●責任編輯：甄智曄 ●版面設計：鄭世雄

文匯報
WEN WEI PO
www.wenweipo.com
政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2025年12月25 星期四
乙巳年十一月初六 十七小寒
天氣轉涼 多雲微雨
氣溫15-21℃ 濕度45-80%
港字第27657 今日出紙1疊5張半 港售12元

爆料專線
(852)60635752
wwphotline@tkww.com.hk
立即下載
香港文匯網App

港佳節各處氣氛十足
海港城「飄雪」吸一家大細
A2

入住過渡屋宏福戶：
感謝各界無私守護
A6

港創科署推3項措施
優化科技人才入境計劃
A5

中國新版鼓勵外資產業目錄
先進製造與現代服務業擴容
A9

啟德郵輪碼頭招標
列四指標強化管理

引入國際標準KPI不達標須補償 為期十年須地盡其用拓客源

為進一步促進郵輪經濟，以及令啟德郵輪碼頭地盡其用，香港特區政府昨日宣布，即日起至明年5月22日就碼頭下一份營運和管理租約進行公開招標。新一份租約首次引入關鍵績效指標（KPI），包括每年的郵輪停泊次數、非郵輪活動次數、非郵輪活動訪客人數，以及附屬商業區租用率四大指標，若未能達標須按條款補償政府。消息人士向香港文匯報透露，補償金額將按方程式計算，折合大約為營業額的5%。另一新招是整合現時碼頭範圍的管理安排，新營運商需一併負責管理及善用碼頭的公共空間（見另稿），並要負責協調旅客的交通安排。整個招標將採用「雙信封」，即評審時投標者的價格建議僅佔三成評分比重，其餘七成屬管理、市場推廣等評分。新合約將於2028年6月生效，為期十年，若表現滿意可再續約5年。 ●香港文匯報記者 李千尋

●特區政府昨日就營運和管理啟德郵輪碼頭的租約公開招標。 資料圖片

香港啟德郵輪碼頭於2013年啟用以來，使用率偏低且配套不足的問題備受關注。香港文匯報記者昨日到場直擊平日的營運情況，只見人流稀疏，部分扶手電梯停止運作，營運中的商舖亦寥寥可數；天台公園僅偶有一兩名市民觀景或做運動。登船大堂空無一人，B區二樓設有地壺球中心及寵物友善餐廳，則有約十餘名顧客。

地壺球中心「地壺樂」創辦人李先生表示，郵輪旅客並未為該店帶來實質生意，「他們下船後都直奔中環、尖沙咀等熱門景點，不會留在碼頭。」他建議增設更多配套設施以吸引旅客停留。

寵物友善餐廳「2.0 Cafe and Bar」開業數月，主要客群為飼養寵物的市民，郵輪旅客偶有光顧。負責人何先生表示，交通配套及宣傳不足影響入場人流，「例如啟德體育園啟用後雖帶來部分客源，卻未有公共交通工具連接郵輪碼頭，未能有效帶動生意。」

啟德郵輪碼頭專為停泊大型郵輪而興建，可同時停泊兩艘總噸位達22萬噸的大型郵輪。政府與現行營運商簽訂的租約將於2028年5月31日屆滿。政府昨日就下一份租約公開招標，讓新營運商可及早作出安排。為確保營運商具備足夠經驗及專業知識，新租約要求投標者須在截標日前的過去十年內，有至少連續3年經營郵輪碼頭經驗，並曾接待總噸位至少16萬噸的郵輪。

●碼頭大樓內的商舖吸引市民光顧。 香港文匯報記者涂穴 攝

特區政府文化體育及旅遊局發言人表示，去年發表的《香港旅遊業發展藍圖2.0》中的《郵輪旅遊發展行動計劃》指出，政府的願景是推動香港作為亞洲國際郵輪樞紐，而郵輪碼頭的暢順運作對吸引更多郵輪停泊及推動郵輪業發展十分重要。政府亦致力提升碼頭服務大眾的功能，善用碼頭的設施。

「雙信封」擇優 多間機構有興趣

經檢視租約條款及諮詢持份者意見後，新租約會作出兩項主要調整，包括引入4項KPI以加強監察營運表現。消息人士向香港文匯報指出，有關指標參考過去十年碼頭的營運情況而制定，投標者的標書需同時自設期望指標，「他們自訂的指標愈高，評分自然愈高，中標機會也愈高，但自訂指標如同服務承諾，若營運後未能達標，有補償機制。」消息人士解釋，現行的碼頭營運商無需就經營情況承受罰則，但新制下，相關補償條款將於租約第三年起生效。補償金額將以一條方程式運算出來，折合約為營業額5%。

消息指出，補償金額不算低，「因營運商未能達到期望的生意狀況本身已有經濟損失，再要補償政府已等同是雙重罰則。」

另外，整個招標將採用「雙信封」，投標者建議的價格僅佔三成評分比重，其餘七成屬管理、市場推廣等評分。消息人士又指出，中標營運商有責任根據郵輪泊岸情況及提前了解旅客行程，安排交通工具及聯絡交通營運商等接駁交通，但相信隨着中九龍幹線開通後，啟德一帶交通已大為改善。

據了解，不少內地及海外機構均有興趣接手營運碼頭。政府亦有信心香港可於十年後發展成國際郵輪中心。

非郵輪商業活動同重視 投標團隊宜「張張利」

香港文匯報訊（記者 文森）為改善郵輪碼頭管理及提升營運效率，下一份租約的營運商除了負責處理郵輪事務外，將需要負責管理碼頭的公共空間，包括位於二樓的平台花園及天台的啟德郵輪碼頭公園，讓私人機構或非牟利團體可租用碼頭的公共空間舉辦商業及其他活動，藉此推動更多非郵輪和商業活動在郵輪淡季及較少郵輪停泊的日子在郵輪碼頭舉行，以善用郵輪碼頭的空間。消息人士指出，有關調整旨在搞活整個啟德郵輪碼頭，因此對營運商有更高要求，投標的團隊中必須同時擁有各在郵輪事務、租務活動及商業設施管理上有豐富經驗者。

香港特區政府早前已收到14份由商業機構、文創產業和體育組織，以及青年創業者提交如何善用郵輪碼頭空間的意向書，大部分均指有興趣同時租用碼頭附屬商業區以及公共空間。

消息人士指出，投標者需承諾二樓平台每天朝七至晚十一開放，在公共空間搞活動時可收費，但所有活動及收費詳情需向政府申請；至於向郵輪收取的泊位費則屬商業運作，但必須公開透明。只要符合所有投標資格，政府歡迎任何人士入標，即使是現有由3間公司合組的營運商再度入標，甚至分拆或聯合其他公司入標，亦「來者不拒」。

招標條款

入標條件

- 截標日起計的過往10年內，擁有至少連續3年營運郵輪碼頭經驗
- 曾接待總噸位16萬噸或以上的郵輪

營運年期

- 10年（倘表現理想，可再續約5年）

營運商負責範疇

- 處理郵輪事務
- 管理碼頭的公共空間，包括位於二樓的平台花園及天台的啟德郵輪碼頭公園

關鍵績效指標（KPI）

1. 每年郵輪停泊次數：最少85次
2. 每年非郵輪活動次數：最少13次
3. 每年非郵輪活動訪客人數：最少6,500人
4. 附屬商業區的租用率：最低60%

資料來源：文體旅局及招標文件

熱點民議

交通配套待優化 寵物友善可加分

廖小姐：我從九龍駕車來，來過幾次，每次都是直奔寵物友善餐廳，平均消費一兩百元，因為附近沒其他店可逛。不是人人都開車，而公共交通又不准帶寵物，若有寵物巴士路線會方便很多。如果有更多寵物相關店舖，提供一站式服務，肯定更吸引人。

顏小姐：我從將軍澳過來，這裏除了餐廳，沒太多可逛的地方。我帶寵物出來就是想找地方休息吃飯，碼頭地方夠大，狗可以自由走動。這裏很適合發展寵物友善設施。

區女士：第一次來郵輪碼頭，要轉乘幾程公共交通工具，確實不方便，如果有改善，例如增設直達巴士、加密班次，我會更願意常來。這裏景觀不錯，若有更多食肆，或舉辦聖誕活動或煙花觀賞，也會吸引更多家庭和年輕人。

文：香港文匯報記者 李千尋 圖：香港文匯報記者 涂穴

業界：需建大型長期設施等維持熱度

香港文匯報訊（記者 劉明）香港旅遊業議會轄下公共關係委員會成員、銀禧國際旅遊有限公司市場營銷經理李詠姿向香港文匯報表示，郵輪碼頭營運商若要達成訂定的關鍵績效指標（KPI），需要有吸引人流的配套，如設立具知名度的大型及長期設施，如有主題活動或文化IP等，持續吸引市民和旅客到場，才能吸引商戶進駐，除碼頭營運商外，特區政府亦可主動與旅遊業界合作，規劃打造當地的品牌。

李詠姿指出今年有120艘郵輪在啟德郵輪碼頭停泊，抵港人數仍不及鄰近的日本及台灣地區，若未能長期吸引人流，恐怕商舖出租率也未必達標，若要長期維持人氣，她認為需要吸引國際知名IP品牌長駐碼頭，「日本有1比1的高達，就算展出地區有多偏遠，人家也會專程到訪，自然就有店舖進駐，香港有否這類的品牌吸引人流呢，會否有Labubu長期展出？」

她認為這不能單靠碼頭營運商，政府是「最大話事人」，也應與旅遊業界合作規劃，共同規劃大型和長期的主題活動和展覽，舉例是否可設立一個無人機飛行場，或是有舊式水警輪或消防船在海濱停泊。

候任立法會議員、旅遊業監管局成員葉傲冬對香港文匯報指出，今次設定KPI為碼頭商戶提供人流保證，對郵輪碼頭整體商業發展有正面作用。他認為設立KPI能提供一個清晰、可量化的參考基準，各方能依據數據進行規劃和評估，令管理和發展目標更明確。

對於要求新營運商一併管理碼頭的平台花園及天台等公共設施，他認為此舉解決了過往管理權分散造成的掣肘。他指出，香港作為國際城市，郵輪碼頭業務在亞洲市場具有相當的吸引力，無須擔心找不到具備足夠能力和經驗的專業集團投標。

督印：香港文匯報有限公司地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-4樓 電話：28738288 傳真：28730657 採訪部：28738260 傳真：28731451 發行中心：28739889 廣告部：28739888 傳真：28730009 承印：三友印務有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓