濟相關服務轉型，加大社工新技術應用培訓力度，減輕其工作負擔。此外，她還期望政策落實能緊扣初衷，真正解決社會問題、滿足民生需求。



●圖為社福界別候選人早前參與「愛國者同心治港」選舉論壇。 資料圖片



●有選委認為應聚焦人口老齡化帶來的挑戰。 資料圖片

