



戰惡火 渡難關

支援
平台



6063 5752

24小時全天候陪伴 半夜傾訴總有人聽

港紅會為逾千人提供心理疏導現場支援等服務



▲市民到大埔宏福苑火災現場獻花。
香港文匯報記者 北山彥 攝

▼香港紅十字會在火警後迅速啟動緊急應變機制，為受影響居民提供即時援助。
紅十字會 供圖

一場無情大火，在短時間內造成重大人命傷亡、家園被摧毀，這場災難不僅是大埔居民的傷痛，更是全港市民共同承受的悲慟。因應社區需求持續上升，香港紅十字會表示，由昨日起會提供24小時全天候運作的心理支援熱線，直至明年1月24日。有在現場支援的心理學家表示，現時大部分居民情緒不太穩定，不少人無法入睡，會回想火災時的畫面，有人一度有輕生念頭。專家指出，若創傷沒法及時疏導，可能引發創傷後壓力症（PTSD），呼籲各界必須正視這場災難為社會帶來的集體心理衝擊，期望透過多元化的心理支援服務，協助社區共建更堅韌的心理防護網。對於有市民在閱覽相關資訊後出現情緒反應，香港精神健康促進會建議，避免重複接觸高度負面或創傷性的內容，給自己「心理暫停」。

●香港文匯報記者 吳健怡



香港紅十字會昨日表示，該會在火警後迅速啟動緊急應變機制，並與政府部門緊密協調，賑災服務、急救及心理支援服務團隊連同義工在3小時內到達臨時庇護中心及救援站，為受影響居民提供即時援助。

截至11月29日，該會已為超過1,000人次提供多元化的心理支援服務，包括熱線輔導、臨時庇護中心現場支援，以及在家屬認領遺體時的哀傷支援。因應社區需求持續上升，昨日起至明年1月24日該會將提供每日24小時、每周7天無間斷運作的心理支援熱線，服務對象包括受火災影響的大埔居民及有需要的市民。

協助認親和辨認遺體相

香港紅十字會臨床心理學家暨心理支援服務主管張依勵向香港文匯報表示，熱線中心由大火發生後至今共接獲170個求助，部分求助者需要緊急開導，「接到熱線求助中，有居民因為至今找不到家人，長期陷入深度絕望，甚至表示『不想獨活』……」該會開放24小時熱線，希望有需要的市民即使在半夜出現壓力反應情緒時，依然能得到支援。

張依勵指出，有些居民仍在焦急地等待親人下落，有的已接到噩耗，哭成淚人，團隊除了提供情緒支援外，而另一項重要工作，是要協助家屬進行認親和初步辨認遺體相片。她坦言，認屍過程極具創傷性，團隊在事前亦有提醒家屬要有心理準備，「我們會建議家人商量，是否每一位都需親身觀看相片，以免加重身心負荷。」

專家籲正視創傷及早求助

她認為，人在面對災難時會有不同情緒，除了驚慌、心痛之外，也可能無法接受、無法理解、混亂、震驚、憤怒，而在發生重大壓力事件後，這些反應全部應被允許，不應刻意抑壓；這些急性壓力反應，一般會在數天至數星期內慢慢緩解。不過，她亦強調，如這些症狀持續一個月以上，便可能屬於創傷後壓力症（PTSD），會嚴重影響生活，應及早尋求專業協助。

香港精神健康促進會主席陳仲謀指出，有研究顯示，經歷過大災難的劫後餘生者，約8%男性和12%女性，有機會出現壓力後遺症，一般會出現焦慮、緊張、睡眠情況差等，較嚴重者有機會出現「記憶回閃」，即

靜下來時，腦內會再出現火警當日的情景，患者會感覺好辛苦。有些人則會出現逃避現象，例如一看見火或者聽到消防車警號聲，即時變得緊張、發抖等，這些居民必須接受心理輔導。

最好用陪伴和聆聽提供支持

他指出，哀悼期分數個階段，最先是部分人會出現呆滯、思想較亂，需要家人陪伴，以免他們做錯決定；之後他們會經歷「否定期」和「憤怒期」，部分人會不承認家人離世或家園被毀的事實，或會對事件出現非理性的憤怒。第四階段是自責期，這階段最危險，可能會令人產生抑鬱症；最後是接納期，預期一般起碼要半年時間才能接受現實，他建議親友及公眾的最佳支持方式是陪伴和聆聽，而非給予過多意見。

另一方面，這場大火帶來的創傷，早已超越地區界限，成為全港市民共同的情感負擔。對於從媒體、網上看到有關新聞的普羅市民，張依勵表示，若市民持續感到困擾不安，便應向專業人士求助。而陳仲謀則建議，如果接觸有關資訊後感到悲傷，應「減少睇社交媒體」，以免引起不良情緒反應。

增設消防專屬熱線 為火場逆行者提供心靈「逃生門」

香港文匯報訊（記者 吳健怡）包括消防員等第一線救援人員，在災場目睹慘烈場景，甚至面對同胞殉職，他們都是創傷後壓力症（PTSD）的高風險群組，為此香港紅十字會宣布，昨日起會開設消防專屬的心理支援熱線，未來8星期為有需要的消防員提供24小時的全天候服務，期望當消防員在火場中逆行時，能為他們鋪設一條心靈歸途。

紅十字會的消防處專屬熱線，旨在讓守護市民的救援團隊獲得全面支持，保障消防及救護人員的身心韌性。該會臨床心理學家暨心理支援服務主管張依勵引述研究指，平均每八名救援人員，便有一人有創傷壓力症狀，而這些「侵入性回憶」可能伴隨對相關場景的逃避、世界觀驟變、易受驚嚇、持續失眠等反應。

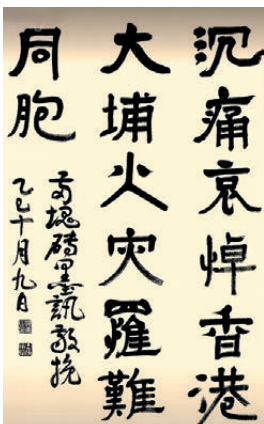
她特別提到，個別消防和救援人員或不願增加家人負擔，又不想在同事面前暴露脆弱一面，故紅十字會的專線能提供一個隱密、中立的心靈「逃生門」，「讓他們無須顧慮身份，坦然釋放情緒」，她強調及時的心理介入不僅是對個人的關懷，更是維護整個救援體系長期效能的關鍵。

莫言王振捐款10萬港元援助香港救災

香港文匯報訊（記者 張寶峰 北京報道）著名作家莫言、書法家王振29日通過二人聯合創辦的公眾號「兩塊磚墨訊」發出訊息：「沉痛哀悼香港大埔火災罹難同胞，莫言、王振捐款10萬港元，援助香港救災」，表達出他們對香港火災特別是受災同胞的深切關懷。

莫言與香港淵源頗深，其公眾號「兩塊磚墨訊」的由來即與香港有關。2019年，莫言原定在香港舉辦一場書法展。今年10月18日，莫言與王振聯袂舉辦的「放寬心、喫茶去」書法攝影展，在香港中央圖書館展覽館開幕。這場藝術盛宴將香港觀眾帶入了一個文學與書法交融的沉浸式世

界，展覽入口處的第一幅作品就是《香港萬福》，表達了莫言對香港的美好祝願。11月21日晚，莫言原創話劇作品《鱷魚》首次在香港葵青劇院上演。該劇曾榮獲第18屆中國文華獎表演獎。此次香港演出也是該劇獲獎後的巡演首站。演出也獲得了香港觀眾的熱烈歡迎和一致好評。此次香港大埔火災，火情急、受災重、影響大。災情發生後，社會各界紛紛第一時間表達哀悼並熱心捐助。此次莫言與王振向香港受災同胞捐贈善款，不僅體現了內地文化藝術界人士對香港同胞的深切關心，更表現出「祖國一家親」的血脈親情。



●莫言、王振向香港受災同胞捐款10萬港元。
受訪者供圖

創傷後壓力症(PTSD)

什麼是創傷後壓力症？

●因曾經歷、目睹或得知嚴重創傷事件而引起的心理疾病

常見症狀

- 侵入性回憶、對相關場景的逃避、世界觀的突然轉變，以至易受驚、煩躁難安、持續失眠等反應
- 嚴重影響患者的日常生活
- 對工作、學業和人際關係產生負面影響
- 上述症狀持續超過一個月

治療方式

- 如果症狀持續惡化，並影響到日常生活，便需要尋求專業人士的協助

心理支援熱線

- 全民心理支援熱線：5164 5040（運作至2026年1月24日）
- 消防處專屬熱線：5164 5040（運作至2026年1月24日）
- 情緒通：18111
- 醫院管理局「精神健康專線」：2466 7350
- Open喻：9101 2012 或
24小時線上平台對話：<https://www.openup.hk>

資料來源：香港紅十字會及機構官網
整理：香港文匯報記者 吳健怡

大埔校逐步復課 教界小組提供支援

香港文匯報訊（記者 姬文風）大埔宏福苑五級火警死傷慘重，多所大埔區學校亦受波及；而在今天全港哀悼日的第三天，學校師生亦在沉痛心情下，迎來重新上課步向正軌的重要一步。特區政府教育局昨日回覆香港文匯報指，受火警影響而需要在上周四及周五停課的學校，今天（1日）會以不同方式逐步恢復課堂，相關學校已向家長公布有關安排，局方會繼續與學校保持緊密聯繫，提供適切支援。根據學校網頁資料，港九街坊婦女會孫方中書院將於今日復課，學校提醒同學應提早出門，並預先了解交通狀況；而位於廣福邨的聖公會阮鄭夢芹小學則宣布，因應學校對出一帶仍未解封，該校今明兩日繼續停課。

「只要我們相聚，那裏便是校園」

至於在宏福苑對面的大埔浸信會公立學校，昨晚在Facebook發貼指「只要我們相聚，那裏便是校園」，估計會暫借校舍復課。

港九街坊婦女會孫方中書院於學校通告指出，經評估學校將於今日復課，並提醒學生注意道路狀況及校巴安排，自行回校者則應先上網瀏覽公共交通工具如港鐵、巴士及小巴的行駛路線。通告又提到，該校已成立由校長、副校長、班主任及社工組成的專責小組，主動聯絡受災同學及家庭，以提供一切可行的支援，包括上課安排、情緒支援、書本、校服及文具等。今天亦會進行特別班主任課，由班主任及社工，疏導並支援同學的情緒。

就教育局日前發起成立的「全港教育界特別事故支援小組」，涵蓋中小幼特教育團體、學校議會、各大校長會等。小組成員及新界校長會主席朱偉林昨日接受香港文匯報訪問時指，支援小組一方面聚焦受災情影響學生及其家人，針對部分鄰近災區的學校，可預見短期內未必適宜繼續作為教學場地，因此已在籌劃借用其他校舍，讓受影響學生能恢復學習。

他亦預計，教育局未來亦會在分分、升中等方面，向相關受影響學校提供支援。

教育局推出一系列心理支援教材

此外，小組亦致力關注全港中小學及幼稚園學生的情緒健康，其中教育局亦已推出一系列心理支援相關的教材、指引、講座等不同材料，協助教師、社工及輔導人員照顧學生情緒。

另外，業界亦已創設交流平台，進行各類訊息傳遞，以便加快作出相應回應和支援。他補充指，新界校長會目前已籌集約60萬元的緊急援助金，以協助有需要學生和家庭。

朱偉林又強調，小組亦重視在今次事件中汲取教訓，包括討論未來進一步加強學生防火意識，及推動深化生命教育，「如何看待生命，人與人之間的關係，如何彼此支援，並且在今次災難中，國家以至世界各地都在關心我們，大家都是命運共同體，應當互相關愛支持，這些都是要讓學生知道的訊息。」

他特別提到，理解部分學生希望到現場向受災者悼念致意，「但對一些年紀較小學生而言，（現場）環境或有機會影響心理，加深負面情緒」，尤其網絡發達下，年幼學生亦有機會接收眾多未必適合其觀看的災難資訊。本身為鳳溪第一小學校長的朱偉林分享，學校連日來已舉行一系列悼念、追思、獻花等活動，並讓同學寫心意卡，向受災人士或救援人員送上支持，「希望在學校提供一個平台，讓同學們能夠表達感受，抒發和排解情緒。」他亦提到，早前留意到有學生於心意卡透露「見到（災難）畫面很不開心」，已立刻讓班主任加緊跟進，盡力照顧同學們的精神健康。

教育局局長蔡若蓮昨日於Facebook分享，作為香港大家庭的一分子，教育界正同心並想方法，為大埔火災受災家庭提供各項支援，其中的特別事故支援小組正集結力量，讓受影響同學得到更適切的幫助，並獲學界積極響應，或捐款、或開放設施、或提供醫療、心理及學習支援，萬眾一心共渡難關。

蔡若蓮昨日亦前往了「保良局李兆基青年綠洲」探訪暫住的受災居民，聆聽其需要和心聲。她提到，居民對大火依然心有余悸，言談間難掩傷痛，但稍能安心的是知道政府會全力支援；她並感謝營運機構及義工用心為居民提供各種物資和支援，讓其受到適切照顧。