

一句普通的問候、一次細心的聆聽，看似微小，卻能救人一命。青衣警署高級警員賴德輝憑着多走一步的初心，記住一名曾被救助過的女報案人面容，結果避免了一宗可能發生的悲劇。今年8月他和同袍到青衣青雅苑處理一宗企圖自殺案，女事主表面無恙又堅拒就醫，求警協助案也許暫告一段落，但細心的賴德輝卻認出事主的胞妹，9個月前亦曾在同區另一地址求助過，當時其姐姐留下遺書服藥陷入昏迷，獲救後今次再度尋短，情況不同尋常。在場警長了解情況後，判斷女事主需進一步協助，最終3名警員勸服女事主就醫，經治療後情緒穩定。

●香港文匯報記者 曾立本

青衣警署軍裝巡邏小隊第一隊警長張文軒（Leo哥）、高級警員賴德輝（輝哥）及女警員陳晶亮（晶晶），日前接受香港文匯報專訪時分享救人心得。輝哥憶述，去年11月1日早上，他與同袍到達青衣海欣花園協助處理一宗企圖自殺案，發現女事主持刀倒臥睡房床上陷入昏迷，初步相信她吞服十多粒安眠藥，迅速由救護車送院救回一命。

事後他了解到，女報案人與事主為孿生姐妹，胞姐患有思覺失調及焦慮症多年，遺書透露受病症困擾感到痛苦，因不想連累家人而尋死。雖然輝哥每天都處理不同個案，接觸眾多求助人，但這對孿生姐妹的困境，令他銘記於心。

至今年8月2日晚上，輝哥與女警晶晶在Leo哥帶領下，前往青衣青雅苑處理一宗有人反鎖房間企圖自殺案件。當他們與消防員到達現場時，由輝哥向女報案人了解情況，Leo哥與晶晶則嘗試進入房間，但拍門無人應門，消防員於是破門入房，見女事主躺在床上用被覆蓋自己，並聲稱：「我唔需要你哋嘅協助，請你哋離開，我係健康的、我有問題。」救護人員經檢查，證實女事主未有受傷或有即時生命危險。

### 發現去年曾報案 揭事件不尋常

正當眾人猶豫是否收隊之際，輝哥認出女報案人曾於去年報案求助指，胞姐在海欣花園企圖自殺，當日其胞姐的遺書內容再浮現在輝哥腦海，他立即向Leo哥報告，Leo哥知悉事件並非如表面般簡單，囑咐晶晶運用在學堂受訓時學到的游說技巧，嘗試勸服胞姐到醫院接受診

# 警多走一步防悲劇發生 憑口才打消女子輕生念頭

## 善用學堂習得游說技巧 成功勸事主就醫



●青衣警署軍裝巡邏小隊第一隊，左起：高級警員賴德輝（輝哥）、警長張文軒（Leo哥）及女警員陳晶亮（晶晶）。  
香港文匯報記者劉友光 攝

治。晶晶抱着同理心將自己代入親人的視角，用床頭枱上一排藥及水杯打開話題勸事主說：「妳今日食咗藥未呀？」「妳唔好諗唔開啦，試下行出一步，同我哋去醫院，或者事情會有好轉……」經過近20分鐘傾談，順利與女事主打開話匣，成功勸服女事主往醫院接受治療。

### 勸報案妹勿灰心 提供求助渠道資訊

另一方面，報案人作為情緒病人的照顧者，一方面擔驚受怕，一方面又自責無法幫助胞姐而情緒不穩，輝哥見狀亦安慰報案的妹妹說：「如果連妳都灰心氣餒，妳姐姐便會少了一個人幫助」，同時提供一些求助渠道的相關資訊，包括非政府組織、心理諮詢及社工服務等，並且建議她多做運動舒展身心，讓對方暫時卸下心理重擔，看見出路。

報案人事後感激警方、消防及救護人員兩度拯救了胞姐生命，特別撰寫感謝信向警方在處理案件過程中所展現的專業、冷靜，以及給予安慰和建議致謝，她表示對於當時六神無主、沒有很多類似經驗的家屬而言，警員及時作出幫助很重要。

## 到場速評估風險 將市民生命財產放首位

香港文匯報訊（記者 曾立本）在前往處理企圖自殺案途中，Leo哥向下屬作出初步訓示，包括要以拯救生命為先，同時要留意單位內是否有利器或窗花打開等危險情況，以及要用同理心處理案件。3位受訪警員向香港文匯報記者分享救助企圖自殺個案的心得，表示在警察學院有相關的訓練，主要涵蓋數個重點，包括確保當事人安全、維護公共安全，並以同理心和專業態度應對這類高風險情境，Leo哥說：「我們會將市民的生命財產放在第一位，首要目標是防止自殺行為發生，確保當事人及在場所有人的安全。」

當警員到達第一現場時，需要迅速進行風險評估，譬如快速判斷當事人是否持有武器及所處位置，例如高樓或窗戶邊緣，還有其精神狀態及自殺意圖的緊迫性；同時觀察四周環境是否潛在危險，必要時疏散人群或封鎖現場；目的是確保當事人安全、維護公共安全。

### 運用同理心與耐心

至於第二重點，就是運用同理心與耐心，通過主動傾聽和接納態度，表達對當事人困境的理解，例如「我感受到你現在非常痛苦，我們可以一起想辦

### 警員救人感言：要以同理心「行多步」

警長張文軒（Leo哥）：

●「收到感謝信當然開心，因為是代表市民對警察的肯定，令我們所做的工作變得更有意義。『小角色、大意義』，警察工作既可以拯救生命又充滿挑戰，只要每名警員能以同理心『行多一步』，不單可以拯救一個生命，甚至是拯救一個家庭，我覺得警察工作好有意義。」

高級警員賴德輝（輝哥）：

●「我加入警隊的初心是，覺得警察是一份天職，撲滅罪行，保護市民生命財產，維護國家安全，維持香港治安，非常有意義。警察處理案件時需有同理心，在人情與法律之間取得平衡，而得到市民的感謝信，是對警察工作的一份認同，非常開心。」

女警員陳晶亮（晶晶）：

●「警察對我而言，並非單單只是一份職業，同時可以為社會貢獻、幫助市民的一份工作；而剛步出學堂，便能以受訓所學成功拯救到一個生命，覺得非常之有意義及有成就感。事後獲得事主家屬的感謝信，對我而言意義非常大，覺得加入警隊的決定是正確及值得。」

整理：香港文匯報記者 曾立本

法」。另外，可以通過自我介紹、保持開放姿勢和溫和語氣，逐步建立信任，例如：「我是警員×××，來這裏是為了幫助你。」過程中，要給予當事人適當的空間，避免過度壓迫感。

### 邀專家分享心得 實現跨專業協作

通過專業訓練，可以學會在複雜情境中平衡安全、法律與人性化介入，最終以一個恰當方式引導當事人走向長期支持系統，例如心理諮詢及社會福利等。

另外，警員在「環頭（所屬警區）」的訓練日中，亦會邀請精神科和社會福利署等專業人士，參與其中分享知識和經驗，能從「醫療」與「社會服務」兩個關鍵維度，實現跨專業協作，從而大幅提升處理企圖自殺案件的整體效能。Leo哥說：「各方能理解彼此的專業語言、工作流程與挑戰，減少在真實案件中因誤解而產生的摩擦。」

經過訓練可以讓警員認識到每一個企圖自殺案件，「需要警力（安全）、醫療（健康）、社會服務（根源問題）三方攜手，才能為當事人提供最有效的幫助。」最終也更有利於身處前線警員成為一個更有效、更人性化也更強大的危機介入者。

## 車輛通過時間快一成 交通燈調節系統將擴至50路口



●實時交通燈號調節系統通過加設在路口的感應器收集實時交通數據，由人工智能分析人流和車流，更合理分配車輛和行人的綠燈時間。



●郭家駿指系統在東涌聯動式路口試驗成功，計劃再以灣仔、銅鑼灣等交通流量較高的聯動式路口作試點。

香港文匯報訊（記者 吳健怡）香港人多車多，生活節奏急速，不論行人或駕駛者都不願在交通燈前多等一會。為了更有效分配車輛和行人的綠燈時間，特區政府運輸署數年前試驗安裝實時交通燈號調節系統，以人工智能實時分析人流和車流，從而更有效分配綠燈時間，平衡不同道路使用者的需要。數據顯示，在測試的燈控路口裝設系統後，車輛通過路口平均等候時間減少約5%至10%，路口運作效率提高，效果理想，署方計劃明年起分階段推展系統至全港約50個合適路口。

### 實時按人車流量分配綠燈時間

傳統的交通燈號控制系統按預設時間運作，不會按實時人流和車流分配綠燈時間。為探測實時車輛和行人流量，改善綠燈的分配時間，運輸署在2021年於5個選定的獨立燈控路口完成實時交通燈號調節系統先導計劃。運輸署指起初試驗時，當行人過路處的感應器探測到有行人等待橫過馬路，等候燈會自動亮起。系統收到反饋後，會因應實際情況，即時調節交通燈號，包括延長行人過路交通燈時間，並在行人離開馬路後，重新分配行車綠燈時間。系統也有效改善行車效

率，例如根據車流量分配綠燈時間，當個別道路沒有車輛通過，系統可直接取消該道路的綠燈時間，從而減少使用其他路段車輛的等候時間。

自2022年起，運輸署進一步在東涌8個聯動式燈號控制路口，試驗實時交通燈號調節系統。中央系統匯集分析交通數據後，計算出最佳的綠燈分配時間，例如當有大量車輛由九龍駛往東涌市中心或香港國際機場方向時，系統會串聯相關路口，為主要行車線持續「開綠燈」，以加快疏導車流。

運輸署總工程師（交通控制）郭家駿接受政府新聞網訪問時表示，由於試驗成功，該署計劃以灣仔及銅鑼灣等交通流量較高的聯動式路口作試點。

為加快推動智能交通管理，署方擬明年起分階段將系統推展至全港約50個合適的獨立燈控路口，預計2027年完成。

實時交通燈號調節系統獲頒2025年香港資訊及通訊科技獎「智慧出行獎—智慧交通」優異證書。運輸署期望透過系統收集更多實時交通數據，為市民規劃出行提供便利，同時利用大數據提升交通管理效率。

## 港聚焦推動BIM發展 助力建造業數碼轉型

### 官員有Say

在香港特區政府發展局積極推動下，建築信息模擬技術（BIM）將是未來數年推動工程數碼化及管理建築生命周期的核心支柱。發展局局長甯漢豪昨日發表網誌指出，未來將聚焦兩大發展方向，包括推動BIM軟件多元化及積極構建國際openBIM（開放式建築信息模擬）標準的協作平台，以及持續支持技術創新及擴大應用層面，如結合人工智能等。

甯漢豪引述發展局助理秘書長（工務政策）鄭嘉耀介紹，BIM即是將建築物數碼化，建立包含所有建築資訊的虛擬立體模型。該模型既具有立體外觀，也有相關建築物的各種數據供使用者查詢、提取及分析。專業工程團隊從而在虛擬環境中進行設計、管理施工及維護建築物，實現智慧建造，以全面提升生產力、工程質量、環保效益及工地安全，並有效控制成本。自2018年起，政府規定造價逾3,000萬元的工務工程項目必須採用BIM輔助工程設計及施工。自今年4月起，相關政府工程合約亦已將BIM模型納入招標文件，有助提升模型質量。

機電工程署正研究於政府場地內已備有BIM模型的機電設備，利用聊天機械人及大型語言模型，協助工程人員只需讀出語音指令，即可於數秒內快速由BIM模型及技術文件中搜尋所需資料。

發展局未來亦會搜羅更多元化的BIM軟件予不同工務部門試用，同時積極構

建國際openBIM標準的協作平台，以及持續支持技術創新和擴大應用層面。

建築署高級技術主任（建築）蔡長發介紹，建築署於「缸瓦甫警察訓練設施」項目中應用了不同BIM軟件進行設計建模、生成施工圖、偵測問題，以及計算建築成本，按工序選用最適切的工具，提升設計效率。為進一步實現跨軟件、跨地域團隊的無縫協作，令數據互聯互通，並與國際化標準接軌，發展局積極推動開放且標準化的資料平台，採用「開放式建築信息模擬」即openBIM作為通用協作語言。

啟德體育園主場館項目便匯聚來自8個地區合共逾140間公司參與設計及施工。工程團隊運用不同專業軟件進行設計、施工與生產，在共通的openBIM平台上整合不同的BIM技術，大幅提升設計階段的效率，更令設計與審批流程節省了80%時間。

### BIM技術提升各工種工作效率

除多元化應用，BIM技術亦與創新科技結合，成就土木工程拓展署以創新的「全跨度橋樑吊裝工程」「世一」技術，興建橋樑橫跨粉嶺公路及青山公路，當中涉及多達十條行車線，屬全球首次。

建造業議會成員、香港建造業分包商聯會永遠榮譽會長伍新華指出，BIM技術能大幅提升各工種分包商的工作效率，同時有助減少誤差與材料損耗。

●香港文匯報記者 費小嫻



●啟德體育園主場館項目工程匯聚來自8個地區、超過140間公司參與設計及施工。圖為啟德體育園主場館BIM模型。



●鄭嘉耀指發展局聚焦兩大發展方向，深化「建築信息模擬」的應用與創新。圖為發展局副局長鄭嘉耀在啟德體育園主場館BIM模型前。