

支援平台

6063 5752

理賠特事特辦 保險先發應急錢

太平香港：全力以赴助受影響居民渡過難關



●太平香港表示，將全力以赴助受影響居民渡過難關。 官網截圖



●消防員在宏道閣單位搜救。 香港文匯報記者劉友光 攝



●大埔宏福苑五級大火，造成重大人員傷亡，香港保險業界立即行動，提出「特事特辦」，共同幫助受影響居民渡過難關。圖為火災後的宏福苑。 香港文匯報記者曾興偉 攝

大埔宏福苑近日發生五級大火，造成重大人員傷亡。針對此情況，保險業界立即行動，抗災安民，提出「特事特辦」，共同幫助受影響居民渡過難關。當中承保宏福苑維修工程項目保險事宜的中國太平保險（香港）（下稱「太平香港」）發公告，表示會全力以赴做好大埔火災保險理賠。多間保險公司公布應急措施，保誠、宏利、Sun Life 永明分別向每名受影響的客戶提供1萬元、5,000元及5,000元現金援助。香港保險業聯會行政總監劉佩玲強調，保險業界將採取特別安排，將主動尋找相關客戶，並會採取彈性安排，例如人壽保險的索償無須死亡證。

●香港文匯報記者 岑健樂、黎梓田

在中國太平保險官網，太平香港公告稱，該公司承保了宏福苑維修工程項目的建築工程全險、建築僱員賠償保險，業主立案法團第三者責任險以及財產全險、公衆責任險，並承保了部分住戶的家居保險、家傭險。針對宏福苑火災事故保險情況，該公司已迅速啟動應急機制，將按照保險合約，堅持「能賠快賠、應賠盡賠、合理預賠」的原則，積極做好保險理賠及客戶服務，與社會同心同行，盡最大努力協助受影響居民渡過難關。太平香港對大埔宏福苑大火中不幸罹難的市民、英勇殉職的消防員致以深切哀悼，並向罹難者家屬，受傷、受影響居民表示誠摯問候。

保誠為受災客戶提供1萬元援助

昨日本港多間保險公司公布應急措施，保誠保險及宏利保險昨分別向每名受影響的客戶提

供1萬元及5,000元的現金援助，Sun Life 永明亦向宏福苑的受影響客戶及理財顧問，每人發放5,000元緊急援助津貼；藍十字則提供4,000元預支支援。其中，保誠保險宣布動用2,000萬元，支援宏福苑救援工作及受影響客戶，當中1,000萬元將捐予特區政府成立的「大埔宏福苑援助基金」，以支持緊急救援、賑災及後續復原行動；此外，保誠將向每名受影響的客戶提供一次性10,000元的現金援助，合計達1,000萬元，以紓解客戶緊急需要。

友邦香港透過友邦慈善基金捐出2,000萬元，提供緊急援助並協助復原工作。友邦香港及藍十字，正根據紀錄識別可能受影響的客戶，財務策劃顧問亦已逐一主動聯絡他們，提供適切協助。

中國平安亦宣布捐出1,000萬港元，用於宏福苑應急救災及災後重建工作，並為受災市民提

供生活物資及緊急經濟援助。同時，旗下平安人壽及平安產險第一時間啟動一系列應急理賠服務，確保受影響客戶獲得及時支援。

人壽保險索償無須死亡證

香港保險業聯會行政總監劉佩玲昨於一個電台節目上表示，因應大埔宏福苑的五級大火，保險業界都採取特別安排，並主動尋找相關客戶，盡量提供協助。她指出，知道事件中的承建商有就涉事維修工程購買工程保險，相關保險公司已着手處理，但仍有待進入現場了解情況方可作出評估。

至於與居民較有切身關係的包括人壽保、意外和醫療住院保險等，劉佩玲指出，保險業界會優先處理與宏福苑相關的賠償問題，並採取彈性安排，例如人壽保險的索償無須死亡證，只要根據警方公布的死亡名單，即可處理。至於火險與家居財物保險方面，火險賠償要多些時間處理，因為有待公證行入場了解樓宇損毀情況。至於家居財物保險，主要是包括電器財物損毀方面，她預期保險公司會彈性處理，例如考慮先給予一筆過賠款，或發放臨時家居特別賠償等。另外，她表示香港保險業聯會將建立專題網頁，方便宏福苑居民查閱。

香港保監局亦表示，已成立了由管理層領導的專責小組，全力推進相關保險公司的工作，確保業界投入足夠資源處理查詢和理賠申請。

專家：醫療意外家居等保險一周可獲款

香港文匯報訊（記者 黎梓田）前中資保險企業高層、特許公司秘書公會會士陳漳銘向香港文匯報記者表示，宏福苑五級火警是多年未遇的重大災情，中央高度關注，不少保險公司都挺身而出，甚至是成立特別小組處理事件。他建議，受災者可第一時間致電或通知投保的保險公司報備，保險公司會通知客戶應遞交的文件類型，以便盡快處理。

壽險索償審批速度會較快

至於時間方面，則要視乎是什麼類型的保險，如果是醫療保、意外保、家居保，則多數

一星期就能取得款項。

至於壽險，最快要等警方公布死亡名單，保險公司亦會接納，無須等到出死亡證明，而壽險因涉及索償人至親，了解到家屬急需錢，審批速度都會較快。家傭保則視乎是受傷還是死亡，如果只是受傷或一般醫療索償，無需等至警方公布死亡名單或死亡證。至於火險及第三保，因涉及調查報告，所以時間會較長。索償火險的話，需要審視消防、屋宇署、警方等的報告，了解樓宇結構「損毀程度及由公證行作出評估」後方能決定賠償額，等待時間至少要一年以上。

受災人在火場中倉促逃生，有機會未能向保

險公司提供「身份證」，陳漳銘強調，即使身份證丟失亦不會構成很大問題，只要受災傷者持有入院證明或醫院紀錄，即意味醫院已接納其身份，對於保險公司來說也是有效的身份證明；此外，學生證、警方證明、駕駛執照甚至是業主立案法團的業主名冊等，也能提供給保險公司作為身份證明。至於失蹤人口，家屬一般只能等七年後向法院提出聲請宣告死亡，但其實亦可以向保險公司提供警方紀錄、出入境紀錄證明該人在火災時仍在屋苑內，保險公司或會酌情處理「預付部分賠償」。

平安人壽：開啟理賠綠色通道

香港文匯報訊（記者 孫曉旭）中國平安宣布捐出1,000萬元用於大埔宏福苑應急救災及災後重建，香港文匯報記者向中國平安進一步查詢針對是次事故的保險出險情況。據了解，平安人壽已啟動重大突發事故應急預案，總部/分公司成立應急處理小組，應對本次事故。中

國平安表示，目前已通過95511客服熱線、代理人網絡等渠道排查客戶出險報案信息，現階段暫無客戶出險。同時推出平安人壽重大突發事故理賠服務舉措，針對是次事故啟動綠色通道。

此外，中國平安集團旗下PAO bank網上銀行亦

已即時推出多項支援措施，協助受影響客戶解決緊急財務需要：協助受影響客戶提取現金，定期存款提前提取將豁免手續費；彈性處理貸款還款寬限期，豁免相關逾期還款費用及手續費；優先處理受影響客戶的所有查詢，如需協助，客戶可致電24小時熱線(852) 3762 9900查詢。

室內設計界告誡 廚房神枱最惹祝融

香港文匯報訊（記者 黎梓田）對家居防火要注意的事情，設計情報中心創辦人陳禮善向香港文匯報記者表示，從整體家居火災觸發點來看，最常見及最危險的兩個位置為廚房及神枱，因為是最容易產生明火或高溫的地方。市民必須特別留意《消防條例》相關規定，例如開放式廚房的消防要求，以及不可隨意改動結構間隔，以免影響防火分隔及逃生通道。

抽濕機抽油煙機要小心

水電工程方面，陳禮善指出，水喉對防火的直接影響相對較少，但電力問題則是火災另一大隱患。如果沒有持有合格電工牌（註冊電業承辦商或認可電工），或者施工團隊掉以輕

心，最常見的問題包括有：電線短路、總電箱設置不當、使用不合規格的拖板及插座、電器超載卻無斷路保護等，這些都有機會瞬間引發火警。

建議配備基本滅火裝置

另外，他提醒有兩種常用家電要特別小心及留意：第一是抽濕機，很多家庭長年開啟卻疏於檢查，電路老化或積塵極易過熱起火。第二是抽油煙機，它必須定期徹底清洗，因若油污積聚嚴重，而抽油煙機與爐面距離太近（低於規定的安全高度），明火煮食時極易出現「搶火」，從而引燃機內的油垢，形成猛烈的火勢，並一發不可收拾。

裝修識揀材料 防易燃避毒氣

香港文匯報訊（記者 周曉菁）在家居裝修中，選擇合適的材料與設計方案，能有效降低火災發生的風險並延緩火勢蔓延，為逃生和滅火爭取時間。室內設計師吳小姐接受香港文匯報電話訪問時建議，在選擇牆身材料時，應優先選擇如石膏板等「不燃」材料，並避免使用布藝軟包等易燃材料。

從家居防火阻燃的角度來看，她認為應優先選擇石材、金屬、玻璃、陶瓷、耐火石膏板等材料。若必須使用木材、織物等，可在木材、石膏板等上面塗刷防火塗料或阻燃塗料，以提升表面耐火性能，確保經過有效的阻燃處理。與此同時，切忌使用普通木質護牆板、泡沫牆紙、聚氨酯發泡裝飾板等高可燃性材料。

另外，吳小姐又提醒劣質電線與超負荷用電是家庭火災主要原因之一，不可忽視。市民要避免電器負荷過重，不應在同一插座上使用多於一個萬能插蘇；電視等大型家電後應預留充足空間，以供電器散熱。她還建議，灶台周圍牆身可加裝防火板防護，周邊至少60厘米範圍內要避免任何可燃材料。

報警器滅火設備是「最後防線」

此外，專家建議，市民在家中廚房可配置滅火毯與滅火器（專用於油鍋起火），亦可在客廳等位置配備乾粉滅火器，並要教會家人使用。不過，專家也強調，裝修無論做到如何周全，也無法做到百分之百防火，煙霧報警器與滅火設備才是「最後防線」。