

# 寶田邨安置戶：新年前實現「安居」

讚設施齊全切合長者需要「入住前已裝好扶手」

2025年最後的一天，各界支援大埔宏福苑火災居民的步伐並無放慢過，反而是加緊送暖行動，爭取讓受影響居民於2026年開局之際，感受到人間有愛。香港文匯報記者昨日到屯門寶田邨直擊，各界物資源源不絕送到，家電、禦寒物資、生活所需應有盡有。所有單位亦已安裝床鋪、窗簾，配備枕頭、被子等。入住的宏福苑居民李氏夫婦表示，各界馳援令他們能安心過年，李先生笑言「安居樂業」中的「安居」已實現，「樂業」則談不上，因自己已退休。他最大的新年願望是獲得長遠穩定的居所。

●香港文匯報記者 李芷珊

近歲晚，接收宏福苑居民的中轉屋寶田邨，管理公司中海物業的職員未有提早收爐，反而是更加把勁為災民張羅生活所需。

據悉，截至2025年12月29日，已有14戶共23人入住寶田邨中轉屋。中海物業每日提供逾30名人員、24小時現場支援宏福苑居民，為每戶入住居民提供一對一服務，設立入伙關懷專線，隨時接受居民聯繫查詢，包括介紹邨內環境、交通、購物及飲食等生活配套信息，對住戶開展回訪，深切了解生活所需，並根據住戶要求，及時安排技術義工提供相關設施的更換、安裝及改裝服務，確保其生活更加便捷。

## 棄用碌架床 免長者「擒高擒低」

職員表示，大部分入住居民是長者，中海物業考慮到部分人不適合在碌架床上爬落，即時提供單人床，或額外增設多張單人床，避免其攀爬不便。倘若後續有更多居民選擇入住寶田邨，集團將根據政府轉介的居民名單，提前準備好各項物資，確保居民抵達後可即時入住。

宏福苑宏盛閣居民李先生（71歲）與李太（65歲）自火災發生後，先後入住大埔船灣黃魚灘「樂善村」過渡性房屋以及寶田邨。李先生直言申請過程相當順利，兩夫婦原獲安排參觀3個屋邨，但一看到寶田邨便覺得十分合適。他對新環境感到滿意，「前面有很多商場……賣的東西很齊全，快餐店應有盡有，選擇很多，非常方便。」

李先生又讚賞中海物業的職員細心接待，詳細解釋注意事項並協助辦理登記。他曾與女兒到單位清潔，卻因鎖匙問題無法入門，反映後迅速獲得更換，當天下午即可進行清潔，入住前洗手間內早已安裝好扶手，他認為相關部門早已掌握長

者需要，安排貼心。

## 入伙數日已齊家具

入伙數日，新居的基本家具如床、雪櫃等已由中國海外提供，梳化則經社工協助申請而得。目前單位缺乏冷氣機，所幸香港正值冬天，單位內雖然缺乏洗衣機，但樓下有洗衣店相當方便，「兩個人的衣物不是太多，一個月洗兩次衣服，如果買了洗衣機，日後搬遷也不好帶，而且浪費。」

樓下還有中醫車服務，近日李先生因落枕與偏頭痛求診，感到相當便利。為配合健康需要，他還自費購置一張可調高度的醫療床，方便將腳部墊高，也讓太太看書時更舒適，「這張床本來打算在宏福苑使用，結果通知送貨時，當日晚上遇上火災，直到現在搬到寶田邨才能送過來。」



●倉庫裏存放了提供予宏福苑居民的物資，包括被子、電飯煲等。  
香港文匯報記者李芷珊 攝



●宏福苑宏盛閣居民李氏夫婦於上月底入住寶田邨中轉屋一單位，二人對居所感到滿意，又大讚職員細心友善。  
香港文匯報記者李芷珊 攝

## 出錢又出力

### 中海物業專業級援備500單位

香港文匯報訊（記者 李芷珊）去年12月3日，中國海外集團旗下中海物業接獲房屋署通知，要求加緊為寶田邨中轉屋500個單位開展清理安裝工作，為宏福苑居民入住前做好準備。

公司馬上調配人手，安裝床鋪、窗簾，並逐一配備枕頭、被子、桌子和椅子，以及粉刷牆壁等。同月11日，中轉屋迎來首戶宏福苑居民入住。中海物業的職員昨日接受香港文匯報訪問時表示，該名居民行動不便，他們提前在其單位廁所安裝了扶手與專用坐板。

據了解，中國海外集團去年11月28日捐款2,000萬元支援賑災，是集團近年來單筆最大額度社會捐款；同時發起員工捐款，目前員工捐款已超過300萬元。

為解決入住居民燃眉之急，便利完善生活設施，集團亦善用員工捐款，分兩批次捐贈床、枱、椅、燈泡、窗簾以及雪櫃等生活物資，合計超過107萬元。



●寶田邨中轉屋的洗手間內已裝設了扶手，方便入住的長者使用。  
香港文匯報記者李芷珊 攝

## 36小時調逾120人裝屋

此外，該公司為提供全部免費的清理安裝服務，連日來緊急調配人手，曾在36小時內於寶田邨調集超過120人，甚至犧牲周末時間，務求全力為居民打造舒適的入住環境。

至於居民諮詢的主要問題，該職員表示，當中包括家電故障處理，例如寬頻無法使用、周邊配套設施等，而同事亦相當專業，不僅熟悉周邊地理環境，還能根據需求協助轉介至相關部門，確保問題及時解決。

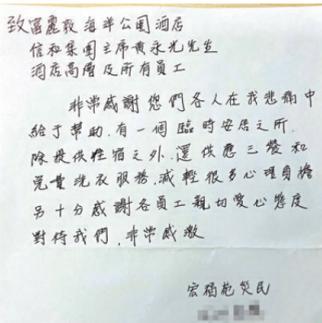
此外，若有居民反映物資無法使用，或有額外需求，例如天冷需要更多被褥，公司都會免費提供更換或補充；日用品如洗髮水、沐浴露等也有庫存儲備，可按需要免費發放，核心是確保居民住得安心、舒適，盡快適應新環境。住戶亦特意撰寫感謝信到房屋署，對中海物業進行表揚。

## 信和動用三酒店收容宏福居民

香港文匯報訊（記者 黃子龍）特區政府房屋局在安置火災居民的工作中發揮關鍵的協調作用，並獲私營機構積極響應，其中信和集團全力配合，多措並舉支援受災居民。信和集團與黃廷芳慈善基金共同捐出2,000萬元；集團旗下香港黃金海岸酒店、皇家太平洋酒店及香港富麗敦海洋公園酒店，響應民政及青年事務局、勞工及福利局協調，預備客房為有需要居民提供免費住宿、三餐、洗衣服務及心意包，並組織義工開展賑災工作。

針對居民迫切安置需求，房屋局迅速協調落實過渡性房屋入住安排，信和集團同步協助採購並捐贈總值逾865萬元的物資，包括床鋪、家電及各類生活必需品，並組織逾百名義工協助安裝家具、家電、網絡及窗簾，開展全面清潔工作，助力受災家庭盡快安頓。

信和集團表示，這些舉措僅是企業應盡的社會責任與真摯心意。集團相信，特區政府將持續凝聚各界力量，以堅定決心和實際行動帶領社區復原，並將繼續配合相關部門，與社會各界攜手支持受災居民重建生活、共渡難關。



●受災居民寫給信和集團的感謝信。  
受訪者供圖

## 齊心同德助災民：長遠住宿落實前的重要支援

聞正聲 時事評論員

大埔宏福苑火災於去年11月26日發生，在各界共同努力下，紛紛伸出援手，災民們的生活基本得到安頓。火災發生一個多月以來，政府持續審視最新情勢發展，不斷調整援助計劃，而社會各界亦積極伸出援手，務求令受災家庭得到適時和適切的支援。至今的安排能確保災民能有條件和空間在長遠住宿落實前，得到足夠支援。

### 政府迅速為災民提供支援

為了及時支援因火災流離失所的宏福苑居民，政府在火災發生後，即時從華人慈善基金向每戶受影響居民派發1萬元「應急錢」，宏福苑全部8座樓宇的所有住戶均符合資格領取。

政府在火災發生後的翌日（2025年11月27日），即迅速成立「大埔宏福苑援助基金」（援助基金）以更好照顧災民需要，並持續支援有需要的居民及受影響人士，協助居民重建家園。在各界慷慨解囊支持下，援助基金截至2025年12月26日，已經籌得約38億元捐款，連同政府投入的3億元啟動資金，基金總額約為41億元，體現了「一方有難、八方支援」的團結力量與無私互助精神。

### 全方位照顧災民需要

上述的援助基金，至今已推出11個項目，為不同類別的受火災影響人士（包括所有住戶、死難

者家屬、留院傷者、學生、外傭、工友、業主和租戶），提供各種緊急財政支援，援助金的總承擔額約12億元。

細看「大埔宏福苑支援服務」專題網站上所列的資料，除了「應急錢」，政府還透過援助基金向每戶受影響住戶提供10萬元生活津貼。另外，政府亦透過援助基金，額外向大埔宏福苑全部8座樓宇的業主發放一次性的10萬元補助。至於不幸遇難的死者家庭，每一名死者的家屬，都獲得援助基金提供20萬元的慰問金及5萬元殮葬津貼，確保家屬有足夠經濟條件為難者妥善處理後事。至於為留院傷者、學生、外傭、工友的四項特別補助，分別為5萬元及10萬元的受傷補助，以及數額均為2萬元的學生補助、工友補助和外籍家庭傭工補助。

除滿足災民們的基本生活需求，政府亦為業主住戶和租戶提供非實報實銷的支援居住方案。業主方面，政府向每個宏福苑單位的業主住戶發放為期兩年每年15萬元的租金補助，讓宏福苑的業主住戶有更彈性的安排及選擇。

另外，政府亦為宏福苑業主住戶提供一次性5萬元的搬遷補助，資助他們搬遷及重置傢俬和電器等的費用。至於一般租戶，政府透過援助基金提供一次性5萬元搬遷補助，協助他們遷至私人市場的單位。

### 慈善團體積極伸出援手

除了捐款予援助基金外，事故發生後，市民都紛紛捐款予不同慈善團體，由它們代為向受影響災民提供不同程度的支援。各慈善團體亦不負眾望，提供包括現金津貼、身故慰問金、醫療支援、心理支援，甚至是計劃提供以年計的輔導服務等，而服務對象除了受影響的居民外，亦包括外籍傭工。特別就現金支援方面，公開資料顯示，本港大部分主要慈善團體（包括中國社會福利基金會、公益金、香港賽馬會、九龍樂善堂、保良局、博愛醫院、紅十字會、東華三院、仁濟醫院、仁愛堂等），有單次的、亦有分期提供的，金額由每戶數千元，至最多的10萬元不等。另外，向死者家屬提供的援助金，則由1萬元至10萬元不等。

### 提供足夠支援以靜候長期方案

對於痛失親人和家園的災民而言，金錢援助的確不能彌補他們的損失和撫平傷痛，但來自四方八面的捐款，亦盡顯社會對受災者的關愛。雖然每一個受災家庭的情況都不盡相同，但政府和社會各界仍希望透過現金及其他形式的支援，緩解受災者燃眉之急。事實上，不計及特別為有家人身故和家中有學生家庭的援助、來自社會各界的

物資資助等，每戶業主住戶至今最多可申領約70萬元由政府及慈善團體發放的緊急支援，而每戶租戶至今則最多可申領約30萬元，有關款項相信可確切滿足住戶們的需要，讓他們可以在相對安定的環境下安頓。

在上述各項支援措施下，租住宏福苑單位的租戶理應已順利遷入新居。而自住的業主住戶方面，不同家庭無疑會對長遠住屋安排有不同的考量與需求；就地點而言，近日逾百名宏福苑災民聯署致函行政長官李家超，要求原址重建保留社區，但同時部分災民則傾向搬離原址，避免觸景傷情；在時間上，有居民願意靜待重建完成，亦有居民希望盡快遷往其他區域；而在住房類型選擇上，部分居民傾向繼續居於資助自置居所，亦有居民會考慮選擇私人物業。據報道，政府已表示正就此聽取和歸納災民的不同意見，並會根據實際狀況，以及社區規劃等因素作全面評估，務求盡早就長遠方案提出建議。

要達至一個可以照顧大部分災民的要求的方案，難度絕對不容低估；尤其是除援助基金的餘額外亦必須額外投入公帑，因此政府必須小心研究。但可喜的是，政府和慈善團體提供的支援措施，應可讓災民們不必為每日的基本生活奔波籌謀，以靜候政府提出的長期安置方案。