

支援平台

6063 5752

# 千五災民獲安頓 八方物資紛馳援

## 黃偉綸何永賢訪過渡屋慰問 欣喜居民滿意安排

特區行政長官李家超27日成立由財政司副司長黃偉綸擔任組長的「應急住宿安排工作組」處理受大埔火災影響居民的住宿善後安排。黃偉綸昨晚在社交平台發帖表示，截至昨日下午，已有約1,555名受災居民獲安排入住房屋局的過渡性房屋單位、房協安置屋邨單位，以及由民政及青年事務局協調的青年宿舍、營舍或酒店房間，較昨晚大幅增加580人入住。他強調，特區政府會盡一切努力，為受影響居民提供應急住宿支援。

●香港文匯報記者 黃子晉

黃偉綸昨日聯同房屋局局長何永賢到其中一個位於元朗的過渡性房屋項目「路德會雙魚薈」，探訪及慰問受大埔火災影響而獲安排入住的居民。他感謝營運機構香港路德會迅速安排了共83名居民入住。本身居住在「雙魚薈」的居民也非常熱心，自發充當義工為居民搬置家具和物資，盡力為居民送上溫暖，體現鄰里互助精神。

### 黃偉綸：「原居民」熱心幫忙送暖

黃偉綸表示，特區政府多個政策局及部門正努力加強大埔火災跟進支援工作。目前，全港有約1,500個可供入住的過渡性房屋單位，隨時可接收受影響的居民。截至昨日下午，這些單位已安排約982名居民入住，其中位於元朗八鄉錦公路160號的「雙魚薈」項目，差不多一半單位已有居民入住。另外，約517名居民亦已入住由民青局協調的青年宿舍、營舍或酒店房間。

黃偉綸參觀了「雙魚薈」，確認所有單位均備有獨立洗手間連浴室、煮食空間等基本設施，亦有自助洗衣房、小型便利店及社工服務等。他感



▲黃偉綸昨日與何永賢到其中一個位於元朗的過渡性房屋項目，探訪及慰問受大埔火災影響而獲安排入住的居民。  
黃偉綸Fb圖片

恩居民滿意特區政府的安排，呼籲有需要的居民不用遲疑，有需要的市民可致電3611 8482，向房屋局過渡性房屋專責小組查詢不同項目的入住情況，一切住宿費用全免。

### 何永賢：「毛孩」同獲安排入住

何永賢在社交平台發帖表示，各個過渡性房屋項目持續接收受大埔火災影響居民入住。截至昨日下午6時，先後有共410個單位投入服務、982人入住，目前還有逾1,100個單位可供使用。另有19戶、共56人入住房協安置屋邨單位。換言之，已經有1,038人在這類可以住一段時間，也免租的地方安頓了下來。

她表示，「雙魚薈」的配套支援齊全，有便利店、洗衣房，也有「惜食堂」的飯盒。社會各界人士也相當熱心，紛紛將物資送到「雙魚薈」，衣物、被鋪、煮食用具、暖風機等，大家有需要就可以取用。

何永賢說，留意到有受影響居民家中有寵物，因此在選擇安置去向時也要顧及這些「家庭成

員」，為此已特別協調過渡性房屋項目在有關方面的安排，「雙魚薈」也非常理解居民的需要，表明一定會讓受影響家庭帶同寵物入住，並相信其他過渡性房屋在可行情況下，都會提供同樣支援。

入住過渡性房屋單位向來要自行添置家具電器，但考慮到宏福苑居民非常緊急的情況，何永賢表示，信和集團主動聯繫房屋局，陸續送出數百張床，而京東集團、實惠及健康快車也將會提供數以百計的床子不同過渡性房屋項目，以盡快照顧受影響住戶的生活需要。

她強調，房屋局人員正努力因應居民所需，迅速與各捐贈單位作出配對，預計未來數日將會有更多公司及慈善單位作出捐贈，盡快送到各單位，讓居民可以安心入住。

因應受火災影響的居民已入住政府提供的應急住宿，包括青年宿舍、酒店及房屋局的過渡性房屋單位，大埔民政事務處昨日表示已調整臨時庇護中心的運作安排，只維持開放東昌街社區會堂及大埔社區中心兩個臨時庇護中心，以供有需要人士使用。



▲入境處帶領有需要居民前往將軍澳辦理證件補領手續。  
香港文匯報記者 萬霜靈 攝



▲入境處安排專車接送災民。  
香港文匯報記者 萬霜靈 攝



●黎先生 ●楊先生 ●蔡女士

香港文匯報記者洪澤楷 攝

香港文匯報訊（記者 洪澤楷）大埔宏福苑五級大火中，不少災民逃生時來不及帶同身份證等證件，特區政府入境事務處人員昨晚開始為有需要居民登記，昨日上午更逐步為9間庇護中心內的居民安排專車，接載往入境處的將軍澳總部補領身份證和護照等，及接載有需要人士到中旅社將軍澳證件服務中心補領回鄉證。入境處表示今日會加班處理，預計明日（12月1日）便將證件送回庇護中心以便居民領取。有受災居民讚賞入境處安排暖心，感謝社會各界的援助。

香港文匯報記者昨日上午11時許在中華基督教會馮梁結紀念中學的庇護中心所見，首批往補領證件的災民已在場等候，入境處安排多輛專車接載約百多名災民往將軍澳總部辦理補領手續。災民劉先生表示，他需補辦結婚證件、特區護照及小朋友的回鄉證和出生紙等。入境處提前讓災民填寫表格，他對入境處的安排表示滿意，指工作人員安排妥當。

另一災民黎先生居於宏泰閣。他表示，火災當日來不及拿取護照等證件故要補辦，前晚已獲入境處派發表格，但由於不急用護照，故決定下周自己到入境處的辦事處辦理手續。他認為入境處今次安排十分及時，「如果有人返工需要證件，會幫到手。」他表示現已申請入住中轉屋，並已領取1萬元的應急補助金，非常感謝特區政府的及時援助。

### 災民：回鄉證等悉數燒毀

災民楊先生表示，火災時正於廣福邨的茶樓飲茶，妻子則外出看醫生，突聽到鄰桌大喊：「宏福苑着火啦！」他走出茶樓時只見烈火迅速燒到各樓層，「只能望天打卦。」

他的身份證隨身攜帶，但回鄉證、護照等證件應悉數燒毀。入境處已安排人手預先為他們登記補辦證件手續，而他亦已經領取應急救濟金，感謝工作人員的協助。

蔡女士指火災當日與丈夫都在外上班，下午接到朋友通知，急忙趕回時遇上大塞車，到達宏福苑時已見現場一片火海，慶幸當時家裏無人，夫婦倆暫搬回母親家中居住。談到特區政府的救災安排，「一下子發生這麼嚴重的事，這麼多人排隊需要幫助，混亂可以理解」，而過去兩日已明顯改善，資訊更清晰，在庇護中心就可以申請多項手續。

### 年長街坊獲協助使用網上系統

她說，年長街坊未必懂得使用網上系統，需要社工及政府工作人員協助，而她的身份證一直帶在身上，但旅行證件已遭焚毀，會辦理補領手續，又感謝入境事務處安排專車到場接接有需要的災民。

香港心理衛生會工作人員盧先生向香港文匯報表示，前幾日災民諮詢的內容九成以上也聚焦在住宿安排、證件補辦、資金補助等問題上，情緒支援需求相對較少。香港心理衛生會特地整理了有關資訊印發給災民，「盡量讓街坊第一時間得知手續如何申請與辦理。」

截至昨晚10時，入境處共接獲近330個身份證或旅行證件申請，以及超過270個出生或結婚證書等申請。除個人證件，入境處亦為3位受影響旅客辦理簽證延期申請及為10位遺失入境標籤或身備合約的人士提供服務。另外，亦有約110名居民獲安排到中旅社將軍澳證件服務中心補領回鄉證。

入境處接載災民補領證件 加班處理料明日可送達

## 麥美娟：援助基金累積11億元 已向近千戶發應急錢

香港文匯報訊（記者 吳健怡）特區政府昨日下午舉行跨部門記者會，介紹各項支援災民工作最新進展。民政及青年事務局局長麥美娟表示，政府成立的「大埔宏福苑援助基金」截至昨午3時已收到8億元捐款，加上政府的3億元起動資金，合共已有約11億元，而政府向每戶災民派發的1萬元應急補助現金，已接獲近1,300戶申請，截至下午3時已向929戶發放應急錢。她強調，政府發放的應急錢和下周派發的5萬元生活津貼旨在幫助受災居民，租戶亦可申領，希望他們盡快向社工登記。

### 受影響業主租戶均可申請

對有市民在社交平台發帖，表示租住宏昌閣的朋友因疑遭到業主冒領，導致無法申請政府的應急錢和生活津貼。麥美娟強調無論是業主或租戶，只要是受火災影響的住戶，均符合資格申請，重複申請個案將會獨立處理，強調申請人需要簽署聲明確認符合資格，倘發現有人虛報或欺騙，會轉交相關部門處理。她重申，所有援助計劃均秉持「快速、簡單、有彈性」的原則，務求讓有需要的住戶及早獲得支援。

就特區政府日前成立的大埔宏福苑援助基金，麥美娟表示基金將用於長期工作上，如協助居民重建家園，這將是長期持續的支援。

她感謝市民、專業組織提供物資或支援服務，但現時臨時庇護中心的物資已足夠，政府正統籌資訊科技界構建網上平台，為可提供捐獻物資的市民及團體登記，有需要時分發給受影響居民，

市民或團體可先透過電話號碼9213 2388 WhatsApp登記，讓政府進行配對，因居民獲安置長期居所後需添置設施，屆時亦要社會幫忙，讓災民有序地得到支援，呼籲各界在網上平台登記，並相信平台在這一兩天便可建立。

勞工及福利局局長孫玉菡表示，至昨日下午已有逾1,300戶宏福苑居民登記「一戶一社工」服務，並預期這兩天人數會不斷上升。政府為進一步加強便利，會再動員公務員，每戶除社工外，同時配備2至3名公務員進行義務工作，希望每一戶的支援服務做得更到位。

### 食環署將派專人協助殮葬

政府又會向死難者家屬派發20萬元慰問金，食物環境衛生署亦會安排專人協助處理殮葬事宜，包括免費火化服務、骨灰龕位編配及承擔殮葬開支5萬元。

孫玉菡表示，社福界代表已召開會議統籌各方支援，其中東華三院、聖公會等已在富山公眾殮房協助死者家屬，政府及各大慈善機構並提供一系列殮葬、臨床心理學家治療等免費服務，冀減輕家屬的疲累。

對是次大火中已證實有兩名外傭離世，他表示勞工處已與印尼和菲律賓駐港領事館到現場視察，將透過兩個領事館向離世外傭家屬提供必要協助，並會「特事特辦」確保其餘受影響的外傭，不會因未能居住在原有地址而違反任何逗留條件的要求。

### 政府相關支援措施安排

| 支援措施 | 安排                                                                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------|
| 住宿支援 | 短期入住青年宿舍及酒店，其後會安排長期過渡屋或其他長期住所                                         |
| 經濟援助 | 向每戶受影響居民提供1萬元應急補助金及5萬元生活津貼，死者家屬將獲發放20萬元慰問金                            |
| 心理支援 | 社署動員社工、臨床心理學家和支援人員提供「一戶一社工」協助，包括情緒及經濟援助、院舍和幼兒暫託照顧等                    |
| 殮葬安排 | 食環署專人協助死難者家庭辦理遺體認領、火葬場服務及骨灰龕位編配等，增加額外火化時段，免費提供服務並承擔殮葬開支，向每名死難者家屬提供5萬元 |
| 證件申請 | 災民可無須預約於辦公時間到入境處總部、各人事登記辦事處或各入境處分區辦事處辦理。入境處昨日並安排專車接送災民到總部補領證件         |
| 物資捐贈 | 統籌資訊科技界構建網上平台，為可提供捐獻物資的市民及團體登記，有需要時分發給受影響居民                           |

整理：香港文匯報記者 吳健怡

## 教育局成立特別事故支援小組 聚集同仁力量施援手

香港文匯報訊（記者 高鈺）特區政府教育局昨日與一眾教育界代表舉行會議，商討如何進一步支援學校及學生應對大埔火災事故。局長蔡若蓮會後表示，為更聚焦集結教界力量，局方已發起成立「全港教育界特別事故支援小組」，涵蓋中小幼特教育團體、學校議會、各大校長會等，創設交流平台，及時了解全港學校的情況。此外，教育界團體、機構亦眾志成城，以不同形式關注受事件影響的學童及市民：有辦學團體把教育局向大埔區中小學發放的「特別事故支援津貼」全數捐出；大學提供心理輔導講座；教師團體則聯絡輔導機構，為學生提供心理輔導服務及個案跟進。

蔡若蓮表示，成立全港教育界特別事故支援小組目的，是讓受影響同學得到更適切支援，同時凝聚力量，團結一致，攜手幫助師生走出創傷，讓社會盡快復元。昨日與會的教育界代表均對這次事故感到非常難過和痛心，蔡若蓮感謝教育界在這段艱難時期積極動員，盡心盡力為有需要人士提供一切支援，包括為師生提供心理輔導、呼籲教職員和家長踴躍捐款，以及鼓勵學生寫心意

卡等，充分展現團結的力量。

德萃學校（幼小中）表示，教育局因應大埔宏福苑五級火警，向大埔區中小學發放「特別事故支援津貼」，每校10萬元，故轄下的德萃小學（大埔小學部）及大光德萃書院（大埔中學部），共獲發20萬元津貼。校董會商議後，決定將全數津貼再加10萬元，合共30萬元捐出，款項以現金形式捐贈予受災家庭，支援大埔社區的重建及生活需要。

同時，該校會向受影響喪失家園的學生家庭及員工發放緊急應援現金各一萬元；透過家長通告發起家長向特區政府設立的「大埔宏福苑支援基金」捐款。

### 教聯會設熱線提供緊急情緒支援

香港教育工作者聯會將提供一系列服務，包括：設立兩條WhatsApp熱線（5169 3861/5162 6989）提供緊急情緒支援；聯同不同機構，安排轉介心理輔導員、社工等，提供情緒支援與個案跟進；整合教育資源，供大家參考使用；並預備

了心意卡，鼓勵師生在卡上表達祝福，並上傳到教聯會的平台，傳達關愛。教聯會表示，如學校因事件需要協助，可隨時與該會聯絡。

香港教育大學近日舉辦了多場線上專題講座，為教師及家長提供專業知識及支援策略，幫助學生面對火災後的心理影響，近1,200人參與。教大表示，講座設有互動問答環節，讓參加者就實際情況向專家請教，獲取建議，有關片段已上載至學校協作及體驗處網頁：<https://shorturl.at/XnmoS>，校方將繼續舉辦活動，支援學校及學生。此外，該校的兒童與家庭科學中心出版的《情緒有「轉」機——如何幫助孩子轉出正向情緒》設有網上版，可供參考。

香港城市大學社會及行為科學系前系主任及註冊臨床心理學家何敏賢將於12月1日（星期一）下午3時於城大楊建文學術樓4樓藍區分享簡單的抗拒方法，幫助市民在困難時刻保護心理健康。講座將於YouTube同步直播：<https://go.cityu.hk/cw9q7q>，校方呼籲市民照顧好自己，也互相扶持。