

加速公共服務電子化 確保公平便利市民

近日運輸署金鐘牌照事務處門外，出現數十人通宵排隊輪候「免試簽發香港正式駕駛執照」的現象，其中疑似有「排隊黨」出售舊號牟取暴利，嚴重影響真正需要服務的市民。踏入數碼時代，特區政府應善用創新科技，加快落實公共服務全面電子化，杜絕滋生「排隊黨」等灰色產業，讓公共服務更加公平透明、高效便利，真正體現以民為本的施政理念，從而確保香港的公共服務更好地滿足廣大市民需求，而不論為少數人生財工具，進一步提升市民的滿意度和信任感。

根據香港文匯報調查發現，運輸署金鐘牌照事務處作為全港唯一辦理「免試簽發香港正式駕駛執照」的地點，每日僅提供140個即日籌，而網上預約系統長期顯示「未來70日沒有空位」，申請者遠超所供名額。這供求嚴重失衡的狀況，為「排隊黨」提供了生存、牟利的土壤。儘管運輸署去年8月已推出新措施，要求代辦人士須提供身份證號碼，每人每次最多可代辦5份申請，但從現場情況看，這些措施顯然未能有效解決問題。部分排隊人士甚至承認自己從周一早上已開始排隊，反映確實存在「專業排隊」的行為。據估算，「排隊黨」透過轉售即日籌國利，每日至少可賺高達25萬元。

「排隊黨」通過通宵排隊佔位，再將籌號轉售謀取高額收入，令真正需要服務的市民被迫付出更高成本或更長時間等待，不僅浪費社會資源，更損害公共服務的公平性，有違公共服務為市民服務的初衷，當局須正視問題、盡快解決。運輸及物流局局長陳美寶昨日與運輸署召開緊急視像會議，要求運輸署盡快提出短期改善方案，及繼續提升網上預約系統。

特區政府快速反應值得一讚，更應以此為契機，全面加速公共服務電子化轉型升級，通過善用「智方便」平台等科技、採取實名制等措施，

多管齊下杜絕線上線下「排隊黨」，減少市民不必要的排隊時間，提升辦理效率，真正實現「數字政府」與「智慧城市」。

首先，運輸署應盡快落實網上預約系統升級，加強身份認證機制，確保「免試簽發香港正式駕駛執照」申請人必須實名預約並上傳證明文件，而系統應設立防濫用機制，如發現同一身份頻繁預約不同申請，應觸發審查程序。長遠更應將「免試簽發香港正式駕駛執照」申請全面電子化，參考入境處網上申請身份證、護照等辦理證件經驗，採取類似的防偽、驗證技術，確保申請真實無誤。

此舉既可省卻市民親身前往排隊、申請的麻煩，更可徹底扼殺「排隊黨」利用公共服務牟利的空間，絕對是一舉兩得。

無可否認，現時網上預約也存在「排隊黨」、「黃牛黨」，他們通過電腦程式極速將大量名額「一掃而空」，然後再高價轉售獲利，例如康文署轄下的體育場地設施的申請也出現此現象。對此，特區政府除了在公共服務全面推行實名制網上預約外，也應研究建立更公平的抽籤或輪候機制，並在申請者、預約者到現場使用服務時核對身份，並針對試圖利用系統漏洞牟利的行為，建立更有效的監察和處罰機制，以多元方式確保公共資源真正服務於市民所需。

值得注意的是，諸如「免試簽發香港正式駕駛執照」等公共服務的用家，除了有本港市民，也有來自內地、澳門以至世界各地人士，「排隊黨」亂象難免會影響他們對香港的觀感與信心。為了維護香港的良好國際形象，特區政府責無旁貸，應盡快堵塞漏洞，讓不同公共服務申請者都能夠感受到，香港作為國際之都的先進便利，享受到優質高效的公共服務。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

中方反制精準有力 高市須認錯改過

日本首相高市早苗早前就台灣問題發表錯誤言論，公然將台海局勢與日本「存亡危機」掛鉤。國家商務部昨日發布公告，決定加強兩用物項對日本出口管制。面對日方屢次挑釁且拒不悔改的態度，中方反制措施接連推出、逐步升級，絕不僅僅是口頭警告而已，而是以實際行動展現維護國家主權與安全的堅定決心。奉勸日方不應錯判形式，早日收回錯誤言論，停止一切損害中國主權與安全的行為。

所謂兩用物項，是指既有民事用途，又有軍事用途或者有助於提升軍事潛力，特別是可以用於設計、開發、生產或者使用大規模殺傷性武器及其運載工具的貨物、技術和服務。中國全面加強對可能被日本用於一切有助於提升日本軍事實力的兩用物項出口管制，標誌着中方反制進入新階段，從外交抗議、旅遊限制，延伸至關鍵產業鏈與戰略物資層面，直擊日本再軍事化的核心命脈。兩用物項涵蓋先進材料、電子元件、精密儀器等，既是民用高科技產業的基礎，亦是現代化武器系統不可或缺的組成部分。中方此舉，無疑是在源頭上掐斷日本擴充軍備的供應鏈支撐。

值得強調的是，中方此次出口管制並非貿易報復，而是基於《中華人民共和國出口管制法》及《兩用物項出口管制條例》的合法合規行動，具有充分的事實依據與法理正當性。正如商務部發言人所指出，高市早苗的涉台言論「性質和影響極其惡劣」，已對中國國家安全構成實質性威脅。在此背景下，中方有權也有責任採取一切必要措施，防範外部勢力藉由軍事手段干預中國內政。

專家分析指出，中日產業鏈高度融合，日本許多關鍵產業長期依賴中國提供的高純度稀土、半導體材料及特種合金等戰略物資。一旦這些兩用物項被嚴格管制，日本相關企業特別是涉足國防科技領域的三菱重工、川崎重工等巨頭，將面臨原料短缺、產能停滯甚至技術退步的風險。更關鍵的是，此類物資具有高度專業性與不可替代性，短期內難以從其他國家獲得同等品質與規模的替代來源。這意味著，中方的反制不僅具備即時效力，更將對日本「安保三文件」修訂後的軍備擴張計劃形成長期制約。

事實上，自2025年11月高市早苗首次發表涉台錯誤言論以來，中方反制早已多點開花：召見日本駐華大使、取消G20峰會雙邊會晤、制裁自衛隊前高官、暫停水產品進口……每一項措施都精準對接日方痛點，如今新增的兩用物項出口禁令，更是將反制推向戰略縱深，彰顯中方「言出必行、行則必果」的底氣與能力。

然而，中方始終留有餘地。有專家明確指出，此舉本質上是「推動日方回歸理性軌道、糾正錯誤言行的重要舉措」。中國並不願見中日關係全面惡化，但前提是日方必須尊重歷史、遵守國際法、恪守一個中國原則。

歷史教訓深刻，和平來之不易。日本作為二戰侵略國，本應以史為鑑、走和平發展道路。今日卻在右翼勢力裹挾下，頻頻挑戰戰後秩序，妄圖以「中國威脅論」為藉口擴軍備戰。中方一再釋放清晰信號：台灣問題不容任何外部干涉，中國核心利益絕不交易。若日方繼續誤判形勢，低估中方捍衛主權的意志與能力，只會讓自身陷入更深的戰略困境。

「合安」無限期接手宏福苑管委會

須定期交報告 專業團隊管理保障居民權益

香港特區政府民政及青年事務局局長麥美娟上月引用《建築物管理條例》（第344章）第三十一條向土地審裁處申請，要求頒令解散大埔宏福苑現任法團管理委員會，並委任華懋集團旗下的「合安管理有限公司」（合安）為屋苑管理人。案件昨日開庭審理，法官林美施指答辯人非全職、自願出任管委會，「（火災後）近乎陷入癱瘓狀態，要處理的事宜是前所未有，超越他們的能力、經驗……更適宜由有經驗人士作具系統、結構性的管理。」同時，災後重整物業漫長且艱巨，為其管理設定固定期限並不切合實際，遂下令無限期委任「合安」為管理人並須定期提交報告。麥美娟傍晚見傳媒時表示，特區政府歡迎土地審裁處的決定。政府相信由專業團隊接手管理法團，能更有效處理法團當前面對的複雜事宜，更好保障全體業主及居民的權益。

●香港文匯報記者 葛婷、文森

代表民政及青年事務局局長的資深大律師呂世杰昨日在庭上形容：「今次申請只有一個目的，亦都只可以有一個目的，就是維護、促進所有宏福苑居民的權益。」

他指火災後要處理的事宜是前所未有，遠超現任管委會成員的知識、經驗，加上避免引起公正性疑慮、利益衝突，由有豐富管理經驗的「合安」以無償方式擔任管理人，一來不會加重居民負擔，二來能作出有系統、結構性的管理，因而建議法庭無限期委任「合安」為管理人。

保障公正性 無償提供有系統管理

麥美娟形容，是次裁決標誌宏福苑的管理工作將由專業的團隊接手。「合安」在本地物業管理行業擁有長期經驗與充足資源，能夠在緊急情況下迅速動員，以系統化、專業化的方式處理當前複雜而緊迫的屋苑管理事務，切實保障全體業主和居民的合法權益與福祉。她重申，管理人僅暫代管委會職能，代表法團處理屋苑管理事務，法團作為依法成立的法人仍然存在。相關申請並不影響宏福苑業主對重要屋苑管理事務的最終決定權，所有重大決定嚴格按照《建築物管理條例》規定，透過召開業主大會由業主決定，確保業主權利獲得充分尊重。

釐清賬目建立溝通

「合安」在完成必要委任程序後將展開一系列關鍵工作，包括立即與前管理公司交接，接收各項法團相關文件，例如各類已簽訂的合約及銀行賬戶資料等；聘請專業顧問分析資料，釐清法團與業主的法律責任及權益，並在終止合約等行動前，與業主充分溝通；「合安」亦會聘用專業人士協助查明法團賬目，以及設立溝通渠道，舉辦簡介會向業主及居民說明管理人角色職能，並收集意見，確保他們充分掌握現況。

管理人在今次委任中不會收取宏福苑業主任何費用。龔如心慈善管理有限公司承諾捐出1,000萬元，支付管理人日常運作及相關專業服務開支，免卻了業主的財政負擔，令「合安」可聘請專業人士審查各項賬目和釐清不同合約的法律責任。

麥美娟表示，為確保工作有序推進，民政總署會成立專班，聯同「合安」密切跟進上述的各項工作。根據法庭命令，「合安」需每月向政府提交報告。民政總署會確保「合安」依據《建築物管理條例》行事，竭盡所能履行管理人職責，並會提供充分協助，與居民一起突破現時困局。她並強調，「合安」是持牌物管公司，如有違反物業管理業監管局的要求或法例，需接受紀律聆訊，包括要妥善處理文件和協助法團管理工作。



●民政及青年事務局局長麥美娟、民青局常任秘書長林雪麗、民青局副局長梁宏正及民政事務總署署長杜潔麗就大埔宏福苑管理事宜會見傳媒。香港文匯報記者北山彥 攝

民青局：青年宿舍酌情處理 妥善安排宏福居民

香港文匯報訊（記者 張茗）大埔宏福苑大火後，香港特區政府民政及青年事務局、房屋局等不同部門一直盡力為受影響居民解決臨時居住需要，對於個別暫住青年宿舍的宏福苑居民月內遷出，民青局局長麥美娟昨日重申，不論酒店抑或青年宿舍均願意將原訂約14天的應急住宿期一直延長，但酒店及青年宿舍僅屬短期住宿，特區政府會協助居民過渡至中期住宿設施，「當然有些人需要更長時間留在青年宿舍，以便找到適合的地方作為中期的住宿安排。」她指出，青年宿舍營運者會按實際情況酌情處理，同時提供不同協助，讓受影響居民獲得妥善安排。

麥美娟表示，大埔火災後一兩天，已立刻透過酒店業界及青年宿舍為受影響居民尋找緊急宿位，同時透過房屋局覓得約2,000個過渡性房屋或房協單位，作為受影響居民的中期住宿安排。

特區政府亦於上月18日為受影響業主推出租金補助計劃，金額為每年15萬元。麥美娟表示，至今已有超過1,400戶宏福苑業主領取租金補助，「每年15萬元的意思即是每月約有12,500元，雖然這名字是租金補助，但我們都沒有要求需要有租約才可以拿到租金補助，因為我們都希望可以協助業主，解決中期的住宿問題。」她解釋，即使業主搬往與家人同住，仍合資格領取租金補助。她舉例指如有業主居於過渡性房屋，每月租金約為三四千元，領取每月12,500元租金補助之後，「其實仍然可以自己保留餘額，作為他們其他的生活開支。」

建築物管理條例擬交立會 讓業主知曉流程

香港文匯報訊（記者 費小燁）香港特區政府民政事務總署正檢討《建築物管理條例》，包括考慮是否應擴大特區政府權力、修訂使用委任文書的規定等。

民政及青年事務局局長麥美娟昨日被問到檢討方向會否包括授權票及擴大政府可介入法團的權力時表示，過去一段時間不少法團召開會議或處理合約時，都會遇到一些具體問題屬現行《建築物管理條例》未能詳細涵蓋，因此特區政府會在新一屆立法會上任後，盡快提交《建築物管理條例》中建議的修訂，當中包括涉及授權書處理等，讓業主更清晰的「有例可依」，知道如何處理維修工程、採購工作或業主大會的流

程。麥美娟表示，社會於十多二十年前已開始討論《建築物管理條例》的各項修訂，但過去十年都仍停留在討論階段。今屆政府銳意改善大廈管理的質素，因此馬上將討論已久、但一直未能付諸實行的法律修訂，在2023/24年度提交立法會討論，並在2024年得到立法會支持，有關修訂也在去年獲得通過生效。去年生效的《建築物管理條例》修訂中也提到關於利益申報，包括無論是管理公司或法團管委會成員，在任何招標過程中需申報牽涉的關係。

另外，據現屆宏福苑法團的工作報告，現時宏福苑的賬戶存款有逾1億元，還有一個保

證金是今年7月到期。被問到「合安」會如何處理相關財務安排時，麥美娟回應說：「這其實是很多（宏福苑）居民想知的，正是大眾很想保護宏福苑居民的原因，亦是為何政府這次要引用《建築物管理條例》第三十一條向土地審裁處作出這個申請。」

她指出，究竟法團除了大眾關注的大維修合約外，其他包括電梯、消防、園藝、清潔及保安等不同的服務合約何時到期、條款是什麼、不同戶口有多少存款等，正需要透過解散現屆法團的管委會，然後由一個委任管理人向被解散的法團管委會和前管理公司處獲得文件，令業主更清晰。