



●市民獻花時，難掩哀傷面容。 香港文匯報記者北山彥 攝



●大批市民排長龍等候獻花。 香港文匯報記者北山彥 攝

專家：師長應勸學生避免到災場

香港文匯報訊（記者 史柳藝、陸雅楠）大埔火災為全港市民帶來不少情緒衝擊，特區政府教育局昨日舉辦多場網上「特別事故心理支援講座」。專家解釋，各年齡階段的兒童及青少年，會因災難事件衍生不同情緒反應，需要師長適切了解及應對。例如6歲以下的幼童，特別需要安全感的支援；至於12歲至18歲的青少年情緒較敏感，不少人因對社區有深厚感情，渴望親赴前線當義工協助。不過專家提醒，中學生因未受相關溝通訓練，如與受災者持續緊密接觸有可能出現「第三身創傷」，師長應勸喻學生盡量避免到災場，並要成年人作適當陪伴。

在首場講座中，精神科專科醫生陳國齡以「有創傷經歷學童的需要」為題，剖析青少年在災難後的情緒反應。她特別提到，部分中學生尤其是高中生，或自覺已經長大，加上對社區的深厚感情，渴望前往災場或救援中心，甚至不願返校。惟她提醒，青少年義工未有接受專業的溝通與處理心理壓力訓練，在與受災者逐漸建立情感連結時，有可能出現「第三身創傷」，即因目睹或聆聽受災者的哭喊與驚懼表情而心靈受創，教師與家長應作出適當勸喻，讓其明白專注學業與自我照顧已足夠。

若幼童出席葬禮 應由熟悉照顧者陪同

陳國齡又指，受災情影響情緒的青少年，情緒敏感較易激動，若師長不知如何協助，單純陪伴亦具重要意義。不過，過程中可保持適當距離給予空間，或邀請他們一同聽音樂，溫和支持比強行介入更為有效。

她表示，師長亦可多分享社會各界的援助行動，引導他們思考積極應對方法，及透過合適活動悼念逝者；不過4歲以下幼兒因專注力問題或不適宜參與，如有需要參與葬禮或紀念活動時，須由熟悉照顧者陪同。

資深臨床心理學家潘惠玲則在另一場講座，分享不同年齡階段的孩子的理解災難/不幸事件及支援的關鍵。她表示，3歲至6歲幼兒以直覺性思維為主，火災後有機會偏執地認為「火就是壞的」，例如旁觀或目睹火災現場的孩子，可能會反覆提及「看到很大火，好可怕」，家長可先認可其害怕情緒，並說明「你現在是安全的，我會在這裏陪你」；如是曾在災場與家人失散的幼兒，則要說明當時情況危險，強調大人一直都在尋找其沒有被丟下，為其提供安全感。

針對7歲至11歲的兒童，潘惠玲指，他們出現負面情緒一般較難表達，卻亦易緊張焦慮，睡不安穩，出現身體反應，家長老師在應對時，應要善願邏輯解釋與情緒接納作出安撫，例如孩子說「新聞好可怕，我睡不着」時，可回答「我知道，新聞有時候會讓事情看起來更可怕，我們一起休息一下，不看新聞好嗎？」

潘惠玲強調，無論哪個年齡段的兒童與青少年，都應以傾聽、陪伴的方式接納其情緒，避免重複災難細節，不強迫孩子回憶事件，對於創傷程度較重，尤其是有家庭成員離世的孩子，則要及時尋求專業創傷治療與哀傷輔導。

一度困火場留言與親友訣別 獲救被女緊抱「爸爸沒死」

香港文匯報訊（記者 李千尋）刻在香港市民骨髓裏的互助精神，陪伴我們走過苦難。大埔宏福苑居民李先生在大火中親歷生死一線，他憶述當時門外濃煙密布未能逃生，及後在與鄰居夫婦互相扶持下，由消防員協助下登上雲梯獲救。不過，他因為未能救出曾在火場裏呼救的鄰居，感到十分內疚，期盼宏福苑居民走出傷痛，努力生活下去。

初時以為煲粥粥 開門始知禍臨頭

住在宏昌閣2樓的李先生，是最早被波及的居民之一。他接受訪問時表示，起火約10分鐘時仍在家中休息，突接到妻子來電催促離開，才知已身陷火場。他說：「初時未覺事態嚴重，仲以為有人煲粥嚟，又沒有聽到警鐘，家中亦沒有煙，也沒有留意到外面嘈雜，打開門先知大禍臨頭。」甫開門濃煙撲面而來，令其咳嗽。

他告訴電話另一端的妻子說：「無法逃出！」對方隨即情緒激動，淚如雨下。通話結束後，他以濕毛巾封住門縫以阻隔煙霧，不久聽到走廊有呼救聲，遂以濕毛巾掩口鼻再開門，在煙霧強烈刺激鼻下不斷流眼水及咳嗽。

之後，他在走廊碰到一對年逾50歲的夫婦，對方家中玻璃窗因高溫爆裂，被迫離開單位。他立即將兩人帶回自己家中暫避，「我家的窗戶都像快要爆裂，那刻是我第一次覺得死亡跟我這麼近。」

鄰居太太主動讓他先走 百感交集

看到窗外火勢迅猛，爆炸聲此起彼落，他開始留言向朋友永別：「我走唔到……」、「如果我有事幫我照顧嚟仔女」，「各位保重」。其間母親來電，他強裝鎮定，謊稱已被消防員救出，「掛線那一刻，我的眼淚就開始滴，覺得我要死了，走不到了。」

就在他感到窒息、頭暈之際，消防員在窗外現身，準備以雲梯救走他們。李先生表示，鄰居太太主動讓他先走，「那刻我很感動，等了這麼久，任何人都想第一個被救，（但）她說你先走。」然後李先生讓對方先上雲梯，獨自留在屋內等候，望着熟悉的家，百感交集，滿室盡是珍愛的攝影器材、模型、限量收藏，還有妻兒心愛的物品，但一樣都帶不走，「火跟你说，你不能拿走它，你沒有資格，沒有能力去阻止我吞嚥它，而你是沒有任何反駁的機會。」

李先生等到消防員救出，並在警方指引下離開火場，急忙尋找妻兒。當7歲女兒看到他平安歸來，立刻衝上前緊抱，「第一句跟我說：『爸爸沒死，爸爸不用死。』」10歲兒子則痛哭不已，哀傷地說：「我的玩具都沒有了，家也沒有了。」他目睹家園焚毀，兒子情緒受創，甚至哭至發癡。

他身體並無大礙，但需留院觀察一晚，進入病房時已是凌晨3時，「我終於入到病房，鬆了口氣，覺得人放空了。」

聞呼喊難施援手 遺憾纏綿生

最令他難以釋懷的，曾聽到一名外傭在走廊呼喊「婆婆」，之後便無聲無息。李先生曾想施援，但無法確定對方方向，只能作罷。他希望得知兩主僕的消息，「如果我一直都沒有下落，我想這件事會繼續折磨我一世。每見到有人說我是『英雄』，我的心會痛，因為還有個婆婆未能救到。」

出院翌日，李先生重返宏福苑現場，直言希望盡快查明火災成因，希望居民早日走出傷痛，「宏福苑的居民，無論你現時在不在，你的家人在不在都好，努力生活下去！」

昏暗天氣下，十八區市呔處昨日排起延綿人龍，其中毗鄰火災現場的廣福休憩處外獻花的人龍蜿蜒逾兩公里，輪候時間動輒一小時，苦等卻沒有怨言、沒有不耐煩，人們靜靜地、井然有序地輪候，有人垂頭憶起昔日濃濃的街坊情一夜間化灰燼；有人喃喃祈禱；有人縱然與傷亡者素未謀面，但在同一獅子山下休戚與共，遠道而來悼念，讓罹難者的家庭知道：你們從不孤單！因為一方有難，八方支援；也有內地市民專程來誌哀，「因為咱們都是一家人！」亦有外籍家庭僱工向在火災中喪生的同鄉表心意。無論什麼原因，大家最大的心願都是：「願逝者安息，生者振作，加油！往前看！」

●香港文匯報記者 崔澄、李芷珊、盧慧穎、蕭景源

陰的天，不時颳起強風，但無阻數以百計的市民輪候進入各區市呔處，為不幸罹難者送上心意，也為在世者集氣，讓大家知道這條路我們一起走。

入口處有熱心人設物資捐贈箱

其中，大埔富亨綜合鄰里社區中心市呔處有身穿黑灰素衣的市民手捧素花陸續到場，在工作人員指引下緩步前行，場內僅餘翻頁與腳步的細碎聲響，以及啜泣聲。不少市民在桌前輕觸胸口、合十致意；簽名後，街坊或駐足良久，或在角落抽泣，由親友輕拍肩膀安慰。入口處仍有熱心人設立物資捐贈箱，鼓勵前來市呔的市民捐贈物資。

婆婆：有3個朋友冇咗

毗鄰火災現場的廣福休憩處由前晚開始，人龍不絕，昨日上午前來獻花悼念的市民絡繹不絕，中午後人龍一度延綿兩公里，目測有逾千人，人龍更伸延至東昌街社區會堂，花東堆積令廣福休憩處變成花海，一張張寫上真摯期許的心意卡在風中飄揚，將祝福送到遠方。

大埔居民羅婆婆每當想到昔日濃烈的街坊情，被火災吞嚥，與昔日的老街坊天人相隔，難掩悲傷，她哽咽說：「有3個朋友冇咗，我行經宏福苑，仰望過去就感觸，燒成這個樣子。前兩日曾致電他們（住該處的街坊）找不到，後來人們說他們去世了，希望他們（家屬）保重自己身體，好好地生活，繼續活下去。」



●市民昨日到沙田市呔處門外獻花，悼念大火의 遇難者。

香港文匯報記者崔澄 攝



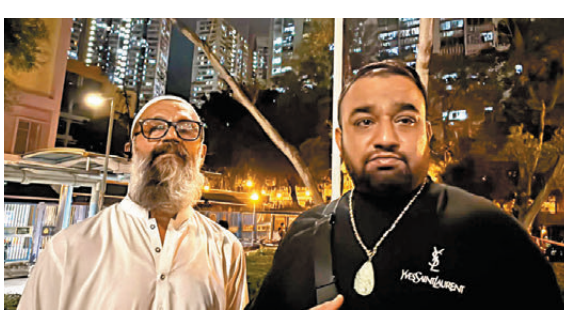
▲市民神情哀傷。 香港文匯報記者北山彥 攝



►市民雙手合十，神色凝重。 香港文匯報記者北山彥 攝



●外傭獻花悼念遇難者。 香港文匯報記者北山彥 攝



●左起：Babar Imran、Awan Abdul Wahab 香港文匯報記者崔澄 攝

災家屬的一個支持，希望死者家屬及受災家屬有一個堅強的心。」今次事件造成十多名外籍家庭傭工客死他鄉，故現場也有不少外傭致哀，有外傭說：「很傷心，她們為生計、為改善家人生活來港打工，盡職盡責，最後……」

在香港土生土長的巴基斯坦裔 Babar Imran 和 Awan Abdul Wahab 帶著三十多束花從元朗前來市呔，向在火災中離世的消防員致敬。他們表示，香港是他們的第二個家，無論何時何地都會提供幫助，希望大家加油。他說：「不論什麼國家，信仰什麼宗教，都不重要，最重要就是人，大家都一起幫手，我連家裏的事都不理了，一定要來現場幫忙，因為香港是我第二個家。」他還帶同大批物資，包括日常用品、檸檬茶和咖啡，他說：「我們一直和香港人在一起，24小時無論何地我們都會一直提供幫助，我們是你們的兄弟，大家加油，我們和你們一起。」

「逝者已矣，生者如斯。」在黑暗之中，不分地區、種族……四面八方的支援和支持聯袂而至，人性光輝照亮生者的前路，讓我們振作站起來，往前看。

十八區人龍無言寄哀思 獅子山下有愛渡難關

內地市民專程誌哀：咱們都是一家人！外傭向喪生同鄉表心意

●小女孩在爸爸墓碑上獻泣。 香港文匯報記者北山彥 攝



●市民以獻花寫心意卡等方式寄哀思。 香港文匯報記者鄧偉明 攝