



計事特辦 保險先發

太平香港:全力以赴助受影響居民渡過難關



太平香港表示,將全力以赴助受影響居民渡過難 關。



●消防員在宏道閣單位搜救。



大埔宏福苑五級大火,造成重大人員傷亡,香港保險業界立即行動,提出「特事特辦」,共 香港文匯報記者劉友光 攝 同幫助受影響居民渡過難關。圖為火災後的宏福苑。 香港文匯報記者曾興偉 攝

大埔宏福苑近日發生五級大火,造成重大人員傷亡。針對此情況,保險業界立即行動、 抗災安民,提出「特事特辦」,共同幫助受影響居民渡過難關。當中承保宏福苑維修工 程項目保險事宜的中國太平保險(香港)(下稱「太平香港」)發公告,表示會全力以 赴做好大埔火災保險理賠。多間保險公司公布應急措施,保誠、宏利、Sun Life 永明分 別向每名受影響的客戶提供1萬元、5,000元及5,000元現金援助。香港保險業聯會行政 總監劉佩玲強調,保險業界將採取特別安排,將主動尋找相關客戶,並會採取彈性安排, 例如人壽保險的索償無須死亡證。

-中國太平保險官網,太平香港公告稱,該 **一**公司承保了宏福苑維修工程項目的建築工 程全險、建築僱員賠償保險,業主立案法團第 三者責任險以及財產全險、公衆責任險,並承 保了部分住戶的家居保險、家傭險。針對宏福 苑火災事故保險情況,該公司已迅速啟動應急 機制,將按照保險合約,堅持「能賠快賠、應 賠盡賠、合理預賠」的原則,積極做好保險理 賠及客戶服務,與社會同心同行,盡最大努力 協助受影響居民渡過難關。太平香港對大埔宏 福苑大火中不幸罹難的市民、英勇殉職的消防

保誠為受災客戶提供1萬元援助

影響居民表示誠摯問候。

件類型,以便盡快處理。

員致以深切哀悼,並向罹難者家屬,受傷、受

昨日本港多間保險公司公布應急措施,保誠 保險及宏利保險昨分別向每名受影響的客戶提 苑應急救災及災後重建工作,並為受災市民提 確保業界投入足夠資源處理查詢和理賠申請。

香港文匯報訊(記者 黎梓田)前中資保險企

業高層、特許公司秘書公會會士陳湋銘向香港

文匯報記者表示,宏福苑五級火警是多年未遇

的重大災情,中央高度關注,不少保險公司都

挺身而出,甚至是成立特別小組處理事件。他

建議,受災者可第一時間致電或通知投保的保

險公司報備,保險公司會通知客戶應遞交的文

壽險索償審批速度會較快

險,如果是醫療保、意外保、家居保,則多數

至於時間方面,則要視乎是什麼類型的保

●香港文匯報記者 岑健樂、黎梓田

供1萬元及5,000元的現金援助, Sun Life 永明 亦向宏福苑的受影響客戶及理財顧問,每人發 放 5,000 元緊急援助津貼;藍十字則提供 4,000 元預支支援。其中,保誠保險宣布動用2,000萬 元,支援宏福苑救援工作及受影響客戶,當中 1,000萬元將捐予特區政府成立的「大埔宏福苑 援助基金」,以支持緊急救援、賑災及後續復 原行動;此外,保誠將向每名受影響的客戶提 供一次性10,000元的現金援助,合計達1,000萬 元,以紓解客戶緊急需要。

友邦香港透過友邦慈善基金捐出2,000萬元, 提供緊急援助並協助復原工作。友邦香港及藍 十字,正根據紀錄識別可能受影響的客戶,財 務策劃顧問亦已逐一主動聯絡他們,提供適切 協助。

專家:醫療意外家居等保險一周可獲款

至於壽險,最快要等警方公布死亡名單,保險

公司亦會接納,無須等到出死亡證明,而壽險因

涉及索償人至親,了解到家屬急需用錢,審批速

度都會較快。家傭保則視乎是受傷還是死亡,如

果只是受傷或一般醫療索償,無需等至警方公布

死亡名單或死亡證。至於火險及第三保,因涉及

調查報告,所以時間會較長。索償火險的話,需

要審視消防、屋宇署、警方等的報告,了解樓宇

結構「損毀程度及由公證行作出評估」後方能決

受災人在火場中倉促逃生,有機會未能向保

定賠償額,等待時間至少要一年或以上。

一星期就能取得款項。

供生活物資及緊急經濟援助。同時,旗下平安 人壽及平安產險第一時間啟動一系列應急理賠 服務,確保受影響客戶獲得及時支援。

人壽保險索償無須死亡證

香港保險業聯會行政總監劉佩玲昨於一個電 台節目上表示,因應大埔宏福苑的五級大火, 保險業界都採取特別安排,並主動尋找相關客 戶,盡量提供協助。她指出,知道事件中的承 建商有就涉事維修工程購買工程保險,相關保 險公司已着手處理,但仍有待進入現場了解情 況方可作出評估。

至於與居民較有切身關係的包括人壽保、意 外和醫療住院保險等,劉佩玲指出,保險業界 會優先處理與宏福苑相關的賠償問題,並採取 彈性安排,例如人壽保險的索償無須死亡證, 只要根據警方公布的死亡名單,即可處理。至 於火險與家居財物保險方面,火險賠償要多些 時間處理,因為有待公證行入場了解樓宇損毀 情況。至於家居財物保險,主要是包括電器財 物損毀方面,她預期保險公司會彈性處理,例 如考慮先給予一筆過賠款,或發放臨時家居特 別賠償等。另外,她表示香港保險業聯會將建 立專題網頁,方便宏福苑居民查閱。

香港保監局亦表示,已成立了由管理層領導 中國平安亦宣布捐出1,000萬港元,用於宏福 的專責小組,全力推進相關保險公司的工作,

> 險公司提供「身份證」,陳湋銘強調,即使 身份證丢失亦不會構成很大問題,只要受災

> 傷者持有入院證明或醫院紀錄,即意味醫院

已接納其身份,對於保險公司來說也是有效

的身份證明;此外,學生證、警方證明、駕

駛執照甚至是業主立案法團的業主名冊等,

也能提供給保險公司作為身份證明。至於失

蹤人口,家屬一般只能等七年後向法院提出

聲請宣告死亡,但其實亦可以向保險公司提

供警方紀錄、出入境紀錄證明該人在火災時

仍在屋苑內,保險公司或會酌情處理「預付

部分賠償 | 。

保聯會對宏福苑五級火理賠安排

■建築工程全險

大型屋苑進行翻新維修工程,工程合約通常會訂明 需要購買「建築工程全險」(Contractor-all-risk), 主要分為兩部分:

1.物料損壞保險

- ●可保障建築、裝修或維修工程物料在施工地點因火 災、水災等意外事故而引致的財物損失或損壞,例 如:建材、裝飾物料、地板、牆紙、潔具等損毀。 ●保額視乎工程費用而定。
- 2.第三者責任保險
- ●保障承建商、分判商、業主或租戶因疏忽引致的意 外,導致第三者人身傷亡或財物損失而要負上的法 律責任。
- ●保額視乎工程規模而定,專業顧問會作出建議,再 由業主立案法團決定最終保額。
- ●現時香港進行的大維修工程,通常會購買3,000至 6.000萬不等的保障額。

理賠方面,會交由專業公證行處理。

■火險

火險保障樓宇結構因為火災、水災等意外事故損 毁,需要維修、甚至重建所需的資金。

一般而言,業主為物業安排按揭時,銀行會要求業 主購買火險,以保障抵押物業,故此不少人稱火險為 按揭火險。

理賠方面,由於現時業主/保險公司/公證行仍未能 進入災場評估損失及重置費用,所以受影響業主宜先 通報保險公司報備,再交由保險公司跟進處理。

■家居財物保險

家居保險保障投保物業內因意外而損失、損毀或損 壞的家居財物,當中包括傢俬、電器、衣物、貴重物 品及室內裝修等。

理賠方面,同上,由於現階段無法進入災場估算損 失,我們建議購有家居財物保險的居民,先聯絡保險 公司報備,再交由保險公司跟進處理。

部分家居財物保險保障一旦居所因受保事件引致不 適合居住,而需另覓臨時居所(如酒店)的住宿費 用,投保人可向自己的保險公司查詢相關保障安排。

部分保險公司會向受火災影響的家居保險客戶,提 供預付賠償金,作應急之用,投保人宜即時與保險公 司聯絡。

■人壽/個人意外/醫療保險

大部分保險公司已經設立緊急支援熱線,協助和解 答災民的問題。

保險公司就是次事件,為災民提供特別援助,包括: ●成立專人接聽熱線,解答災民對保單保障範圍、索 償具體安排的問題

- ●簡化及加快賠償程序
- ●提供保單以外的額外支援
- ●促請代理人為受害客戶提供即時協助
- ●優先處理受影響保單持有人的索賠,包括:人壽保 險、醫療保險、個人意外保險、家庭保險、火災保
- ●盡可能免除死亡理賠所需的死亡證明
- ●為災民提供保費假期/延長保單繳款期限
- ●在指定時間內提供保單貸款利息減免

聯絡香港保險業聯會

電話:2861 9367 電郵:Support@hkfi.org.hk

資料來源:香港保險業聯會

平安人壽:開啟理賠綠色通道

香港文匯報訊(記者 孫曉旭)中國平安宣 布捐出1,000萬元用於大埔宏福苑應急救災及災 後重建,香港文匯報記者向中國平安進一步查 詢針對是次事故的保險出險情況。據了解,平 安人壽已啟動重大突發事故應急預案,總部/ 分公司成立應急處理小組,應對本次事故。中

理人網絡等渠道排查客戶出險報案信息,現階 段暫無客戶出險。同時推出平安人壽重大突發 事故理賠服務舉措,針對是次事故啟動綠色通

此外,中國平安集團旗下PAO bank網上銀行亦

國平安表示,目前已通過95511客服熱線、代 已即時推出多項支援措施,協助受影響客戶解決 緊急財務需要:協助受影響客戶提取現金,定期 存款提前提取將豁免手續費;彈性處理貸款還款 寬限期,豁免相關逾期還款費用及手續費;優先 處理受影響客戶的所有查詢,如需協助,客戶可 致電24小時熱線(852)3762 9900查詢。

室內設計界告誡 廚房神枱最惹祝融

香港文匯報訊(記者 黎梓田)對家居防火要 注意的事情,設計情報中心創辦人陳禮善向香 港文匯報記者表示,從整體家居火災觸發點來 看,最常見及最危險的兩個位置為廚房及神 枱,因為是最容易產生明火或高溫的地方。市 民必須特別留意《消防條例》相關規定,例如 開放式廚房的消防要求,以及不可隨意改動結 構間隔,以免影響防火分隔及逃生通道。

抽濕機抽油煙機要小心

水電工程方面,陳禮善指出,水喉對防火的 直接影響相對較少,但電力問題則是火災另一 大隱患。如果沒有持有合格電工牌(註冊電業 承辦商或認可電工),或者施工團隊掉以輕

心,最常見的問題包括有:電線短路、總電箱 設置不當、使用不合規格的拖板及插座、電器 超載卻無斷路保護等,這些都有機會瞬間引發

建議配備基本滅火裝置

另外,他提醒有兩種常用家電要特別小心及 留意:第一是抽濕機,很多家庭長年開啟卻疏 於檢查,電路老化或積塵極易過熱起火。第二 是抽油煙機,它必須定期徹底清洗,因若油污 積聚嚴重,而抽油煙機與爐面距離太近(低於 規定的安全高度) , 明火煮食時極易出現「搶 火」,從而引燃機內的油垢,形成猛烈的火 勢,並一發不可收拾。

陳禮善建議,戶主應備有基本滅火裝置,例 如:家用滅火筒、滅火氈/滅火布,放置在易取 用的位置(尤其廚房附近)。一旦發生初起火 警,能在消防員到達前爭取寶貴的黃金時間, 將火勢撲滅或控制,大大減低傷亡及財物損 失。

陳禮善表示,目前香港住宅普遍對防火或阻 燃材料的使用要求不高,尤其是一般私人住 宅,大部分業主或設計師都不會特別要求使用 防火物料。只要有需要,其實不難採購到具備 相關防火證書的合格物料。現時全球供應鏈成 熟,包括內地都有大量符合標準的防火板、布 料、油漆等,選擇有經驗及信譽良好的品牌和 供應商,就能輕易取得合規格的防火材料。

裝修識揀材料 防易燃避毒氣

香港文匯報訊(記者 周曉菁)在家居裝修中,選 擇合適的材料與設計方案,能有效降低火災發生的風 險並延緩火勢蔓延,為逃生和滅火爭取時間。室內設 計師吳小姐接受香港文匯報電話訪問時建議,在選擇 牆身材料時,應優先選擇如石膏板等「不燃」材料, 並避免使用布藝軟包等易燃材料。

從家居防火阻燃的角度來看,她認為應優先選擇石 材、金屬、玻璃、陶瓷、耐火石膏板等材料。若必須 使用木材、織物等,可在木材、石膏板等上面塗刷防 火塗料或阻燃塗料,以提升表面耐火性能,確保經過 有效的阻燃處理。與此同時,切忌使用普通木質護牆 板、泡沫牆紙、聚氨酯發泡裝飾板等高可燃性材料。

另外,吳小姐又提醒劣質電線與超負荷用電是家庭 火災主要原因之一,不可忽視。市民要避免電器負荷 過重,不應在同一插座上使用多於一個萬能插蘇;電 視等大型家電後應預留充足空間,以供電器散熱。她 還建議,灶台周圍牆身可加裝防火板防護,周邊至少 60厘米範圍內要避免任何可燃材料。

報警器滅火設備是「最後防線」

此外,專家建議,市民在家中廚房可配置滅火毯與 滅火器 (專用於油鍋起火),亦可在客廳等位置配備 乾粉滅火器, 並要教會家人使用。不過, 專家也強 調,裝修無論做到如何周全,也無法做到百分之百防 火,煙霧報警器與滅火設備才是「最後防線」。

■ ■ ②歡迎反饋。財經新聞部電郵:wwpbusiness@wenweipo.com