

428 醫護義工助災民跨越創傷路 關鍵推手接受香港文匯報專訪 溫情照亮社會 驅散災難夜寒



走出悲傷 懷抱希望



2025年11月26日下午，
香港大埔宏福苑發生五級火

災，七座大廈陷入火海，造成至少160人罹難。這場突如其來的災難，令整個社會陷入震驚與哀痛。救援醫護團隊在災後不眠不休，全力救治傷者；社會各界亦迅速動員，投入協調與支援。香港中文大學醫學院校友自發籌組醫護義工隊，召集了不同醫護機構共428名醫護專業人士，協助基層醫療署為宏福苑居民提供醫療支援。香港文匯報專訪自發組織臨時醫療站、協調義工支援的關鍵推手之一的眼科專科醫生梁裕龍，希望發掘無情大火下的溫情，照亮社會跨越創傷的前路。

●香港文匯報記者 陸雅楠



●庇護中心外堆滿了各界送來的物資。



▶梁裕龍協助組織臨時醫療站和協調義工支援。

香港文匯報記者陸雅楠攝



▶五級火當日組建的義工群組，最初集結了428名義工，災情穩定後的12月8日仍有423人留守。

香港文匯報記者陸雅楠攝

面對突如其來的災難，梁裕龍憶述，當時聽到立法會醫療衛生界議員林哲玄提出要求支援，晚上他駕車到大埔，見到很多樓層仍火光閃動，有見時間緊迫且事態嚴峻，自己遂當起義工團隊的協調者，立即於社交平台組建義工群組，初時僅20人，短短兩日已增至428人。

火災翌日（27日），各義工隊伍陸續投入運作，「群組有各科醫生、中醫、藥劑師、職業治療師、心理治療師、臨床心理學家等。在這不幸的事件中，大家都非常踴躍幫忙，讓人感受到人間有溫暖。」

協調各中心輪值 通宵更踴躍

大埔民政事務處26日下午起陸續開設九個臨時庇護中心後，梁裕龍得悉消息，即協調義工到各中心輪值。他表示，現場災民除醫療需要，還涉及身份登記、文件補領、物資福利發放等，義工們與各部門緊密合作，希望能提供全面支援，「我的主要職責是安排輪更，原以為徵召義工會困難，尤其是深夜通宵時段，沒想到大家都非常踴躍，主動請纓值夜更，令我深受感動。」

回想現場情況，他表示，在庇護中心的居民大多沒有即時生命危險，最大問題在於藥物遺失，「大部分人的藥物在火災中燒毀，需服藥時卻無藥可用。有些糖尿病病人因針劑燒毀，血糖突然飆升；血壓也因驚嚇和夜寒導致血管收縮等原因而上升。但庇護中心畢竟不是正式醫療機構，只能做初步處理，嚴重個案我們都會立即安排救護車送院。」

面對藥物短缺困境，義工團隊須迅速確認災民的用藥紀錄，梁裕龍指，因許多災民的手機已無法操作甚至失去，在政府相關部門迅速協調下，現場藥劑師亦能連接相關電腦系統查閱藥單，通知附近醫療機構盡快送藥，讓患者不會出現嚴重斷藥情況，緩解居民困境，認為各部門的高效協作及應對相當及時，「病人可能只缺一兩劑藥物，之後便能順利接續。」

讓災民及時取藥 甘當「步兵」

然而，大火所吞噬的，遠不止有形的家園，更是災民心中那片無聲的安寧。梁裕龍提到，在庇護中心，不少受災者因情緒低落、徹夜難眠而前來求助：「有人眼泛淚光，低聲詢問能



▲醫護站幫助災民初步檢查和處理的工具。



◀一眾義工在物資上留下暖心的打氣話語。

否配一些藥物，讓他們至少能暫時安睡……」惟深夜時分藥劑師已離場，藥櫃上鎖，醫生也無法即時配藥，義工團隊再立即調配人手。

另外，香港大學醫學院藥理及藥劑學系亦投入支援，分駐九個地點，確保藥物能隨時配發，「臨時增調人手並不容易，義工們實在盡心盡力，真的了不起。」由於深夜用藥需求較低，他亦曾建議將藥物集中於一個中心處理，見到很多義工自願當「步兵」，步行前往分散於大埔各處的庇護中心，只為可讓災民早一點取藥而安心。

隨著特區政府高效將受影響災民陸續轉移至各臨時安置處住宿，梁裕龍提到，義工團隊的階段性任務漸告一段落。他表示，義工團隊一開始亦有派員前往臨時住宿處支援，但因每個地方家庭數不多，而很多災民日間都盡力復常上班、上學，義工雖駐守但往往無法在日間服務。但他強調，一眾醫護義工依然會長遠關注災民的需要，如有需要支援的地方必會繼續為他們出力。

無人計較崗位 只問哪裏要人

經歷這次災後支援協調工作，梁裕龍深深體會到「香港人的善心其實一直存在，只需一個觸發點，便能匯聚成強大的力量。」他坦言，從未見過能在如此短時間內集合這麼多物資。「許多人是自發而來，無論物件大小，匯集起來足以填滿好幾個大型場地。這種溫情，希望香港人能持續維繫；更期盼這份人間暖意能夠長存，這是我衷心的願望。」

關鍵時刻行善是最珍貴資產

梁裕龍特別提到，這次參與救援的醫護義工，無論是中醫、西醫、藥劑師、臨床心理學家，或是尚在學的年輕醫護學生，他們來自不同大學，並肩協作，無人計較職責界線，只問哪裏有需要便往哪裏去，「社會有時批評香港教育制度過於側重分數，忽視品德，甚至認為投身醫護只為謀生，但事實上，許多年輕人與醫護人員在災難中展現出深厚的同理心與責任感。」

在危難當前，大家的初心就是救人助人，這份善念，正是我們這一代最可貴的素質。」

梁裕龍又引述母校中大逸夫書院院訓「修德講學」——先立德，後講學，追求君子之道，「我們的教育，不單是傳授知識，更重在培養人的品格與社會責任感。正因如此，年輕人才能在災難時刻挺身而出，主動承擔。」他期望社會能多肯定這份教育成果，「無論大學還是中學，德育的種子一直在默默生長。這次災難中我們見到的，不只有醫護義工，還有無數普通市民，都在關鍵時刻展現了善心。這份社會凝聚力，是我們最珍貴的資產。」

災難過後，梁裕龍反思後提醒大家，要珍惜家人、珍惜身邊人，別只顧追逐外在成就，而忽略了眼前的幸福，他希望在傷痛以外，社會記住的更有對生命的感恩與對彼此的信心，「只要我們願意持守內心的善念，香港定能愈走愈堅強。」

●香港文匯報記者 陸雅楠

先陪伴與傾聽 再擇機提建議

回顧大埔火災支援過程，梁裕龍表示，特區政府及社會各界的物資以及應急資金援助，很快讓災民有基本安頓，而自己印象尤深的，是中華基督教會馮梁結紀念中學臨時開放安置疏散的居民，卻有災民因情緒低落而不願進入，選擇睡在校舍旁邊的商場地下，「物資非常充裕，食物甚至多到連義工也吃不完，但卻有人選擇獨自在附近徘徊，不肯進來……」他提到，有災民原本一家三口，「最終只剩自己倖存。那種哀痛與自責，外人難以體會。我知道他想放棄自己，想隨親人而去……」說時仍難掩心酸。

梁裕龍說，對於災民的傷痛，心理團隊和社工亦很用心，每日多次探訪，溫柔陪伴，「即使有人拒絕食物、拒絕交流，義工仍會將飯菜放在一旁，默默守候。至少在我看來，這是我們能盡力做到的一點。」不過他坦言，災後心理創傷不易修復，「災民心中或壓抑着憤怒、焦慮與悲傷等複雜情感，需要長時間疏導。而小朋友則未必懂得表達，其創傷或更難察覺。」

待災民願開口才逐步跟進

他表示，現時義工們往安置點探訪，仍會見到有災民

選擇獨處一室，不願與人交談，「我們會盡量不打擾，給予安靜空間。即使是專業心理人員，也會避免過早介入，待災民準備好、願意開口時才逐步跟進。有些人會突然情緒崩潰、痛哭失聲，社工和義工只會默默陪伴，或輕輕擁抱，容許他們宣洩情緒。」

梁裕龍強調最重要的是耐心、尊重與陪伴，而非急於給予建議或輔導：「不宜急說『一切會過去』、『明天會更好』這類安慰話語。逝者已矣，災難造成的創傷是真實存在的。最重要的是陪伴與傾聽，支持他們表達情緒。若發現他們有自殺傾向，或長期拒絕飲食、閉門不出，便須及時尋求專業協助。這方面的資源其實充足，社工與心理專家均會主動跟進。」

他表示，至今仍未時收到不同心理專家查詢何處需要支援，會將他們轉介至有需要的災民或相關機構。

梁裕龍坦言，不少義工對災民傷痛感同身受，情緒受衝擊，但都會默默拭去淚水，隨即繼續投入工作。至今回想起來，他仍不斷自問「是否可以做得更好」，惟他會告訴自己，最要緊的是大家都為此付出過努力，感受到市民間流動着一種關愛，但願這份關懷能如良藥，撫平創傷，帶來盼望。

●香港文匯報記者 陸雅楠

殉職何偉豪獲追授消防隊目榮譽



●殉職消防隊目何偉豪

香港文匯報訊（記者 蕭景源）大埔宏福苑發生五級火警，造成嚴重傷亡，包括英勇殉職的消防員何偉豪。香港消防處昨日已向已故屬員何偉豪追授消防隊目榮譽職銜，以表揚他在執行滅火救援工作期間堪稱典範的服務及無私的精神。追授儀式於沙田消防局舉行，消防處處長楊恩健向何偉豪頒授追授函件及消防隊目階級章刺繡，由何偉豪的家人代表接受。新界北總區的屬員在場見證。

何偉豪生於1987年，在2016年加入消防處任職消防員，隸屬沙田消防局，服務消防處約9年來一直表現優秀，克盡職守。他多次執行滅火救援任務，充分展現其專業能幹。

下周五辦最高榮譽喪禮

上月26日，何偉豪奉召前往大埔宏福苑執行滅火救援行動期間因公重傷，不幸殉職。該火警其後升為五級。何偉豪英勇無畏、向火逆行的奉獻精神，充分體現「救災扶危，為民解困」的消防使命。消防處將於下周五（19日）在紅磡世界殯儀館為何偉豪舉行最高榮譽喪禮，隨後前往和合石浩園舉行安葬儀式。



▲▼消防處昨日向殉職消防員何偉豪追授消防隊目榮譽職銜。處長楊恩健分別將追授函件(上圖)和消防隊目階級章刺繡(下圖)頒授予何偉豪的家人。



災後喪親戶獲一年精神健康支援

香港文匯報訊（記者 李千尋）特區政府積極為大埔宏福苑火災災民及受影響居民提供精神支援。精神健康諮詢委員會昨日公布，將聯同多間非政府機構，推出為期一年的「守望·同行」災後喪親家庭支援計劃。計劃配合社會福利署「一戶一社工」服務，免費為火災中的喪親家庭提供哀傷善別輔導等精神健康支援服務，並根據精神健康風險評估，按情況轉介至臨床心理學家或精神科醫生作進一步跟進，陪伴他們走過傷痛。

各區康健中心轉介災民

目前參與計劃的機構包括東華三院、香港聖公會

福利協會、鑒明會和香港撒瑪利亞防止自殺會，有關機構將會主動聯絡喪親的家庭，安排相關服務。

另外，醫務衛生局轄下的基層醫療署亦會透過十八區地區康健中心作出轉介，以幫助有關家庭參與計劃。

精神健康諮詢委員會主席林正財表示，災難帶來的情緒創傷深遠，「守望·同行」計劃將集結各方力量，提供及時的心理健康支援，與受影響家庭「同行」。

醫院管理局則會就災後心理支援，為相關社會服務機構員工提供培訓，以提升其處理災難反應及壓力的認識及應對技巧。

龔如心慈善信託捐1億元助宏福重建

香港文匯報訊（記者 李千尋）龔如心慈善管理有限公司昨日公布，已按《稅務條例》第88條獲批免稅慈善地位，承諾在完成相關程序後，將捐出首筆1億元款項，用於支援大埔宏福苑火災後的復元及社區重建工作。

已故華懋集團主席龔如心遺下逾1,400億元資產，高等法院於2024年批准遺產管理計劃，並根據有關條款成立「龔如心慈善管理有限公司」為唯一受託人，負責推行慈善項目及管理遺產。

律政司司長已委任范麗麗、任志剛及鄭恩基為管理機構成員，負責監督受託人運作。今年3月，受託人已委任7名理事會成員，包括兩名當然成

員，他們是香港特區政府財經事務及庫務局局長許正宇和民政及青年事務局局长麥美娟，以及譚贛蘭、袁國強、陳錦榮、陳振英及林正財。

受託人理事會主席譚贛蘭表示，捐款旨在致敬龔如心的遺願，並會與政府和相關機構緊密合作，「於香港走過艱難時刻後繼續發展前進。」她代表受託人向所有受影響家庭及相關人士致以深切慰問，並感謝消防員、救援人員、醫護人員及其他人士在此艱難時刻的無私奉獻。

受託人亦借此機會向公眾澄清，龔如心慈善管理有限公司與華懋慈善基金有限公司無任何關聯，亦未有任何合作計劃。