

# 宏福戶：唯有平安健康 方享聖誕喜悅

## 災後入住元朗過渡屋 感謝各界無私守護

一場無情大火，摧毀了逾七旬的梁氏夫婦與兒子於宏福苑宏盛閣的家園，慶幸的是一家齊齊整整逃出生天。浩劫面前方知一家團圓並非理所當然，更要珍惜眼前人；浩劫下，更顯得守望相助的可貴，在香港特區政府「一戶一社工」協助下，他們逐步走出困境，入住元朗江夏圍村過渡性房屋度過難忘的聖誕。梁氏夫婦昨日在受訪時稱讚社工盡心盡責，「若沒有他們的幫助，一家恐怕早已手足無措、寢食難安」，他們感謝特區政府、社工和社會各界的無私付出和守護，今日適逢聖誕節，他們認為唯有大家平安健康，才能真正享受佳節喜悅，誠摯祝願所有人都能度過一個歡樂祥和的聖誕。

●香港文匯報記者 李芷珊



▲謝梓澄（左）表示，考慮到梁氏夫婦年長且行動不便，而江夏圍村設有長者服務中心等設施，經商議後決定讓他們入住。  
香港文匯報記者黃艾力 攝

▲梁氏夫婦昨日在受訪時稱讚社工盡心盡責，「若沒有他們的幫助，一家恐怕早已手足無措、寢食難安。」  
香港文匯報記者黃艾力 攝

梁氏夫婦於2000年遷入宏盛閣單位，長女已移居外地，他們於火災前與任職廚師的37歲兒子同住。七旬梁先生憶述，火災發生時他獨自在家，最初從隔壁的宏昌閣開始，他透過住戶通訊群組看到照片才得知火警，不久後燒焦氣味飄至其單位，樓上亦出現多個火頭，火勢轉猛。他決定乘升降機撤離並通知鄰居逃生，到達地面發現大廈警鐘未響，隨後目睹火舌隨風撲向宏泰閣，該座最終傷亡最慘重。逃離火場後，他被安排前往社區會堂暫住，妻兒則在親戚家「打地鋪」。他說：「一開始只能在地上鋪床褥，後來陸續有人送來了衣物、毛巾、牙刷等物資。」兩天後，一家三口被安排入住旺角一間酒店居住兩周。

### 專屬社工及公務員支援日常

其後他們獲安排遷入元朗江夏圍村過渡性房屋，亦在「一戶一社工」政策下獲配對來自屯門醫院醫務社會服務部的謝梓澄為專屬社工，以及3名公務員以提供支援。謝梓澄接受香港文匯報訪問時指出，團隊重點解決他們的經濟及衣食住行等需要。考慮到梁氏夫婦年長且行動不便，而江夏圍村設有長者服務中心、牙科診所及地區康健中心等設施，經商議後決定讓他們入住，團隊亦協助搬遷、購置傢俬等。她強調，社工除提供情緒支援，亦連結不同社福

機構，為災民提供全方位協助。是次能夠迅速完成安置，有賴公務員的緊密配合，各方齊心為受災居民解決困難，協助他們重拾正常生活，體現了跨團隊協作精神。

由於梁先生曾中風需長期服藥，故遷入後十分關注醫療配套。他曾因不適到村內牙醫診所求診，「牙散痛、脖子痛，連肩膀都痛，經過X光檢查，醫生說我長了牙瘡，需要拔牙……拔完後處方3種藥。」然而用藥後疼痛未緩解，欲覆診時卻遇上牙醫外出進行外展服務；轉向中醫求診亦需預約排期數天。該村暫無西醫服務，他最終決定乘車向慣常求診的醫生求助，最終獲處方5天分量的消炎、止痛及安眠藥物，讓他倍感溫暖。

### 獲轉介治療師助購新枱椅

謝梓澄補充，團隊一直留意梁先生的健康狀況，早在他們暫住社區會堂時已安排義務醫生提供藥物。她續說，團隊得知梁先生的枱椅遺留於火場，即轉介治療師評估並協助其購置可調節高度的新枱椅，再由公務員親自送達。

被問到未來打算時，梁太太認為現時居住環境尚可，但面積較以往狹小；「我們年紀大了，等不到原區重建，也拿不出錢重新買樓。」他們盼望能獲編配公屋單位，讓一家三口穩定居住。災後這個聖誕節，一家人終於總算暫時安頓下來，居住面積變小了，但一家人的心更近了，社區的溫度更暖了。

## 社工承諾跟進「直到不需要我為止」

香港文匯報訊（記者 李芷珊）社署東區感化及社會服務令辦事處助理社會工作主任方嘉敏曾處理各類個案，亦曾參與南丫海難等災難支援，自認見慣生死離別也頗有經驗，然而處理宏福苑的經歷，仍有許多難忘且觸動人心的片段湧上心頭。他昨日在接受傳媒訪問時指出，「一戶一社工」在此類災後重建中扮演的核心角色是「承諾」。面對未來諸多不確定性，有家屬曾兩度問他「你們會跟進個案到何時？」他的回答始終如一：「直到你們不再需要我們為止。」



●方嘉敏（左圖）、李子欣（右圖）。  
香港文匯報記者黃艾力 攝

他憶述，曾被派往富山殮房，支援前來認領遺體的火災居民，既是陪伴也是支持，評估對方需要適時安排協助。他曾遇一個痛失至親的家庭，認領遺體時，家屬一直平靜，但當法醫問及最後聯絡死者的時間、聯絡方式，以及尋找死者過程中的種種情況時，「無論是家屬抑或我自己，壓抑的情緒終於無法再藏。」他指那並非嚎啕大哭，而是一種無聲淚落的哀傷，瞬間籠罩了整個空間。有賴於各方資源與善心人的支援，該家庭很快獲安排入住過渡性房屋，漸漸治療哀傷。社署大坑東綜合家庭服務中心助理社會工作主任

李子欣自言，經驗尚淺且容易流淚，曾擔心能否勝任，但抵達災場後卻無時間擔憂，首要任務是安撫不願進食的居民，鼓勵他們優先照顧自己。每當傾聽他們分享經歷時，仍忍不住紅了眼眶，不斷提醒自己盡力提供協助，她曾遇到一名因母親失聯而強作鎮定的年輕女子，李子欣一句輕聲的「辛苦你了」，讓對方壓抑的情緒頓時決堤，惟對方仍強忍生怕身後的父親操心。李子欣隨即拉她到走廊角落，給予對方一個溫暖的擁抱，承諾會一直陪伴，讓對方感受到支持與被重視。

李子欣亦透過「一戶一社工」計劃跟進一對長者夫婦，彼此建立信任的過程充滿挑戰。她指長者起初對其身份存疑，為消除疑慮，她特意安排在掛有社署標誌的會議室與對方會面，並透過每日致電問候，逐步贏得信任。其後，她陪同長者返回住所收拾物品，更主動扛起重裝有老伯珍貴台式電腦的重物。她以一句「我以前是籃球隊隊長，放心吧！」的輕鬆話語，成功化解老婦的擔憂。此事令她深切體會到，在艱難時期，實質行動遠比言語更有力量，「每一個微小舉動居民都能感受到。期望能繼續陪伴這些家庭，走過漫長的重建生活之路。」

## 專家寄語遺屬：帶着逝者的愛重連世界

顧問醫生（社區精神科服務隊）吳凱怡昨日在記者會上強調：「治癒創傷不等於忘記，傷痛不是唯一記得親人的方法，應是學會帶着逝去親人的愛重新連接世界。」

### 精神健康專線接88宗相關求助

醫管局於2012年在葵涌醫院成立精神健康專線，曾先後為南丫島撞船、新冠疫情隔離、荷里活廣場刺殺案等重大社會事故提供情緒支援，2024/25年度累計接獲逾4萬宗求助。

葵涌醫院精神健康專線註冊護士（精神科）朱海燕分享，一名求助人的母親在火災中遇難，每次路過曾與亡母茗茶的地方時會忍不住難過，後來透過管理壓力的「靜觀練習」和同事的支持，逐步緩解負面情緒；另有一名長者因失去居所、遷入陌生環境而出現情緒低落、需依靠安眠藥入眠，最後轉介到精神科門診。

團隊指出，災難後出現失眠、食慾不振、迴避社交等強烈情緒與行為屬自然反應，應該正視並尋求專業協助，呼籲市民可隨時致電24小時精神健康專線2466 7350求助。



●左起：葵涌醫院精神健康專線團隊成員黃鳳仙、吳凱怡、朱海燕。  
香港文匯報記者涂六 攝

香港文匯報訊（記者 鍾靜雯）大埔宏福苑大火後，不少受影響居民以至普羅市民都受到不同程度的精神與情緒困擾，亟需專業人士提供支援。醫管局的精神健康專線截至本月22日，接獲88宗與大埔火災相關求助，當中30宗來自宏福苑居民。專線團隊成員之一、葵涌醫院精神科副

## 宏福火案再多一人被捕 外牆工程分判商負責人涉誤殺

香港文匯報訊（記者 蕭景源）大埔宏福苑五級火造成至少161人死亡，警方此前已就此案以涉嫌誤殺罪名拘捕共14男1女，年齡介乎40歲至77歲，包括宏福苑大維修工程承建商、顧問公司及搭棚公司的負責人及職員，他們已獲准保釋候查。警方昨晚表示，在水天圍再拘捕一名48歲男子，涉嫌誤殺。他是相關外牆工程分判商負責人，已獲准保釋候查。新界北總區重案組繼續積極調查該宗案件。警方呼籲任何人如目睹案件發生或有資料提供，請致電3661 1674與調查人員聯絡。

### 累計16人涉誤殺被捕

另一方面，大埔宏福苑火警引起社會對樓宇消防安全的廣泛關注。鑑於聖誕假期

將至，消防處自23日起一連兩日，針對全港有較高火警風險的商業大廈展開特別消防安全巡查與執法行動，以確保公眾安全。由於預期聖誕假期時，設有較多持牌處所的商業大廈的人流將顯著上升，消防處在全港揀選共132幢此類商業大廈，展開特別消防安全巡查與執法行動，就各類火警危險共發出376張「消除火警危險通知書」，並提出53宗檢控。而就其中57幢懷疑未有為大廈消防裝置或設備進行年檢的商業大廈，消防處已嚴肅跟進，並會就違規情況採取執法行動。

行動期間，消防人員除進行巡查與執法外，亦同步推行防火宣傳及教育，以提升業戶與公眾的消防安全意識，從源頭減少火警發生機會。

## 養和夥深圳腫瘤醫院共推質子精準治療

●養和醫療集團與中國醫學科學院腫瘤醫院深圳醫院在國家癌症中心統籌下，早前簽署了戰略合作備忘錄，共同推進抗癌目標。



香港文匯報訊 為配合國家的質子治療發展藍圖，養和醫療集團與中國醫學科學院腫瘤醫院深圳醫院（「深圳腫瘤醫院」）在國家癌症中心統籌下，本月11日簽署戰略合作備忘錄，以應對全國龐大的質子治療需求，共同推進抗癌目標。

標。是次簽訂的備忘錄為雙方開展短期及中長期的合作奠定基礎，分享醫療護理、培訓管理等方面經驗，培訓醫學人才、聯合拓展並推動國際化標準的癌症醫療護理服務水平，並在先進的腫瘤治療方案及研究、藥物臨床試驗、高端醫療等方

面互相提供經驗和協助。

簽署儀式由養和醫療集團行政總裁、養和醫院院長李維達及中國醫學科學院腫瘤醫院深圳醫院院長王綠化簽署備忘錄，並由養和醫療集團營運總監暨養和醫院董事李維文，國家癌症中心主任、中國醫學科學院腫瘤醫院院長赫捷院士及深圳衛生健康委員會領導親臨見證。

《健康中國2030》規劃綱領的核心目標之一，是提高癌症病患的存活率。高精準、少副作用的質子治療成為了抗癌重點策略之一。李維達在簽署儀式上致辭時表示，養和作為大灣區首個及香港唯一的質子治療中心，所累積的臨床及人才培訓經驗，亦可作為國家發展質子治療的重要參考。

### 提升區域腫瘤綜合防治能力

王綠化表示，是次與養和的合作，將在臨床技術、科研創新、人才培養和醫療服務管理等方面實現深度互補，共同提升區域腫瘤綜合防治能力。

## 醫委會交投訴機制報告 醫衛局擬明年提修例

香港文匯報訊 香港特區政府醫務衛生局昨日表示，已收到醫委會關於完善投訴處理機制的報告。醫務衛生局局長盧寵茂表示，局方正詳細審視該報告，將就報告內容要求醫委會進一步澄清及提供資料，包括醫委會監察各初步偵訊委員會（初偵會）和研訊小組處理投訴個案進度的機制，以及初偵會和研訊小組各自在監督個案進度的角色。如醫委會就秘書所提供行政支援的工作表現提出意見，衛生署亦會按醫委會的報告內容進行調查，包括是否需要就個別員工展開紀律程序。政府會適時公布下一階段工作。

醫衛局會因應報告的建議及醫委會的運作需要而提出修訂《條例》，目標在明年上半年向立法會提交條例草案。

醫衛局將於下月就修訂《條例》及強化醫委會投訴處理機制開展業界和持份者諮詢工作，與專業團體和病人組織等持份者會面，聆聽他們的意見。

盧寵茂強調，醫護專業奉行專業自主及建基於社會大眾的信任，醫委會作為規管醫生專業的法定監管機構，獲《醫生註冊條例》（《條例》）賦權處理醫生的註冊和紀律事宜，對維護醫生專業水平和操守負有主體責任。醫委會委員必須積極履行職責，落實其「行公義、守專業、護社群」的使命。