●責任編輯：簡 旼 ●版面設計：鄭世雄

無人運輸「貨拉拉」天馬-1000首飛
A3

輕氣球巡遊西九 漫天卡通萬人賞
A4

假結婚真犯法 招攬手法趨狡猾
A7

外貿第一線

跨裏海班列新征程 「今天下單明天裝櫃」
A8

公院加價首周急症求診減12% 記者深夜巡視揭夜診服務不足

# 三更半夜難覓診所 市民無奈投醫急症

香港公立醫院今年元旦起調整醫療服務收費，其中急症室除了首兩級個案獲豁免收費，其餘三類個案（緊急、次緊急及非緊急）的收費由180元上調至400元。醫管局行政總裁李夏茵昨日透露，措施實施首星期的急症室求診人數較去年同期減少近12%，當中非緊急求診人數下降約18%，形容措施達到預期效果。香港文匯報記者周六（10日）深夜巡視九龍區三間公院急症室，發現求診人數確實較之前減少，部分受訪病人也認同加價有助減少急症室濫用，惟若要促進資源合理分配，必須同時加強夜診服務，有病人說：「無人想濫用醫療資源，小病未必要看急症，但深夜根本無私家診所開診，只好來看急症。」記者實測亦發現，夜間公私營醫療服務不足，急症室是不少市民的救命稻草。

●香港文匯報記者 吳健怡

掃碼睇片

廣華醫院急症室

伊利沙伯醫院急症室

明愛醫院急症室

香港文匯報記者鄧偉明 攝

## 新收費後非緊急病人減18%

急症室病人按病情分為五類，除首兩類獲豁免收費，其餘三類需繳付400元。李夏茵昨日在接受電台節目訪問時表示，收費調整後，急症室整體求診人數較去年同期減少12%，非緊急病人減幅更達18%，至於危殆及危急病人數目則與之前相若，顯示措施效果符合預期，現時數據亦未發現有病人因此延誤求診。

## 申醫療費用減免 會審核投注戶口資產

對於近日有不少病人反映申請醫療費用減免的手續繁複，李夏茵表示，措施實施首8天已批出約5.5萬宗，她形容數字合乎預期，整體流程運作暢順。當中約3.4萬多宗已完成評核並獲發減免證明書，最長可獲18個月減免；另有約兩萬宗屬「有條件減免」。局方已調動人手處理；如果市民在看症時未帶齊文件申請，申報後亦可獲有限度減免，程序可在10分鐘內完成，可以在三個月內補交文件，會小心審核包括投注戶口在內的資產。

至於新設的一萬元全年收費上限，她指，只要市民花費超過一萬元，即可透過應用程式HA GO申請豁免，額外款項能帶到明年；期望日後引入更多貴價藥械，令更多病人可負擔醫療費用。

香港文匯報記者前日（10日）晚上11時，走訪伊利沙伯醫院、廣華醫院及明愛醫院，發現候診人數明顯較之前減少，求診市民大多坐在椅子上等候，過往逼爆候診大堂的情況不復再，當中不少病人的病情被界定為緊急、次緊急及非緊急類別，需繳付400元。

陳先生的太太因眼睛意外擦傷，被列為第三類（即緊急）。他指已陪太太輪候約20分鐘，但過程順利，並認為加價幅度不算太高，在合理範圍之內。他指出，市民有一種刻板印象，「每當遇意外，第一時間先想到去急症室求醫，提高收費雖然有助市民減少濫用急症服務，但如果有更多家庭醫生尤其是夜間門診服務，例如延長服務時間，相信有助引導市民到其他地方求醫。」

郭先生則因女兒突然頭暈，於晚間叫救護車送院。他表示：「即使加價亦必須來急症室，因附近夜間門診匱乏，期望政府能提供更多夜間就醫途徑。」

## 「如有私家診所，就唔會浪費時間等急症」

李婆婆憶述之前夜間前往急症室求醫被護士斥責她浪費醫療資源，「我當時身體痕癢，用盡辦法止癢不果才到急症室，被歸類為非緊急個案，苦候5小時才見到醫生，護士罵我濫用急症室，但問題係你眼中這只是小事，我卻痛苦難耐，如果有私家診所，我都唔會來浪費整晚時間等睇醫生。」

# 部分私院夜診價上千 基層難承擔

香港文匯報訊（記者 吳健怡）香港文匯報記者以病人身份向全港多間私家診所、私家醫院，醫管局轄下家庭醫學診所查詢夜間服務及收費詳情。其中，醫管局24間家庭醫學診所提供的夜間服務，開診時間極為有限，周一至周五晚上10時後停止服務；周日更僅開放至下午1時。晚上10時後或深夜身體不適的市民遭拒諸門外。

## 家庭醫生夜診稀缺

至於私家的家庭醫生，在晚間及公眾假期同樣服務短缺，絕大多數診所周日休息，平日最多營業至晚上8時左右，難以應對下班後或深夜突發的健康問題。

此外，香港亦有11間提供24小時門診服務的私家醫院，雖然解決了時間問題，但其收費非一般市民所能輕鬆承擔，部分私家醫院的夜間普通科門診收費高達1,000元，急症門診更高達1,600元。相比之下，公立醫院急症室即使加價後，費用仍遠低於私院，導致經濟條件有限的家庭在深夜患病時，只能往急症室求醫。

# 醫生：勿將輕症求診簡單標籤為「濫用」

●鍾浩然 香港文匯報記者張景光 攝

香港文匯報訊（記者 吳健怡）急症科專科醫生鍾浩然昨日接受香港文匯報專訪時指出，公立醫院加價後，急症室病人的求診模式、分流壓力、人手配置及輪候時間均未見明顯變化。他認為，單靠加價難以大幅減少急症室的求診人數，強調社會應避免將輕症求診簡單標籤為「濫用」，強調急症室的核心功能，為處理危及生命的緊急狀況，改革目標應是透過教育與系統優化，讓醫療資源得到最適切運用，保障真正急重症患者，能獲得即時救治。

鍾浩然指出，病人抵達急症室後，首關是由經驗豐富並受過特別培訓的護士進行初步評估，按病情分類，新措施實施後，急症室求醫人數未見大幅回落，「可能與部分求診者根本不受新收費影響，例如領取綜援等符合豁免資格人士，以及由其他醫生轉介之病人、長期慢性病患者，或者遭遇突發意外的傷者，均會因實際的醫療需要，而繼續使用急症室服務。」

他又科普五類急症病人的表徵，例如第一類危殆，表徵是維生指數異常，如心跳或呼吸停止；第二類危急的維生指數處於危險邊緣，症狀嚴重，如呼吸困難，他們都必須獲盡快照料。而這兩類病人總數，僅佔每日急症室的總求診人數約5%，「急症室每日最繁忙時段為早上8時、9時至下午5時、6時，意外受傷個案較多，且方便家屬陪同就診，導致人流量最高。」

## 倡加強教育 讓市民理解五分流類別

由於部分病人缺乏專業醫護知識，難以自行判斷病情緊急程度。他解釋：「例如一名長者發燒，因不懂使用手機應用程式預約普通門診，又無法負擔私家醫院費用，最終來到急症室。這類被分流為第四類的個案，我們應理解其處境，而非簡單歸咎為濫用。」他建議採取多管齊下的措施，長遠改善急症室壓力，包括加強公眾教育，讓市民理解急症室五個分流的類別，應優先選擇普通科門診或私家診所，令市民真正明白急症室的正確用途。

他亦指出，政府應完善基層醫療配套，可參考英國的「家庭醫生」守門人制度，強化社區醫療服務，在急症室分流後，亦可將非緊急病人轉介至指定診所跟進；以及探討進階收費模式，如韓國的分級收費制度，即病情愈輕微，患者需自付的急症費用比例愈高，以經濟誘因更精準地引導就醫選擇。

## 私家醫院夜間醫療服務概況（部分）

**1.嘉諾撒醫院（普通科）**
周一至周日（包括公眾假期）
午夜至清晨7時59分
收費：700元

**2. 養和醫院**
周一至周五
晚上7時至午夜12時
收費500元

星期六
下午1時至午夜12時
收費500元

周日及公眾假期
上午8時至午夜12時
收費500元

周一至周日
凌晨12時至翌日上午8時
收費700元

**3.聖德肋撒醫院（法國醫院）**
周一至周六
晚上8時至翌日上午7時59分
收費：430元

周日及公眾假期
晚上8時至翌日上午7時59分
收費：470元

**4.仁安醫院**
周一至周五
晚上6時至翌日上午7時59分
收費：900至1,500元

周六
下午1時至翌日上午7時59分
收費：600至1,500元

周日及公眾假期
下午6時至翌日上午7時59分
收費：900至1,500元

其他特別或較長公眾假期及前夕全日收費：800元至1,500元

**醫管局家庭醫學診所夜診服務**
周一至周五下午6時至10時
周日上午9時至下午1時
當公眾假期適逢平日（周一至周五），家庭醫學診所提供上、下午服務；如公眾假期適逢周六，診所則會提供上午服務。
詳情可參考 https://www.ha.org.hk/haho/ho/hesd/PH_2026_tc.pdf

資料來源：各間醫院網站

文匯報 WEN WEI PO www.wenweipo.com
政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2026年1月 12 星期一 乙巳年十一月廿四 初二大寒
大致天晴 清涼乾燥 氣溫16-19℃ 濕度50-75%
港字第27675 今日出紙2疊6張半 港售12元

爆料專線
(852)60635752
wwphotline@tkww.com.hk
立即下載 香港文匯網App

督印：香港文匯報有限公司地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-4樓 電話：28738288 傳真：28730657 採訪部：28738260 傳真：28731451 發行中心：28739889 廣告部：28739888 傳真：28730009 承印：三友印務有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓